

## 1. Teilbericht der Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG): Endbericht der Module 2, 3 und 5

Kapella, Olaf; Baierl, Andreas; Geserick, Christine; Kaindl, Markus; Wernhart, Georg

Veröffentlichungsversion / Published Version

Forschungsbericht / research report

### Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Kapella, O., Baierl, A., Geserick, C., Kaindl, M., & Wernhart, G. (2018). *1. Teilbericht der Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG): Endbericht der Module 2, 3 und 5*. (Forschungsbericht / Österreichisches Institut für Familienforschung an der Universität Wien, 27). Wien: Österreichisches Institut für Familienforschung an der Universität Wien. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-61178-9>

### Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer CC BY-ND Lizenz (Namensnennung-Keine Bearbeitung) zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den CC-Lizenzen finden Sie hier: <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/deed.de>

### Terms of use:

This document is made available under a CC BY-ND Licence (Attribution-NoDerivatives). For more information see: <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0>



Österreichisches Institut für Familienforschung  
Austrian Institute for Family Studies



universität  
wien

# Forschungsbericht

Olaf Kapella ▪ Andreas Baierl ▪ Christine Geserick  
Markus Kaindl ▪ Georg Wernhart

## 1. Teilbericht der Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG)

Endbericht der Module 2, 3 und 5

Forschungsbericht Nr. 27 | 2018  
Österreichisches Institut für Familienforschung  
an der Universität Wien  
1010 Wien | Grillparzerstraße 7/9  
T: +43(0)1 4277 48901 | [info@oif.ac.at](mailto:info@oif.ac.at)  
[www.oif.ac.at](http://www.oif.ac.at)

## Forschungsbericht

Olaf Kapella ▪ Andreas Baierl ▪ Christine Geserick ▪ Markus Kaindl ▪ Georg Wernhart

# 1. Teilbericht Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG)

Endbericht der Module 2, 3 und 5

Nr. 27 | 2018

September 2018

Gefördert aus Mitteln des Bundeskanzleramtes über die Familie & Beruf Management GmbH.



Das Österreichische Institut für Familienforschung an der Universität Wien (ÖIF) führt als unabhängiges wissenschaftliches Institut anwendungsorientierte Studien und Grundlagenforschung zur Struktur und Dynamik von Familien, Generationen, Partnerschaften und Geschlechtern durch. Die Kooperation mit internationalen Forschungseinrichtungen und die familienpolitische Beratung zählen dabei ebenso wie die umfangreiche Informations- und Öffentlichkeitsarbeit zu den Aufgaben des ÖIF.

Dieses Werk ist mit [CC BY-ND 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/) lizenziert.

## Inhaltsverzeichnis

### Teil A: Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen (Modul 2 und 5)

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Stichprobenbeschreibung</b> .....	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Wissensstand und Veränderungen im Berufsalltag</b> .....	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Gefährdungsabklärung und Mitteilung über eine Gefährdung des Kindeswohls...</b>	<b>19</b>
4.1	Die Entscheidung zur Mitteilung.....	19
4.2	Durchführung der Mitteilung.....	21
4.3	Form und Inhalt der Mitteilung .....	26
4.4	Mitteilungspflicht und berufrechtliche Verschwiegenheitspflichten.....	31
4.5	Abklärung der Gefährdung.....	33
4.6	Rückmeldung im Rahmen des Prozesses der Gefährdungsabklärung.....	36
4.7	Wahrgenommene Veränderungen im Prozess der Gefährdungsabklärung .....	39
4.8	Beurteilung des Prozesses der Gefährdungsabklärung .....	41
<b>5</b>	<b>Anwendung des und Zufriedenheit mit dem Vier-Augen-Prinzip aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen</b> .....	<b>43</b>
5.1	Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen .....	45
5.2	Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis fallführender Sozialarbeiter/innen	54
5.2.1	Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Gefährdungsabklärung ...	58
5.2.2	Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips im Arbeitsbereich des Hilfeplans	64
<b>6</b>	<b>Professionalisierung</b> .....	<b>67</b>
6.1	Fachliche Standards in der Einrichtung.....	67
6.2	Besuchte Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen.....	71
6.3	Angebot und Inanspruchnahme von Supervision .....	75
<b>7</b>	<b>Zur Verfügung stehende Angebote</b> .....	<b>79</b>
7.1	Beurteilung der zur Verfügung stehenden Angebote.....	79
7.2	Hilfen für junge Erwachsene aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	83
<b>8</b>	<b>Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderen Einrichtungen und Systemen</b> .....	<b>88</b>
<b>9</b>	<b>Schutz von personenbezogenen Daten (Datenschutz) aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen</b> .....	<b>93</b>
<b>10</b>	<b>Partizipation von betroffenen Eltern sowie Kindern und Jugendlichen bei Hilfeplanerstellung und Gefährdungsabklärung</b> .....	<b>98</b>
<b>11</b>	<b>Konfrontation mit und Belastung durch gesellschaftliche Entwicklungen im Arbeitsalltag</b> .....	<b>103</b>
<b>12</b>	<b>Modifikationsbedarf des B-KJHG aus Sicht der Befragten</b> .....	<b>112</b>
12.1	Perspektive 1: Deskriptive Beschreibung des Modifikationsbedarfs .....	113
12.2	Perspektive 2: Multivariates Verfahren zur Beschreibung des Modifikationsbedarfs.....	119

12.3	Perspektive 3: Erhobener Modifikationsbedarf über offene Antwortkategorien	126
12.3.1	Verbesserungspotenzial zur Erleichterung des Berufsalltages aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen	126
12.3.2	Verbesserungspotenzial zur Erleichterung des Berufsalltages bei Gefährdungsabklärung aus Sicht der Fachkräfte	132
<b>Anhang</b>		<b>146</b>
12.4	Fragebogen: Fallführende Sozialarbeiter/innen	147
12.5	Fragebogen: Fachkräfte	167
<b>1</b>	<b>Vom Entwurf des Grundsatzgesetzes bis zum Landesausführungsgesetz</b>	<b>181</b>
1.1	„Also das war schon sehr breit und sehr partizipativ angelegt.“	181
1.2	Konsultationsmechanismus wegen hoher Kosten	182
1.3	„Wir haben jetzt wieder ein sehr klares gemeinsames Bild.“	182
<b>2</b>	<b>Einführung und Umsetzung des Vier-Augen-Prinzips</b>	<b>184</b>
2.1	Diskussionen auf Bundes- und Landesebene	185
2.2	„Da ist auch die Frage nach der Definition des Vier-Augen-Prinzips.“	186
2.3	„Den Begriff ‚erforderlichenfalls‘ zu bekämpfen, ist heute nicht mehr notwendig.“	188
<b>3</b>	<b>Erste Beobachtungen zur Zielerreichung</b>	<b>188</b>
3.1	Die neu formulierte Mitteilungspflicht als wichtiger Pfeiler für den Kinderschutz	189
3.2	Professionalisierung der Fachkräfte: „Mit dem Gesetz ist das jetzt leichter argumentierbar.“	191
3.3	Partizipation: „Da geht noch mehr!“	192
3.4	Stärkung der Prävention von Erziehungsproblemen: „Wenn wir das Geld hätten, könnten wir alles.“	195
<b>4</b>	<b>Herausforderungen und Wünsche</b>	<b>197</b>
4.1	Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge: „Ein völlig neues Thema, das überhaupt nicht drinnen ist“	197
4.2	Vom Bundesgesetz zur Dienststelle: „Nun muss der neue Geist gemeinsam umgesetzt werden.“	199
<b>Kurzbiografien der Autor/innen</b>		<b>202</b>

## Teil A: Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen

### Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Kenntnisstand der Fachkräfte in Bezug auf das B-KJHG .....	14
Abbildung 2: Veränderungen im Berufsalltag bei fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräften .....	16
Abbildung 3: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit.....	17
Abbildung 4: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit bei Fachkräften, nach Professionen.....	18
Abbildung 5: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit im Hinblick auf Kindeswohlgefährdung bei fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	18
Abbildung 6: Verpflichtung zur Meldung einer Kindeswohlgefährdung.....	20
Abbildung 7: Entscheidung über die Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung .....	21
Abbildung 8: Vergleich: In den letzten 12 Monaten an eine Mitteilung gedacht und gemacht .....	22
Abbildung 9: In den letzten 12 Monaten über eine Mitteilung nachgedacht, nach fachlichem Arbeitsbereich .....	23
Abbildung 10: In den letzten 12 Monaten eine Mitteilung gemacht, nach fachlichem Arbeitsbereich .....	23
Abbildung 11: Mitteilung erfolgt mit Einverständnis der Klient/innen .....	24
Abbildung 12: Gefährdungen, die zu einer Mitteilung in den letzten 12 Monaten geführt haben .....	24
Abbildung 13: Einrichtungen bzw. Personen, die der Kinder- und Jugendhilfe Kindeswohlgefährdungen mitteilen.....	25
Abbildung 14: Form der Mitteilung aus Sicht der Fachkräfte.....	26
Abbildung 15: Form der Mitteilung aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	27
Abbildung 16: Inhalte der Mitteilungen aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen (immer).....	28
Abbildung 17: Inhalte der Mitteilungen aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen (immer & meistens) .....	30
Abbildung 18: Einschränkung der Mitteilungspflicht aus Gründen anderer Verschwiegenheitspflichten aus Sicht der Fachkräfte.....	31
Abbildung 19: Zustimmung zu Aussagen zur Einschränkung der Mitteilungspflicht .....	32
Abbildung 20: Häufigkeit der Verwendung einer Diagnosetabelle.....	35
Abbildung 21: Zustimmung zur Aussage: Mithilfe der Diagnose-Tabelle kann Gewalt gegen Kinder und Jugendliche frühzeitig erkannt werden. ....	35
Abbildung 22: Rückmeldung nach Erhalt der Gefährdungsmittteilung .....	36
Abbildung 23: Zeitrahmen, in dem Rückmeldung gegeben wird, aus Sicht von Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	37
Abbildung 24: Inhalte möglicher Rückmeldungen.....	38
Abbildung 25: Verbesserung der Qualität der Mitteilung durch B-KJHG aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	39
Abbildung 26: Mehr Hinweise auf Verdacht der Kindeswohlgefährdung .....	40

Abbildung 27: Veränderungen durch die Präzisierung der Mitteilungspflicht aus Sicht der Fachkräfte .....	41
Abbildung 28: Beurteilung des Gesamtprozesses bei der Gefährdungsabklärung durch fallführende Sozialarbeiter/innen .....	42
Abbildung 29: Ist das Vier-Augen-Prinzip im Bundesland verpflichtend oder nicht?.....	45
Abbildung 30: Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen .	46
Abbildung 31: Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen nach Tätigkeitsdauer in der KJH.....	47
Abbildung 32: Bereiche, in denen das Vier-Augen-Prinzip angewendet wird .....	56
Abbildung 33: Handhabung des Vier-Augen-Prinzips im Vergleich zu vor Einführung des ...	57
Abbildung 34: Kenntnisstand, ob in Einrichtung schriftliche Standards zur Anwendung des Vier-Augen-Prinzips vorliegen .....	57
Abbildung 35: Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips bei der Gefährdungsabklärung, aktuell und vor Einführung des B-KHG .....	59
Abbildung 36: Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips bei der Gefährdungsabklärung, nach Tätigkeitsdauer in der KJH.....	60
Abbildung 37: Kombinationen der unterschiedlichen Formen der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips .....	61
Abbildung 38: Form der Zusammenarbeit in der Gefährdungsabklärung, die das Gefühl von Sicherheit gibt .....	61
Abbildung 39: Kombinationen der Form der Zusammenarbeit, die Sicherheit gibt in der Gefährdungsabklärung.....	62
Abbildung 40: Nichteinhaltung des Vier-Augen-Prinzips in der Gefährdungsabklärung bei Gefahr im Verzug .....	63
Abbildung 41: Gründe, warum das Vier-Augen-Prinzip bei Gefahr im Verzug im Rahmen der Gefährdungsabklärung nicht angewendet wird.....	63
Abbildung 42: Form des Vier-Augen-Prinzips bei Unterstützung der Erziehung und der vollen Erziehung.....	65
Abbildung 43: Kombinationen der Form des Vier-Augen-Prinzips bei Unterstützung der Erziehung und der vollen Erziehung.....	66
Abbildung 44: Vorhandensein fachlicher Standards bei Gefährdungsabklärung und beim Hilfeplan bei fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	68
Abbildung 45: Verbindlichkeit der Standards zur Gefährdungsabklärung und zum Hilfeplan bei fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	69
Abbildung 46: Schriftliche Standards bei Fachkräften über eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die KJH.....	70
Abbildung 47: Teilnahme an einer Fort- und Weiterbildung in den letzten 12 Monaten.....	71
Abbildung 48: Teilnahme fallführender Sozialarbeiter/innen an Fort- und Weiterbildungen innerhalb der letzten 12 Monate nach Tätigkeitsdauer .....	72
Abbildung 49: Kindeswohlgefährdung als Thema der besuchten Fachfortbildung in den letzten 12 Monaten .....	73
Abbildung 50: In Anspruch genommene Supervision in den letzten 12 Monaten.....	75
Abbildung 51: Kindeswohlgefährdung als Thema der Supervision .....	76
Abbildung 52: Regelmäßigkeit der in Anspruch genommenen Supervision bei fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	77
Abbildung 53: Häufigkeit von Einzel- bzw. Team-Supervision bei fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	77

Abbildung 54: Treffsicherheit der besuchten Fort- und Weiterbildungen sowie der Supervisionen aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	78
Abbildung 55: Beurteilung der aktuell verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen .....	80
Abbildung 56: Beurteilung der vor 2013 verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen .....	81
Abbildung 57: Einschätzung zur Veränderung der Quantität und Qualität des Angebotes an sozialen Diensten seit Einführung des B-KJHG .....	82
Abbildung 58: Häufigkeit der Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene .....	83
Abbildung 59: Beurteilung der Veränderung in Bezug zur „Verlängerung der Erziehungshilfen“ vor Einführung des B-KJHG .....	84
Abbildung 60: Beurteilung der Kooperation mit anderen Einrichtungen im Kontext des Kinderschutzes .....	88
Abbildung 61: Wahrgenommene Veränderung der Qualität der Zusammenarbeit seit Einführung des B-KJHG .....	90
Abbildung 62: Vorliegen von schriftlichen Kooperationsvereinbarungen mit anderen Einrichtungen .....	91
Abbildung 63: Beurteilung verschiedener Qualitätsaspekte bei Kooperationen .....	92
Abbildung 64: Beurteilung der Neuregelung der Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen durch fallführende Sozialarbeiter/innen .....	94
Abbildung 65: Inanspruchnahme der Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen .....	95
Abbildung 66: Versendung von Daten .....	97
Abbildung 67: Veränderung der Partizipation durch die Einführung des B-KJHG .....	99
Abbildung 68: Partizipation der betroffenen Kinder und Jugendlichen aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	100
Abbildung 69: Partizipation der betroffenen Eltern aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	100
Abbildung 70: Zeitlicher Spielraum bei Gefährdungsabklärung und Hilfeplan aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	101
Abbildung 71: Verantwortungsgefühl der Fachkräfte, auf die Inanspruchnahme von Hilfsangeboten durch Eltern und Kinder bzw. Jugendliche hinzuwirken .....	102
Abbildung 72: Auftreten von Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdung (1) .....	105
Abbildung 73: Auftreten von Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdung (2) .....	106
Abbildung 74: Anteil der Befragten, die Situationen der gesellschaftlichen Entwicklung als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag erleben .....	107
Abbildung 75: Anteil der gleichzeitig als belastend erlebten Situationen, bedingt durch gesellschaftliche Entwicklungen .....	108
Abbildung 76: Anteil der Fachkräfte, die Situationen der gesellschaftlichen Entwicklung als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag erleben, nach fachlichem Arbeitsbereich .....	111
Abbildung 77: Bedarf an Weiterentwicklung bzw. Modifikation des B-KJHG .....	113
Abbildung 78: Bedarf an Nachbesserungen des B-KJHG aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen .....	114
Abbildung 79: Häufigkeit von Kombination, wenn Nachbesserungen gewünscht sind .....	115



## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Überblick über die Stichproben der Fachkräfte sowie der fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	11
Tabelle 2: Abdeckung der erreichten fallführenden Sozialarbeiter/innen pro Bundesland.....	12
Tabelle 3: Übersicht über die Beteiligung von Fachkräften nach fachlichem Arbeitsbereich .	13
Tabelle 4: Anzahl der bearbeiteten Mitteilungen pro fallführendem/fallführender Sozialarbeiter/in in den letzten 12 Monaten.....	33
Tabelle 5: Überblick über die gesetzlichen Regelungen in den Bundesländern zum Vier-Augen-Prinzip.....	44
Tabelle 6: Abgefragte Anwendungsformen des Vier-Augen-Prinzips bei Gefährdungsabklärung.....	58
Tabelle 7: Determinanten der multivariaten Analyse des Modifikationsbedarfs bei fallführenden Sozialarbeiter/innen.....	121
Tabelle 8: Determinanten der multivariaten Analyse des Modifikationsbedarfs bei Fachkräften .....	124

# 1 Einleitung

Einleitend gebührt zuallererst ein großes Dankeschön allen Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen, die sich trotz ihrer chronischen Arbeits(über)belastung Zeit genommen haben, an der aufwendigen Befragung teilzunehmen. Ohne diese engagierte Beteiligung wäre die vorliegende Studie nicht möglich gewesen.

Seit 1. Mai 2013 ist das Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz 2013 (B-KJHG) in Kraft. Mit der Beschlussfassung des B-KJHG erfolgte eine grundlegende Überarbeitung der grundsatzgesetzlichen Vorschriften in Bezug auf den Schutz von Kindern und Jugendlichen. Mit der Reform war beabsichtigt, bewährte Rechtsinstitute beizubehalten und den heutigen Anforderungen anzupassen, sowie Impulse für einheitliche Standards und wesentliche Neuerungen zu setzen.

Die Reform verfolgte unterschiedliche Zielsetzungen (Näheres siehe Erläuterungen zum Gesetz, mit der wirkungsorientierten Folgenabschätzung 2191 der Beilage XXIV.GP<sup>1</sup>):

- Die Verbesserung des Schutzes von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt in der Familie und anderen Gefährdungen
- Impulse für einheitliche Standards und weitere Professionalisierung der Fachkräfte
- Stärkung der Prävention von Erziehungsproblemen
- Konkretisierung der Ziele und Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe
- Verbesserung des Schutzes von personenbezogenen Daten

Um diese Ziele zu erreichen, wurde mit der Gesetzesreform das Vier-Augen-Prinzip bei der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung eingeführt sowie die Mitteilungspflicht beim Verdacht einer Kindeswohlgefährdung präzisiert. Im Rahmen der Reform wurden die Länder verpflichtet, fachliche Standards für die einzelnen Leistungsbereiche der Kinder- und Jugendhilfe zu entwickeln und sie für die Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe durch Dienstanweisungen oder Handbücher u. Ä. verbindlich zu machen.

Mit EntschlieÙung vom 21. März 2013 ersuchte der Nationalrat den/die zuständige/n Bundesminister/in, das B-KJHG unter besonderer Beachtung der §§ 6 und 37 zu evaluieren und mit den Arbeiten spätestens 2016 zu beginnen (siehe EntschlieÙungsantrag 1003/UEA XXXIV.GP<sup>2</sup>). Das Österreichische Institut für Familienforschung an der Universität Wien (ÖIF) wurde im Jahr 2015 vom Bundesministerium für Familien und Jugend (BMFJ) mit der Durchführung einer Evaluierung des B-KJHG betraut.

Mit der Evaluierung des B-KJHG 2013 soll überprüft werden, ob und inwieweit die Zielsetzungen der Gesetzesreform, die in der wirkungsorientierten Folgenabschätzung festgelegt sind, erreicht wurden. In einem weiteren Schritt soll ein allfälliger Novellierungsbedarf aufgezeigt werden.

---

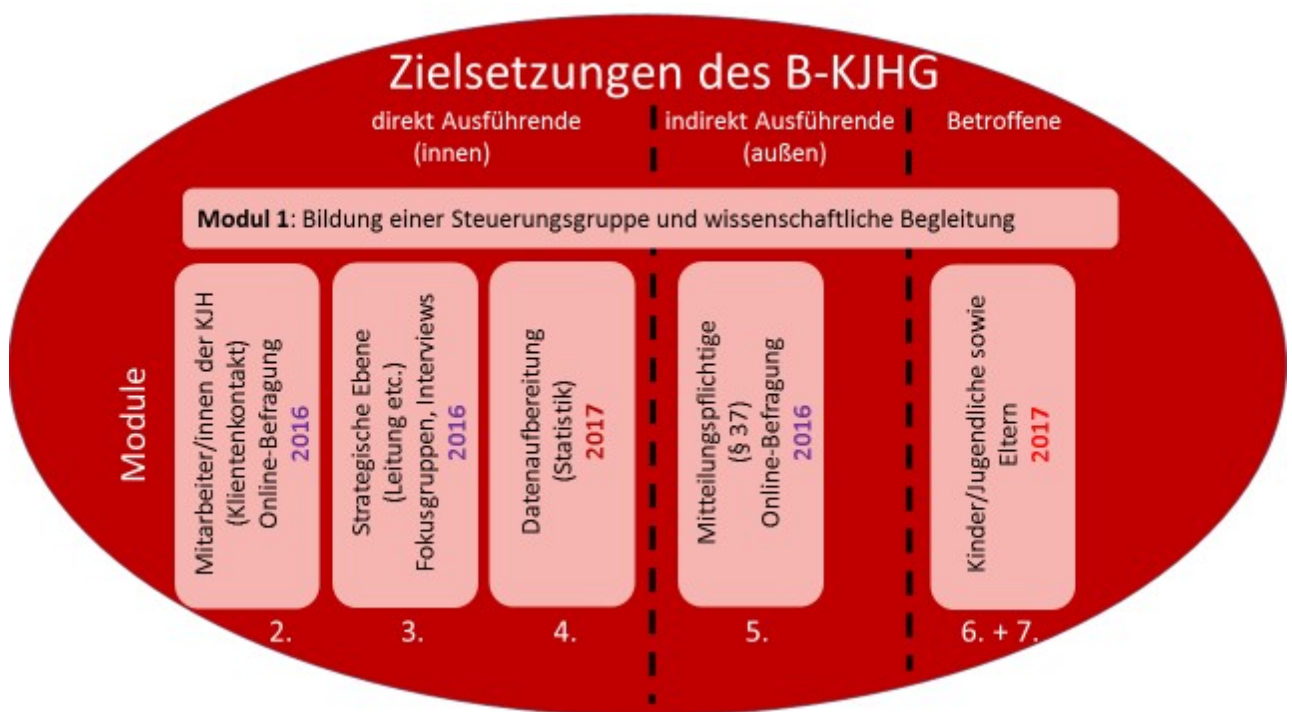
<sup>1</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung:

<https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (zugegriffen am 16.12.2016).

<sup>2</sup> EntschlieÙungsantrag: [https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/UEA/UEA\\_01003/index.shtml](https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/UEA/UEA_01003/index.shtml) (zugegriffen am 16.12.2016).

Zur Beratung und Unterstützung des ÖIF im Evaluierungsprozess wurde eine Steuerungsgruppe aus Vertretern des BMFJ, des ÖIF, der Universitäten Wien und Linz, der Länder, der Kinder- und Jugendanwaltschaften, des Salzburger Kinder- und Jugendrates, des SOS-Kinderdorfs und des Dachverbands der Österreichischen Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen eingerichtet.

Es wurde ein Evaluierungskonzept erarbeitet, das sich aus sieben Modulen zusammensetzt, die bis zum Jahr 2018 umgesetzt werden. Nach Abschluss aller Module wird ein zusammenfassender Bericht aus den Ergebnissen der einzelnen Module erstellt. Das Evaluationskonzept ist prozesshaft angelegt und erlaubt es, laufend Ergebnisse der sich in Bearbeitung befindenden Module einzubeziehen.



Quelle: Eigene Darstellung ÖIF.

Zentrale Module der Evaluierung sind die quantitative Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe (Modul 2) sowie von Fachkräften in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen (Modul 5).

Die qualitative Befragung von Ländervertretungen fokussiert auf den Umsetzungs- und Diskussionsprozess bei der Erstellung der Ausführungsgesetze in den einzelnen Bundesländern. Das B-KJHG als Grundsatzgesetz regelt Vorgaben, die in den Bundesländern zum Teil unterschiedlich in den Ausführungsgesetzen umgesetzt wurden. Die qualitative Herangehensweise soll die Chancen und Herausforderungen dieses „Übersetzungsprozesses“ veranschaulichen (Modul 3).

Ein weiteres Modul, mit dem bereits begonnen wurde, stellt die vertiefende quantitative Auswertung der Kinder- und Jugendhilfestatistik dar, die im Jahr 2017 zwei Erhebungswellen vollendet haben wird (Modul 4).

Im Verlauf der Evaluierung wurde in Absprache mit der Fachabteilung des BMFJ sowie der Steuerungsgruppe beschlossen, das noch zu planende Modul 6 so zu gestalten, dass die Sichtweisen von Eltern sowie von Jugendlichen als zentrale Adressaten der Kinder- und Jugendhilfe im Rahmen der Evaluierung aufgenommen werden.

Stand und Abgabe des Berichtes: 31. März 2017

## 2 Stichprobenbeschreibung

Für die vorliegenden Module (2 und 5) der Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013 (B-KJHG) wurden fallführende Sozialarbeiter/innen (Modul 2) sowie Fachkräfte in der Kinder- und Jugendarbeit als Kooperationspartner/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe (Modul 5) befragt.

Die Erhebung der Daten fand zwischen September und November 2016 mittels eines Fragebogens statt, der fallführenden Sozialarbeiter/innen sowie den Fachkräften online zur Verfügung gestellt wurde. Neben spezifischen Fragestellungen für die jeweiligen Befragungsgruppen wurden zentrale Themen und Frageblöcke beiden Befragungsgruppen gleichgestellt, um einen Vergleich der beiden Gruppen zu ermöglichen (Näheres siehe Fragebögen im Anhang).

Über unterschiedliche Wege wurde versucht, die betreffenden Zielgruppen mit den Fragebögen zu erreichen. Das Bundesministerium für Familien und Jugend (BMFJ) hat die Vertreter/innen anderer Bundesministerien (z. B. Bundesministerium für Justiz, Bundesministerium für Gesundheit und Frauen, Bundesministerium für Bildung) sowie der Bundesländer um Beteiligung an der Umfrage ersucht. Das Österreichische Institut für Familienforschung streute den Fragebogen unter zentralen Organisationen, in denen die Arbeit mit Kindern und Jugendlichen sowie Familien fest etabliert ist. Unter anderem wurden z. B. die Ärztekammer, Familienberatungseinrichtungen, Gewaltschutzzentren, Kinder- und Jugendanwälte in Österreich, Berufsverband der Psychologen/innen, Dachverband der Österreichischen Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen, Dachverband der gehobenen medizinischen technischen Dienste, Familiengerichtshilfe kontaktiert.

Die breite Streuung der Fragebögen führte zu folgendem Rücklauf von auswertbaren Fragebögen, die in die Analyse des vorliegenden Berichtes eingeflossen sind:

Stichprobengröße der fallführenden Sozialarbeiter/innen:	379
Stichprobengröße der Fachkräfte:	1.335

Tabelle 1 gibt einen Überblick über die Stichproben nach unterschiedlichen Aspekten. Detaillierte Darstellung und Unterschiede zu den einzelnen Fragestellungen sind den beiliegenden Tabellenbänden zu entnehmen (Tabellenband für fallführende Sozialarbeiter/innen, Tabellenband für Fachkräfte sowie zur besseren Übersicht ein vergleichender Tabellenband mit Angaben von Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen für jene Fragen, die beiden Gruppen gestellt wurden).

**Tabelle 1: Überblick über die Stichproben der Fachkräfte sowie der fallführenden Sozialarbeiter/innen**

	Fachkräfte						Fallführende Sozialarbeiter/innen					
	alle			nur, wenn bereits vor 2013 in diesem Bereich tätig			alle			nur, wenn bereits vor 2013 in diesem Bereich tätig		
	n (Anzahl gesamt)	% (alle Befragten)	% (gültige Antworten)	n (Anzahl gesamt)	% (alle Befragten)	% (gültige Antworten)	n (Anzahl gesamt)	% (alle Befragten)	% (gültige Antworten)	n (Anzahl gesamt)	% (alle Befragten)	% (gültige Antworten)
<b>alle Befragten</b>												
<b>Befragte</b>	1.335	100,0	100,0	1.213	100,0	100,0	379	100,0	100,0	255	100,0	100,0
<b>leitende Position</b>												
<b>ja</b>	781	58,5	61,0	754	62,2	64,9	43	11,3	11,6	42	16,5	16,9
<b>nein</b>	500	37,5	39,0	408	33,6	35,1	328	86,5	88,4	207	81,2	83,1
<b>keine Angabe</b>	54	4,0	-	51	4,2	-	8	2,1	0,0	6	2,4	-
<b>Dienstjahre in diesem Bereich</b>												
<b>bis 3 Jahre</b>	119	8,9	8,9	-	-	-	122	32,2	32,4	-	-	-
<b>4 bis 9 Jahre</b>	175	13,1	13,1	175	14,4	14,4	95	25,1	25,2	95	37,3	37,3
<b>10 bis 14 Jahre</b>	122	9,1	9,2	122	10,1	10,1	30	7,9	8,0	30	11,8	11,8
<b>15 bis 19 Jahre</b>	127	9,5	9,5	127	10,5	10,5	22	5,8	5,8	22	8,6	8,6
<b>20 bis 24 Jahre</b>	164	12,3	12,3	164	13,5	13,5	25	6,6	6,6	25	9,8	9,8
<b>25 oder mehr Jahre</b>	625	46,8	46,9	625	51,5	51,5	83	21,9	22,0	83	32,5	32,5
<b>keine Angabe</b>	3	0,2	-	0	0,0	-	2	0,5	-	0	0,0	-
<b>Bundesland</b>												
<b>Burgenland</b>	66	4,9	5,1	61	5,0	5,2	15	4,0	4,1	9	3,5	3,6
<b>Kärnten</b>	69	5,2	5,3	62	5,1	5,2	42	11,1	11,4	29	11,4	11,7
<b>Niederösterreich</b>	224	16,8	17,2	205	16,9	17,3	36	9,5	9,8	32	12,5	13,0
<b>Oberösterreich</b>	226	16,9	17,3	211	17,4	17,8	77	20,3	20,9	47	18,4	19,0
<b>Salzburg</b>	157	11,8	12,0	133	11,0	11,2	34	9,0	9,2	26	10,2	10,5
<b>Steiermark</b>	61	4,6	4,7	46	3,8	3,9	51	13,5	13,9	37	14,5	15,0
<b>Tirol</b>	136	10,2	10,4	128	10,6	10,8	42	11,1	11,4	24	9,4	9,7
<b>Vorarlberg</b>	57	4,3	4,4	46	3,8	3,9	15	4,0	4,1	11	4,3	4,5
<b>Wien</b>	307	23,0	23,6	291	24,0	24,6	56	14,8	15,2	32	12,5	13,0
<b>keine Angabe</b>	32	2,4	-	30	2,5	-	11	2,9	-	8	3,1	-

Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte. Alle Befragten.

Eine Befragung der einzelnen Bundesländer im Januar 2017 zum aktuellen Personalstand der fallführenden Sozialarbeiter/innen (unabhängig vom Beschäftigungsausmaß) pro Bundesland erlaubt eine Einordnung der im Rahmen der vorliegenden Befragung erreichten fallführenden Sozialarbeiter/innen. So ergibt sich für Österreich ein Abdeckungsgrad der fallführenden Sozialarbeiter/innen von 28 %. Die Abdeckung pro Bundesland schwankt von 16,7 % in Niederösterreich bis zu 44,7 % in Tirol.

**Tabelle 2: Abdeckung der erreichten fallführenden Sozialarbeiter/innen pro Bundesland**

Bundesland	Gegenüberstellung aller fallführenden Sozialarbeiter/innen und den durch die Befragung erreichten		
	Grundgesamtheit (N)*	in Befragung erreicht (N)**	% der erreichten fallführenden Sozialarbeiter/innen
Burgenland	44	15	34,1 %
Kärnten	118	42	35,6 %
Niederösterreich	216	36	16,7 %
Oberösterreich	196	77	39,3 %
Salzburg	88	34	38,6 %
Steiermark	223	51	22,9 %
Tirol	94	42	44,7 %
Vorarlberg	42	15	35,7 %
Wien	334	56	16,8 %
keine Angaben		11	
gesamt	1.355	379	28,0 %

\* Die Grundgesamtheit der fallführenden Sozialarbeiter/innen wurde direkt bei den Bundesländern erhoben. Stand Februar 2017.

\*\* Die Anzahl der fallführenden Sozialarbeiter/innen, die an der Befragung teilgenommen haben, entspricht dem Stand Herbst 2016.

Quelle: ÖIF, eigene Darstellung

Unter den Fachkräften nahm eine Vielzahl unterschiedlicher Professionen an der Erhebung teil, die in ganz unterschiedlichen Fachbereichen in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen eingesetzt sind. Der Fachbereich Schule, also Lehrkräfte, war mit 41,0 % am stärksten vertreten. Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die Beteiligung von Fachkräften aus den unterschiedlichen fachlichen Arbeitsbereichen:

**Tabelle 3: Übersicht über die Beteiligung von Fachkräften nach fachlichem Arbeitsbereich**

Fachlicher Arbeitsbereich	Häufigkeit (N)	Anteil in %
Medizin	40	3,0
Psychologie und Psychotherapie	83	6,2
Beratung/Familienberatung	23	1,8
Pflege	4	0,3
Sozialarbeit	176	13,2
Sozialpädagogik	27	2,0
Kindergarten	208	15,6
sonstige Bereiche in der Elementarpädagogik	21	1,6
Schule (Lehrkräfte)	547	41,0
Pädagogik	112	8,4
Rechtswissenschaft	18	1,3
Verwaltung	20	1,5
Exekutive und Polizei	17	1,3
Sonstiges	12	0,9
keine Angaben	27	2,0
<b>gesamt</b>	<b>1335</b>	<b>100</b>

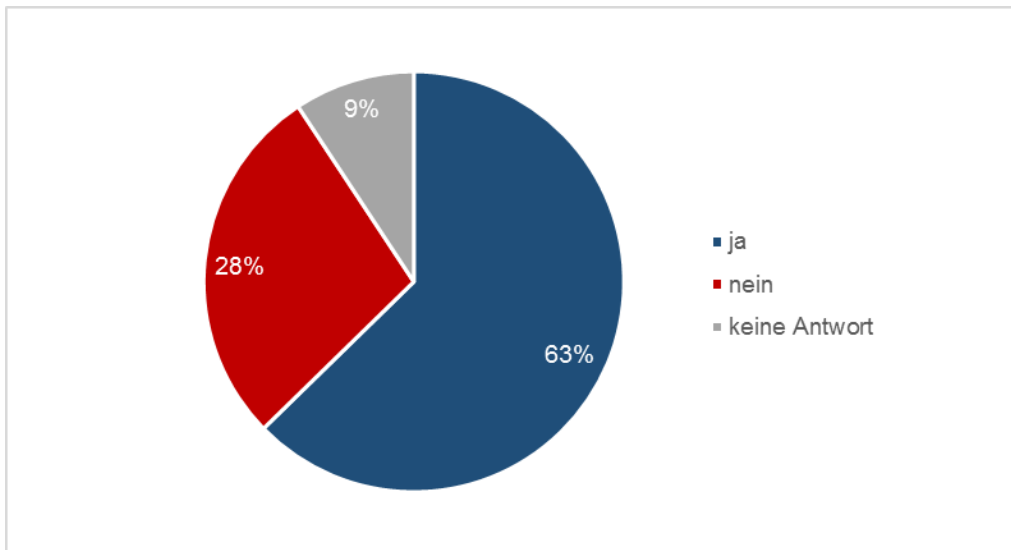
Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten.



### 3 Wissensstand und Veränderungen im Berufsalltag

Ein bestimmtes Grundwissen über Inhalte und Ausgestaltungen des Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG) ist eine wesentliche Voraussetzung, um relevante Aussagen zu dessen Wirkung treffen zu können. Kann dieses Grundwissen bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen vorausgesetzt werden, ist dies bei den Fachkräften nicht notwendigerweise gegeben. Deswegen wurden diese zunächst dazu befragt, ob sie vom Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz (B-KJHG) schon einmal ganz grundsätzlich gehört haben<sup>3</sup> (Abbildung 1).

**Abbildung 1: Kenntnisstand der Fachkräfte in Bezug auf das B-KJHG**



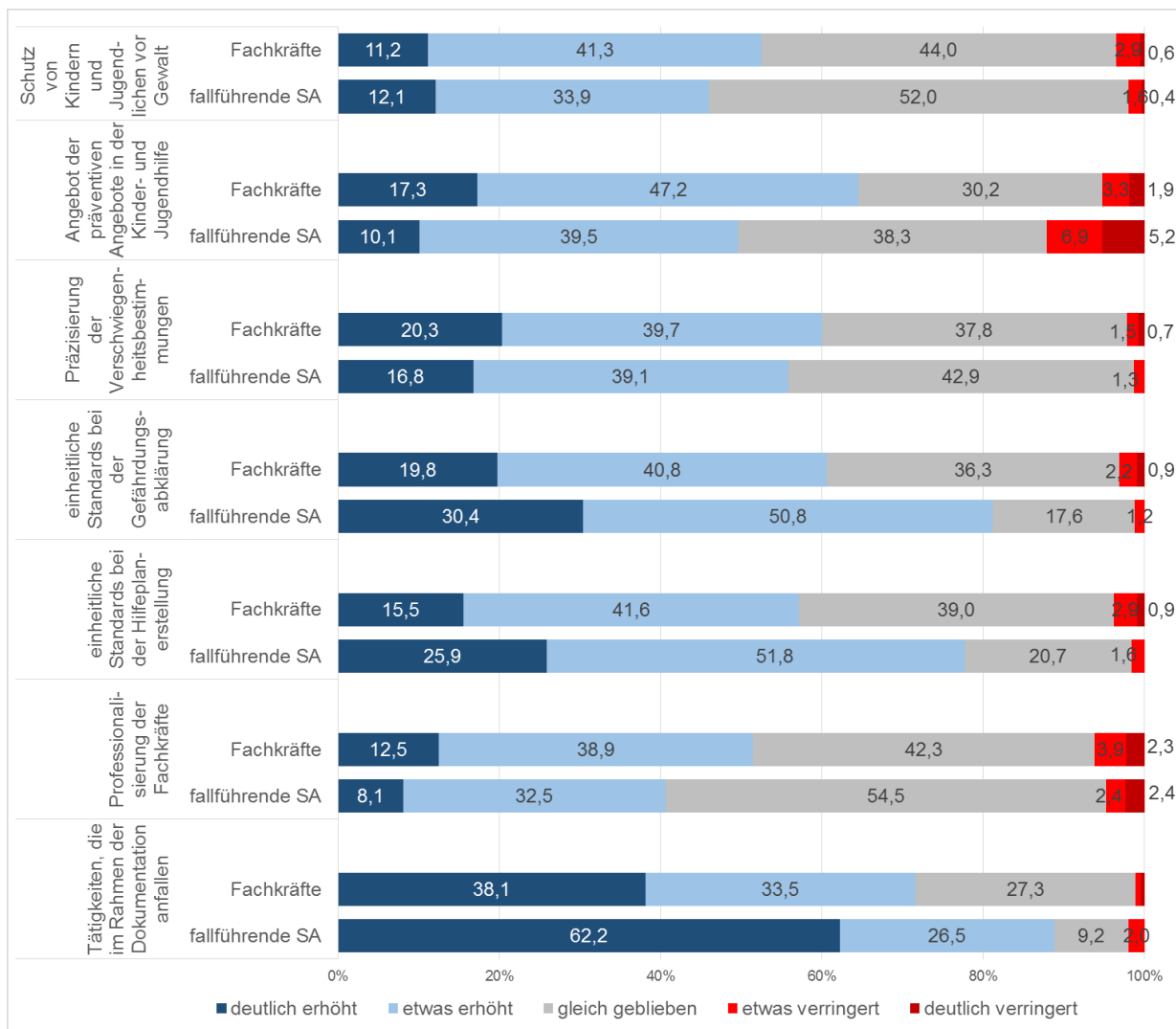
Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Frage K01.

Nicht ganz zwei Drittel der Befragten (63 %) gab an, das Gesetz zu kennen, während 28 % dies verneinten. 9 % konnten oder wollten diese Frage nicht beantworten. Da die Fachkräfte zum Teil stark unterschiedlichen Professionen nachgehen, die sich auch in der täglichen Relevanz der Bestimmungen des B-KJHG unterscheiden, soll auch dahingehend dieses Ergebnis differenziert beleuchtet werden. Fachkräfte aus dem juristischen Bereich (94 %), sozialarbeitende Fachkräfte (93 %) und Psycholog/innen bzw. Psychotherapeut/innen (88 %) scheinen besonders gut informiert zu sein. Auf der anderen Seite des Spektrums stehen Lehrer/innen, welche nur zu 49 % angeben, von diesem Gesetz gehört zu haben. Von jenen, die schon einmal vom B-KJHG gehört haben, wird bei Nachfrage nach den zentralen Regelungen am häufigsten die Meldepflicht bei Kindeswohlgefährdung genannt (36 %), gefolgt von „Genauere Definition des Kindeswohls“ (17 %) und „Anwendung des Vier-Augen-Prinzips“ (9 %). Rund 25 % der Fachkräfte bleiben eher allgemein beschreibend (z. B.: „Regelt die Kinder- und Jugendhilfe“) und können oder wollen keine einzelne Regelung benennen. Diese Antworten variieren natürlich je nach Profession der Fachkraft. So wird bei sozialarbeitenden Fachkräften das Vier-Augen-Prinzip und die Hilfeplanerstellung deutlich häufiger erwähnt, während Psycholog/innen und Psychotherapeut/innen verstärkt die Meldepflicht thematisieren.

<sup>3</sup> Originalfrage lautete: „2013 wurde ein neues Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz (B-KJHG) eingeführt. Haben Sie davon schon einmal gehört?“ (Frage K01).

Welche Veränderungen haben sich nun seit der Einführung des B-KJHG in Bezug auf den beruflichen Alltag von Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen ergeben? Abbildung 2 stellt die angegebenen Veränderungen in verschiedenen Dimensionen für die zwei Gruppen gegenüber. Auf den ersten Blick lässt sich ein relativ einheitliches Bild sowohl bei den Fachkräften als auch bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen erkennen. So geben beide Gruppen zu weit über 50 % an, dass sich die einheitlichen Standards bei der Gefährdungsabklärung und bei der Hilfeplanerstellung deutlich oder zumindest etwas erhöht haben. Die fallführenden Sozialarbeiter/innen, die mit diesen Themen viel stärker konfrontiert sind als die Fachkräfte, sehen diese Veränderung in einem noch wesentlich verstärkten Ausmaß (81 % zu 60 % bzw. 78 % zu 57 %). Auch die Präzisierung der Verschwiegenheitsbestimmungen für öffentliche Träger wird mehrheitlich als (deutlich) erhöht beschrieben. Der Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt wird auch von Fachkräften mehrheitlich (rund 53 %) als (deutlich) erhöht wahrgenommen. Fallführende Sozialarbeiter/innen sehen dies etwas weniger optimistisch. Hier geben 46 % an, dass es zu einer Erhöhung gekommen sei, mehrheitlich wird aber von keiner Veränderung ausgegangen (52 %). Die präventiven Angebote in der Kinder- und Jugendhilfe werden von den Fachkräften zu fast zwei Drittel als (deutlich) erhöht wahrgenommen. Fallführende Sozialarbeiter/innen sehen dies etwas differenzierter. Zwar sieht jede/r Zweite auch eine Erhöhung, rund 12 % jedoch auch eine (deutliche) Verringerung des Angebots. Dieser Effekt wird vor allem von den fallführenden Sozialarbeiter/innen in den Bundesländern Kärnten, Steiermark und Wien getragen.

**Abbildung 2: Veränderungen im Berufsalltag bei fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräften**



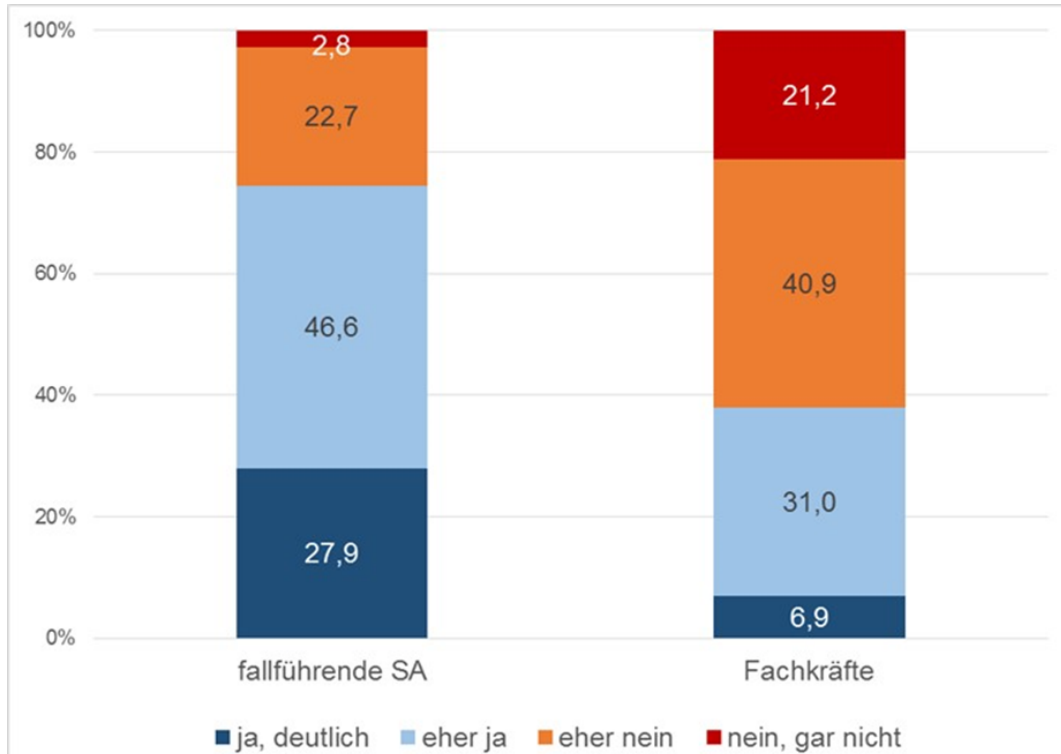
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte. Nur jene Befragten, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage K04 und A01.

Die Professionalisierung der Fachkräfte sehen diese mehrheitlich durch die Einführung des B-KJHG (deutlich) erhöht. Fallführende Sozialarbeiter/innen empfinden die Professionalisierung mehrheitlich als gleich geblieben und 41 % als (deutlich) erhöht. Einig sind sich Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen darin, dass sich durch die neuen Regelungen die Tätigkeiten, die im Rahmen der Dokumentation anfallen, (deutlich) erhöht haben (z. B. durch mehr Fall- bzw. Verlaufsdocumentationen, schriftliche Gefährdungsmittelungen etc.). Fast 89 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen und auch 72 % der Fachkräfte geben dies an.

Diese Veränderungen hatten und haben durchaus Einfluss auf den täglichen Arbeitsablauf – zumindest aufseiten der fallführenden Sozialarbeiter/innen (Abbildung 3). Rund 28 % gaben an, dass die Änderungen deutlich im Berufsalltag spürbar seien, weitere 47 %, dass dies eher spürbar der Fall sei. Nur rund 26 % gaben eher oder gar keine spürbaren Veränderungen im Berufsalltag an. Aufseiten der Fachkräfte zeichnet sich ein etwas anderes Bild ab. Nur rund 7 % der Fachkräfte sehen eine deutliche Veränderung in ihrem Berufsalltag, weitere 31 %

gaben an, dass diese eher im Alltag spürbar sei. Die große Mehrheit von 62 % kann allerdings keinen wesentlichen Einfluss auf ihren Arbeitsalltag feststellen.

**Abbildung 3: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit**

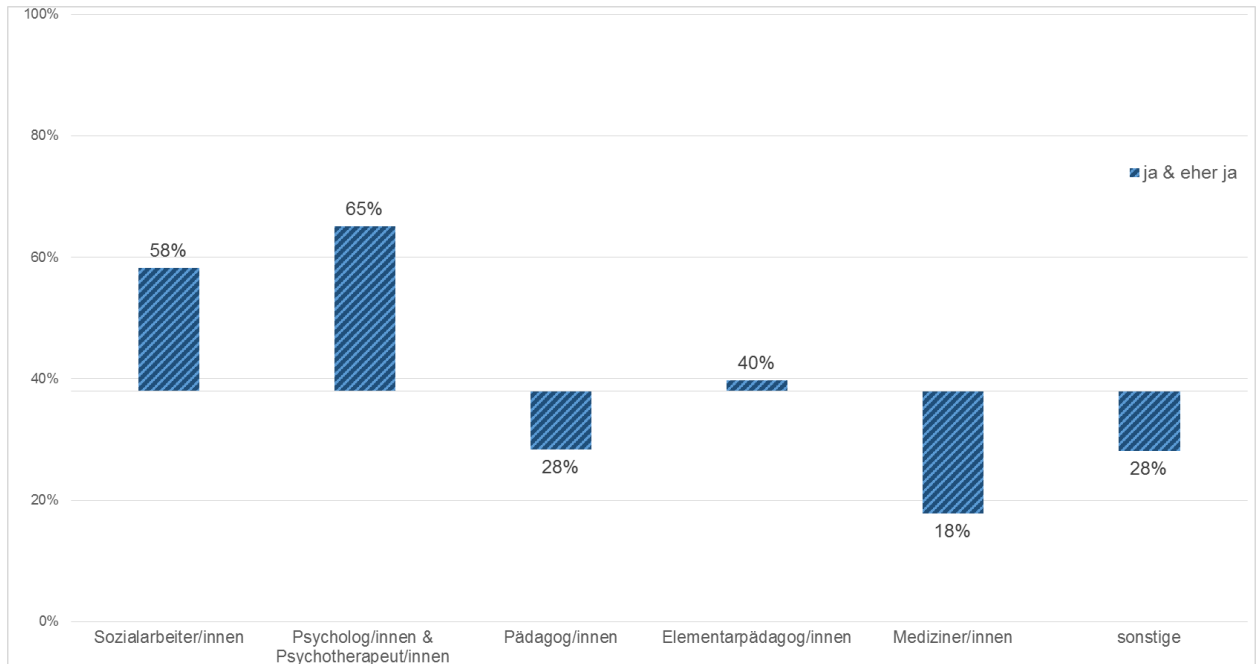


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte. Nur jene Befragten, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage K05 und A02.

Je nach Profession der Fachkraft ist sie natürlich unterschiedlich oft mit Bestimmungen des B-KJHG konfrontiert, was sich dann (potenziell) unterschiedlich stark auf ihren Arbeitsalltag auswirkt. Diese Heterogenität der Fachkräfte stellt Abbildung 4 dar. Ausgehend von den im Durchschnitt angegebenen 38 % der Fachkräfte, die einen Einfluss auf ihren Arbeitsalltag wahrgenommen haben, zeigen sich starke Unterschiede nach den Professionen. So geben Sozialarbeiter/innen mit 58 % deutlich häufiger einen wahrgenommenen Einfluss auf ihren Arbeitsalltag an, ein Wert, der deutlich näher an dem der fallführenden Sozialarbeiter/innen liegt als der zuvor angegebene Durchschnittswert über alle Professionen. Noch stärker vom Durchschnittswert weichen die Psycholog/innen und Psychotherapeut/innen mit einem Anteil von 65 % ab. Der Anteil der Pädagog/innen, die einen Einfluss auf ihren Arbeitsalltag wahrnehmen, ist hingegen mit 28 % deutlich kleiner. Interessanterweise scheinen Fachkräfte im medizinischen Bereich jene zu sein, die mit Abstand den geringsten Unterschied in ihrem Arbeitsalltag feststellen. Sei es, weil ihr Arbeitsalltag schon vor Einführung des B-KJHG spezifisch vom Kindeswohl geprägt war oder auch eine gewisse Resistenz zu Veränderungen im Prozessablauf vorliegt.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Vergleiche Kapitel 4 „Gefährdungsabklärung“.

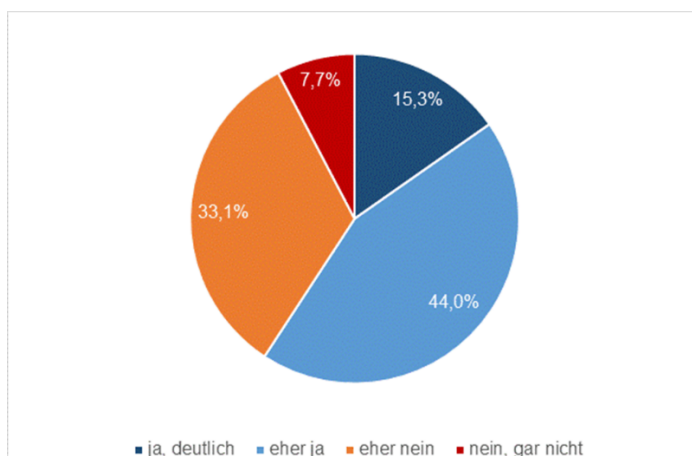
**Abbildung 4: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit bei Fachkräften, nach Professionen**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Nur jene Fachkräfte, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage K05.

Fallführende Sozialarbeiter/innen wurden zudem befragt, ob die Einführung des B-KJHG einen Einfluss auf ihren persönlichen Arbeitsverlauf speziell im Hinblick auf die Kindeswohlgefährdung habe (Abbildung 5). Hier zeigt sich mit einem Anteil von 59 %, die zumindest eine leichte Veränderung wahrnehmen, ein etwas geringerer Einfluss auf den Berufsalltag als bei der allgemein gehaltenen Frage zuvor (Abbildung 3). Dies fügt sich in das Bild, dass es zwar zu merkbaren Veränderungen in allen Dimensionen des beruflichen Alltags gekommen ist, dieser aber am stärksten durch die vermehrten Dokumentationstätigkeiten geprägt ist.

**Abbildung 5: Einfluss der Einführung des B-KJHG auf die alltägliche Arbeit im Hinblick auf Kindeswohlgefährdung bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene fallführenden Sozialarbeiter/innen, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage A03.

## 4 Gefährdungsabklärung und Mitteilung über eine Gefährdung des Kindeswohls

In den Erläuterungen zur wirkungsorientierten Folgenabschätzung im Rahmen der Beschlussfassung des B-KJHG 2013<sup>5</sup> wird die Gefährdungsabklärung als eine der zentralen Maßnahmen der Gesetzesreform beschrieben. Aufmerksam auf die Gefährdung von Kindern und Jugendlichen wird die öffentliche Kinder- und Jugendhilfe durch eigene Wahrnehmungen, Kontaktaufnahme durch Eltern und Jugendliche oder durch Gefährdungsmittelungen.

Gemäß § 37 B-KJHG sind u. a. Behörden, Einrichtungen zur Betreuung und Beratung von Kindern und Jugendlichen, Krankenanstalten und bestimmte Einzelpersonen verpflichtet, der Kinder- und Jugendhilfe ihren begründeten Verdacht mitzuteilen, dass ein konkretes Kind misshandelt, sexuell missbraucht, vernachlässigt wird oder wurde oder sonst erheblich gefährdet ist, sofern sie die Gefährdung nicht durch eigenes fachliches Tätigwerden abwenden können und sie die Gefährdung im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit wahrgenommen haben.

Sobald die Gefährdungsmittelung bei der Kinder- und Jugendhilfe einlangt, ist diese verpflichtet, umgehend die Abklärung einzuleiten, um das Gefährdungsrisiko einschätzen zu können. Insbesondere ist der Sachverhalt zu erheben, der den Gefährdungsverdacht ausgelöst hat. Es sind Gespräche mit dem betroffenen Kind, seinen Eltern und Bezugspersonen zu führen, Hausbesuche vorzunehmen und Gutachten einzuholen. Die Gefährdungseinschätzung ist gemäß § 22 B-KJHG 2013 erforderlichenfalls im Zusammenwirken von zwei Fachkräften nach dem Vier-Augen-Prinzip zu treffen (Ergebnisse zum Vier-Augen-Prinzip siehe Kapitel 5).

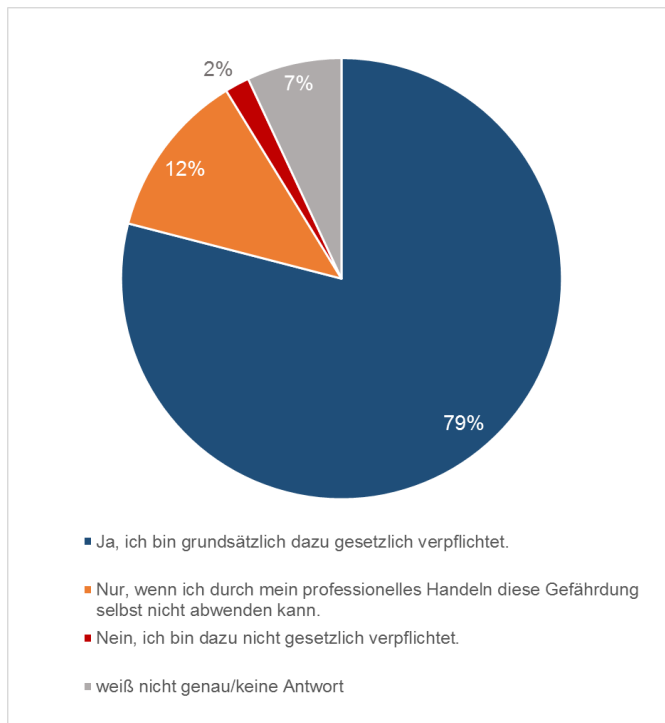
### 4.1 Die Entscheidung zur Mitteilung

Bevor bei den Fachkräften auf das Thema eingegangen wird, wie der Entscheidungsprozess abläuft, der zu einer Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung führt, soll zunächst ihr Informationsstand über die Verpflichtung untersucht werden, eine solche Kindeswohlgefährdung zu melden (Abbildung 6). Fast 80 % der Fachkräfte geben an, dass sie grundsätzlich gesetzlich dazu verpflichtet seien, die Kinder- und Jugendhilfe zu verständigen, wenn sie eine Kindeswohlgefährdung erkennen oder vermuten. Laut Gesetzestext ist dem jedoch nur so, wenn durch das professionelle Handeln der Fachkraft diese Gefährdung selbst nicht abwendbar ist. Diese Spezifizierung ist nur 12 % der Fachkräfte bekannt. Jene Fachkräfte, die durch ihre Professionen eher dazu befähigt sind, selbst durch ihr Handeln eine Kindeswohlgefährdung abzuwenden – wie sozialarbeitende Fachkräfte und jene im psychologischen und psychotherapeutischen Bereich –, geben diese Spezifizierung dann auch häufiger an (23 % bzw. 37 %). Dennoch unterstellt auch hier die absolute Mehrheit eine generelle Verpflichtung zur Mitteilung. Nur 2 % der Fachkräfte geht von keiner gesetzlichen Meldepflicht aus und weitere 7 % können diese Frage nicht beantworten. Somit lässt sich sagen, dass ein sehr hoher Anteil der

<sup>5</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (zugegriffen am 16.12.2016).

Fachkräfte sensibilisiert ist, eine Mitteilung an die Kinder- und Jugendhilfe zu machen, wenn ihnen eine Kindeswohlgefährdung auffällt.

**Abbildung 6: Verpflichtung zur Meldung einer Kindeswohlgefährdung**



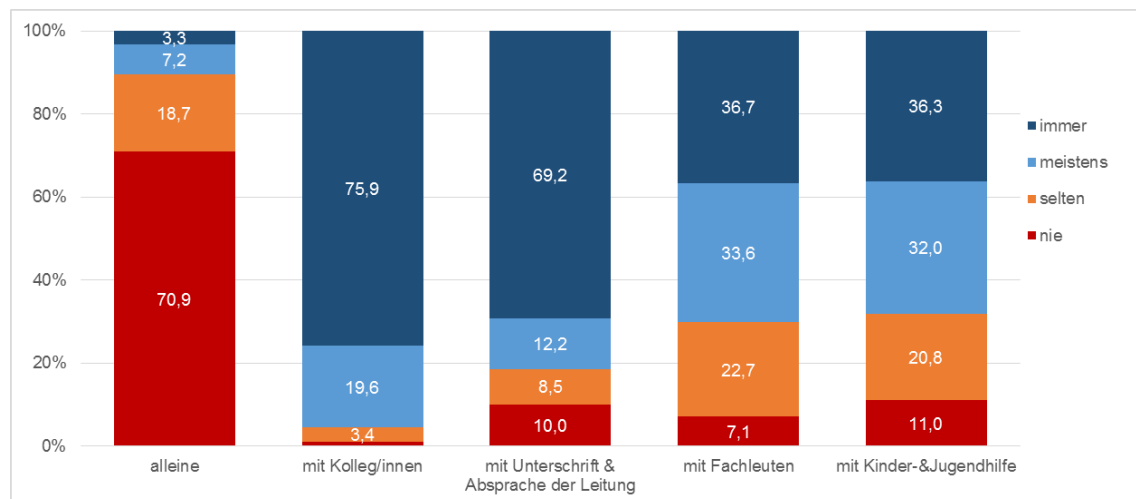
Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M01

Die ersten Gedanken von Fachkräften, eine Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe zu machen, kommen aufgrund beobachteter Anhaltspunkte zustande. Je nach Profession der Fachkraft fallen diese unterschiedlich aus. Lehrer/innen sehen Anhaltspunkte im plötzlichen Abfall der schulischen Leistung, verändertem Verhalten des Kindes (Teilnahmslosigkeit), Vernachlässigung (Sauberkeit der Kleidung, viele Fehlstunden) sowie Anzeichen körperlicher Misshandlung (blaue Flecken). Psychologisch bzw. psychotherapeutisch arbeitende Fachkräfte sehen Anhaltspunkte vor allem in den direkten Gesprächen mit den Kindern und Jugendlichen, wo es entweder zu eindeutigen konkreten Schilderungen oder zu widersprüchlichen Aussagen kommt, die entweder von den Eltern ignoriert oder in Abrede gestellt werden. Bei medizinischem Fachpersonal wiederum sind es vorwiegend bestimmte Verletzungsarten sowie nicht eingehaltene Arzttermine, die Sorge um das Kindeswohl verursachen. Alle Professionen haben jedoch gemeinsam, dass sie diese Anhaltspunkte eher (sofern nicht direkte Gefahr im Verzug besteht) über einen längeren Zeitraum beobachten und erst versuchen, mit den Eltern in ein Gespräch zu kommen, bevor sie eine Entscheidung zu einer Mitteilung an die Kinder- und Jugendhilfe treffen.

Die Entscheidung wird hierbei eher selten (nur 29 %) alleine von der Fachkraft gefällt (siehe Abbildung 7). Oft (95 % immer oder meistens) wird mit Kolleg/innen darüber gesprochen, ob eine Mitteilung gemacht werden soll. Diese erfolgt auch zu einem hohen Anteil (81 % immer

oder meistens) in Absprache und mit Unterschrift der Leitung der jeweiligen Einrichtung. Zudem wird in etwa gleichen Teilen zur Entscheidungsfindung zusätzlich Kontakt mit der Kinder- und Jugendhilfe bzw. mit anderen Fachleuten<sup>6</sup> aufgenommen (ca. 70 % immer oder meistens).

**Abbildung 7: Entscheidung über die Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M04

## 4.2 Durchführung der Mitteilung

Abbildung 8 vergleicht die Anzahl der angestellten Überlegungen, eine Mitteilung durchzuführen, mit den tatsächlich in den letzten zwölf Monaten gemachten. Hierbei werden die kumulierten Prozentwerte in Bezug zur Anzahl der Überlegungen bzw. Mitteilungen gestellt.<sup>7</sup> Zunächst wird deutlich, dass der grafische Verlauf der Überlegungen immer unter jenen der durchgeführten Mitteilungen liegt, da immer häufiger über eine Mitteilung nachgedacht als schlussendlich eine getätigt wird. So haben nur rund 30 % der Fachkräfte nie an eine Mitteilung an die Kinder- und Jugendhilfe gedacht (sprich, **70 % haben zumindest einmal in den letzten zwölf Monaten daran gedacht**), während der Anteil, die keine Mitteilung gemacht haben, mit 45 % der Fachkräfte deutlich höher ist (sprich, **55 % der Fachkräfte haben zumindest einmal eine Mitteilung in den letzten zwölf Monaten gemacht**). Die Gedanken an eine Mitteilung sind unter den Fachkräften also weitverbreitet und auch der Anteil derer, die in den letzten zwölf Monaten gemeldet haben, ist mit etwas über 50 % recht hoch.<sup>8</sup> Die Häufigkeit der Überlegungen und noch mehr die der Tätigkeit einer Mitteilung ist hingegen vergleichsweise gering (erkennbar am steilen Anstieg der beiden Kurven). Circa 80 % der Fachkräfte überlegen

<sup>6</sup> Zum Beispiel (Schul-)Ärzt/innen, (Schul-)Psycholog/innen, Vertrauenslehrer/innen, Familienbegleiter/innen, Facharbeiter/innen für Integration.

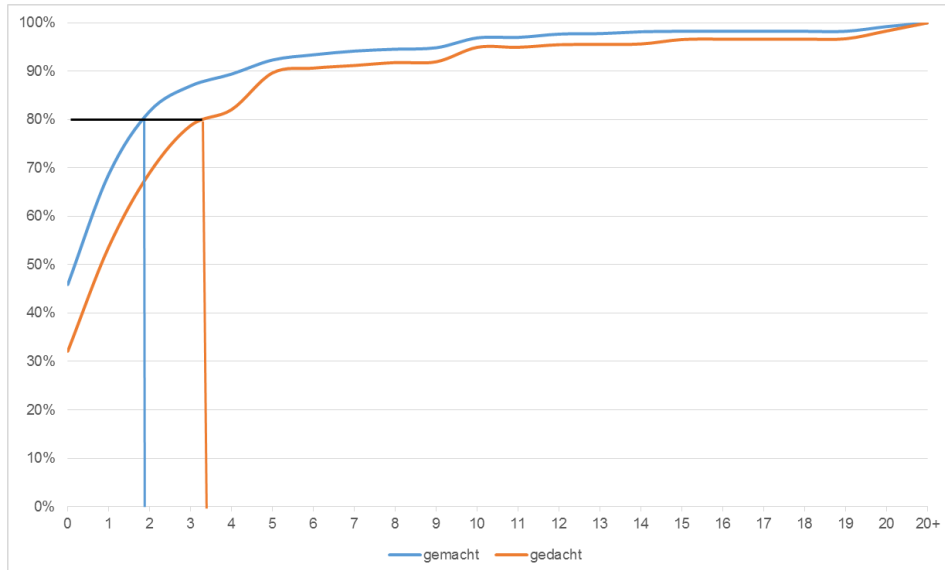
<sup>7</sup> Die eingezeichneten Geraden dienen als Lesehilfe.

<sup>8</sup> An dieser Stelle muss berücksichtigt werden, dass engagiertere Fachkräfte bzw. diejenigen, die (mehrfache) Erfahrungen mit der Kinder- und Jugendhilfe haben, einen höheren Antrieb besitzen, sich an einer Umfrage zu beteiligen.



sich maximal dreimal im Jahr, eine Gefährdungsmitteilung zu machen, und tätigen diese maximal zweimal. Oder anders formuliert: **Nur ca. 20 % denken mehr als dreimal an eine Gefährdungsmitteilung und tätigen diese öfter als zweimal im Jahr.**

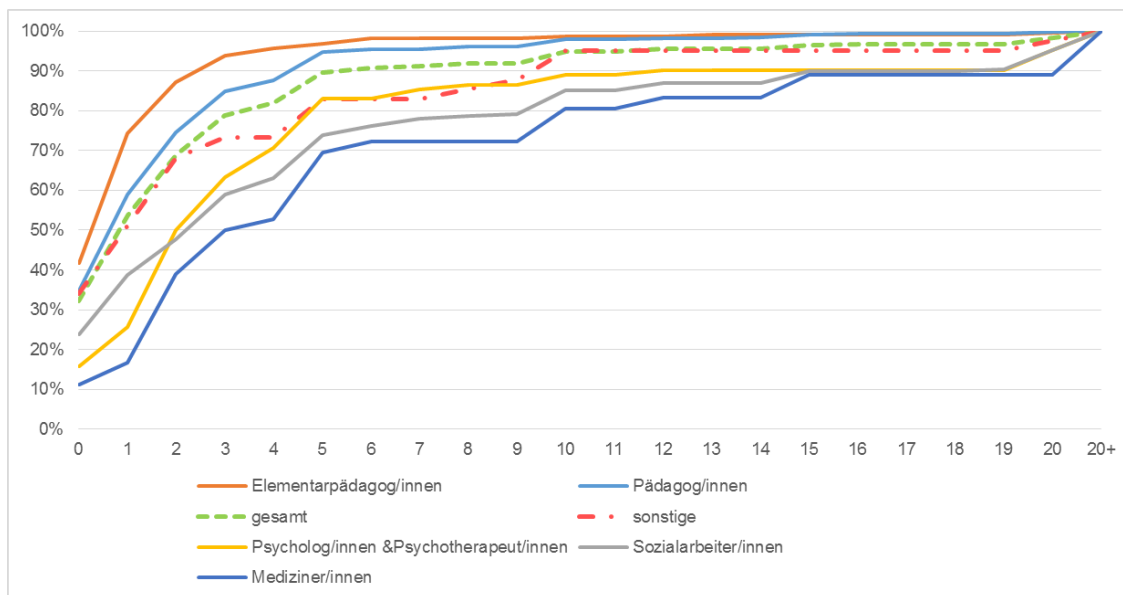
**Abbildung 8: Vergleich: In den letzten 12 Monaten an eine Mitteilung gedacht und gemacht**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M03 (nachgedacht) und M12 (in den letzten 12 Monaten gemacht).

Abbildung 9 stellt die Überlegungshäufigkeiten für verschiedene fachliche Arbeitsbereiche der Fachkräfte dar und gibt ein zu erwartendes Bild wieder. Fachkräfte in Professionen, die potenziell eher mit einer Kindeswohlgefährdung konfrontiert werden, denken auch häufiger an eine Gefährdungsmitteilung. Am häufigsten denken Fachkräfte im medizinischen Bereich an eine Gefährdungsmitteilung (nur 10 % haben im letzten Jahr nicht an eine mögliche Mitteilung gedacht). Ein Fünftel denkt sogar zehnmal oder öfter im Jahr daran, eine Gefährdungsmitteilung zu machen. Gefolgt werden sie von den Berufsgruppen der Psycholog/innen bzw. Psychotherapeut/innen und Sozialarbeiter/innen. Auf der anderen Seite des Spektrums stehen die Elementarpädagog/innen. 40 % von ihnen haben in den letzten zwölf Monaten gar nicht an eine Gefährdungsmitteilung gedacht und nur 26 % öfter als einmal.

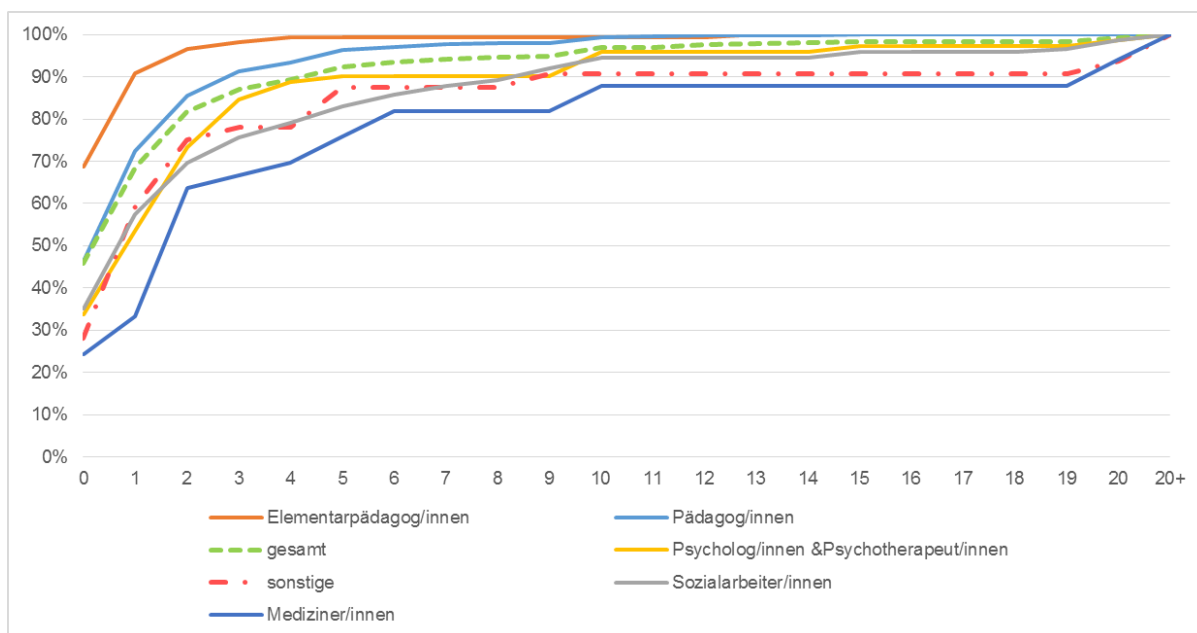
**Abbildung 9: In den letzten 12 Monaten über eine Mitteilung nachgedacht, nach fachlichem Arbeitsbereich**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M03 (nachgedacht).

Die Mitteilungshäufigkeiten nach Professionen (Abbildung 10) zeichnen im Großen und Ganzen ein sehr ähnliches Bild, wie es schon zuvor bei den Überlegungen zu einer Mitteilung ersichtlich war. Nur verschoben sich die einzelnen Kurven etwas nach oben. Auch bei den Mitteilungen sind Fachkräfte aus den medizinischen Berufen jene, die diese am häufigsten tätigen. Nur 24 % haben in den letzten zwölf Monaten keine Mitteilung getätigt, ein Fünftel sogar zehn oder mehr. Konträr dazu die Elementarpädagog/innen, von denen knapp 70 % im letzten Jahr keine Mitteilungen gemacht haben und nur 10 % von ihnen mehr als eine.

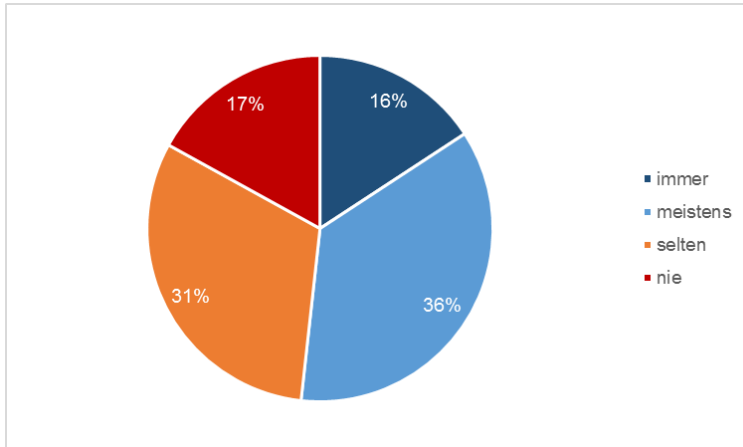
**Abbildung 10: In den letzten 12 Monaten eine Mitteilung gemacht, nach fachlichem Arbeitsbereich**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M12 (in den letzten 12 Monaten gemacht).

Ob die Mitteilung hierbei mit dem Einverständnis der Klient/innen erfolgt oder nicht, hält sich laut den Fachkräften relativ die Waage. 52 % geben an, dass dies immer oder meistens geschieht, 48 %, dass dies eher selten oder nie geschieht. Interessant hierbei ist, dass sich dieses Verhältnis zwischen den einzelnen Professionen nicht wesentlich verändert.

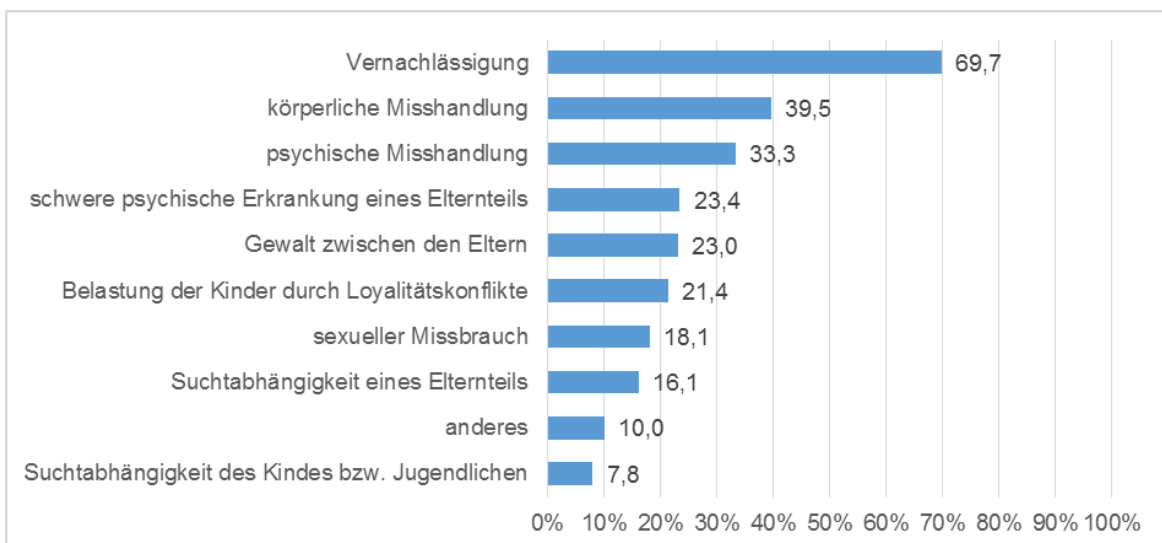
**Abbildung 11: Mitteilung erfolgt mit Einverständnis der Klient/innen**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M08.

Als Grund für die Mitteilung bei der Kinder- und Jugendhilfe wird von den Fachkräften am häufigsten Vernachlässigung angegeben (rund 70 %), gefolgt von körperlicher (40 %) und psychischer (33 %) Misshandlung. Suchtabhängigkeiten werden hingegen eher selten genannt, wobei auch hier das Ergebnis von den fachlichen Arbeitsbereichen der Fachkraft mitbestimmt ist. So kann Vernachlässigung von prinzipiell jeder Profession erkannt werden, während andere (eventuell dahinterliegende) Gründe, wie z. B. Suchtabhängigkeit eines Elternteils, nur bestimmte Professionen erkennen bzw. Zugang zu einer solchen Erkenntnis erlangen können.

**Abbildung 12: Gefährdungen, die zu einer Mitteilung in den letzten 12 Monaten geführt haben**

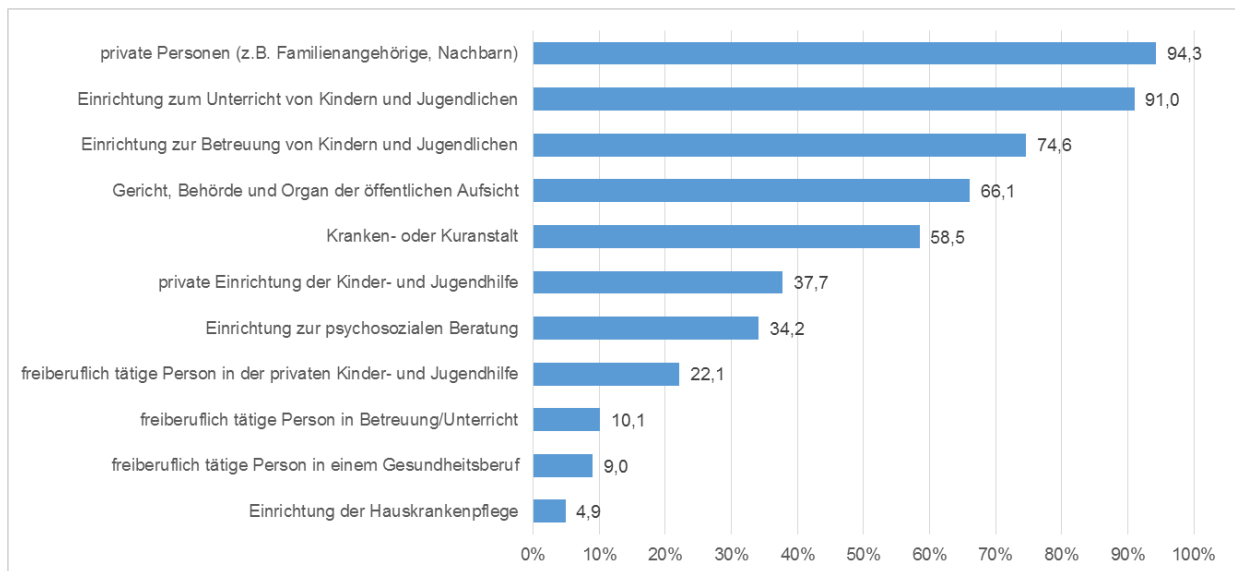


Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M13. Mehrfachantworten möglich.

Fachkräfte sind jedoch nicht die einzigen Personen, die eine Mitteilung bei der Kinder- und Jugendhilfe machen. Nach Einschätzung der fallführenden Sozialarbeiter/innen stehen diese

in einem 50/50-Verhältnis zu anderen (privaten) Personen, die keiner Mitteilungspflicht unterliegen. Dies spiegelt sich auch in der Frage, über welche Einrichtungen bzw. Personen sie in den letzten zwölf Monaten Hinweise auf Verdachtsfälle der Kindeswohlgefährdung erhalten haben, wider. Fast alle (94 %) fallführenden Sozialarbeiter/innen geben an, im letzten Jahr von privaten Personen Hinweise erhalten zu haben. Fast ebenso oft (91 %) kamen Hinweise von Einrichtungen zum Unterricht von Kindern und Jugendlichen. Weitere oft genannte Einrichtungen sind jene zur Betreuung von Kindern und Jugendlichen (75 %), Gerichte, Behörden und Organe der öffentlichen Aufsicht (66 %) sowie Kranken- oder Kuranstalten (59 %).

**Abbildung 13: Einrichtungen bzw. Personen, die der Kinder- und Jugendhilfe Kindeswohlgefährdungen mitteilen**

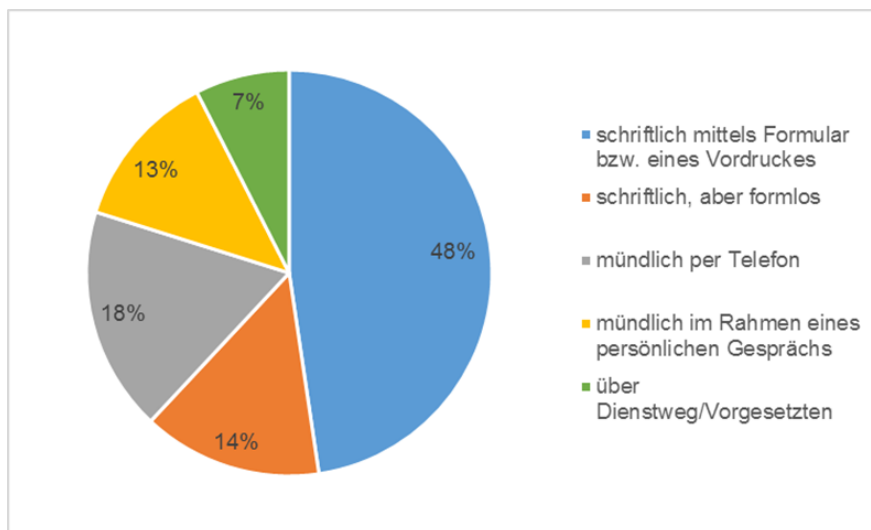


Quelle: ÖIF, Fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage D03. Mehrfachantworten möglich.

### 4.3 Form und Inhalt der Mitteilung

Gefährdungsmitteilungen nach § 37 B-KJHG bedürfen der Schriftform. Etwa 60 % der Fachkräfte geben an, schriftliche Mitteilungen zu erstatten, wobei zu 48 % ein Formular bzw. ein Vordruck verwendet wird bzw. die Meldung zu 14 % formlos geschieht. 18 % der Fachkräfte tätigen die Gefährdungsmitteilung allerdings mündlich per Telefon. Vor allem Fachkräfte im medizinischen Bereich nutzen häufig diese Mitteilungsmöglichkeit (fast 40 %). Weitere 13 % der Fachkräfte geben die Gefährdungsmitteilung im Rahmen eines persönlichen Gesprächs mit der Kinder- und Jugendhilfe weiter. Die restlichen 7 % der Fachkräfte nutzen den Dienstweg bzw. ihre Vorgesetzten für die Mitteilung an die Kinder- und Jugendhilfe.

**Abbildung 14: Form der Mitteilung aus Sicht der Fachkräfte**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M07.

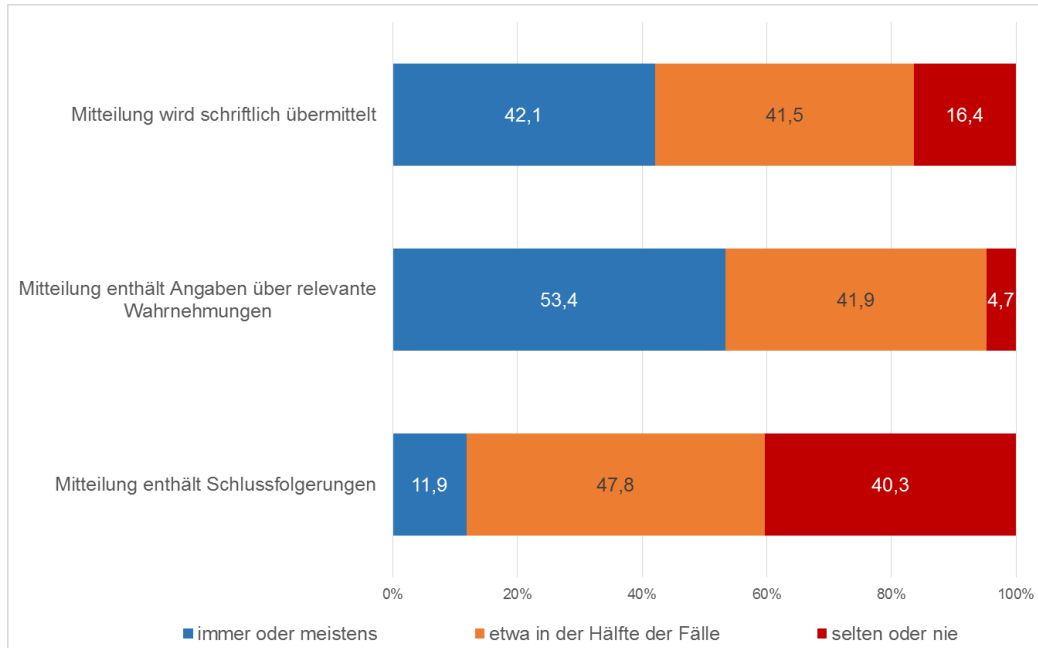
Die fallführenden Sozialarbeiter/innen (Abbildung 15) geben zu 42 % an, immer oder meistens die Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung in schriftlicher Form übermittelt zu bekommen. Weitere 41 % nannten etwa die Hälfte der Fälle und 16 % führten aus, diese selten oder nie in schriftlicher Form zu erhalten. Diese anscheinende Diskrepanz lässt sich auch darauf zurückführen, dass fallführende Sozialarbeiter/innen, wie zuvor schon erwähnt, nur zu rund 50 % eine Gefährdungsmitteilung von einer Fachkraft bekommen, während die anderen 50 % der Mitteilungen von anderen (privaten) Personen erfolgen. Bei diesen kann angenommen werden, dass ein größerer Anteil an mündlichen Meldungen, sei es per Telefon oder persönlichen Gesprächen, mit der Kinder- und Jugendhilfe erfolgt.

Weiterhin geben mehr als die Hälfte (53 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen an, dass in den Mitteilungen immer oder meistens relevante Wahrnehmungen enthalten seien, weitere 42 %, dass dies ungefähr zur Hälfte der Fall ist, und nur weniger als 5 % sagen, dass diese selten oder nie enthalten seien. Eine genauere Aufgliederung der enthaltenen Inhalte bei den Mitteilungen wird im Anschluss in den Abbildungen 16 und 17 gegeben.

48 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen geben an, dass etwa die Hälfte der Gefährdungsmitteilungen Schlussfolgerungen enthalten. Dennoch scheint es nicht allzu oft vorzukommen,

da 40 % der Fachkräfte selten oder nie Gefährdungsmeldungen mit Schlussfolgerungen erhalten.

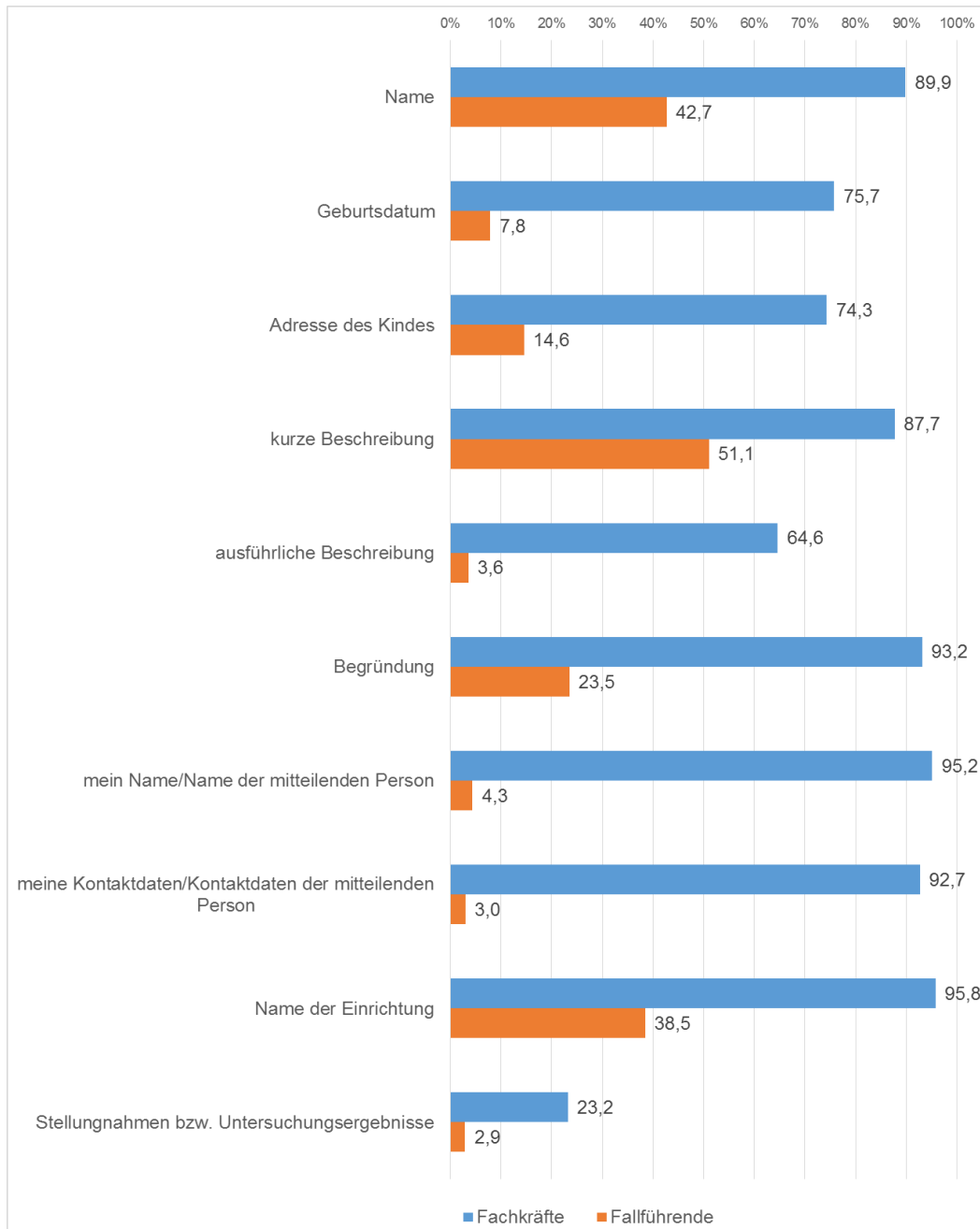
**Abbildung 15: Form der Mitteilung aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage D06

Werden die konkreten Mitteilungsbestandteile genauer betrachtet, ergibt sich auf den ersten Blick eine starke Diskrepanz zwischen den Angaben der Fachkräfte und jenen der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Abbildung 16 stellt die Anteile für die Kategorie „immer“ für diese beiden Gruppen dar.

**Abbildung 16: Inhalte der Mitteilungen aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen (immer)**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage M09 und P01.

Auf den ersten Blick erkennbar, gibt es bei Weitem höheren Anteil der Fachkräfte – und dies bei allen Komponenten der Mitteilungsinhalte – an, diese immer zu inkludieren, als dies die Sozialarbeiter/innen melden. Hierfür können zwei unterschiedliche Effekte verantwortlich sein. Zunächst können die an der Befragung teilnehmenden Fachkräfte eventuell engagierter sein als ihre nicht-teilnehmenden Kolleg/innen, was sich in einem hohen Detailgrad der Mitteilungen widerspiegelt. Im Vergleich dazu geben fallführende Sozialarbeiter/innen ihre Erfahrungen über ALLE Meldungen (von engagierten und nicht so sehr engagierten Fachkräften) wieder. Zudem muss hier erneut darauf verwiesen werden, dass die fallführenden Sozialarbeiter/innen eben auch Mitteilungen von privaten Personen erhalten, welche eventuell weniger detailreich erfolgen.

Wird die Kategorie jedoch auf „immer und meistens enthalten“ erweitert, nähern sich die Einschätzungen der fallführenden Sozialarbeiter/innen jenen der Fachkräfte sehr an (Abbildung 17). Die drei Inhaltskomponenten, bei denen der größte Einklang zwischen Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen vorhanden ist, sind:

- der Name des Kindes bzw. Jugendlichen (98 % vs. 100 %)
- eine kurze Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben (93 % vs. 95 %)
- Adresse des Kindes bzw. Jugendlichen (89 % vs. 91 %)

Bei weiteren drei Inhaltskomponenten kommt es zu geringen Unterschieden zwischen den beiden Gruppen, wobei der Anteil der fallführenden Sozialarbeiter/innen immer unter jenen der Fachkräfte zu liegen kommt. Diese sind:

- Begründung für den Gefährdungsverdacht (99 % vs. 84 %)
- Name der mitteilenden Person (99 % vs. 78 %)
- Name der Einrichtung, für die die mitteilende Person arbeitet (99 % vs. 83 %)

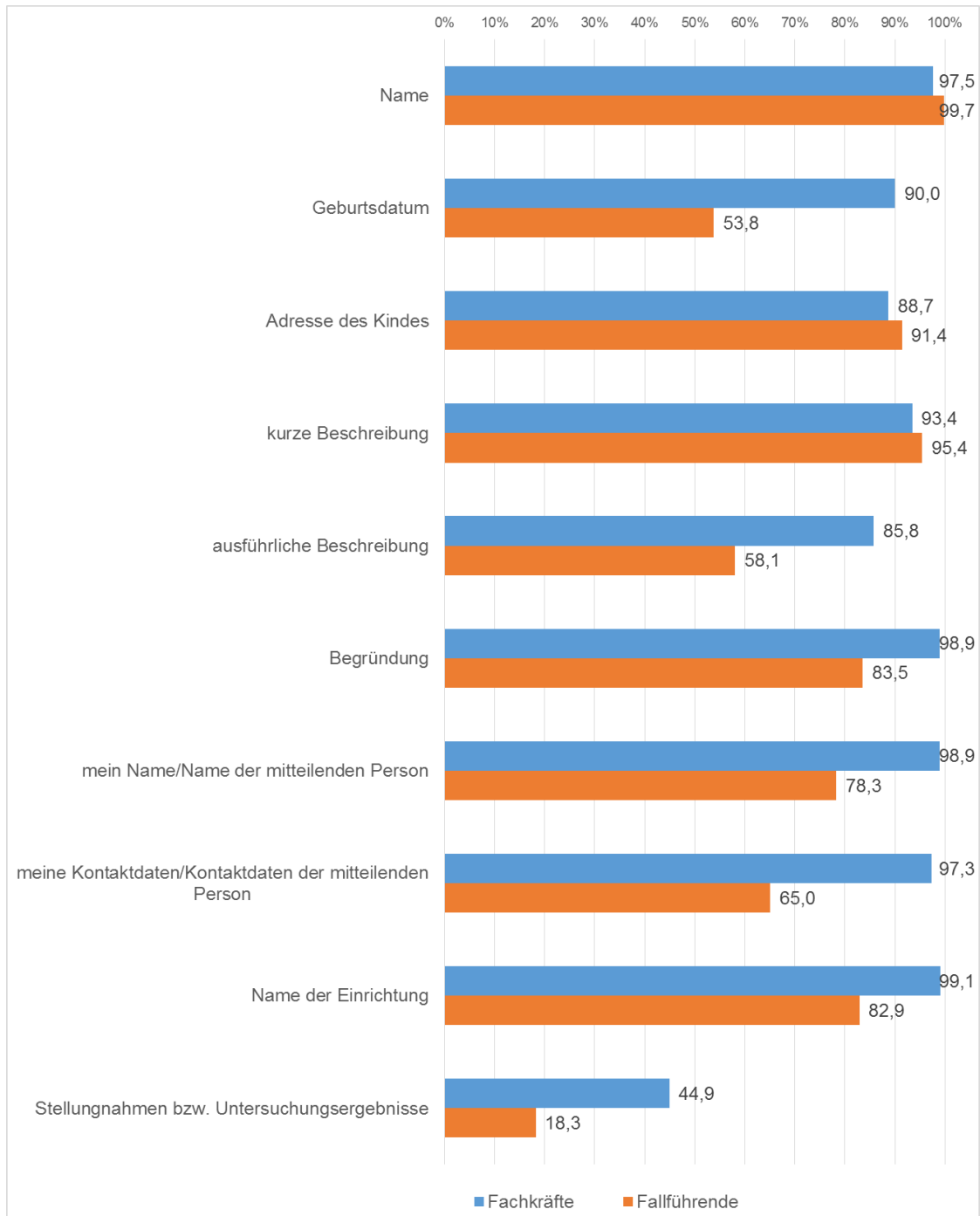
Zu den größten Unterschieden zwischen beiden Gruppen kommt es bei nachstehend genannten Inhaltskomponenten:

- Geburtsdatum des Kindes bzw. Jugendlichen (90 % vs. 54 %)
- ausführliche Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben (86 % vs. 58 %)
- Kontaktdaten der mitteilenden Person (97 % vs. 65 %)

Eine Stellungnahme bzw. Untersuchungsergebnisse anderer Personen (wie z. B. von Ärzten) umfasst die Gefährdungsmittlung mit Abstand am seltensten. Nur 45 % der Fachkräfte und 18 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen geben an, dass eine solche immer oder meistens in der Mitteilung beinhaltet sei.



**Abbildung 17: Inhalte der Mitteilungen aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen (immer & meistens)**

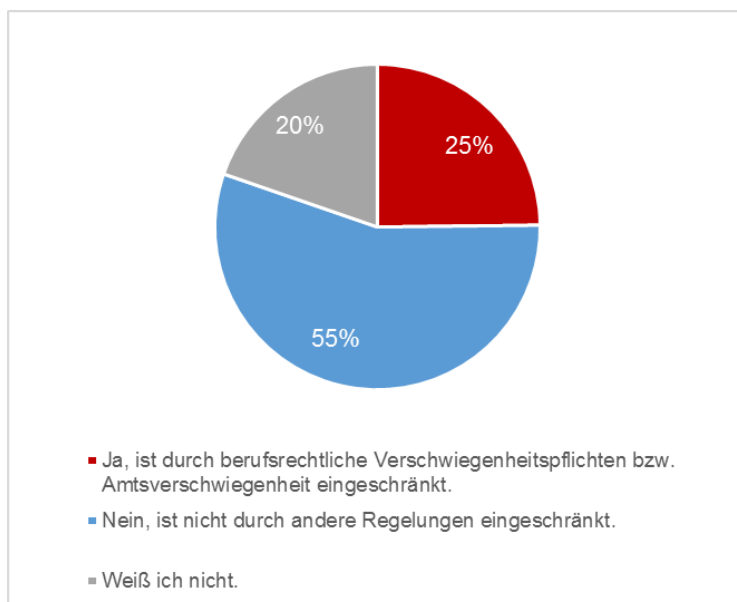


Quelle: ÖIF, Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage M09 und P01.

## 4.4 Mitteilungspflicht und berufsrechtliche Verschwiegenheitspflichten

Die Mitteilungspflicht von Fachkräften wird durch allfällige berufsrechtliche Verschwiegenheitspflichten oder die Amtsverschwiegenheit nicht eingeschränkt. Ein Großteil der Fachkräfte gibt auch an, dass aus ihrer Sicht die Mitteilungspflicht durch berufsrechtliche Verschwiegenheitspflichten nicht eingeschränkt (55 %) sei. Ein Viertel der Fachkräfte führt jedoch aus, dass ihre Mitteilungspflicht eingeschränkt sei. Hierbei kann kein wesentlicher Unterschied zwischen den Professionen festgestellt werden. Einzig die Fachkräfte aus dem Gesundheitsbereich scheinen mit rund 43 % in einem höheren Ausmaß von Verschwiegenheitspflichten betroffen zu sein. Weitere 20 % der Fachkräfte wissen dies nicht genau.

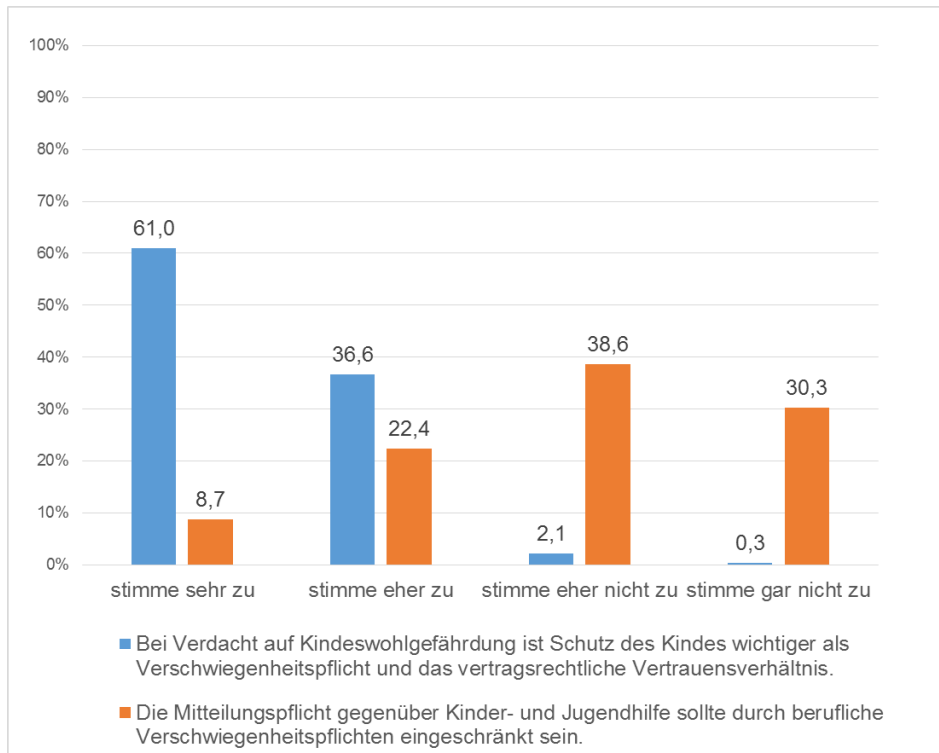
**Abbildung 18: Einschränkung der Mitteilungspflicht aus Gründen anderer Verschwiegenheitspflichten aus Sicht der Fachkräfte**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M10

Die Frage nach der persönlichen Wertigkeit von Kindeswohl auf der einen und der beruflichen Verschwiegenheitspflicht auf der anderen Seite wurde mittels zweier diametral verfasster Aussagen abgefragt. Hierbei zeigt sich eine klare Präferenz der Fachkräfte, den Schutz des Kindes über die Verschwiegenheitspflicht und das vertragsrechtliche Vertrauensverhältnis zu stellen. Zudem wird auch eine eher ablehnende Haltung zu einer Einschränkung der Mitteilungspflicht durch berufliche Verschwiegenheitspflichten deutlich.

**Abbildung 19: Zustimmung zu Aussagen zur Einschränkung der Mitteilungspflicht**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Nur diejenigen, deren Mitteilungspflicht eingeschränkt ist. Frage M19.

## 4.5 Abklärung der Gefährdung

Sobald die Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung bei der Kinder- und Jugendhilfe eingelangt ist, sind die fallführenden Sozialarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe verpflichtet, umgehend eine Gefährdungsabklärung einzuleiten. Tabelle 4 stellt die durchschnittliche Anzahl der bearbeiteten Gefährdungsabklärungen in den letzten zwölf Monaten dar. Im Durchschnitt werden 35 Gefährdungsabklärungen pro fallführendem/fallführender Sozialarbeiter/in bearbeitet. Es besteht jedoch eine durchaus große Varianz sowohl zwischen den Bundesländern als auch innerhalb derselben. So weist Wien mit durchschnittlich 67 Gefährdungsabklärungen, gefolgt von Vorarlberg, den höchsten durchschnittlichen Wert auf. Auf der anderen Seite stehen Kärnten und Salzburg, die mit zwölf bzw. zehn Gefährdungsabklärungen pro fallführendem/r Sozialarbeiter/in die niedrigsten Durchschnittswerte aufweisen<sup>9</sup>. Obwohl Oberösterreich und Tirol die höchsten Einzelwerte zeigen (hier gab ein/e Sozialarbeiter/in an, 500 bzw. 260 Fälle im Jahr zu bearbeiten), ist es vor allem Wien, wo vermehrt Sozialarbeiter/innen 100 oder mehr Fälle im Jahr bearbeiten.

**Tabelle 4: Anzahl der bearbeiteten Mitteilungen pro fallführendem/fallführender Sozialarbeiter/in in den letzten 12 Monaten**

Gefährdungsabklärungen <b>35</b> pro Sozialarbeiter/in in Österreich	Durchschnittliche Anzahl an Gefährdungsabklärungen in den letzten 12 Monaten pro fallführendem/fallführender Sozialarbeiter/in		
	Mittelwert	Minimum	Maximum
<b>Burgenland</b> (N = 15)	27	0	60
<b>Kärnten</b> (N = 24)	12	1	35
<b>Niederösterreich</b> (N = 36)	31	0	100
<b>Oberösterreich</b> (N = 77)	44	0	500
<b>Salzburg</b> (N = 34)	10	0	35
<b>Steiermark</b> (N = 51)	23	0	150
<b>Tirol</b> (N = 42)	36	0	260
<b>Vorarlberg</b> (N = 15)	65	10	103
<b>Wien</b> (N = 56)	67	4	200

Quelle: ÖIF, fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage P02.

<sup>9</sup> In Salzburg gibt es "Clearingteams", die sich vorrangig mit Gefährdungsabklärungen beschäftigen. Dies führt – zumindest in Salzburg – zu niedrigen Werten bei den FSA.

Die Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung ist jedoch nur der Beginn des Erkenntnisprozesses einer Gefährdungsabklärung. Hierfür werden von den fallführenden Sozialarbeiter/innen verschiedene Erkenntnisquellen herangezogen.

Am häufigsten wird der persönliche Eindruck genannt, durch selbst durchgeführte Beobachtungen, wie z. B. bei einem (unangemeldeten) Hausbesuch, aber auch durch Gespräche, die kontinuierlich über eine längere Zeit mit dem Familiensystem stattfinden. Hier wird auch immer wieder die Wichtigkeit der Herstellung eines persönlichen Kontakts und Vertrauensverhältnisses mit dem Kind bzw. Jugendlichen selbst hervorgehoben.

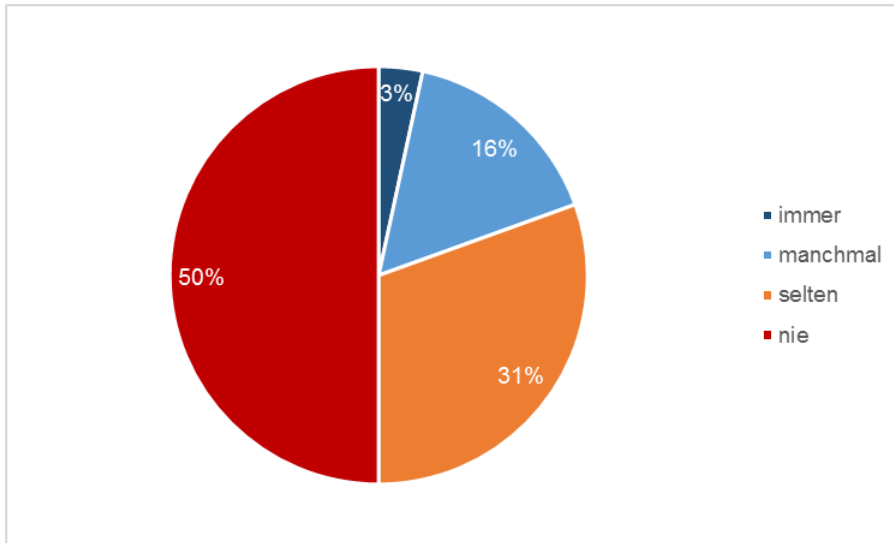
Schriftliche Berichte von anderen Stellen, wie z. B. von Ärzten oder auch Auszüge aus dem Strafregister sowie eventuell schon vorhandene Akten aus vorangegangenen Meldungen, stellen eine weitere Quelle des Erkenntnisgewinns dar.

Auch die Rücksprache mit und Einschätzungen von sogenannten Systempartnern, wie Soziale Dienste, Schulen, Krankenhäuser etc. werden immer wieder genannt. Sofern vorhanden, werden auch Amtspsycholog/innen oder ein psychologischer Fachdienst mit eingebunden.

Schließlich wird auch auf das eigene erlernte Wissen und die berufliche Erfahrung als Erkenntnisquellen verwiesen. Hier werden auch Gespräche und Reflexion mit Kolleg/innen über ihre Einschätzung als sehr wichtig erachtet. Auf das dabei angewandte Vier-Augen-Prinzip wird im Detail in Kapitel 5 eingegangen.

Ob bei der Gefährdungsabklärung eine Diagnose-Tabelle verwendet wird, hängt stark von dem/der fallführenden Sozialarbeiter/in ab. Die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen lehnt die Anwendung einer Diagnose-Tabelle ab, weitere rund 30 % geben an, diese selten und rund 20 % immer oder manchmal zu verwenden. Hierbei lässt sich kein Zusammenhang mit Dienstjahren oder anderen demografischen Merkmalen feststellen. Einzig der regionale Blick lässt erkennen, dass fallführende Sozialarbeiter/innen in Wien und Burgenland jene sind, die am stärksten die Verwendung einer Diagnose-Tabelle bei der Gefährdungsabklärung ablehnen (79 % bzw. 71 %).

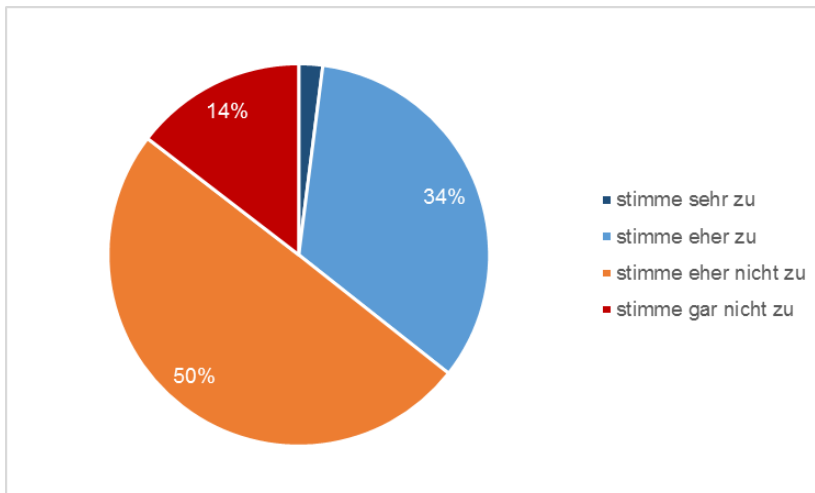
**Abbildung 20: Häufigkeit der Verwendung einer Diagnosetabelle**



Quelle: ÖIF, fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage P06

Dementsprechend geteilt fällt auch die Reaktion der fallführenden Sozialarbeiter/innen zur Aussage aus, dass damit frühzeitig Gewalt gegen Kinder und Jugendliche erkannt werden könne. Knapp weniger als zwei Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen stimmen dieser Aussage gar nicht bzw. eher nicht zu und rund ein Drittel stimmen ihr eher bzw. sehr zu, wobei die mittleren Skalenpunkte deutlich stärker besetzt sind als die Außenpositionen.

**Abbildung 21: Zustimmung zur Aussage: Mithilfe der Diagnose-Tabelle kann Gewalt gegen Kinder und Jugendliche frühzeitig erkannt werden.**

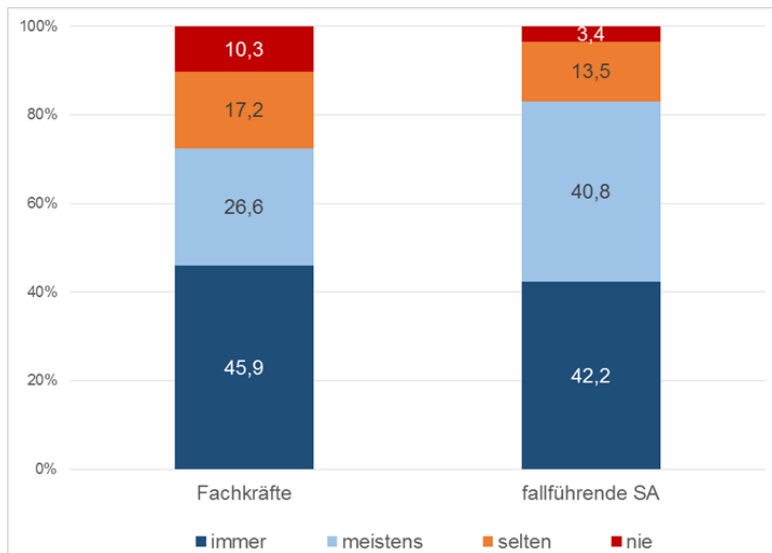


Quelle: ÖIF, fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage P07

## 4.6 Rückmeldung im Rahmen des Prozesses der Gefährdungsabklärung

Im Zuge der Gefährdungsabklärung können zu verschiedenen Zeitpunkten Rückmeldungen von den fallführenden Sozialarbeiter/innen an die Fachkräfte erfolgen. Zunächst kann eine Rückmeldung nach Erhalt der Gefährdungsmittelung erfolgen. Ein Großteil der Fachkräfte (73 %) wie auch der fallführenden Sozialarbeiter/innen (83 %) geben an, dass sie diese immer oder meistens erhalten bzw. geben.

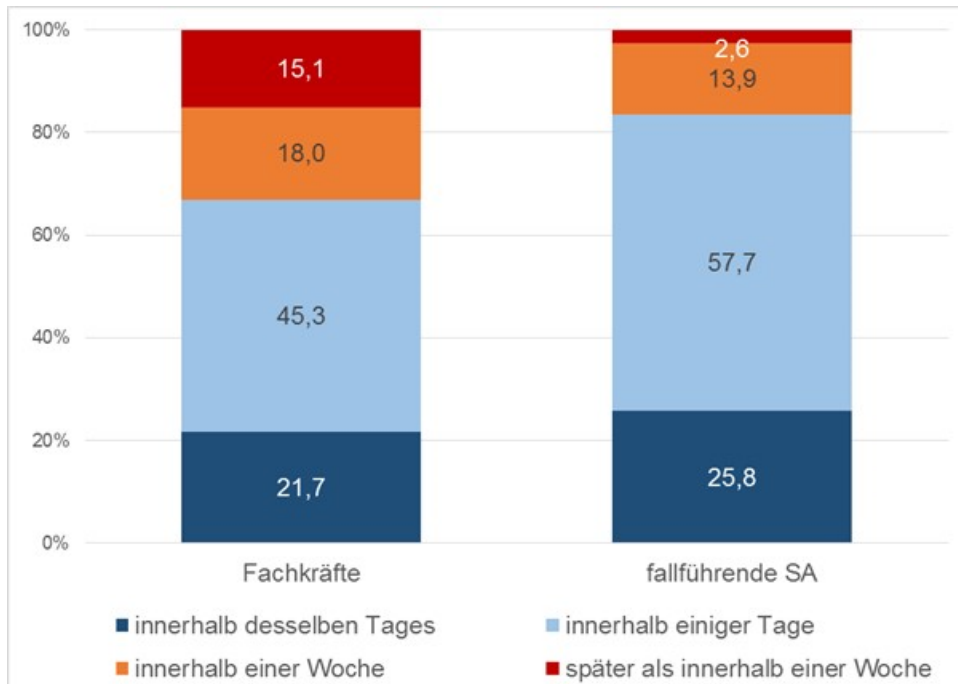
**Abbildung 22: Rückmeldung nach Erhalt der Gefährdungsmittelung**



Quelle: ÖIF, Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage M14 und D08

Allerdings bestehen größere Wahrnehmungsunterschiede bei der Geschwindigkeit, mit der diese Rückmeldung geschieht. Während 84 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen angeben, dass die Rückmeldung spätestens innerhalb einiger Tage nach Erhalt der Gefährdungsmittelung erfolgt, können dies nur 67 % der Fachkräfte bestätigen. Gleichzeitig zeigt sich aber auch, dass eine Rückmeldungsdauer von mehr als einer Woche die Ausnahme ist. Dies sagen 15 % der Fachkräfte und 3 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen.

**Abbildung 23: Zeitrahmen, in dem Rückmeldung gegeben wird, aus Sicht von Fachkräften und fallführenden Sozialarbeiter/innen**

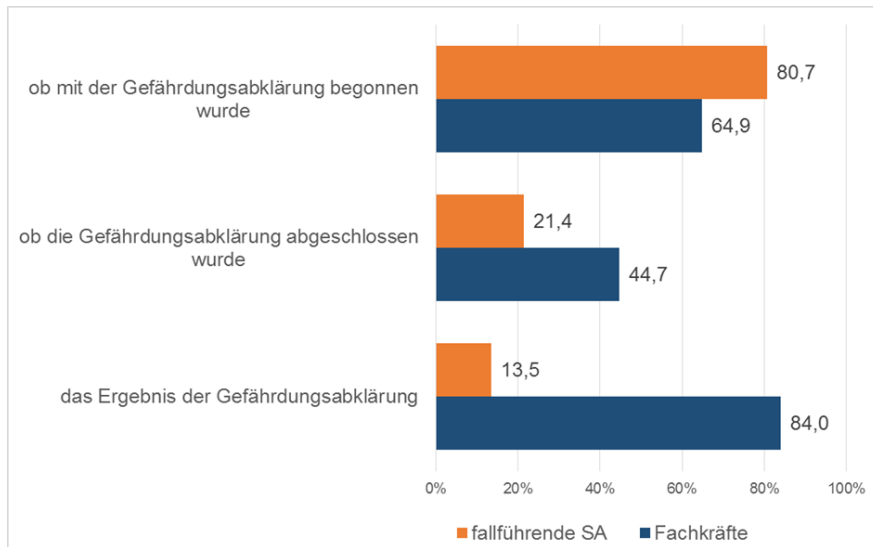


Quelle: ÖIF, Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage M15 und D09

Abgesehen von der Rückmeldung, dass eine Gefährdungsmitteilung erhalten wurde, sind auch andere bzw. weitere Rückmeldungen an die Fachkräfte möglich. Abbildung 24 stellt den Wunsch nach möglichen Inhalten, die in einer Rückmeldung enthalten sein können für Fachkräfte, bzw. ob diese enthalten sein sollen, aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen dar. 81 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen sind der Meinung, dass eine Rückmeldung erfolgen soll, dass mit der Gefährdungsabklärung begonnen wurde. Diese Rückmeldung wird auch von 65 % der Fachkräfte gewünscht. Die Information, dass die Gefährdungsabklärung abgeschlossen wurde, sehen hingegen nur 21 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen als nötig an. Hingegen würden sich 45 % der Fachkräfte diese wünschen. Eine vielfach stärkere Diskrepanz gibt es bei der Übermittlung des Ergebnisses der Gefährdungsabklärung. 84 % der Fachkräfte wünschen sich, dies in einer Rückmeldung zu erfahren, während nur rund 14 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen dies für nötig halten. Dieser starke Meinungsunterschied entsteht durch die unterschiedlichen Rahmenbedingungen, in denen sich die beiden Gruppen wiederfinden. Während die Fachkräfte ein Interesse haben, das Ergebnis zu erfahren, da dies auch Auswirkungen auf ihre Beziehung zu dem Kind bzw. Jugendlichen und dessen familialem und sozialem Umfeld haben kann, sehen sich die fallführenden Sozialarbeiter/innen zum Schutz des Kindes der Verschwiegenheit verpflichtet (siehe auch Kapitel 9 zum Datenschutz und Kapitel 12 zum möglichen Modifikationsbedarf).



**Abbildung 24: Inhalte möglicher Rückmeldungen**

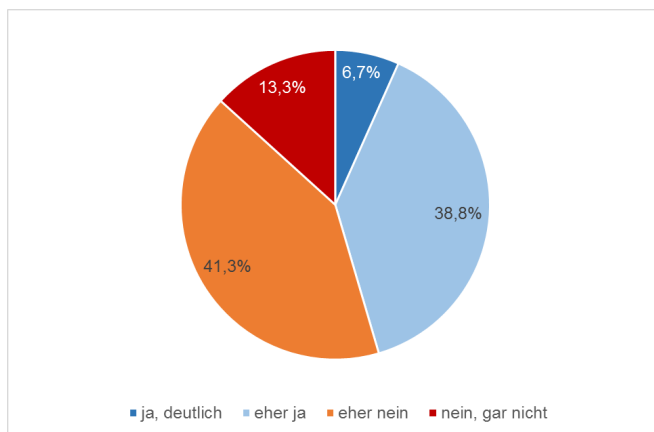


Quelle: ÖIF, Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage M17 und D10. Mehrfachantworten möglich.

## 4.7 Wahrgenommene Veränderungen im Prozess der Gefährdungsabklärung

Welche Veränderungen konnten nun von den fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräften seit der Einführung des B-KJHG festgestellt werden? Bezüglich einer Verbesserung der Qualität von Gefährdungsmitteilungen sind fallführende Sozialarbeiter/innen geteilter Meinung. Rund 46 % sehen deutliche oder zumindest leichte Verbesserungen in der Qualität der Mitteilungen seit der Einführung des B-KJHG, während rund 54 % eher keine bis gar keine Verbesserungen wahrnehmen.

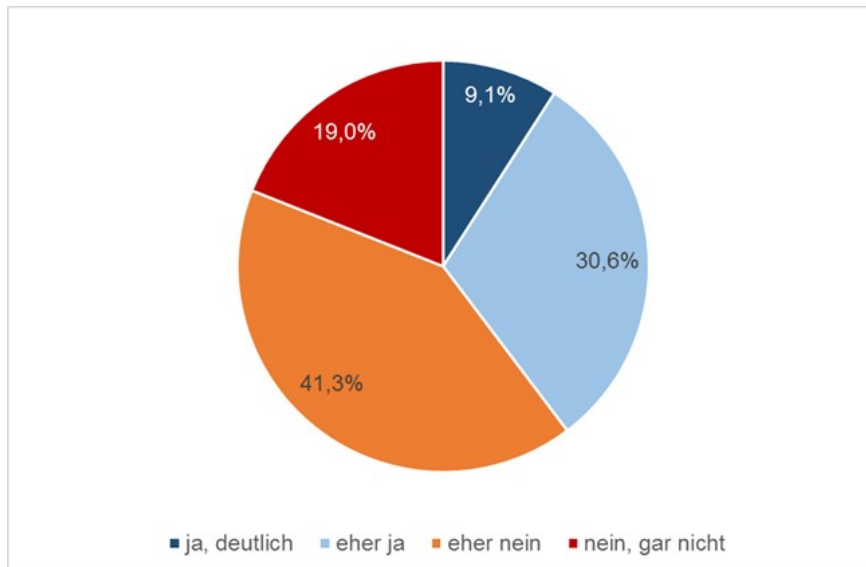
**Abbildung 25: Verbesserung der Qualität der Mitteilung durch B-KJHG aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, fallführende Sozialarbeiter/innen. Nur jene, die vor 2013 tätig waren. Frage D07.

Darüber, ob die Einführung des B-KJHG eine direkte Auswirkung auf die Häufigkeit von Hinweisen auf Verdachtsfälle der Kindeswohlgefährdung hat, sind die fallführenden Sozialarbeiter/innen ebenfalls geteilter Meinung. Allerdings ist hier der Anteil jener, die keine direkte Wirkung sehen, mit 60 % etwas größer als bei der Frage zuvor. Etwa 40 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen haben jedoch durchaus den Eindruck, dass es durch die neue Gesetzgebung zu mehr Hinweisen auf Verdachtsfälle gekommen ist.

**Abbildung 26: Mehr Hinweise auf Verdacht der Kindeswohlgefährdung**



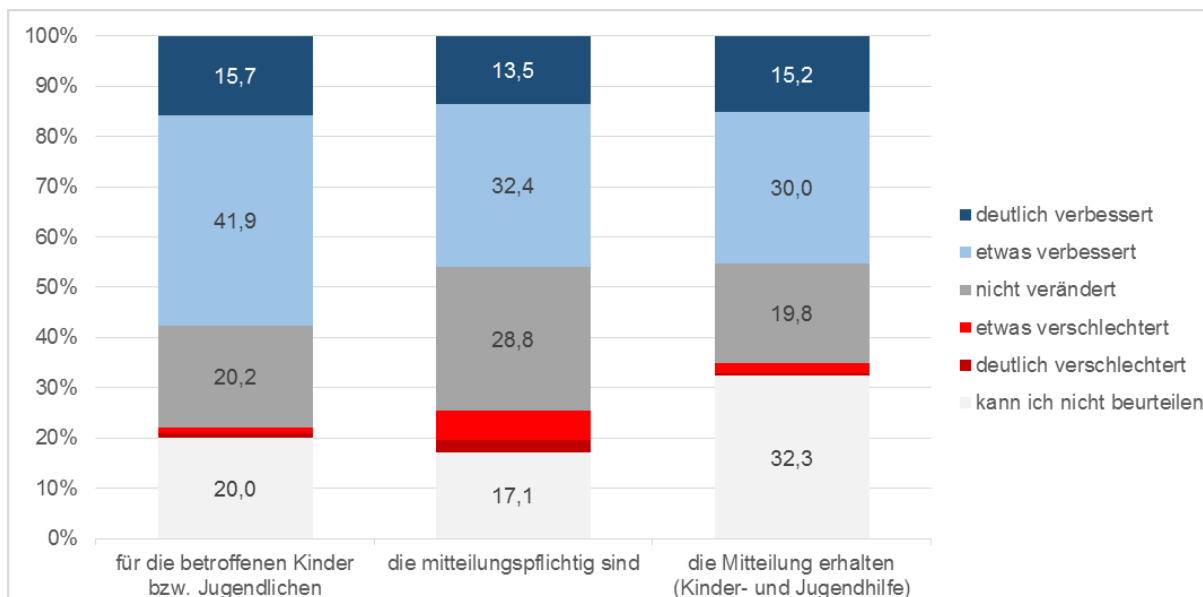
Quelle: ÖIF, fallführende Sozialarbeiter/innen. Nur jene, die vor 2013 tätig waren. Frage D04.

Aufseiten der Fachkräfte wird die Präzisierung der Mitteilungspflicht durch das B-KJHG durchgehend als eine Verbesserung wahrgenommen. So sehen die Fachkräfte die Situation der betroffenen Kinder bzw. Jugendlichen zu 58 % etwas bis deutlich verbessert. Rund 20 % erkennen keine Veränderung zur früheren Rechtslage und weitere 20 % können dies nicht beurteilen. Praktisch keine Fachkraft benennt eine Verschlechterung.

Auch die Situation der Mitteilungspflichtigen – also ihre eigene – sehen die Fachkräfte vorwiegend (46 %) verbessert. Nur 29 % sehen keine Veränderung und eine Minderheit von rund 8 % eine (leichte) Verschlechterung. 17 % Prozent können dies nicht beurteilen.

Wie sich die Präzisierung der Mitteilungspflicht auf die Situation der Sozialarbeiter/innen in der Kinder- und Jugendhilfe ausgewirkt hat, können Fachkräfte deutlich weniger einschätzen. So geben 32 % an, dies nicht beurteilen zu können. 45 % der Fachkräfte gehen auch hier von einer tendenziellen Verbesserung der Situation aus, 20 % von keiner Veränderung. So gut wie keine Fachkraft geht von einer Verschlechterung aus.

**Abbildung 27: Veränderungen durch die Präzisierung der Mitteilungspflicht aus Sicht der Fachkräfte**



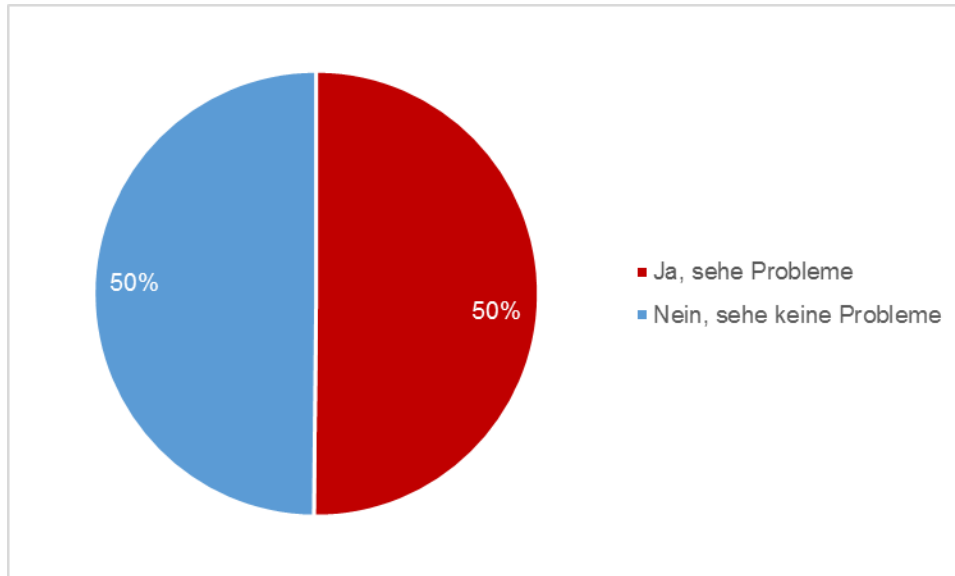
Quelle: ÖIF, Fachkräfte. Nur jene, die vor 2013 tätig waren. Frage M18.

#### 4.8 Beurteilung des Prozesses der Gefährdungsabklärung

Insgesamt wird die Kooperation bei der Gefährdungsmittlung mit der Kinder- und Jugendhilfe von den Fachkräften positiv wahrgenommen. Nach Notensystem beurteilt, geben die Fachkräfte für die Kooperation eine durchschnittliche Bewertung von 2,5. Nach Professionen betrachtet, sind es nur die Fachkräfte aus dem Gesundheitsbereich, die mit einer durchschnittlichen Bewertung von 3 die Zusammenarbeit etwas kritischer beurteilen (ohne Abbildung).

Aufseiten der fallführenden Sozialarbeiter/innen kommt es bei der Beurteilung des gesamten Prozesses der Gefährdungsabklärung zu einer komplett geteilten Einschätzung. 50 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen sehen Probleme im Prozess, während die anderen 50 % keine Probleme sehen. Diese Trennlinie geht quer durch die Personengruppe der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Lediglich regionale Gesichtspunkte lassen erkennen, dass in Wien und Kärnten ein höherer Anteil an fallführenden Sozialarbeiter/innen Probleme ausmacht (64 % bzw. 60 %).

**Abbildung 28: Beurteilung des Gesamtprozesses bei der Gefährdungsabklärung durch fallführende Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Fallführende Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage P09.

Hierbei scheinen vorwiegend spezifische regionale und organisationsbedingte Vorkommnisse Ursache des Problemempfindens zu sein, wie dies im Rahmen einer offenen Antwortkategorie deutlich wird. Besonders die angespannten zeitlichen und personellen Ressourcen werden immer wieder thematisiert. Aufgrund der hohen Anzahl der Abklärungen fehlt das nötige Zeitfenster für eine umfassende Gefährdungsabklärung. Ein Zeitdruck, um zu einer Einschätzung zu kommen, und eine damit einhergehende Überbelastung der Sozialarbeiter/innen wird oft wahrgenommen. Dies führt auch dazu, dass das Vier-Augen-Prinzip bei der Gefährdungsabklärung nicht immer konsequent umgesetzt werden kann.

Hinzu kommt eine zumindest regional bedingt wahrgenommene Häufung von Multiproblemfamilien, in denen also mehrere problematische Ereignisse gleichzeitig auftreten (z. B. Suchterkrankung, Gewalt, geringe ökonomische Absicherung, Integrationsproblematiken etc.), wodurch der Abklärungsprozess aufwendiger wird. Dies trifft wiederum auf die zuvor genannten personellen und zeitlichen Restriktionen.

Die Zusammenarbeit mit Systempartnern wird von einigen fallführenden Sozialarbeiter/innen als oft schwierig beschrieben. Die Gefährdungsmittelungen werden vielfach mündlich oder schriftlich, aber unvollständig übermittelt. Die Einschätzung von Systempartnern „was eine Kindeswohlgefährdung ist“, sei manchmal sehr unterschiedlich. Zudem werden angeforderte schriftliche Mitteilungen/Stellungnahmen nicht nachgereicht (z. B. von den Krankenhäusern).

Schließlich wird auch die ablehnende Haltung der Bevölkerung bei der Gefährdungsmittelung thematisiert. Die Kinder- und Jugendhilfe wird von dieser immer noch als die Behörde gesehen, „die das Kind wegnehmen will“. Eine bessere Aufklärung der Bevölkerung wäre hier seitens der fallführenden Sozialarbeiter/innen wünschenswert.

## 5 Anwendung des und Zufriedenheit mit dem Vier-Augen-Prinzip aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen

Eine zentrale neue Bestimmung im Bundes-Kinder- und Jugendhilfe-Gesetz 2013 war die Festschreibung des sogenannten Vier-Augen-Prinzips im Rahmen der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung. Die konkrete Formulierung im B-KJHG lautet: „*Die Gefährdungseinschätzung ist erforderlichenfalls im Zusammenwirken von zumindest zwei Fachkräften zu treffen*“ (B-KJHG § 22 Abs. 5). Auch bei der Erstellung des Hilfeplans sieht der Gesetzgeber vor, dass dieser *erforderlichenfalls* im Zusammenwirken von zumindest zwei Fachkräften zu erstellen ist (B-KJHG § 23 Abs. 3).

Das B-KJHG ist ein Rahmen, der in den jeweiligen Bundesländern in den Ausführungsgesetzen aufgenommen bzw. spezifiziert wird. Etliche Bundesländer in Österreich haben bereits aus der Bestimmung des B-KJHG, das Vier-Augen-Prinzip *erforderlichenfalls* anzuwenden, eine Verpflichtung gemacht. Dies bedeutet, dass das Prinzip bei der Gefährdungsabklärung oder der Hilfeplanerstellung verpflichtend anzuwenden ist. Wie Tabelle 5 zeigt, wurde die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips primär im Rahmen der Gefährdungsabklärung in den Ausführungsgesetzen als verpflichtend gestaltet, im Rahmen der Hilfeplanerstellung wird das deutlich weniger strikt gehandhabt.

**Tabelle 5: Überblick über die gesetzlichen Regelungen in den Bundesländern zum Vier-Augen-Prinzip**

Bundesland	Anwendungsbereiche des Vier-Augen-Prinzips		
	Gefährdungs-abklärung	Hilfeplan	in anderen Bereichen
Burgenland	erforderlichenfalls § 28 Abs. 6 Bgl. KJHG	erforderlichenfalls § 29 Abs. 3 Bgl. KJHG	
Kärnten	verpflichtend § 39 Abs. 6 K-KJHG	verpflichtend § 40 Abs. 3 K-KJHG	
Niederösterreich	verpflichtend § 30 Abs. 6 NÖ-KJHG	erforderlichenfalls § 34 Abs. 3 NÖ-KJHG	
Oberösterreich	erforderlichenfalls § 40 Abs. 6 Oö-KJHG 2014	erforderlichenfalls § 41 Abs. 3 Oö-KJHG 2014	
Salzburg	verpflichtend § 13 Abs. 2 S. KJHG	verpflichtend § 16 Abs. 2 S. KJHG	verpflichtend bei Eignungsbeurteilung von Pflege- und Adoptiveltern § 27 Abs. 2 und § 37 Abs. 1 S. KJHG
Steiermark	verpflichtend § 25 Abs. 6 StKJHG	erforderlichenfalls § 26 Abs. 3 StKJHG	
Tirol	erforderlichenfalls § 37 Abs. 5 TKJHG	erforderlichenfalls § 38 Abs. 4 TKJHG	nach Möglichkeit bei Pflegeplatz- erhebungen und Eignungsbeurtei- lung von Adoptiveltern § 28 Abs. 2 und § 35 Abs. 3 TKJHG
Vorarlberg	verpflichtend § 17 Abs. 6 V-KJH-G	erforderlichenfalls § 18 Abs. 3 V-KJH-G	
Wien	verpflichtend § 24 Abs. 5 WKJHG 2013	verpflichtend § 15 Abs. 3 WKJHG 2013	verpflichtend bei Eignungsbeurteilung von Pflege- und Adoptiveltern § 40 Abs. 2 und § 52 Abs. 2 WKJHG2013

Quelle: Eigene Darstellung ÖIF. Stand 18.01.2017.

Der Gesetzgeber hat im B-KJHG 2013 ein professionelles Prinzip in den gesetzlichen Bestimmungen verankert, welches aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen in Österreich bereits vor Einführung des Gesetzes durchaus gängige Praxis war, aber nun rechtlich verankert ist. Nahezu neun von zehn (85,3 %) fallführenden Sozialarbeiter/innen gaben an, das Vier-Augen-Prinzip im Rahmen der Gefährdungsabklärung bereits vor Einführung des B-KJHG angewendet zu haben.

Die Darstellung der Analyse erfolgt einerseits über eine deskriptive Beschreibung der Ergebnisse und andererseits auf Basis einer multiplen Regression. In dieser Regression wurde der Einfluss von vier Faktoren simultan geschätzt. Als Einflussfaktoren auf das Antwortverhalten wurden untersucht:

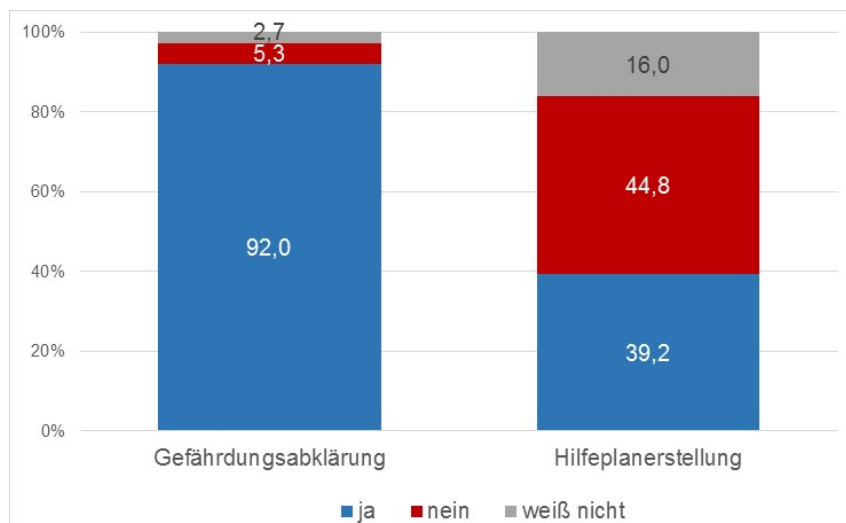
- Geschlecht
- leitende Position
- Alter (in drei Kategorien: < 30 J., < 45 J., 45 J. +)
- Eintritt vor 2013

Im Vergleich zu einer getrennten Analyse jedes einzelnen Faktors liefert diese Herangehensweise den Vorteil, dass für untereinander korrelierte Einflussfaktoren besser beurteilt werden kann, welcher Faktor tatsächlich das Antwortverhalten beeinflusst.

## 5.1 Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen

Neun von zehn (92,0 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen geben an, dass das Vier-Augen-Prinzip im Rahmen der Gefährdungsabklärung in ihrem Bundesland verpflichtend ist. Im Rahmen der Hilfeplanerstellung trifft dies nur bei 39,2 % der befragten Sozialarbeiter/innen zu. Hier nennt etwas weniger als die Hälfte (44,8 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips im Rahmen der Hilfeplanerstellung in ihrem Bundesland als verpflichtend – 16,0 % wissen es nicht.

**Abbildung 29: Ist das Vier-Augen-Prinzip im Bundesland verpflichtend oder nicht?**



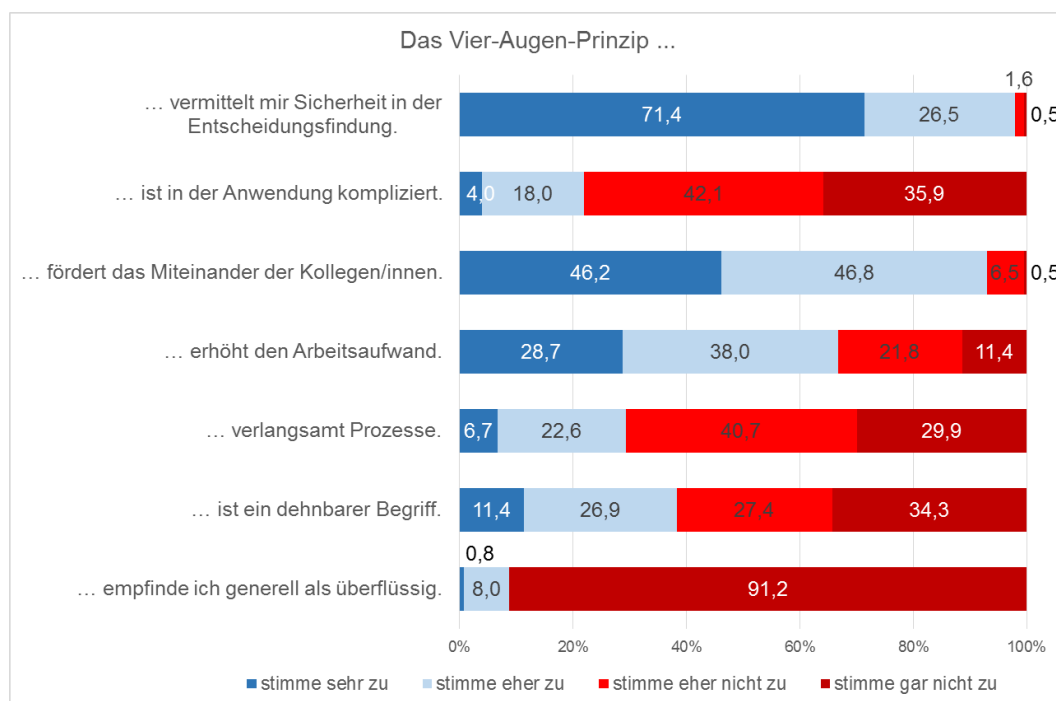
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V06 und V13. Abstand zwischen Zahl und %

Die fallführenden Sozialarbeiter/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe in Österreich schätzen das Vier-Augen-Prinzip als eine sinnvolle Arbeitsweise, die auf unterschiedlichen Ebenen Effekte zeigt. Einerseits vermittelt das Vier-Augen-Prinzip in der Entscheidungsfin-



derung Sicherheit – dieser Aussage stimmen nahezu alle befragten fallführenden Sozialarbeiter/innen (97,9 %) zu („stimme sehr“ und „stimme eher zu“ zusammengefasst). Zudem fördert das Vier-Augen-Prinzip das Miteinander unter den Kolleg/innen (93,0 % „stimme sehr“ und „stimme eher zu“ zusammengefasst). Die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips ist grundsätzlich für die fallführenden Sozialarbeiter/innen in der praktischen Anwendung nicht kompliziert (78,0 %, „stimme eher nicht zu“ und „stimme gar nicht zu“ zusammengefasst). Neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen stimmen der Aussage, dass das Vier-Augen-Prinzip generell überflüssig ist, gar nicht zu (91,2 %). Allerdings stellt für die Mehrheit der fallführenden Sozialarbeiter/innen das Vier-Augen-Prinzip auch einen „dehnbaren Begriff“ dar und erhöht aus ihrer Sicht den Arbeitsaufwand in der Umsetzung.

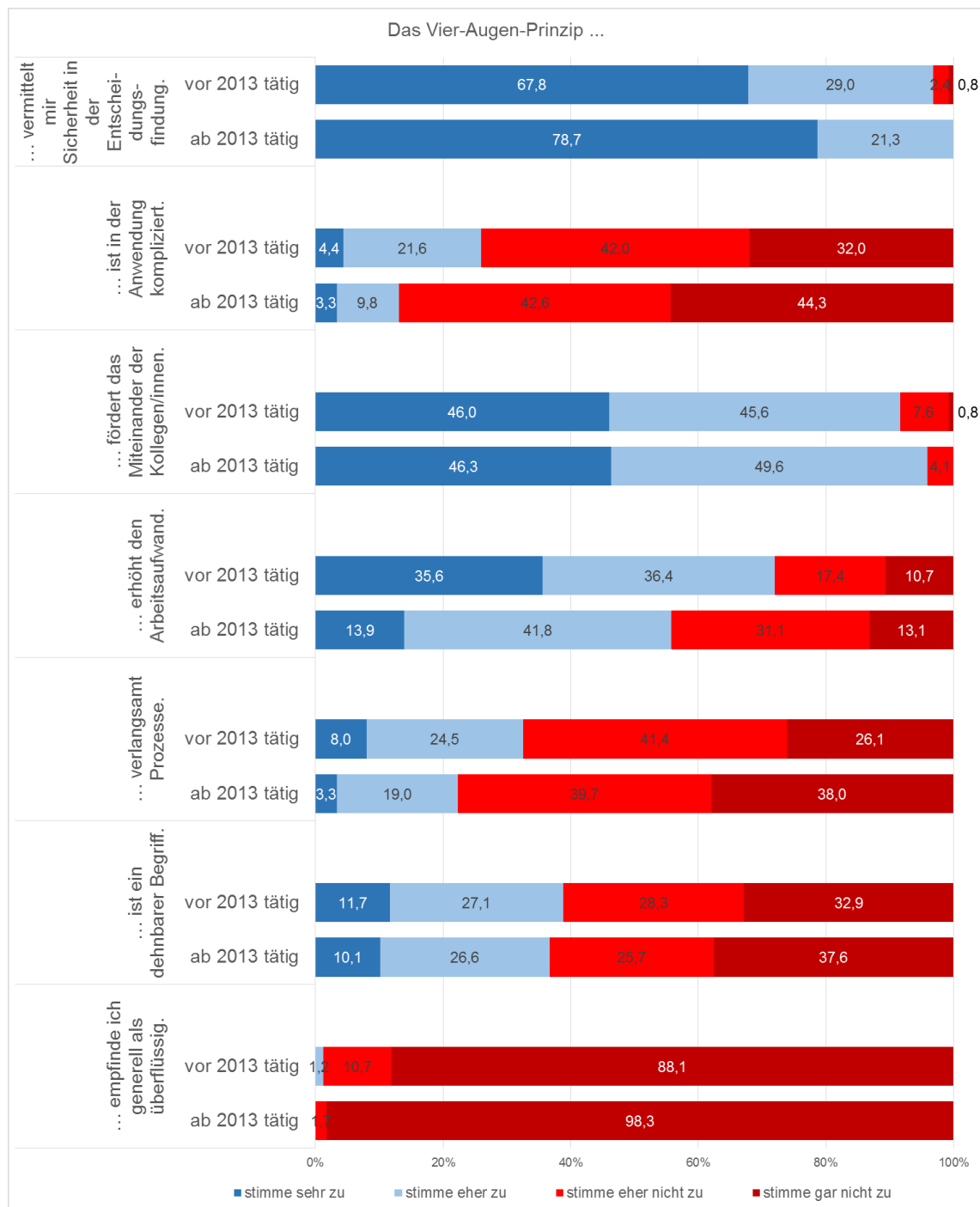
**Abbildung 30: Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V03.

Eine Betrachtung der Bewertung des Vier-Augen-Prinzips nach der Tätigkeitsdauer der fallführenden Sozialarbeiter/innen zeigt zum Teil deutliche und signifikante Unterschiede. So vermittelt das Vier-Augen-Prinzip fallführenden Sozialarbeiter/innen, die in der Kinder- und Jugendhilfe erst nach der Einführung des B-KJHG tätig wurden (ab 2013), mehr Sicherheit in der Entscheidungsfindung, als dies bei Kolleg/innen, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, der Fall ist. Sozialarbeiter/innen, die seit längerer Zeit in der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, stimmen den Aussagen, dass das Vier-Augen-Prinzip den Arbeitsaufwand erhöhe sowie den Prozess verlangsamt, häufiger zu, als dies Sozialarbeiter/innen tun, die erst ab 2013 tätig sind. Fallführende Sozialarbeiter/innen, die eine leitende Funktion innehaben, stimmen der Aussage, dass das Vier-Augen-Prinzip den Arbeitsaufwand erhöhe, ebenfalls signifikant häufiger zu (ohne Abbildung).

**Abbildung 31: Bewertung des Vier-Augen-Prinzips durch fallführende Sozialarbeiter/innen nach Tätigkeitsdauer in der KJH**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V03.

Auch im Rahmen der offen gestellten Fragen, welche Vor- bzw. Nachteile die fallführenden Sozialarbeiter/innen im Vier-Augen-Prinzip sehen, zeigt sich deutlich die positive Bewertung des Vier-Augen-Prinzips.<sup>10</sup> Im Folgenden werden die zentralen Aspekte, die als Vor- bzw.

<sup>10</sup> Die Originalfrage lautete: „Welche Vorteile sehen Sie in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis?“ (Frage V01). Sowie: „Und welche Nachteile sehen Sie in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis?“ (Frage V02).

Nachteile genannt wurden, beschrieben. Die Vielzahl an Nennungen wurde zu zentralen Kategorien zusammengefasst und beschrieben sowie anhand von Originalzitate illustriert.

Eindeutig die größten Vorteile aus Sicht der Befragten sind das **professionellere Arbeiten sowie die höhere Qualität der Arbeit** bzw. auch die Qualitätssicherung der Arbeit durch das Vier-Augen-Prinzip. Grundsätzlich wird dies dadurch ermöglicht, dass vier Augen mehr sehen und weniger übersehen wird, blinde Flecken ausgeblendet werden, es zu mehr Versachlichung durch eine differenziertere Sichtweise kommt sowie die Passgenauigkeit in der Hilfeplanerstellung sichergestellt wird. Durch den Austausch mit anderen wird so auch die Zusammenarbeit intern, mit anderen Stellen und Institutionen sowie Professionen gefördert und kann zum Teil auch als eine Form der Intravision verstanden werden.

### **Vorteile des Vier-Augen-Prinzips**

*„Das Vier-Augen-Prinzip empfinde ich im Arbeitsalltag als sehr hilfreich, da die Zusammenarbeit gefördert wird. Gleichzeitig lernt man unterschiedliche Sichtweisen von anderen Kolleginnen kennen. Für mich dient das Vier-Augen-Prinzip vor allem als gute Besprechung und Einschätzung der aktuellen Situation.“* (ID 32 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

*„Mehr Sicherheit in der Einschätzung durch Abstimmung mit der 2. Fachkraft. Es gibt durch die Besprechung mit der 2. Fachkraft viel mehr Aspekte und Wahrnehmungen, welche in die gemeinsame Gefährdungseinschätzung hineinfließen und somit ein detaillierteres Ergebnis der Einschätzung.“* (ID 72 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

*„Das Vier-Augen-Prinzip erlaubt es, Sachverhalte gemeinschaftlich zu reflektieren, eine Ansprechperson zu haben, Rückmeldung zu erlangen und auf evtl. Fehler bzw. Fallen aufmerksam gemacht zu werden. Auch im Gespräch mit der Familie können zusätzliche Dinge auffallen, mit Fragen das Gespräch ergänzt und mehr nonverbale Signale aufgenommen werden. Nicht zuletzt kann es vom auditiven Aspekt her äußerst hilfreich sein, Sachverhalte laut auszusprechen und somit den Denkprozess sowie das Verstehen weiter anzuregen.“* (ID 116 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

*„Erweiterte Fachkompetenz, dadurch wird die Arbeit erleichtert. Das Vier-Augen-Prinzip stellt auch ein Regulativ dar, welches besonders in so einem heiklen Bereich wie der Kinder- und Jugendhilfe sinnvoll ist.“* (ID 832 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

*„Ein breiterer Blickwinkel wird gewährt, somit ist die Gefährdungseinschätzung konkreter bzw. kann eine Hilfeplanung punktgenauer erstellt werden. Reduzierung von teils subjektiv gefärbten Einschätzungen/Beobachtungen.“* (ID 704 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

Als ein weiterer Vorteil des Vier-Augen-Prinzips wird auch eine **Absicherung auf mehreren Ebenen** von den fallführenden Sozialarbeiter/innen beschrieben. Einerseits dient das Vier-Augen-Prinzip der Absicherung des Sozialarbeiters/der Sozialarbeiterin selbst. Durch die gemeinsame Entscheidung und die geteilte Verantwortung erfolgt eine Absicherung und Unterstützung bei den zu treffenden Entscheidungen im Rahmen der Gefährdungsabklärung bzw. des Hilfeplans. Aber auch in physischer Hinsicht dient die Anwesenheit einer zweiten Person als eine Absicherung bzw. Sicherheit für die Sozialarbeiter/innen, z. B. bei aggressiven oder „schwierigen“ Klient/innen. Andererseits stellt das Vier-Augen-Prinzip aber auch eine Absicherung bzw. Qualitätssicherung der Entscheidungen für die Klient/innen dar.

„Großer Sicherheitsfaktor bei Hausbesuchen. Absicherung gegenüber Dritten, wie Gerichten oder anderen.“ (ID 121 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Vier-Augen-Prinzip, um bestmöglich abzusichern; [...] manchmal kann es auch eine Absicherung vor Angriffen durch die Klienten sein; [...].“ (ID 161 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Zusätzliche Einschätzung einer weiteren Fachkraft – Absicherung (eine Entscheidung muss nicht alleine getroffen werden) – Unterstützung durch Kollegin in prekären Situationen.“ (ID 31 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„[...] geringeres Gefahrenpotenzial für Sozialarbeiterinnen bei Auftreten zu zweit.“ (ID 266 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Das Vermeiden oder Verringern von blinden Flecken (Übersehen von Problematiken, aber auch positiven Aspekten) oder Vorurteilen durch Reflexion und Austausch. [...] Sicherheit und Stütze für die Mitarbeiterinnen (physisch, psychisch).“ (ID 487 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Höhere Fachlichkeit und Qualitätsverbesserung durch fachlichen Austausch, weniger Fehlerquellen, größere Fairness und somit auch Sicherheit für Klientinnen, aber auch mehr Sicherheit für Sozialarbeiterinnen.“ (ID 187 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Teilung von Verantwortung => Erhöhung der Belastbarkeit der fallführenden Sozialarbeiterinnen und Verbesserung der Entscheidungsqualität, Schutz der Klientinnen vor Willkür, Profitieren von Multiprofessionalität, Schutzfunktion für Sozialarbeiterinnen.“ (ID 507 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Situationen können umfassender erfasst werden, da z. B. eine Person sich auf das Gespräch und eine sich auf die Beobachtung konzentrieren kann. In eventuell gefährlichen Situationen kann zu zweit besser und schneller gehandelt werden (z. B.: Eine Person kann die Polizei rufen). Zwei Fachkräfte können eine Situation oft besser einschätzen, da beide über verschiedene Erfahrungsschätze und teilweise auch Ausbildungen verfügen. Im Fall von Vorwürfen vonseiten der Klientinnen bezüglich unfachlichem Verhalten der Sozialarbeiterinnen kann auf eine zweite Fachperson als Zeugin zurückgegriffen werden“ (ID 556 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„Die Möglichkeit, bei Gefährdungsabklärung gemachte Wahrnehmungen mit einer Kollegin zu reflektieren, ist ein großer Vorteil. Besseres Krisenmanagement vor Ort, wenn zwei Kolleginnen anwesend sind. Eigenschutz dadurch erhöht. Hilfeplanerstellung ist durch eine weitere Kollegin umfassender und reflektierter“ (ID 782 fallführende/r Sozialarbeiter/in).

Durch die Absicherung und Sicherheit in der gemeinsamen Entscheidungsfindung wird ein weiterer Vorteil beschrieben: Die **Entlastung der fallführende/n Sozialarbeiter/innen** durch die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips.

„Wirkt entlastend auf die ‚Fallführung‘/Verantwortungsdruck, da der 2. Blick und die Einschätzung der Kollegin als wertvoll eingestuft werden kann.“ (ID 23 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

„In der weiteren Fallbearbeitung ist es äußerst hilfreich, wenn es eine zweite Person im Team gibt, welche die Familie und deren Umstände persönlich kennt. Dadurch entsteht auch eine fachliche Entlastung für die Fallführende.“ (ID 56 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

*„Zwei Einschätzungen statt einer, Möglichkeit für Austausch und bessere Diskussionsgrundlage, bessere Psychohygiene durch Entlastung.“ (ID 318 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Es bringt eine breitere Wahrnehmung und bessere Gefährdungseinschätzung sowie eine Entlastung der Sozialarbeiterinnen durch die gemeinsame Arbeit und die gemeinsame Verantwortung“ (ID 486 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Auch in der Möglichkeit der **Aufgabenteilung bzw. durch die besser geregelte Gesprächsführung** sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen einen Vorteil. Mehr Möglichkeiten der Gesprächsführung und -gestaltung werden dadurch für die Sozialarbeiter/innen eröffnet. So kann z. B. eine Person das Gespräch führen und die zweite kann sich auf das Wahrnehmen und Beobachten konzentrieren. Oder es können Gespräche mit unterschiedlichen Personen (z. B. Elternteil, Kinder) parallel geführt werden. Häufig nennen fallführende Sozialarbeiter/innen diesbezüglich auch als Vorteil, auf die Strategie „good Cop/bad Cop“ zurückgreifen zu können.

*„[...] Einer ist mehr auf die Gesprächsführung gepolt, somit hat der zweite Zeit, sich umzusehen, und auch auf Gestik und Mimik kann besser beobachtet werden.“ (ID 333 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Die Vorteile des Vier-Augen-Prinzips sind, dass zwei Personen mehr Dinge wahrnehmen können als einer. Die Aufgaben im Zuge einer Abklärung können aufgeteilt und somit besser erledigt werden. Eine gegenseitige Kontrolle der Sozialarbeiterinnen stellt sicher, dass fachlich korrekt gearbeitet wird und nicht durch ‚Freunderl-Wirtschaft‘ Meldungen unter den Tisch gekehrt werden.“ (ID 130 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Eine Person kann sich auf das Gespräch und die andere auf die Interaktion mit den Kindern konzentrieren. Bei Hausbesuchen wird ‚mehr‘ gesehen und bemerkt. Geteilte Verantwortung. Erfahrungen können ausgetauscht werden. Fachgespräche können leichter geführt werden, da Kolleginnen Familien auch kennen. Oft haben Sozialarbeiterinnen auch verschiedene Wertehaltungen, die zu Diskussionen und Umdenken führen.“ (ID 758 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Eng mit der Aufgabenteilung verknüpft, schildern die fallführenden Sozialarbeiter/innen einen weiteren Vorteil des Vier-Augen-Prinzips. Durch die Tatsache, dass zwei Personen zentrale Aufgaben in der Fallarbeit übernehmen, ist dies auch ein Vorteil im Hinblick auf die **Kontinuität in der Fallarbeit bei Krankenständen bzw. Urlaub**. Dadurch, dass eine zweite Person die Familie bzw. die beteiligten Personen kenne und fachlich in den Fall eingedacht sei, ergebe sich im Idealfall eine Kontinuität in der Betreuung der Familien.

*„Die Stabilität im Prozess der Begleitung, da die Vertretung damit in besserer Qualität gewährleistet ist und schneller an den bisherigen Verlauf anknüpfen kann.“ (ID 487 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Vorteil bei weiterer Bearbeitung des Falles – bei krankheitsbedingtem Ausfall eines Kollegen/einer Kollegin gibt es stets jemanden Zweiten, der sich auskennt.“ (ID 382 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Kennenlernen und Einbindung in Fälle von Kolleginnen und dadurch bessere Vertretung möglich. Das Vier-Augen-Prinzip bewerte ich grundsätzlich als etwas sehr Positives und Wertvolles für unsere Arbeit, allerdings ist es mangels Finanzierung und Personalressourcen nicht möglich,*

*dies so umzusetzen, wie es vom Gesetzgeber gefordert wird.“ (ID 384 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Fallführende Sozialarbeiter/innen schildern aber nicht nur Vorteile in Bezug auf die eigene Arbeitssituation, sondern auch mit Blick auf die **Klienten/innen selbst, die durch diesen Arbeitsansatz profitieren**. Klienten/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe haben durch die Anwesenheit von zwei Personen auch zwei Ansprechpartner und können somit ihre Vertrauensperson in einem gewissen Sinne auswählen. Zudem sind Klienten/innen stärker vor der „Willkür“ sowie „Fehleinschätzung“ von einzelnen Sozialarbeiter/innen geschützt – von einem/einer Sozialarbeiter/in wurde dies als eine „Art von Konsumentenschutz für Klienten/innen“ (ID 709 fallführende/r Sozialarbeiter/in) bezeichnet.

*„Absicherung der Familien betreffend Einschätzung der Gefährdung (Gefahr von Willkür oder Entscheidung aufgrund persönlicher Haltung/Einstellung der Sozialarbeiterinnen ist minimiert), bessere Reflexion, da vier Augen mehr sehen/hören/denken.“ (ID 892 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Klientinnen haben zwei Personen ihres Vertrauens.“ (ID 360 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Schutz für die Familien vor Urteilen durch Vorurteile.“ (ID 455 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Familien können sich in einem Gespräch ihre bevorzugte Ansprechperson mehr oder weniger aussuchen (z. B. unterschiedliches Geschlecht, Alter etc.).“ (ID 555 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Familien fühlen sich noch mehr ernstgenommen, wirkt professioneller, man kann in keine Routinefälle tappen.“ (ID 563 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Vorteil für die Familie – Einschätzung erfolgt nicht nur durch eine DSA [Diplom- Sozialarbeiter/in, Anmerkung Verfasser/in].“ (ID 823 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

In seiner Anwendung wurde das Vier-Augen-Prinzip nicht nur mit Vorteilen beschrieben, die fallführenden Sozialarbeiter/innen nutzten auch die Möglichkeit, im Rahmen einer offenen Frage die Nachteile bzw. Kritikpunkte an der praktischen Umsetzung dieser Arbeitsweise in der Praxis aufzuzeigen. Allerdings ist anzumerken, dass rund jeder/jede fünfte fallführende Sozialarbeiter/in bewusst gesagt und geschrieben hat, es gebe keine Nachteile des Vier-Augen-Prinzips. Lediglich ein geringer Teil (rund 4 %) aller befragten fallführenden Sozialarbeiter/innen hat keine Angaben bei dieser Frage gemacht. Zusätzlich haben etliche Befragte ihre Rückmeldung damit angefangen, dass sie keine Nachteile sähen, aber ... Dann folgten oft die Aussagen, dass es keine Nachteile gäbe, wenn genug Personal vorhanden wäre oder genügend Zeit zur Verfügung stehen würde. Diese Aussagen wurden in der Auswertung dann der jeweiligen Kategorie zugeordnet, da das „keine“ an bestimmte Bedingungen geknüpft wurde. Exemplarisch eine typische Aussage dazu:

---

**Nachteile bzw.  
Kritikpunkte des  
Vier-Augen-Prinzips**

---

*„Ich sehe keine Nachteile im Vier-Augen-Prinzip. Das einzige Problem ist, dass aufgrund mangelnder Ressourcen dieser sehr wichtige Standard nicht immer eingehalten werden kann.“ (ID 962 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Der am häufigsten beschriebene Nachteil sind die **mangelnden personellen und zeitlichen Ressourcen** der Sozialarbeiter/innen. Generell schildern die fallführenden Sozialarbeiter/innen eine starke Auslastung mit (Betreuungs-)Fällen. Die im B-KJHG eingeführten Neuerungen in Bezug auf die tägliche Arbeitsweise spiegeln sich aus ihrer Sicht in keiner Weise in den zur Verfügung gestellten zeitlichen und personellen Ressourcen wider. Es sind zu viele Fälle, die zu bearbeiten sind, und zu wenig Personal, das dafür zur Verfügung steht. Kleine Teams stoßen in der Umsetzung des Vier-Augen-Prinzips grundsätzlich an ihre Grenzen, weil z. B. keine zweite Person verfügbar ist. Auch ergeben sich personelle Engpässe in spezifischen Zeiten bei der Umsetzung des Vier-Augen-Prinzips, z. B. bei Urlaub oder längeren Krankenständen von Kolleg/innen. Auch die eigene Arbeit muss durch die Begleitung eines fallführenden Sozialarbeiters/einer fallführenden Sozialarbeiterin hinten angestellt bzw. aufgeschoben werden, was zu einem weiteren Zeitdruck führt.

*„Hoher zeitlicher Aufwand bei gleichbleibender Fallzahl pro Sozialarbeiter. Es bräuchte bei umfassender Umsetzung eine wesentlich höhere Mitarbeiteranzahl.“ (ID 22 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Zeitaufwand. Teilweise zu wenig Personal, um dem Vier-Augen-Prinzip in der regulären Arbeitszeit nachzukommen, und folglich Überstundenanhäufung bei gemeinsamen Abklärungsgesprächen. Prinzipiell stelle ich die Sinnhaftigkeit mitnichten infrage!“ (ID 30 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr Zeitaufwand; wenn man mit eigenen Fällen sehr eingedeckt ist, ist eine Teilnahme bei Terminen für andere Kolleginnen fast unmöglich; es wird dringend mehr Fachpersonal benötigt, um das Vier-Augen-Prinzip befriedigend umzusetzen.“ (ID 86 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Personelle Ressourcen nicht vorhanden, dadurch Zeitverzögerung bei Abklärungen.“ (ID 121 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Die gesetzlich verankerte Verpflichtung macht die SAIn bei Nichteinhaltung haftbar. Es wurde ein Gesetz geschaffen, ohne den Mehraufwand (ausreichend) zu berücksichtigen! Die fehlenden personellen Ressourcen (die minimalen Erhöhungen kompensieren den entstehenden Mehraufwand in keiner Weise) und damit einhergehenden Risiken werden rücksichtslos auf die einzelne SAIn abgewälzt. Die Qualitätssteigerung am Papier kann unter diesen Konditionen nicht als solche bei den betreuten Familien ankommen.“ (ID 196 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Es ist jetzt sehr zeitaufwendig, es braucht viel mehr Abstimmung als vorher, wurde zum Teil viel komplizierter und langwieriger. Durch den zeitlichen Mehraufwand und dazu die ständig steigenden Fallzahlen entsteht durch die zeitliche Mehrbelastung durch die im Vier-Augen-Prinzip durchgeführte Gefährdungseinschätzung zusätzlicher Druck und Belastung bei einer großen Anzahl der Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe.“ (ID 73 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Nachteile gibt es nur dann, wenn die zweite Person, mit der Mann oder Frau die Gefährdungsabklärung macht, nicht anwesend ist, dann müssen wir schauen, ob eine andere Sozialarbeiterin zur Verfügung steht. Zur Erläuterung: Wir sind eine kleine Bezirkshauptmannschaft und daher ist uns nur ein Dienstposten zur Gefährdungsabklärung, der auch besser bezahlt wird, zugestanden. Das kann ein Manko sein. Ansonsten ist das Vier-Augen-Prinzip immer von Vorteil – zwei unterschiedliche Sichtweisen, vier Augen und vier Ohren, verschiedene Auffassungen.“ (ID 904 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Zu wenige personelle Ressourcen, um das Vier-Augen-Prinzip regelmäßig umsetzen zu können. Ständige Unterbesetzung, ständige Überarbeitung aller Kolleginnen und Kollegen.“ (ID 893 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Trotz der Aufstockung des Personals ist das Arbeitspensum noch immer sehr hoch. Wenn man als zweite Person einen Fall begleitet, muss man natürlich die eigenen Fälle zurückstellen. Da kann aber das 4AP nichts dafür, dass die Arbeitsbelastung generell sehr hoch ist.“ (ID 831 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Großteils aufgrund der Überlastung ein zeitliches Problem. Es würde halt doch auch in Wien einer Aufstockung bedürfen; nur weil wir das schon länger machen, heißt das nicht, dass das nicht schon immer ein Spagat war.“ (ID 762 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Eng mit den zeitlichen Ressourcen verknüpft ist ein weiterer genannter, ganz praktischer Nachteil des Vier-Augen-Prinzips: Die **Koordination von Terminen**. Dadurch, dass zwei Personen einen gemeinsamen Termin mit einer Familie oder bestimmten Familienmitgliedern finden müssen, wird die Terminfindung oft erschwert. Dadurch kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung des Falles kommen. Es erfordert von allen Beteiligten mehr Absprache, Koordination und Zeitmanagement. In Regionen, die grundsätzlich nicht stark mit Sozialarbeiter/innen in der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe besetzt sind, gestaltet sich die Terminkoordination noch schwieriger.

*„Mehr Koordination nötig, dauert manchmal, bis beide Zeit haben.“ (ID 236 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Verfügbarkeit der zweiten Kollegin, z. B. in Außenstellen und zu gewissen Tageszeiten (später Nachmittag). Dadurch evtl. längere Vorlaufzeit, bis z. B. Hausbesuch durchgeführt werden kann.“ (ID 471 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Terminfülle kann Terminvereinbarung erschweren und erhöht die zeitliche Belastung. Besonders Abendtermine sind schwierig zu belegen.“ (ID 608 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Knappe zeitliche Ressourcen jeder Mitarbeiterin erschwert Terminfindung.“ (ID 708 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„[...] In weitläufigen Bezirken mit Außenstellen ist es sehr schwierig, Kollegen zu Hilfe zu kommen, wenn es weite Fahrstrecken gibt.“ (ID 112 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Auch bei den möglichen negativen Effekten des Vier-Augen-Prinzips äußern die fallführenden Sozialarbeiter/innen Bedenken hinsichtlich möglicher **Auswirkungen auf die Familien selbst**. So kann es durch zwei Personen zu mehr Irritationen bei den Familien kommen, und dies könnte die Gesprächsbasis bzw. das Vertrauensverhältnis negativ beeinflussen. Vor allem Kinder werden von einigen Sozialarbeiter/innen explizit genannt, die durch die Anwesenheit von zwei (fremden) Personen überfordert sein könnten.

*„Manche Familien sind durch die Anwesenheit einer ihnen fremden Person irritiert und ziemlich sicher wirkt sich diese Irritation auf die Gesprächsqualität aus. Zu empfehlen ist, wenn möglich, im Vier-Augen-Prinzip die Begleitperson nicht zu wechseln.“ (ID 380 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*



*„Teilweise Überforderung der Klientinnen durch die Teilnahme von zwei Personen des Amtes am Gespräch.“ (ID 450 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Vor allem auf Kinder wirkt eine Gesprächssituation mit zwei Personen oft einschüchternder.“ (ID 776 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Klienten mit zu viel Fachpersonal am Gesprächstisch oftmals irritiert und geben weniger von sich preis.“ (ID 966 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Die offene Antwortmöglichkeit, Vor- und Nachteile des Vier-Augen-Prinzips anzugeben, wurde auch für grundsätzlich kritische Bemerkungen genutzt. Ein wiederkehrendes Thema war die Halbherzigkeit der Einführung des Vier-Augen-Prinzips. Das Prinzip ist in seiner Umsetzung in der Praxis personal- und zeitintensiv, dieser Umstand wurde aber aus Sicht der Praxis nicht entsprechend bei der Einführung mit bedacht. So wird das Vier-Augen-Prinzip in ganz unterschiedlichen Formen in der Praxis umgesetzt, z .B., indem zwei Personen ein Gespräch bzw. eine Gefährdungsabklärung durchführen oder in der Form einer Unterschrift eines/einer Kollegen/in als zweites Augenpaar. So beschreiben die fallführenden Sozialarbeiter/innen zum Teil die gesetzliche Verankerung des Vier-Augen-Prinzips als eine „Alibi“-Aktion bzw. auch als eine Art „Placebo“, weil dieses ihrer Meinung nach nicht in der Praxis umgesetzt werden kann.

---

**Vier-Augen-Prinzip als Alibi?**

---

*„Es sollte sichergestellt werden, dass das Vier-Augen-Prinzip der Intention nach zur tatsächlichen Anwendung kommt, eine reine ‚Alibi-Aktion‘ (Routine) im Abklärungsprozess sollte es nicht darstellen.“ (ID 23 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Die Entlastung, dass eine Entscheidung auf zwei Schultern lastet; ob dies ein Vorteil ist, ist fraglich. Meiner Ansicht nach ist es eher nur ein Placebo. Bei der großen Menge an zu bearbeitenden Fällen bleibt für das Vier-Augen-Prinzip oftmals wenig Zeit. Ich glaube auch, dass es nur eine Form der Politik ist, sich selbst zu entlasten – falls das Vier-Augen-Prinzip nämlich nicht eingehalten wurde, dann gibt es einen Schuldigen.“ (ID 153 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Die Frage ist aus meiner Sicht falsch formuliert, denn im Sinne der Überprüfung vor Ort ist dies gesetzlich nicht verpflichtend, sondern nur in Verordnungen geregelt. Diese Verordnungen sehen das Vier-Augen-Prinzip auch nur in gewissen Anforderungssituationen vor. Ergänzend gibt es keine Ressourcen für das Vier-Augen-Prinzip und es soll qualitativer und intensiver gearbeitet werden, dies ist nicht möglich.“ (ID 541 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Vier-Augen-Prinzip findet nur in ‚versetzter Form‘, also nachträglich statt. Dort wird dann nur der persönliche Eindruck der zuständigen DSA als Grundlage dienen – kein zweites Augenpaar, sondern nur eine Quasi-Reinwaschung für die erste DSA. Für echtes Vier-Augen-Prinzip müsste eine zweite DSA bei einer Gefährdungsabklärung anwesend sein bzw. mitfahren können – dafür reicht die aktuelle Besetzung nicht aus.“ (ID 593 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

## 5.2 Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis fallführender Sozialarbeiter/innen

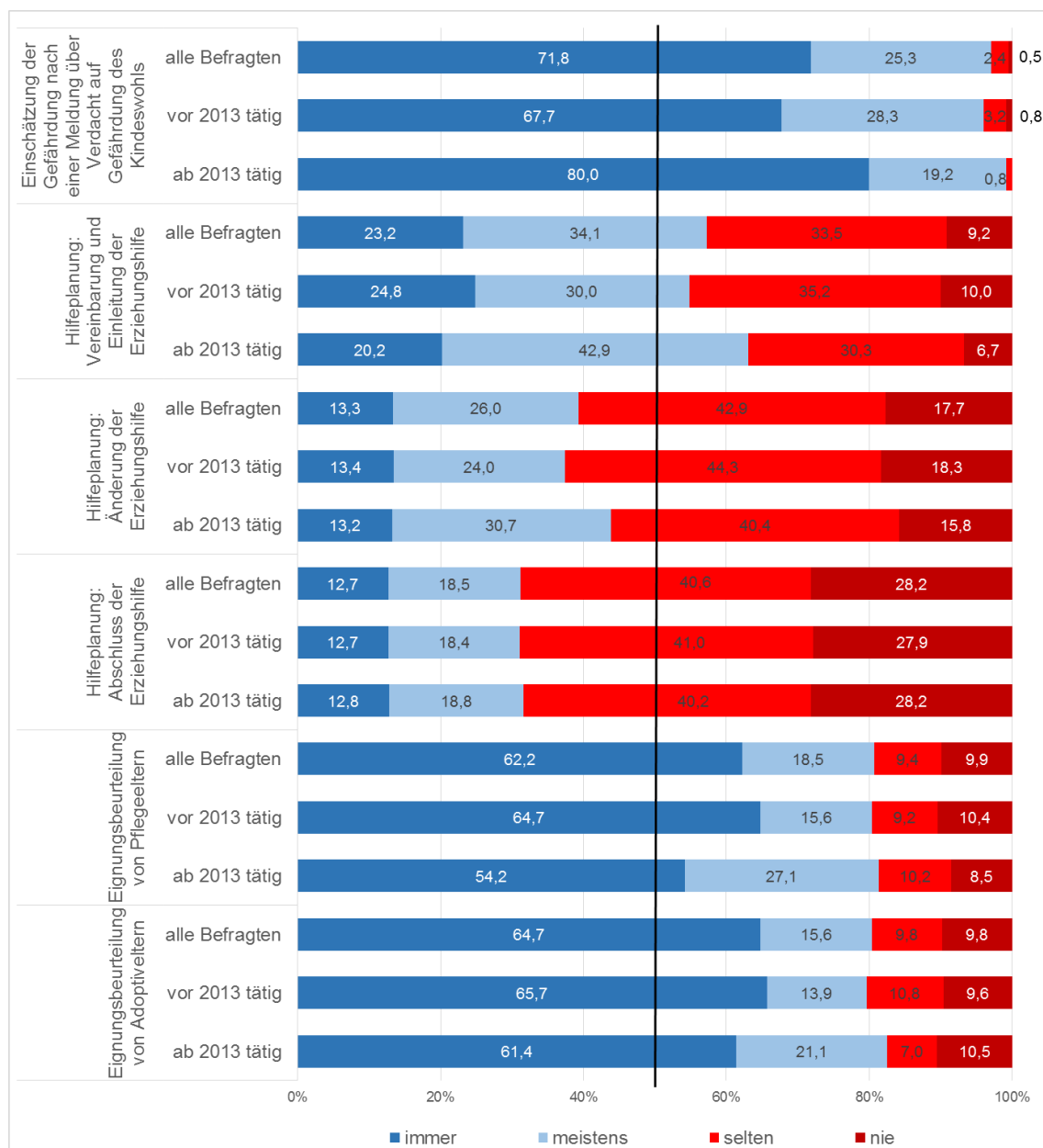
In Tabelle 5 wurde der aktuelle Stand der Ausführungsgesetze der Bundesländer zur Anwendung des Vier-Augen-Prinzips (verpflichtend oder erforderlichenfalls) dargestellt. Neben dem zum Teil verpflichtenden Charakter der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips dürfte aber auch die eben beschriebene positive Einstellung der fallführenden Sozialarbeiter/innen diesem Arbeitsprinzip gegenüber zur aktuell hohen Anwendung desselben in der Praxis beitragen. Aber auch für die Zeit vor der Einführung des B-KJHG 2013 bestätigen 85,3 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen, das Vier-Augen-Prinzip bereits angewendet zu haben (ohne Abbildung).

Nahezu alle der befragten fallführenden Sozialarbeiter/innen (97,1 %) geben an, das Vier-Augen-Prinzip aktuell (nach Einführung des B-KJHG) zur Einschätzung einer Gefährdung nach einer Meldung über Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohls „immer“ bzw. „meistens“ anzuwenden. „Immer“ wenden das Vier-Augen-Prinzip drei von vier fallführenden Sozialarbeiter/innen (71,8 %) an. Ein ähnlich hoher Umsetzungsgrad des Vier-Augen-Prinzips zeigt sich auch bei der Eignungsbeurteilung von Pflegepersonen und Adoptiveltern – acht von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (80,7 %) wenden das Vier-Augen-Prinzip „immer“ bzw. „meistens“ bei der Eignungsbeurteilung von Pflegepersonen bzw. 80,3 % von Adoptiveltern an.

Deutlich weniger findet das Vier-Augen-Prinzip seinen Einsatz im Rahmen der Hilfeplanerstellung. Am häufigsten wenden fallführende Sozialarbeiter/innen das Vier-Augen-Prinzip bei der Erstellung des Hilfeplans an – hier geben mehr als die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (57,3 %) an, das Vier-Augen-Prinzip „immer“ bzw. „meistens“ anzuwenden (23,2 % wenden es „immer“ an). Bei allen anderen Arbeitsschritten des Hilfeplans wird das Prinzip deutlich weniger eingesetzt. So führen 39,3 % aus, das Vier-Augen-Prinzip „immer“ bzw. „meistens“ bei Änderung der Erziehungshilfe einzusetzen und 31,2 % beim Abschluss der Erziehungshilfe.

Fallführende Sozialarbeiter/innen, die erst ab 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, setzen das Vier-Augen-Prinzip im Rahmen der Gefährdungsabklärung signifikant häufiger „immer“ ein, als dies Sozialarbeiter/innen tun, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren. Dies trifft auch auf weibliche fallführende Sozialarbeiterinnen sowie Sozialarbeiterinnen in Leitungsfunktion zu (ohne Abbildung).

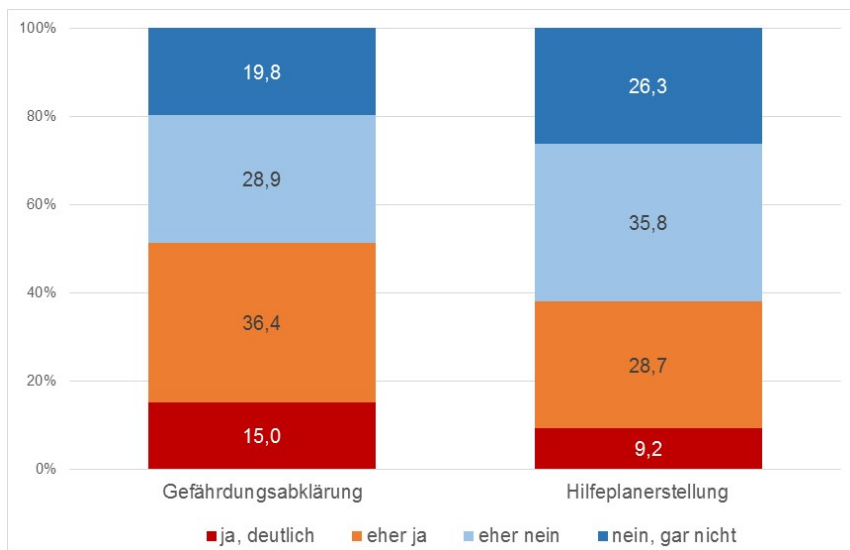
**Abbildung 32: Bereiche, in denen das Vier-Augen-Prinzip angewendet wird**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V04.

Die Einführung des B-KJHG hatte nur zum Teil Auswirkungen auf den Einsatz des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis. Rund die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (48,7 %) gibt an, im Rahmen der Gefährdungsabklärung das Vier-Augen-Prinzip (eher) nicht anders anzuwenden als vor der Einführung des B-KJHG. Für 15,0 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen hat sich allerdings die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips im Rahmen der Gefährdungsabklärung deutlich verändert. Im Bereich der Hilfeplanerstellung zeigt sich, dass ein noch größerer Anteil der Sozialarbeiter/innen (62,1 %) das Vier-Augen-Prinzip (eher) nicht anders anwendet als vor der Einführung des B-KJHG.

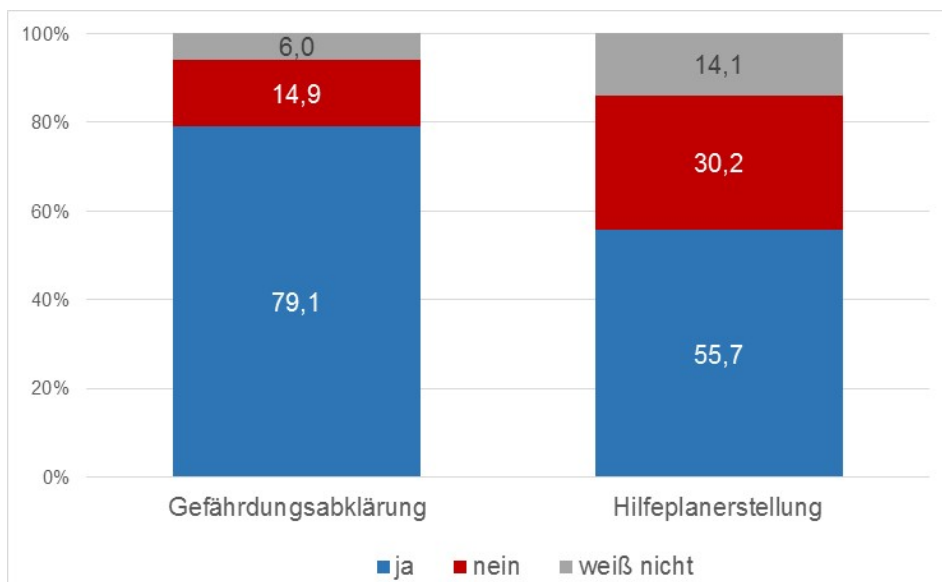
**Abbildung 33: Handhabung des Vier-Augen-Prinzips im Vergleich zu vor Einführung des B-KJGH**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene, die vor 2013 tätig waren. Frage V05 und V15.

Schriftliche Standards stehen den fallführenden Sozialarbeiter/innen primär für die Gefährdungsabklärung zur Verfügung. Drei Viertel (79,1 %) der Befragten geben an, dass ihnen schriftliche Standards bei der Gefährdungsabklärung vorliegen, gegenüber rund der Hälfte (55,7 %), denen schriftliche Standards für die Erstellung des Hilfeplans dienen.

**Abbildung 34: Kenntnisstand, ob in Einrichtung schriftliche Standards zur Anwendung des Vier-Augen-Prinzips vorliegen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V07 und V14.

### 5.2.1 Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Gefährdungsabklärung

Bereits in der Beschäftigung und der Erstellung der Konzeption für die vorliegende Befragung wurde ersichtlich, dass die Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis der fallführenden Sozialarbeiter/innen ganz unterschiedlich gehandhabt werden kann. Aufgrund des hohen Verpflichtungscharakters im Rahmen der Gefährdungsabklärung wurden für diesen Arbeitsbereich die folgenden Formen des Vier-Augen-Prinzips in der Studie erhoben:

**Tabelle 6: Abgefragte Anwendungsformen des Vier-Augen-Prinzips bei Gefährdungsabklärung**

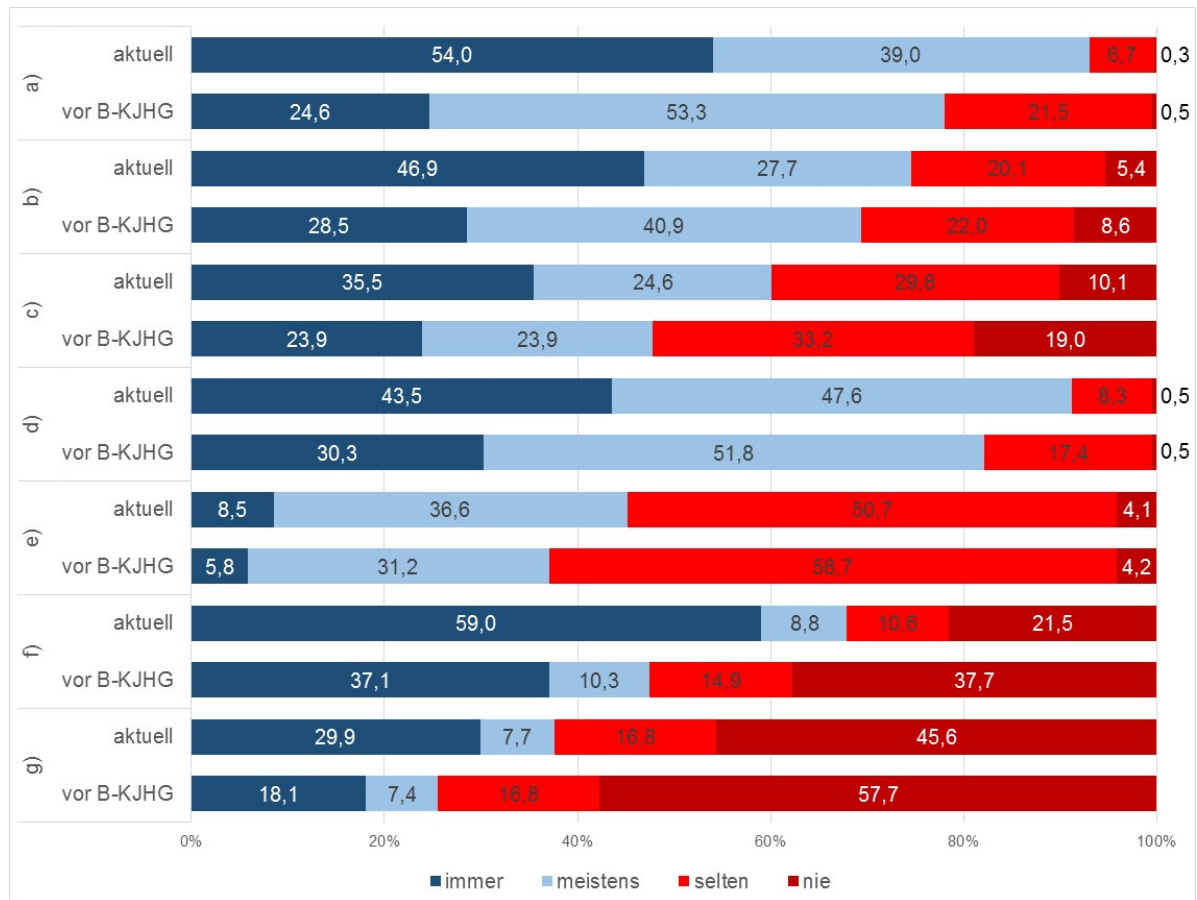
Anwendungsformen des Vier-Augen-Prinzips bei Gefährdungsabklärung	
a.	Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte (z. B. gemeinsamer Hausbesuch, gemeinsames Gespräch mit dem/der Minderjährigen)
b.	Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zu Beginn
c.	Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zum Abschluss
d.	interner kollegialer Austausch (z. B. Teambesprechungen, kollegiale Beratung, Intervention)
e.	fallspezifische Helfer/innenkonferenzen (inkl. externe Kolleg/innen)
f.	Unterschrift der leitenden Sozialarbeiterin/des leitenden Sozialarbeiters bei abschließender Gefährdungseinschätzung
g.	Unterschrift der/des Amts- bzw. Gruppenleiterin/-leiters
h.	Andere

Quelle: Eigene Darstellung ÖIF. Frage V08 und F09.

Im Rahmen der Gefährdungsabklärung ist die Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Sozialarbeiter/innen (Form A) die am häufigsten genannte Form des Vier-Augen-Prinzips – neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (93,0 %, aktuell) geben an, diese Form „immer“ bzw. „meistens“ einzusetzen. Die am zweithäufigsten genannte Form ist der interne kollegiale Austausch (Form D). Dies trifft für beide im Rahmen der Studie abgefragten Zeitpunkte zu: die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips zum aktuellen Zeitpunkt, also nach Einführung des B-KJHG, aber auch auf die Anwendung vor der Einführung des B-KJHG.

Eine Gegenüberstellung der Form des Vier-Augen-Prinzips, wie es aktuell zum Einsatz kommt und wie es vor der Einführung des B-KJHG zur Anwendung kam, zeigt deutliche Unterschiede darin, wie häufig es in der Praxis der Gefährdungsabklärung angewendet wurde bzw. wird. Obwohl die Befragten angaben, dass das Vier-Augen-Prinzip bereits vor der Einführung gängige Praxis war, zeigt die Gegenüberstellung deutlich, dass seit der Einführung des B-KJHG alle Formen des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis deutlich häufiger „immer“ bei Gefährdungsabklärung angewendet werden, als dies noch vor der Einführung des B-KJHG 2013 der Fall war. So wenden z. B. fallführende Sozialarbeiter/innen seit Einführung des B-KJHG (aktuell) das Vier-Augen-Prinzip zu 54,0 % „immer“ in der Form an, dass sie die Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte vornehmen, gegenüber 24,6 %, die diese Form vor der Einführung des B-KJHG 2013 angewendet haben.

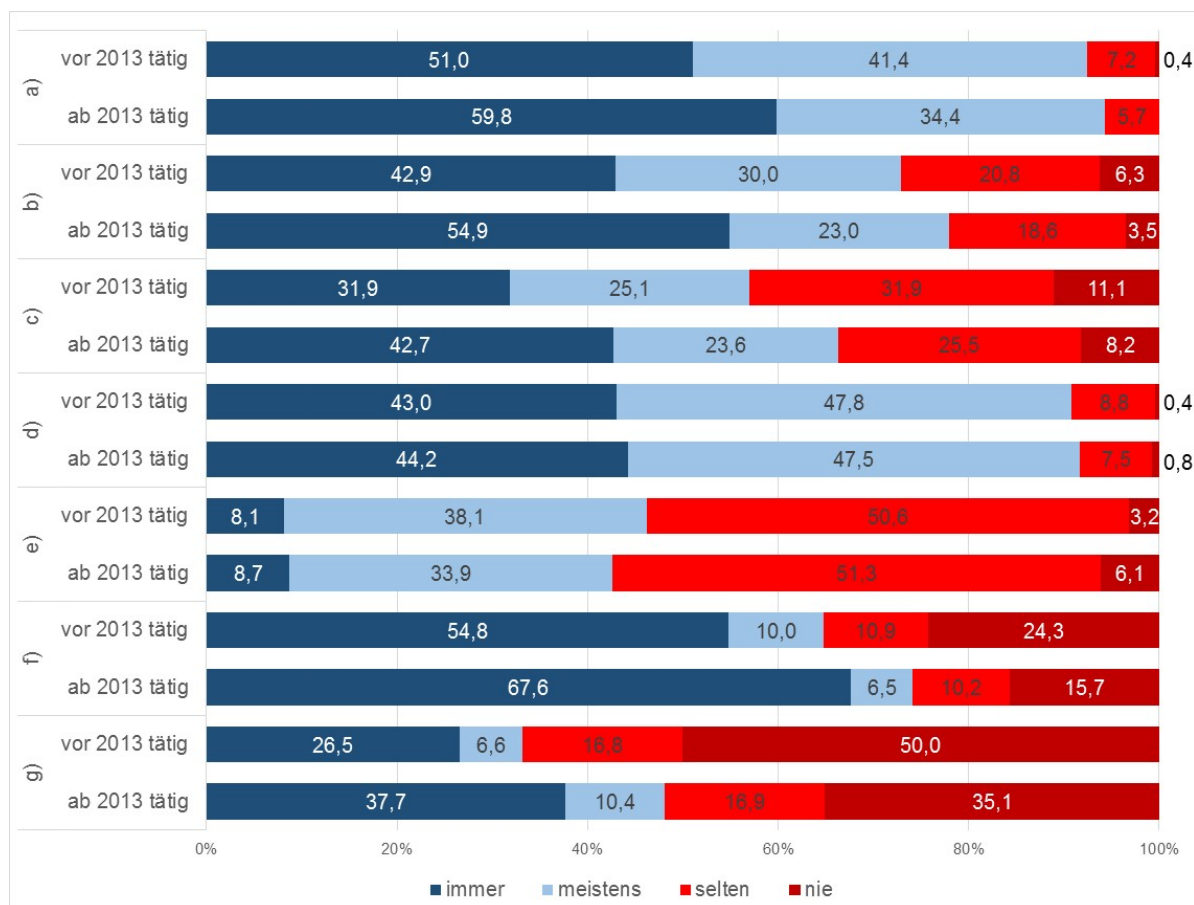
**Abbildung 35: Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips bei der Gefährdungsabklärung, aktuell und vor Einführung des B-KJHG**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V08. Sowie alle Befragten, die angaben, bereits vor der Einführung des B-KJHG das Vier-Augen-Prinzip angewendet zu haben. V09. Buchstaben geben die Form des Vier-Augen-Prinzips wieder, siehe Tabelle 6.

Signifikante Unterschiede zeigen sich auch in Bezug auf die Tätigkeitsdauer bei der Kinder- und Jugendhilfe. Sozialarbeiter/innen, die ab 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, geben signifikant häufiger an, das Vier-Augen-Prinzip in der Gefährdungsabklärung aktuell „immer“ anzuwenden, als dies Sozialarbeiter/innen tun, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren.

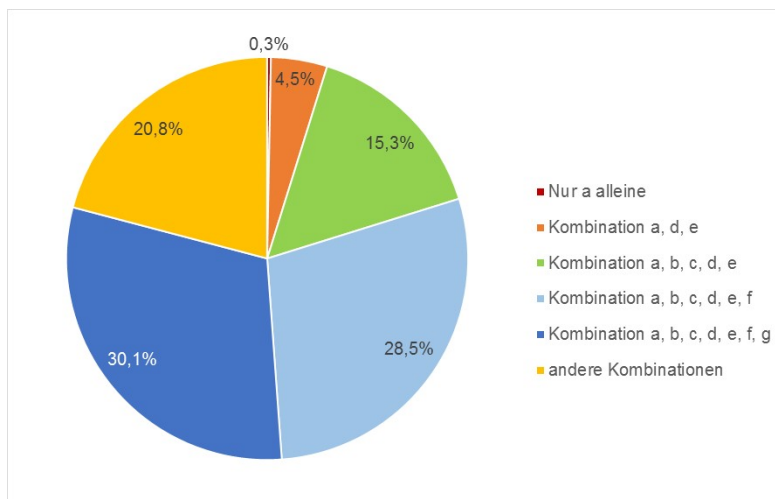
**Abbildung 36: Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips bei der Gefährdungsabklärung, nach Tätigkeitsdauer in der KJH**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V08. Buchstaben geben die Form des Vier-Augen-Prinzips wieder, siehe Tabelle 6.

Eine Analyse, inwieweit die unterschiedlichen Formen des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis **miteinander kombiniert** werden, zeigt deutlich, dass es nicht eine zentrale Form gibt, in der das Vier-Augen-Prinzip angewendet wird. Das Vier-Augen-Prinzip kommt in der Praxis primär über die Kombination unterschiedlicher Formen des Vier-Augen-Prinzips zur Anwendung. Allerdings stellt die Form des Vier-Augen-Prinzips, in der die Einschätzung der Sachlage im Rahmen der Gefährdungsabklärung durch zwei Fachkräfte erfolgt (Form A), die zentralste Form dar. Von den fallführenden Sozialarbeiter/innen wird so gut wie keine Kombinationsform genannt, in der die Form A nicht Bestandteil der Kombination ist. Die am häufigsten genannte Kombination ist jene, in der alle abgefragten Formen des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis kombiniert werden (30,1 %) – also die Formen A bis G. Das heißt, knapp ein Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen wendet im Rahmen der Gefährdungsabklärung alle abgefragten Formen zumindest „selten“ in der Praxis an. Die am zweithäufigsten genannte Kombination (28,5 %) umfasst ebenfalls alle abgefragten Formen des Vier-Augen-Prinzips, jedoch ohne die Form, in der die Unterschrift der/des Amts- bzw. Gruppenleiterin/-leiters eingeholt wird (Form G).

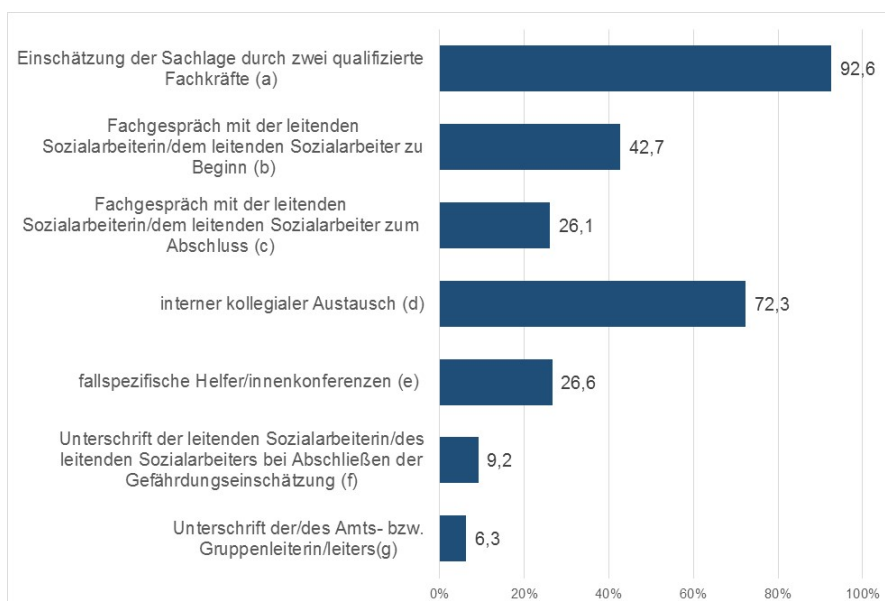
**Abbildung 37: Kombinationen der unterschiedlichen Formen der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V08. Alle jene, die zumindest die Kategorie „immer“, „meistens“ oder „selten“ genannt haben.

Die Wahl der Form des Vier-Augen-Prinzips im Prozess der Gefährdungsabklärung scheint stark durch das Absicherungsbedürfnis der fallführenden Sozialarbeiter/innen bestimmt zu sein. So stellt die Form der Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte (Form A) die am häufigsten eingesetzte Form in Kombination mit anderen Formen dar. Sie ist auch gleichzeitig jene, die den fallführenden Sozialarbeiter/innen besonders das Gefühl von Sicherheit bei einer Gefährdungsabklärung gibt: Neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (92,6 %) nennen diese Form. Rund drei Viertel (72,3 %) führen weiter den internen kollegialen Austausch (Form D) als eine Form des Vier-Augen-Prinzips an, welche ihnen besonders das Gefühl von Sicherheit in der Gefährdungsabklärung gibt.

**Abbildung 38: Form der Zusammenarbeit in der Gefährdungsabklärung, die das Gefühl von Sicherheit gibt**

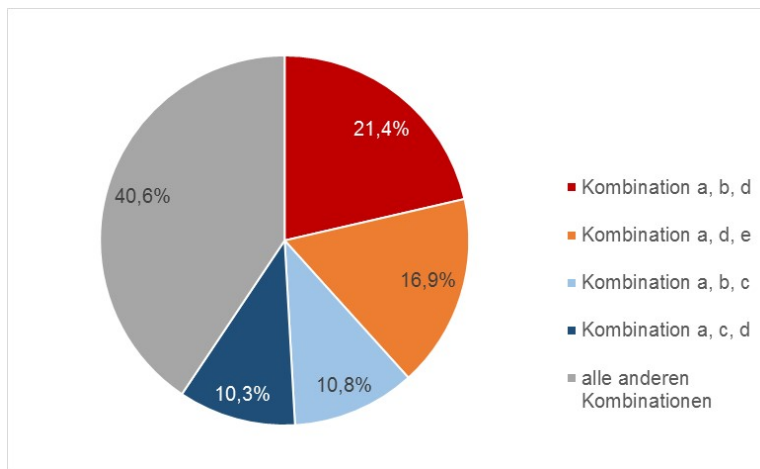


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V10. Mehrfachantworten möglich.



Auch in Bezug auf die am häufigsten genannten Kombinationsmöglichkeiten der unterschiedlichen Formen des Vier-Augen-Prinzips zeigt sich, dass die Einschätzung der Sachlage durch zwei Fachkräfte (Form A) die absolut dominante Form in Bezug auf das Gefühl von Sicherheit bei der Gefährdungsabklärung ist – diese Form wird in 93,6 % der Kombinationen genannt (ohne Abbildung). Jede/Jeder fünfte fallführende Sozialarbeiter/in (21,4 %) nennt eine Kombination aus der Einschätzung der Sachlage durch zwei Fachkräfte (Form A), dem Fachgespräch mit dem/der leitenden Sozialarbeiter/in (Form B) sowie dem internen kollegialen Austausch (Form D). Diese Kombination wird am häufigsten genannt.

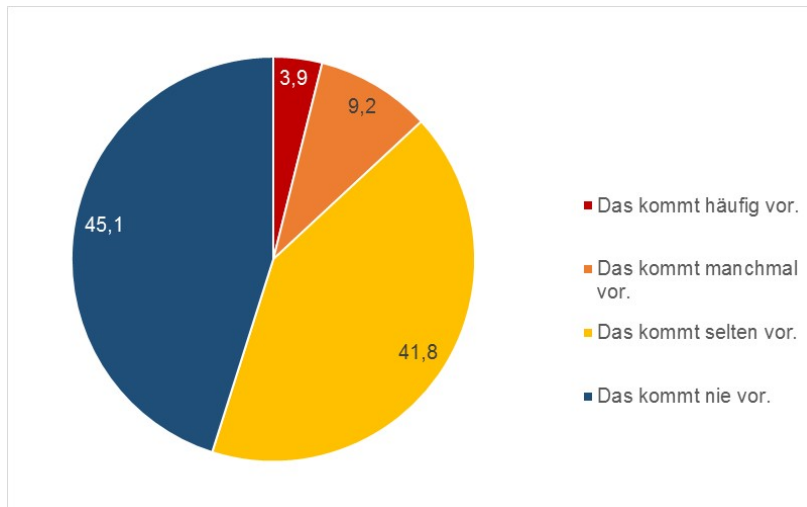
**Abbildung 39: Kombinationen der Form der Zusammenarbeit, die Sicherheit gibt in der Gefährdungsabklärung**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V10. Mehrfachantworten möglich.

Eine Form des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis der Gefährdungsabklärung einzusetzen, scheint aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen so gut wie immer möglich zu sein. Auf die Frage, wie oft das Vier-Augen-Prinzip nicht eingesetzt werden kann, wenn man bei Gefahr im Verzug handelt, antworten lediglich 3,9 %, dass dies „häufig“ vorkomme, und knapp jede/jeder zehnte Befragte (9,2 %) gibt „manchmal“ an. Knapp die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (45,1 %) sagt allerdings, dass dies „nie“ vorkommt.

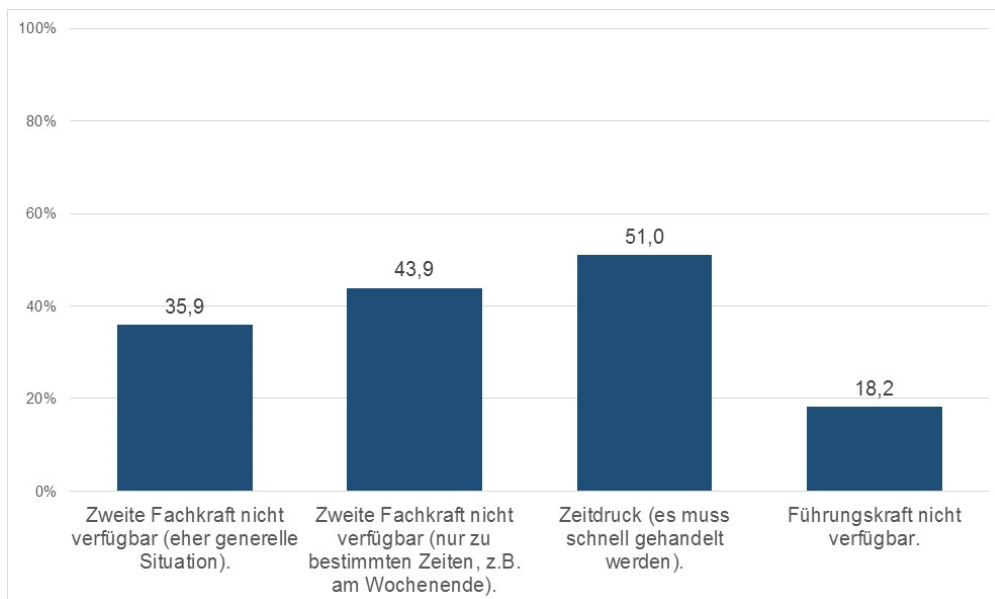
**Abbildung 40: Nichteinhaltung des Vier-Augen-Prinzips in der Gefährdungsabklärung bei Gefahr im Verzug**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V11.

Gefragt nach den Gründen, warum das Vier-Augen-Prinzip im Rahmen der Gefährdungsabklärung bei Gefahr im Verzug nicht eingesetzt werden kann, wird hauptsächlich der Zeitdruck (51,0 %), dass schnell gehandelt werden muss, sowie die nicht verfügbare zweite Fachkraft (43,9 %) genannt.

**Abbildung 41: Gründe, warum das Vier-Augen-Prinzip bei Gefahr im Verzug im Rahmen der Gefährdungsabklärung nicht angewendet wird**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die bei Frage V11 angegeben haben, das Vier-Augen-Prinzip „häufig“, „manchmal“ oder „selten“ nicht angewendet zu haben. Frage V12. Mehrfachantworten möglich.

## 5.2.2 Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips im Arbeitsbereich des Hilfeplans

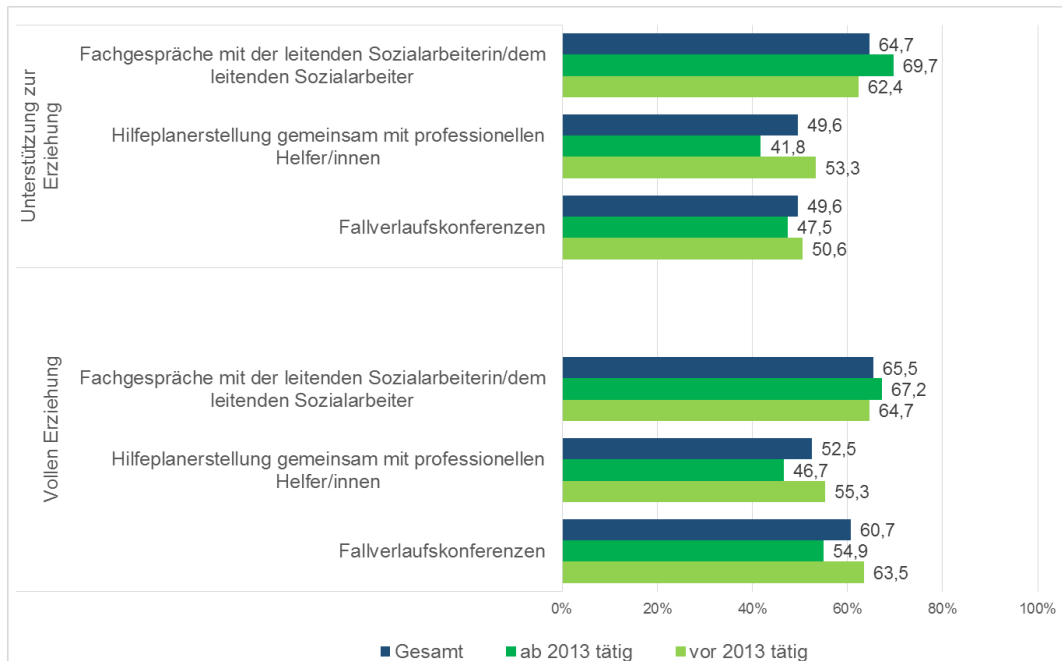
Wie bereits im Überblick zu den Bereichen, in denen das Vier-Augen-Prinzip in der Praxis zur Anwendung kommt, gezeigt wurde, kommt dieses Arbeitsprinzip im Bereich des Hilfeplans mehrheitlich „selten“ bzw. „nie“ zum Einsatz. Lediglich bei dem Arbeitsschritt der Einleitung bzw. bei der Vereinbarung der Erziehungshilfe geben die fallführenden Sozialarbeiter/innen größtenteils an, das Vier-Augen-Prinzip „immer“ bzw. „meistens“ einzusetzen (siehe Abbildung 35). Dies trifft auf die Schritte der Änderung bzw. des Abschlusses der Erziehungshilfe nicht zu. Auch ein Blick auf die Regelungen innerhalb der einzelnen Bundesländer zeigt, dass die meisten in Bezug auf den Einsatz des Vier-Augen-Prinzips im Rahmen des Hilfeplans bei der Formulierung „erforderlichenfalls“ des B-KJHG geblieben sind und diese nicht als Verpflichtung in den Ausführungsgesetzen gestaltet haben, wie z. B. die Anwendung bei der Gefährdungsabklärung (siehe Tabelle 5).

Die vorliegende Studie fokussierte bezüglich der Form der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips beim Arbeitsbereich Hilfeplan auf die Hilfeplanerstellung, konkret auf die Anwendung bei der „Unterstützung der Erziehung“ sowie der vollen Erziehung“. Für diese Bereiche wurden drei Formen des Vier-Augen-Prinzips unterschieden:

- a) Fachgespräch mit dem/der leitenden Sozialarbeiter/in,
- b) Hilfeplanerstellung gemeinsam mit professionellen Helfer/innen,
- c) Fallverlaufskonferenzen.

Die bevorzugte Form des Vier-Augen-Prinzips im Rahmen der Hilfeplanerstellung, sowohl bei der Unterstützung zur Erziehung als auch bei der vollen Erziehung, stellt das Fachgespräch mit dem/der leitenden Sozialarbeiter/in dar. In Bezug auf die Tätigkeitsdauer in der Kinder- und Jugendhilfe zeigt sich, dass fallführende Sozialarbeiter/innen, die erst seit 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, etwas häufiger das Fachgespräch mit dem/der leitenden Sozialarbeiter/in nennen, als dies Personen tun, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren (69,7 % versus 62,4 %). Personen, die bereits länger in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, tendierten etwas häufiger zur Hilfeplanerstellung gemeinsam mit professionellen Helfer/innen bzw. im Rahmen von Fallverlaufskonferenzen.

**Abbildung 42: Form des Vier-Augen-Prinzips bei Unterstützung der Erziehung und der vollen Erziehung**

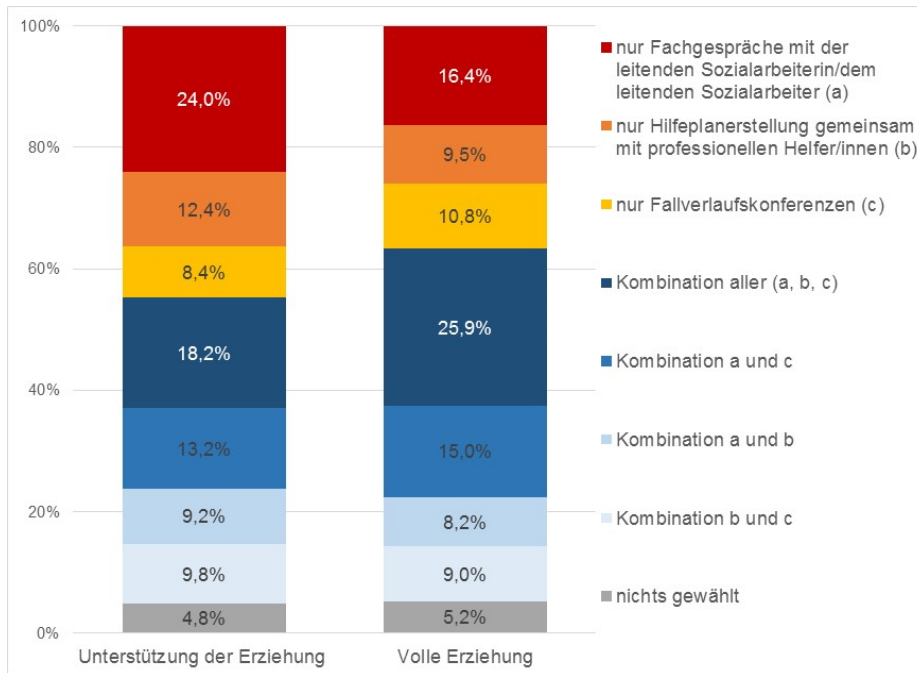


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V16. Mehrfachantworten möglich.

Bei der Hilfeplanerstellung kommt das Vier-Augen-Prinzip deutlich häufiger in nur einer Form zum Einsatz, als dies im Arbeitsbereich der Gefährdungsabklärung der Fall ist. Im Bereich der Gefährdungsabklärung konnte gezeigt werden, dass die unterschiedlichen Formen des Vier-Augen-Prinzips fast ausschließlich in unterschiedlichen Kombinationen zum Einsatz kommen. Im Bereich der Hilfeplanerstellung ist dies anders. So geben bei der Hilfeplanerstellung im Rahmen der Unterstützung zur Erziehung 44,8 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen nur eine bestimmte Form (A, B oder C) des Vier-Augen-Prinzips an, im Rahmen der vollen Erziehung sind es 36,7 %.

Die häufigste Form des Vier-Augen-Prinzips im Rahmen der Unterstützung zur Erziehung ist das Fachgespräch mit dem/der leitenden Sozialarbeiter/in (Form A), diese Form wird von rund einem Viertel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (24,0 %) genannt. Die zweithäufigste Form (18,2 %) bei der Unterstützung zur Erziehung ist eine Kombination aus allen drei abgefragten Formen (Form A + Form B + Form C). Die Kombination aller drei abgefragten Formen des Vier-Augen-Prinzips ist auch die häufigste Form der Hilfeplanerstellung im Rahmen der vollen Erziehung (25,9 %).

**Abbildung 43: Kombinationen der Form des Vier-Augen-Prinzips bei Unterstützung der Erziehung und der vollen Erziehung**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V16.

## 6 Professionalisierung

Impulse zu geben für einheitliche Standards und eine weitere Professionalisierung der Fachkräfte war eine weitere Zielsetzung der Neufassung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013. In der wirkungsorientierten Folgenabschätzung wird der Ausgangszustand, also vor Einführung des B-KJHG 2013, so beschrieben, dass die fachlichen Standards in den Bundesländern unterschiedlich und meist nicht auf gesetzlicher Ebene geregelt waren. Als Zieldefinition für das B-KJHG 2013 wurde festgeschrieben, Mindestanforderungen im Hinblick auf fachliche Standards im Grundsatzgesetz festzulegen, die in den Ausführungsgesetzen der Bundesländer näher determiniert werden sollten (siehe Erläuterungen zum Gesetz, mit der wirkungsorientierten Folgenabschätzung 2191 der Beilage XXIV.GP<sup>11</sup>).

Im Sinne einer Professionalisierung und der Festlegung von Standards wurden im Rahmen der Evaluierung unterschiedliche Aspekte aufgenommen. Einerseits ging es um die Verankerung von fachlichen Standards im Rahmen der Gefährdungsabklärung sowie der Hilfeplanerstellung und Hilfeplanüberprüfung, aber auch um die in Anspruch genommene Fort- und Weiterbildung sowie den Aspekt der Supervision. Die einzelnen Bereiche wurden in unterschiedlichem Ausmaß unter fallführenden Sozialarbeiter/innen und den Fachkräften erhoben, aber zum Teil durchaus ähnlich, um einen Vergleich der unterschiedlichen Zielgruppen zu ermöglichen.

### 6.1 Fachliche Standards in der Einrichtung

Im Rahmen der quantitativen Befragung von fallführenden Sozialarbeiter/innen sowie der Fachkräfte wurden Fragen gestellt, die einen Eindruck erlauben, inwieweit aus Sicht der Befragten zum einen fachliche Standards vorliegen für ein strukturiertes Vorgehen in der Gefährdungsabklärung bzw. der Mitteilung über den Verdacht einer Gefährdung von Kindern und Jugendlichen, und zum anderen Standards für die Hilfeplanerstellung sowie die Hilfeplanüberprüfung.

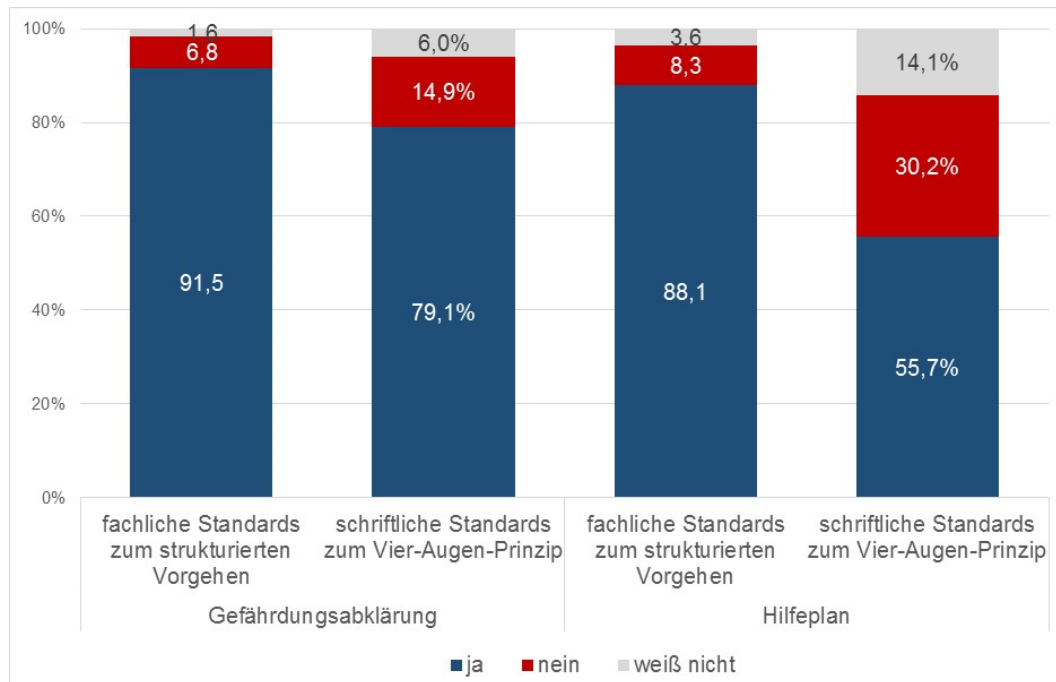
Standards für das strukturierte Vorgehen bei der Gefährdungsabklärung sowie bei der Hilfeplanerstellung und Hilfeplanüberprüfung sind mehrheitlich bei den **fallführenden Sozialarbeiter/innen** gegeben. Neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen sagen, dass in ihrer Einrichtung Standards für ein strukturiertes Vorgehen bei der Gefährdungsabklärung (91,5 %) und im Rahmen der Hilfeplanerstellung bzw. Hilfeplanüberprüfung (88,1 %) vorliegen.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Verschriftlichung der standardisierten Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in diesen beiden Arbeitsbereichen. Im Rahmen der Gefährdungsabklärung liegen bei acht von zehn (79,1 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen schriftliche Standards vor. Bei der Bearbeitung des Hilfeplans ist die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips deutlich geringer in schriftlicher Form geregelt: Bei rund der Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (55,7 %) liegen schriftliche Standards zum Vier-Augen-Prinzip beim Hilfeplan vor, bei rund einem Drittel (30,2 %) allerdings nicht.

---

<sup>11</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (zugegriffen am 16.12.2016).

**Abbildung 44: Vorhandensein fachlicher Standards bei Gefährdungsabklärung und beim Hilfeplan bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**



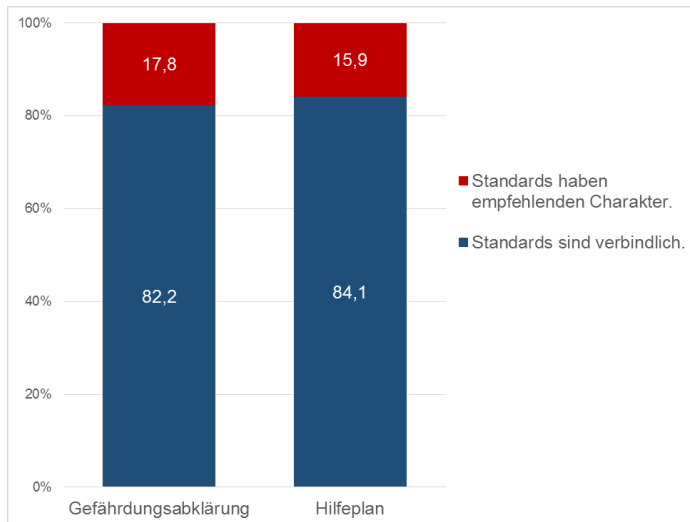
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Fragen P03, V07, P11 und V14.

Die fachlichen Standards zum strukturierten Vorgehen bei der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung sowie der Hilfeplanüberprüfung sind bei acht von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (82,2 % und 84,1 %) verbindlich und haben für den Rest einen empfehlenden Charakter (siehe Abbildung 45). Zur Regelung des Vier-Augen-Prinzips siehe auch Kapitel 5.

Sind fachliche Standards für ein strukturiertes Vorgehen bei der Gefährdungsabklärung und/oder der Hilfeplanerstellung bzw. Hilfeplanüberprüfung vorhanden, liegen diese überwiegend in der Form von Handbüchern vor. Aber auch die Form von Gesetzen, Erlässen sowie Dienstvorschriften wird von den fallführenden Sozialarbeiter/innen als eine Möglichkeit der Verschriftlichung dieser Standards beschrieben. Checklisten und Leitfäden werden ebenfalls in einem etwas geringeren Ausmaß als weitere Form erwähnt. Unterschiede zwischen der Form, in der Standards für die Gefährdungsabklärung oder für die Hilfeplanerstellung bzw. Hilfeplanüberprüfung vorliegen, fallen nicht auf (ohne Abbildung).<sup>12</sup>

<sup>12</sup> Die Ergebnisse wurden im Rahmen zweier offener Fragen erhoben (Frage P05 und P13). Die Originalfrage lautete: „In welcher Form sind diese Richtlinien festgehalten?“

**Abbildung 45: Verbindlichkeit der Standards zur Gefährdungsabklärung und zum Hilfeplan bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**



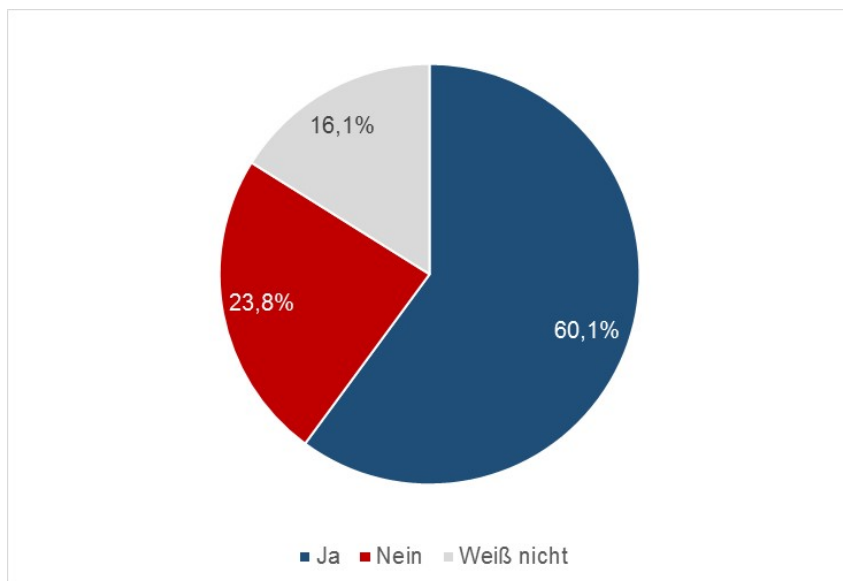
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die angegeben haben, über fachliche Standards zu verfügen. Fragen P04 und P12.

Auch unter den **Fachkräften** liegen mehrheitlich Standards darüber, wann und wie eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe erfolgen soll, in Form von Leitfäden, Handbüchern etc. vor; knapp zwei Drittel der Fachkräfte (60,1 %) geben dies an. Allerdings zeigt sich hier auch ein gewisser Informationsbedarf, denn 16,1 % der Fachkräfte wissen nicht, ob es in ihrer Einrichtung Standards im Erkennen bzw. in der Mitteilung einer Kindeswohlgefährdung gibt.

Bei einem Blick auf die unterschiedlichen Arbeitsbereiche der Fachkräfte kommen deutliche Unterschiede zutage, und es zeigt sich ein Informationsbedarf in spezifischen Arbeitsbereichen bzw. bei spezifischen Berufsgruppen (ohne Abbildung, Prozentwerte in Klammern geben den Anteil an Zustimmung zur Frage mit „Ja“ wieder). Besonders stark verbreitet sind schriftliche Standards im Arbeitsbereich der Psychologie bzw. Psychotherapie (81,7 %), der Sozialarbeit (83,0 %), in Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (79,5 %) sowie in der Sozialpädagogik (80,0 %). Unterdurchschnittlich wenig sind schriftliche Standards bei Pädagogen/innen in der Schule vorhanden. Die Frage, ob schriftliche Standards dazu, wann und wie eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe erfolgen soll, in der Einrichtung vorliegen, bejahen nur 38,0 % der Pädagogen/innen in der Schule. Rund ein Drittel (31,7 %) verneinen die Frage und ein weiteres Drittel der Pädagogen/innen in der Schule (30,3 %) weiß es nicht. Ähnliches zeigt sich im Arbeitsbereich der Medizin, in dem rund die Hälfte (48,6 %) der medizinischen Fachkräfte angeben, dass solche schriftlichen Standards vorhanden seien, und die andere Hälfte (48,6 %) dies verneint. Für die Fachkräfte aus dem medizinischen Bereich muss allerdings angemerkt werden, dass die Ergebnisse nur bedingt interpretierbar sind, da die Gruppe in der Erhebung relativ klein ist gegenüber der Gruppe der Lehrer/innen, die äußerst stark in der Stichprobe vertreten ist.



**Abbildung 46: Schriftliche Standards bei Fachkräften über eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die KJH**

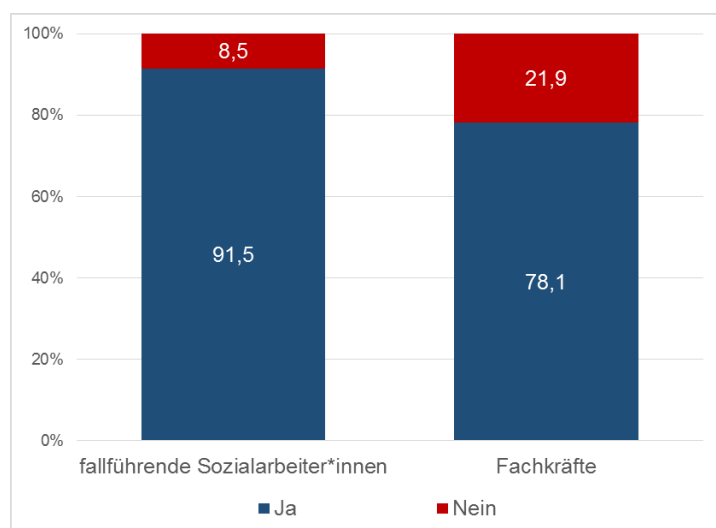


Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage M06.

## 6.2 Besuchte Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen

Als ein weiteres Kriterium für professionelles Arbeiten wurde den befragten Zielgruppen die Frage gestellt, ob in den letzten zwölf Monaten eine Fort- und Weiterbildung besucht wurde. Hier zeigt sich vor allem bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen eine hohe Rate an besuchten Fort- und Weiterbildungen. Neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (91,5 %) haben in den letzten zwölf Monaten an einer Fort- und Weiterbildung teilgenommen. Aber auch unter Fachkräften ist das Ausmaß an besuchten Fort- und Weiterbildungsangeboten hoch, acht von zehn Fachkräften (78,1 %) haben in den letzten zwölf Monaten eine Fort- und Weiterbildung besucht.

**Abbildung 47: Teilnahme an einer Fort- und Weiterbildung in den letzten 12 Monaten**



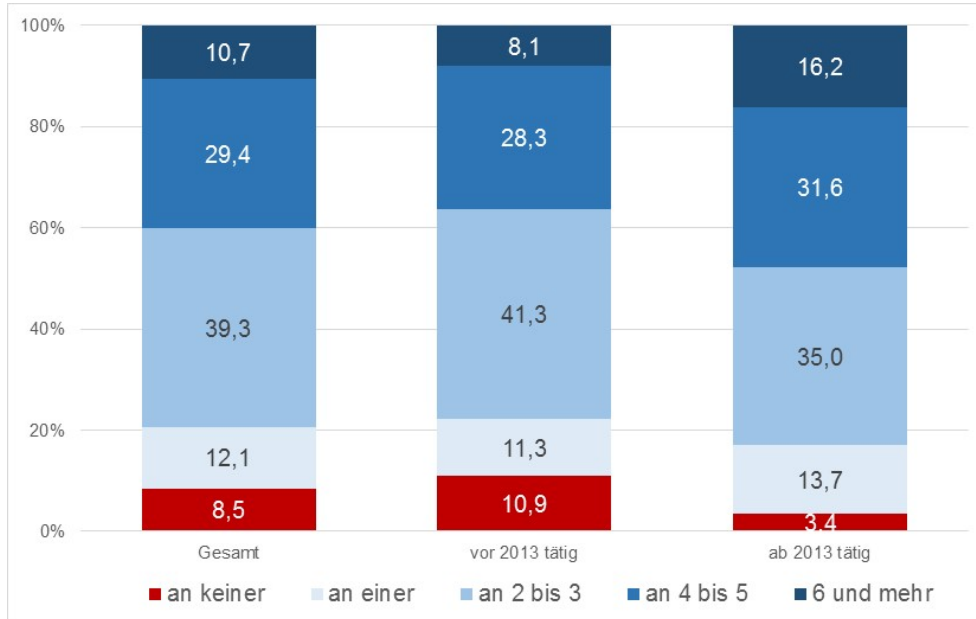
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage P15 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und P01 (Fachkräfte).

Fallführende Sozialarbeiter/innen wurden nach der Häufigkeit der besuchten Veranstaltungen gefragt, wobei sie gebeten wurden, eine mehrteilige Veranstaltung als nur eine Veranstaltung zu zählen. Hier wird deutlich, dass die fallführenden Sozialarbeiter/innen in den letzten zwölf Monaten mehrheitlich mehr als eine Fort- und Weiterbildungsveranstaltung besucht haben. Lediglich jede/jeder zehnte fallführende Sozialarbeiter/in (12,1 %) hat angegeben, an einer Veranstaltung in den letzten zwölf Monaten teilgenommen zu haben. Mehr als ein Drittel (39,3 %) hat zwei bis drei Veranstaltungen besucht und weitere 29,4 % vier bis fünf Veranstaltungen. Fallführende Sozialarbeiter/innen, die bereits seit vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, geben häufiger an, gar keine Fort- und Weiterbildungsveranstaltung in den letzten zwölf Monaten besucht zu haben (siehe Abbildung 48).

Bei Fachkräften zeigen sich Unterschiede in Bezug auf die Arbeitsbereiche, in denen sie tätig sind (ohne Abbildung, Prozentwerte in Klammern geben den Anteil an Zustimmung zur Frage mit „Ja“ wieder). Eine überdurchschnittlich hohe Beteiligung an besuchten Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen zeigen sich im Arbeitsbereich der Medizin (95,0 %), der Psychologie und Psychotherapie (97,6 %), der Sozialarbeit (96,0 %) sowie bei Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (96,0 %). Pädagogen/innen in der Schule zeigen

mit 61,3 % eine eher unterdurchschnittliche Beteiligung an Fort- und Weiterbildungsangeboten in den letzten zwölf Monaten.

**Abbildung 48: Teilnahme fallführender Sozialarbeiter/innen an Fort- und Weiterbildungen innerhalb der letzten 12 Monate nach Tätigkeitsdauer**



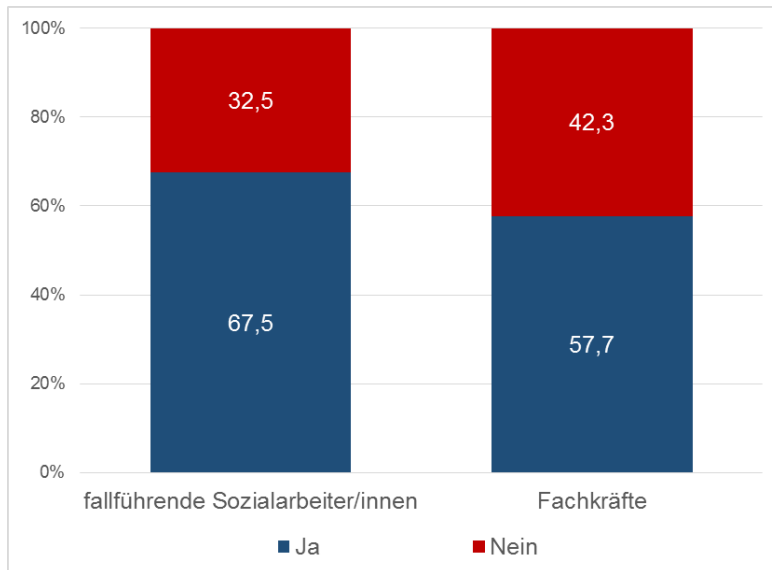
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage 15<sup>13</sup>.

Kindeswohlgefährdung als ein spezifisches Thema der besuchten Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen in den letzten zwölf Monaten ist bei fallführenden Sozialarbeiter/innen stärker vertreten als bei Fachkräften. Bei zwei Drittel (67,5 %) der Fachfortbildungen, die fallführende Sozialarbeiter/innen in den letzten zwölf Monaten besucht haben, wurde dieses Thema speziell angesprochen. Unter den Fachkräften wurde die Kindeswohlgefährdung bei 57,7 % als spezielles Thema im Rahmen der besuchten Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen der letzten zwölf Monate angesprochen (siehe Abbildung 49).

Bei den Fachkräften zeigen sich Unterschiede in Bezug auf die Thematisierung der Kindeswohlgefährdung im Rahmen der besuchten Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen in den letzten zwölf Monaten (ohne Abbildung, Prozentwerte in Klammern geben den Anteil an Zustimmung zur Frage mit „Ja“ wieder). So berichten Fachkräfte aus dem Arbeitsbereich der Sozialarbeit (77,4 %) und der Medizin (74,3 %) überdurchschnittlich häufig davon, dass das Thema Kindeswohlgefährdung behandelt wurde. Pädagogen/innen in der Schule (38,6 %) berichten dagegen eher unterdurchschnittlich davon und Fachkräfte im Arbeitsbereich zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen zeigen sich ganz im Durchschnitt der Fachkräfte (52,2 %).

<sup>13</sup> Die Originalfrage lautete: „An wie vielen Fort- und Weiterbildungen haben Sie in den letzten 12 Monaten teilgenommen? Bitte denken Sie an gesamte Veranstaltungen und nicht an einzelne Einheiten (mehnteilige Veranstaltungen zählen als 1 Veranstaltung).“

**Abbildung 49: Kindeswohlgefährdung als Thema der besuchten Fachfortbildung in den letzten 12 Monaten**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Nur jene Befragten, die in den letzten zwölf Monaten eine Fachfortbildung besucht haben. Frage P17 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und P02 (Fachkräfte).

Im Rahmen einer offenen Antwortkategorie konnten die fallführenden Sozialarbeiter/innen die Themen der Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen nennen, die von ihnen besucht worden waren. Hier zeigt sich, dass die besuchten Fort- und Weiterbildungen ein breites Spektrum an Themen abdecken, aber, wie bereits gezeigt, die Kindeswohlgefährdung eine hohe Relevanz hat. Im Folgenden werden kurz die am häufigsten genannten Themen im Rahmen der offenen Frage zusammengefasst dargestellt.<sup>14</sup>

Zentrales Thema im Rahmen der Fort- und Weiterbildung war der **Schutz von Kindern und Jugendlichen**. Entweder in Form von Weiterbildungen, die den Blick auf das Erkennen bzw. die Diagnostik von Gefährdungen für Kinder und Jugendliche richteten – in diesem Zusammenhang wurde immer wieder explizit ein spezifisches Modell der Gefährdungsabklärung erwähnt (Modell der Kurzberatung zur Risikoeinschätzung nach Maria Lüttringhaus) – oder aber auch spezifische Themen, die Kinder und Jugendliche gefährden. Ein häufig genanntes Thema ist die Gewalt an Kindern und Jugendlichen in ihrer vielfältigen Form sowie die Prävention von Gewalt. Andere Themen, die eine Gefährdung von Kindern und Jugendlichen im Blick haben, waren z. B. psychisch kranke Eltern, unbegleitete minderjährige Flüchtlinge, Bindung zwischen Eltern und Kind. In etwas geringerem Ausmaß wurden auch Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen zum Thema Sucht besucht. Einerseits Sucht als Gefährdung von Kindern und Jugendlichen, andererseits aber auch in Bezug auf die Gefährdung durch suchtkranke Eltern und den Umgang damit.

Die Weiterbildung im Hinblick auf **die Interaktion mit Kindern und Jugendlichen sowie deren Eltern** war ein weiterer zentraler Bereich der von den fallführenden Sozialarbeiter/innen besuchten Fort- und Weiterbildungen der letzten zwölf Monate. In diesem Rahmen wurden

<sup>14</sup> Die Originalfrage lautete (P16): „Zu welchen Themen haben Sie Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen besucht?“ (offene Antwortkategorie).

Kommunikationstraining, Gesprächsführung, Mediation sowie Krisenintervention angesprochen. Auch in diesem Bereich wurde immer wieder ein spezifischer pädagogischer Ansatz als Fortbildungsveranstaltung angesprochen: Die „neue Autorität“ nach Haim Omer.<sup>15</sup>

Auch die Themen **Migration und Flüchtlinge** wurden von den fallführenden Sozialarbeiter/innen häufig als ein Thema der Fort- und Weiterbildungen in den letzten zwölf Monaten genannt. Nicht nur unter dem bereits erwähnten Aspekt der unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge, sondern auch rechtliche, kulturelle Aspekte wurden genannt sowie das Thema der De-Radikalisierung.

Ein letzter, häufiger genannter Bereich im Rahmen der Fort- und Weiterbildungen stellt eher eine Sammelkategorie mit unterschiedlichen Themen zur **Arbeitsorganisation** der fallführenden Sozialarbeiter/innen dar. Die besuchten Fortbildungsthemen reichen von Case-Management über die Organisation von Hilfeplanerstellungen bis hin zur Leitungsfunktion sowie dem persönlichen Stressmanagement und grundsätzlichen Einführungen in die Arbeit der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe.

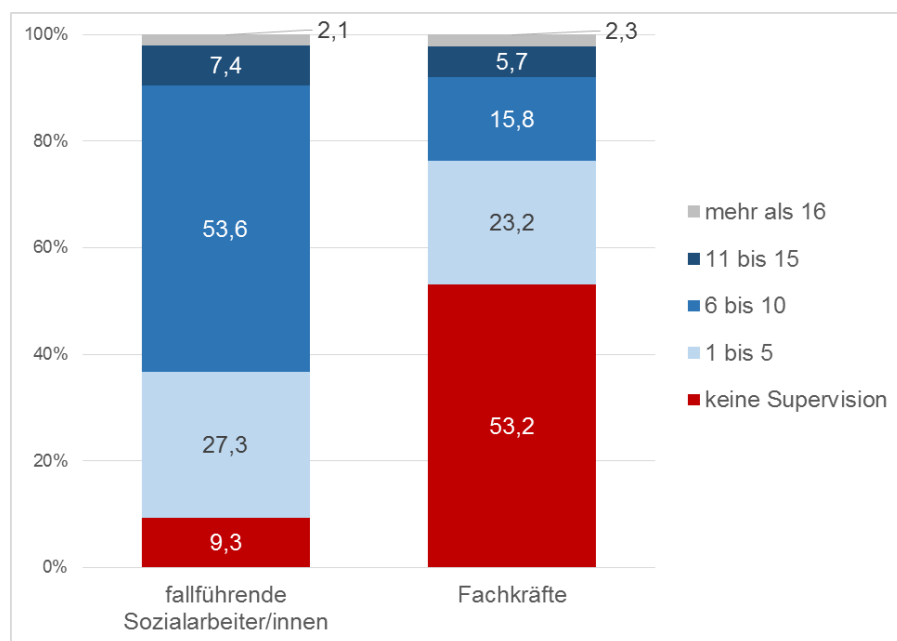
---

<sup>15</sup> Das Konzept der „neuen Autorität“ nach Haim Omer (Tel Aviv) versteht sich als ein Konzept der elterlichen und pädagogischen Praxis. Es fragt danach, was das Kind braucht, und basiert auf der Idee des gewaltlosen Widerstandes. Das Konzept beschreibt Möglichkeiten, Autorität neu zu definieren und damit die Präsenz von Eltern und/oder Pädagog/innen auch in schwierigen Situationen aufrechterhalten zu können (siehe u. a. [http://www.gewaltinfo.at/themen/2012\\_03/7-saeulen-autoritaet.php](http://www.gewaltinfo.at/themen/2012_03/7-saeulen-autoritaet.php)) [Zugriff: 30.01.2017].

### 6.3 Angebot und Inanspruchnahme von Supervision

In Bezug auf das Angebot und die Inanspruchnahme von Supervision muss klar betont werden, dass Supervision nicht zum generellen Arbeitsstandard in allen Arbeitsbereichen gehört, die im Rahmen der Studie erfasst wurden. So sind Supervisionsangebote in der Sozialarbeit sowie im Arbeitsbereich der Psychologie und der Psychotherapie eine Selbstverständlichkeit und gehören vielfach zum Standardangebot für alle Mitarbeiter/innen, meist auch im Rahmen der Arbeitszeit. Dies sieht in anderen Berufsfeldern der beteiligten Fachkräfte ganz anders aus, wie z .B. bei Pädagogen/innen, die in der Schule arbeiten, Mitarbeiter/innen in der Elementarpädagogik oder auch Mitarbeiter/innen in der Exekutive (Polizei). Wenn in diesen Berufsfeldern Supervision in Anspruch genommen wird, geschieht dies oft in der Freizeit und ist meist privat zu finanzieren. Dieser grundsätzliche Unterschied spiegelt sich auch in den Angaben der Befragten wider. So geben lediglich 9,3 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen an, in den letzten zwölf Monaten keine Supervisionsangebote in Anspruch genommen zu haben – gegenüber mehr als der Hälfte der befragten Fachkräfte (53,2 %).

**Abbildung 50: In Anspruch genommene Supervision in den letzten 12 Monaten**



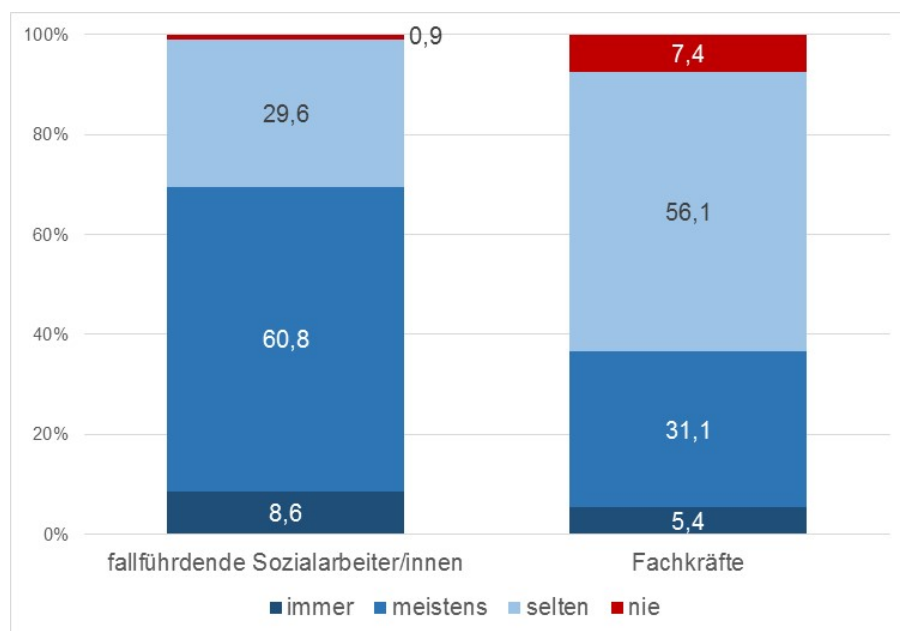
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage P18 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und P03 (Fachkräfte).

Bei Fachkräften verwundert es so nicht, dass eine Unterscheidung nach dem Arbeitsbereich, in dem sie tätig sind, deutliche Unterschiede in der Inanspruchnahme von Supervision in den letzten zwölf Monaten zeigt (ohne Abbildung). Acht von zehn Pädagogen/innen (78,0 %), die in der Schule arbeiten, sagen, dass sie überhaupt keine Supervision in den letzten zwölf Monaten in Anspruch genommen haben. Sieben von zehn Fachkräften (68,2 %), die in Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen arbeiten, haben ebenfalls in den letzten zwölf Monaten keine Supervision in Anspruch genommen. Auch wenn die Werte nicht signifikant sind, da sich eine zu kleine Gruppe an der Befragung beteiligt hat, soll auf den Arbeitsbereich der Exekutive und Polizei verwiesen werden. Hier erklären 93,8 %, in den letzten zwölf Monaten keine Supervision in Anspruch genommen zu haben. Auch wenn diese

Angabe nur begrenzt interpretierbar ist, könnte es ein Hinweis in die Richtung sein, dass zur Professionalisierung der Arbeit das Angebot von Supervision in diesem sowie den anderen Arbeitsbereichen angeregt werden sollte. Fachkräfte aus Arbeitsbereichen, in denen Supervisionsangebote zum Arbeitsstandard gehören, geben so gut wie nicht an, keine Supervision in den letzten zwölf Monaten in Anspruch genommen zu haben – so lediglich 8,7 % der Fachkräfte aus dem Arbeitsbereich der Sozialarbeit und keine Fachkraft aus dem Arbeitsbereich Psychologie und Psychotherapie, wo alle befragten Fachkräfte in den letzten zwölf Monaten Supervision genutzt haben.

Das Thema Kindeswohlgefährdung spielt im Rahmen der in Anspruch genommenen Supervision eine große Rolle. Lediglich 0,9 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen und 7,4 % der Fachkräfte geben an, dass Kindeswohlgefährdung im Rahmen der Supervision in den letzten zwölf Monaten nie angesprochen worden sei. Bei knapp zehn Prozent der fallführenden Sozialarbeiter/innen (8,6 %) ist Kindeswohlgefährdung immer ein Thema in der Supervision.

**Abbildung 51: Kindeswohlgefährdung als Thema der Supervision**

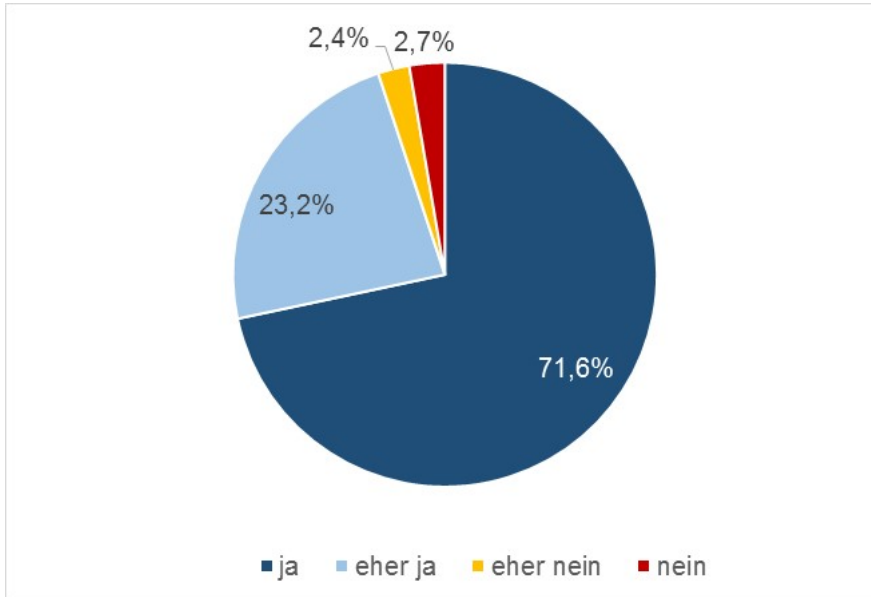


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Nur jene Befragten, die in den letzten zwölf Monaten Supervision in Anspruch genommen haben. Frage P22 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und P04 (Fachkräfte).

Als die zentralen Ansprechpartner/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe wurde das Thema Supervision in der Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen vertiefend angesprochen. Supervisionen finden bei fallführenden Sozialarbeiter/innen fast ausschließlich in regelmäßiger Form statt. So geben lediglich 2,7 % an, dass die Supervision nicht regelmäßig stattfindet, und bei weiteren 2,4 % findet die Supervision eher nicht regelmäßig statt. Nahezu drei Viertel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (71,6 %) nutzt die Supervision regelmäßig (Abbildung 52). Regelmäßig bedeutet für die fallführenden Sozialarbeiter/innen, dass die Supervision mehrheitlich monatlich, oft mit einer ein- bis zweimonatigen Sommerpause erfolgt (ohne Abbildung). Bei der Form der Supervision handelt es sich überwiegend um eine Team-

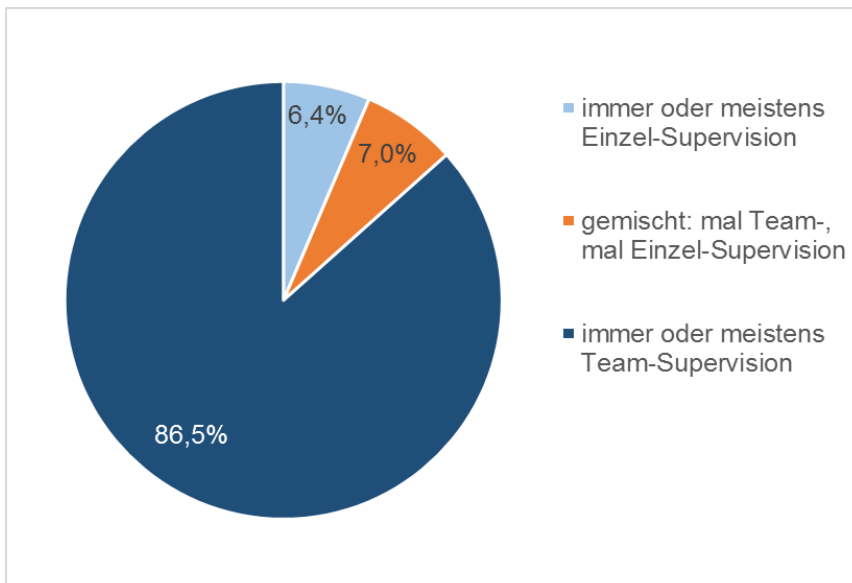
Supervision (86,5 %) und nur in seltenen Fällen um eine reine Einzel-Supervision (6,4 %, siehe Abbildung 53).

**Abbildung 52: Regelmäßigkeit der in Anspruch genommenen Supervision bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die in den letzten zwölf Monaten Supervision in Anspruch genommen haben. Frage P19.

**Abbildung 53: Häufigkeit von Einzel- bzw. Team-Supervision bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**



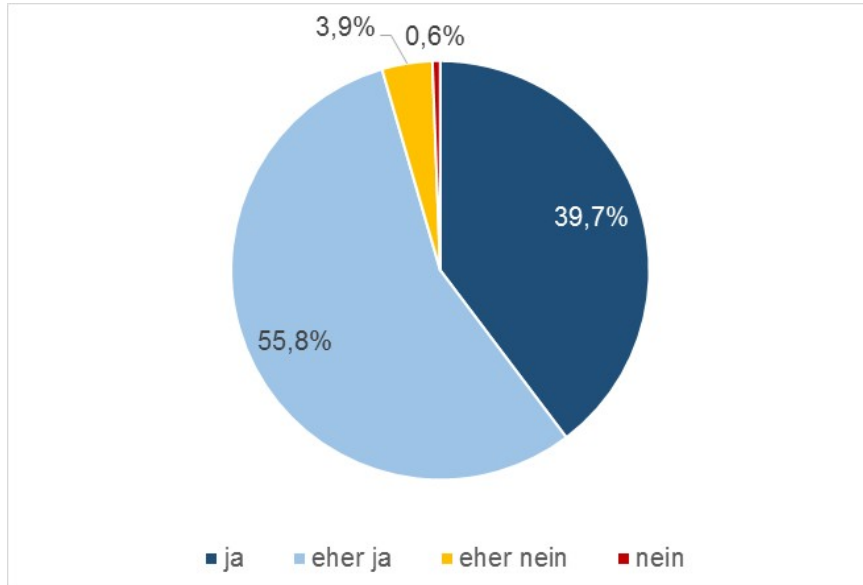
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die in den letzten zwölf Monaten Supervision in Anspruch genommen haben. Frage P21.

Grundsätzlich bewerten die fallführenden Sozialarbeiter/innen die Treffsicherheit der in Anspruch genommenen Fort- und Weiterbildungen sowie der Supervision sehr gut. Nahezu alle fallführenden Sozialarbeiter/innen halten das, was im Rahmen der Fort- und Weiterbildungen



bzw. der Supervisionen vermittelt wurde, für ihren Berufsalltag für relevant – 95,5 % antworteten mit „ja“ bzw. „eher ja“.

**Abbildung 54: Treffsicherheit der besuchten Fort- und Weiterbildungen sowie der Supervisionen aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die in den letzten zwölf Monaten Fort- und Weiterbildungen bzw. Supervision in Anspruch genommen haben. Frage P23.

## 7 Zur Verfügung stehende Angebote

Eine zentrale Zielsetzung des B-KJHG 2013 war auch die Stärkung der Prävention von Erziehungsproblemen. Mit der Gesetzesreform sollte durch eine breite Palette von präventiven Angeboten die Erziehungskraft der Eltern gestärkt werden (siehe Erläuterungen zum Gesetz<sup>16</sup>). Die vormaligen Hilfen zur Erziehung für Jugendliche vom 18. bis zum 21. Lebensjahr wurden durch Hilfen für junge Erwachsene ersetzt, weil die Obsorge mit der Volljährigkeit erlischt und Erziehungshilfen nicht mehr möglich sind.

### 7.1 Beurteilung der zur Verfügung stehenden Angebote

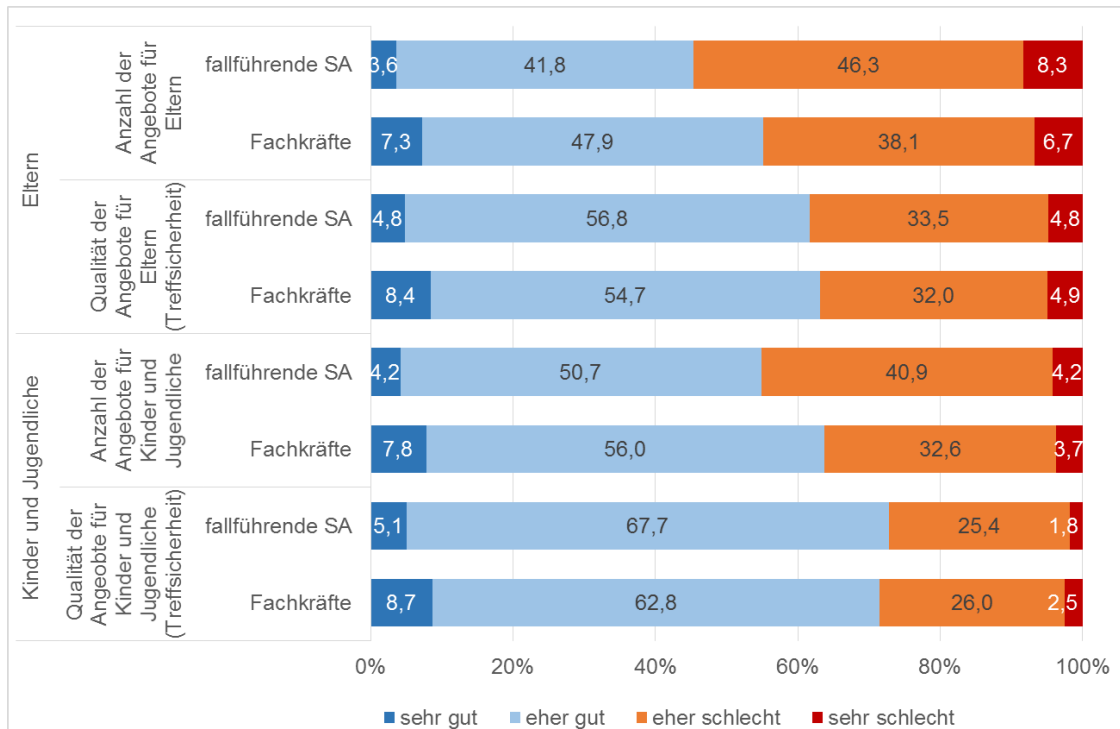
Grundsätzlich zeigt sich in der Beurteilung der aktuell zur Verfügung stehenden Angebote an sozialen Diensten zur Prävention von Erziehungsproblemen ein eher ambivalentes Bild, sowohl in Hinsicht auf den Umfang (Quantität) der Angebote als auch auf die Treffsicherheit (Qualität/Inhalte) der zur Verfügung stehenden sozialen Dienste. Angebote für Eltern werden in Bezug auf die Verfügbarkeit (Quantität) und auch in deren Treffsicherheit (Qualität) deutlich schlechter bewertet als Angebote für Kinder und Jugendliche. Fallführende Sozialarbeiter/innen sind in ihrer Beurteilung kritischer als Fachkräfte. Eine deutliche Mehrheit ergibt sich lediglich in der Beurteilung der Treffsicherheit von Angeboten für Kinder und Jugendliche: Nahezu drei Viertel der Befragten (72,8 % fallführende Sozialarbeiter/innen; 71,5 % Fachkräfte) beurteilen die Angebote für Kinder und Jugendliche in Bezug auf deren Treffsicherheit als sehr bzw. eher gut – gegenüber rund 60 %, die dies bei den Angeboten für Eltern tun. Am schlechtesten wird der Umfang der Angebote für Eltern (Quantität) von den Befragten bewertet. Hier beurteilt z. B. knapp jede/ zehnte fallführende Sozialarbeiter/in (8,3 %) die Verfügbarkeit der Angebote als sehr schlecht.

Fachkräfte, die in Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen arbeiten, beschreiben die Qualität und die Quantität der aktuellen Angebote für Eltern sowie für Kinder und Jugendliche am häufigsten als sehr bzw. eher gut. Lehrer/innen sowie Fachkräfte im Bereich der Sozialarbeit sind diesbezüglich am kritischsten. Fachkräfte aus dem psychologischen bzw. psychotherapeutischen Bereich sind am kritischsten von allen Fachkräften in Bezug auf die Verfügbarkeit von Angeboten (Quantität) für Eltern sowie für Kinder und Jugendliche, aber deutlich positiver in Bezug auf die inhaltliche Ausgestaltung (Qualität) der Angebote. Für die anderen Arbeitsbereiche sind Aussagen nur begrenzt möglich aufgrund der geringen Fallzahl und werden daher nicht beschrieben (ohne Abbildung).

---

<sup>16</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (zugegriffen am 16.12.2016).

**Abbildung 55: Beurteilung der aktuell verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen**



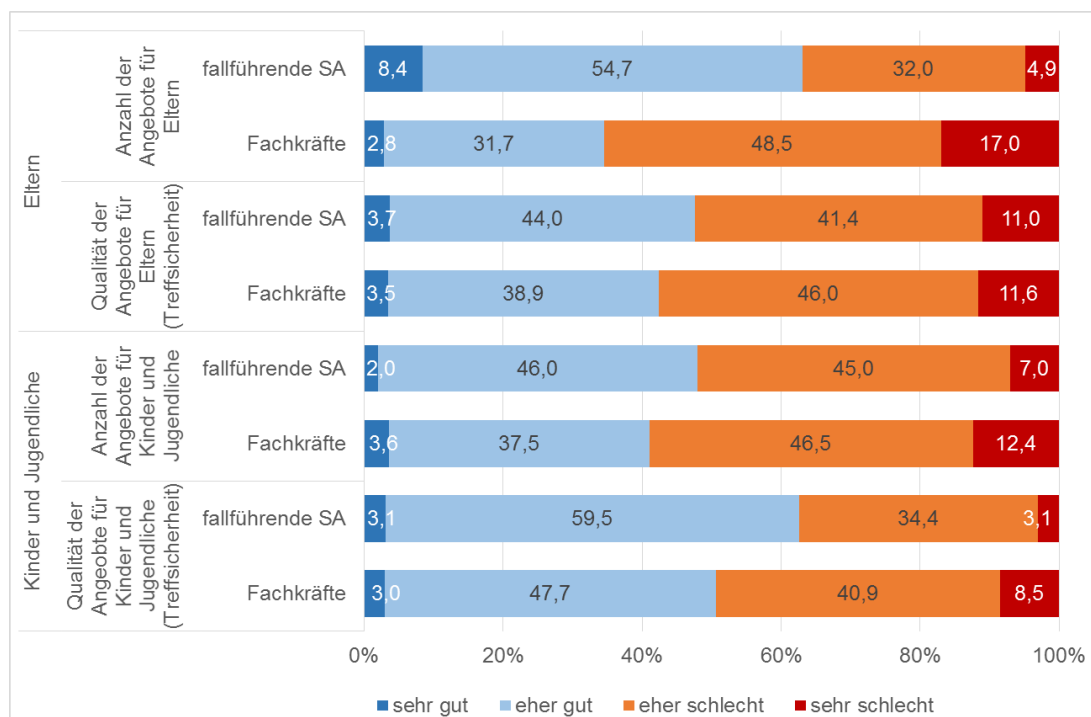
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage E01 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und E01 (Fachkräfte).

Die Verfügbarkeit sowie die Treffsicherheit der Angebote von sozialen Diensten zur Prävention von Erziehungsproblemen wird für die Zeit vor 2013, also für die Zeit vor der Einführung des B-KJHG, durch die befragten Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen schlechter bewertet als die aktuelle Situation (siehe Abbildung 56). Die Ergebnisse lassen sich in die Richtung deuten, dass die Einführung des B-KJHG 2013 im begrenzten Maß eine Verbesserung hinsichtlich des Ausbaues bzw. der Treffsicherheit der Angebote von sozialen Diensten zur Prävention von Erziehungsproblemen gebracht hat.

Deutlicher zeigt sich dies in der Analyse einer eigenen Frage zu dieser Thematik. Fallführende Sozialarbeiter/innen sowie Fachkräfte, die bereits vor 2013 tätig waren, wurden jeweils gefragt: „Haben sich Ihrer Einschätzung nach präventive Angebote von sozialen Diensten in Zahl und Qualität seit Einführung des B-KJHG bzw. der Ausführungsgesetze verändert?“ (Frage E02 in beiden Fragebögen). Wie in Abbildung 57 ersichtlich, äußern sich Fachkräfte deutlich positiver, dass es eine Veränderung hinsichtlich des Angebotes sowie der Qualität der Angebote gegeben habe. Wenn Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen eine Verbesserung angeben, sehen sie diese stärker bei den Angeboten für Kinder und Jugendliche als bei den Angeboten für Eltern. Mehrheitlich sind allerdings fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte der Meinung, dass die Einführung des B-KJHG 2013 keine Verbesserung in quantitativer und auch in qualitativer Hinsicht gebracht habe – rund die Hälfte bis zu drei Viertel geben an, dass die Situation bezüglich Anzahl der Angebote für Eltern, Kinder und Jugendliche sowie deren Qualität gleich geblieben sei. Eine Verschlechterung wird nur in einem geringen Ausmaß angegeben. Am schlechtesten wird die Anzahl der Angebote für Kinder und Jugendliche durch die fallführenden Sozialarbeiter/innen bewertet: Hier gibt knapp ein Zehntel (8,9 %) an, dass

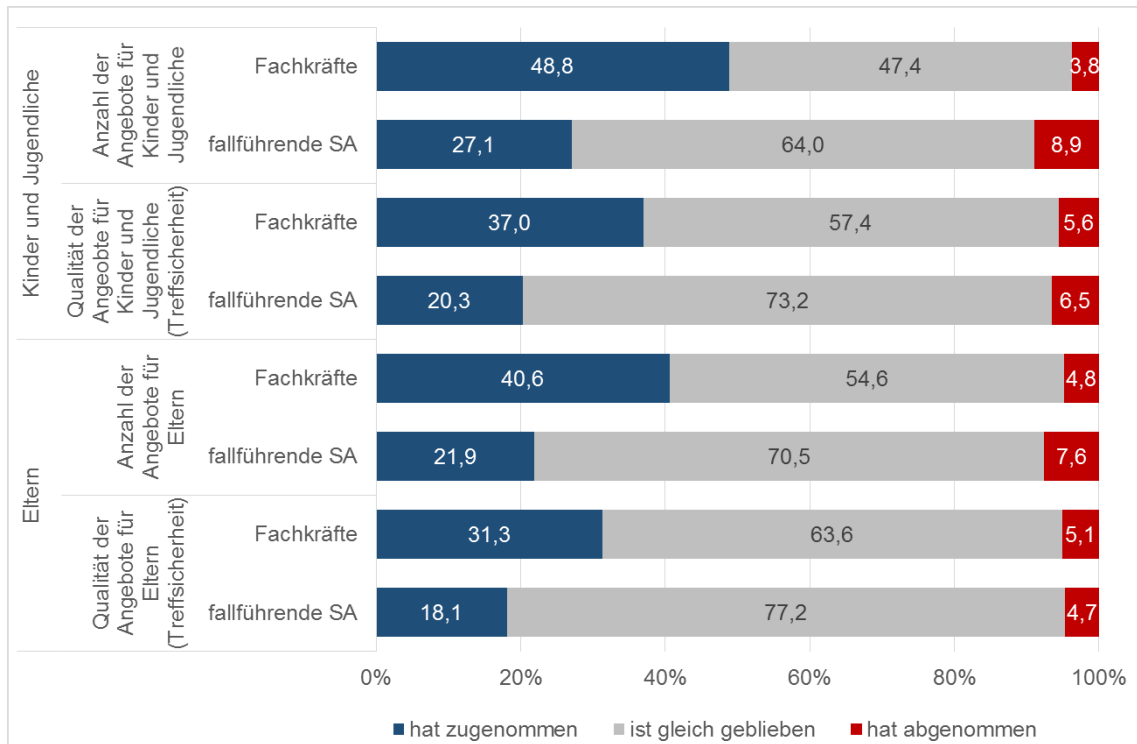
die Angebote für Kinder und Jugendliche seit der Einführung des B-KJHG bzw. der Ausführungsgesetze in den Ländern abgenommen haben. Dies beurteilen die Fachkräfte wiederum am positivsten: Hier spricht knapp die Hälfte (48,8 %) von einer Zunahme der Angebote für Kinder und Jugendliche seit Einführung des B-KJHG bzw. der Ausführungsgesetze. Innerhalb der Fachkräfte, die bereits vor 2013 tätig waren, sind es vor allem die Lehrkräfte sowie Fachkräfte, die in Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen arbeiten, die aus ihrer Sicht von einer Zunahme der Angebote für Kinder und Jugendliche sowie von Eltern sprechen. Fachkräfte aus der Sozialarbeit und dem psychologischen bzw. dem psychotherapeutischen Bereich beurteilen dies deutlich kritischer. So sprechen z. B. 52,8 % der Lehrkräfte von einer Zunahme bei den Angeboten für Kinder und Jugendliche, gegenüber 39,7 % der Fachkräfte in der Sozialarbeit (ohne Abbildung). Für die anderen Arbeitsbereiche sind Aussagen nur begrenzt möglich aufgrund der geringen Fallzahl und werden daher nicht beschrieben.

**Abbildung 56: Beurteilung der vor 2013 verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Nur jene Befragten, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage E01 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und E01 (Fachkräfte).

**Abbildung 57: Einschätzung zur Veränderung der Quantität und Qualität des Angebotes an sozialen Diensten seit Einführung des B-KJHG**



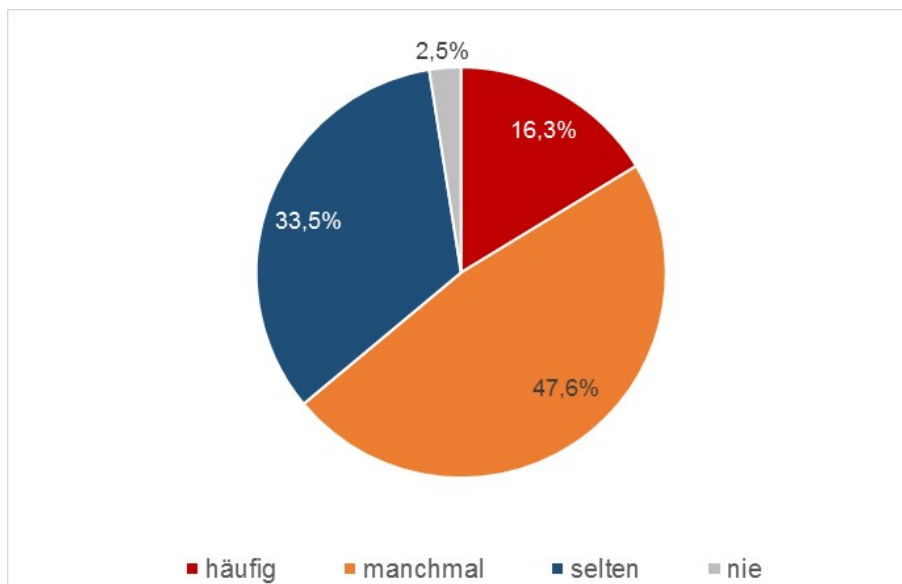
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte. Nur jene Befragten, die vor 2013 bereits tätig waren. Frage E02 (fallführende Sozialarbeiter/innen) und E02 (Fachkräfte).

## 7.2 Hilfen für junge Erwachsene aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen

Kinder und Jugendliche sind in ihrem Aufwachsen und in ihrer Entwicklung mit vielfältigen Aufgaben und Herausforderungen konfrontiert. Mit dem Erreichen der Volljährigkeit endet der elterliche Erziehungsauftrag bzw. der von anderen mit der Obsorge betrauten Personen, unter anderem auch der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe. Um den Übergang in die Volljährigkeit etwas abzufedern, regelt das B-KJHG die sogenannten *Hilfen für junge Erwachsene* ein (§ 29 B-KJHG). Ziel dieser Maßnahme ist primär die Unterstützung der jungen Erwachsenen in ihrem Verselbstständigungsprozess. Die Maßnahme orientiert sich am individuellen Hilfebedarf des jungen Menschen und ist bis zum Ende des 21. Lebensjahrs begrenzt.<sup>17</sup> Die vormaligen Hilfen zur Erziehung für Jugendliche vom 18. bis zum 21. Lebensjahr wurden durch Hilfen für junge Erwachsene ersetzt, weil die Obsorge mit der Volljährigkeit erlischt und Erziehungshilfen nicht mehr möglich sind.

Die neu geregelte Maßnahme der Hilfen für junge Erwachsene wird von den fallführenden Sozialarbeiter/innen in der Praxis durchaus gut angenommen. Lediglich 2,5 % der Befragten geben an, von dieser Möglichkeit in der Praxis „nie“ Gebrauch zu machen – also 97,5 % setzen diese Maßnahme in der Praxis ein. Rund die Hälfte der Befragten (47,6 %) nutzt die Möglichkeit der Vereinbarung der Hilfe für junge Erwachsene „manchmal“ und weitere 16,5 % geben an, diese Maßnahme „häufig“ in der Praxis anzuwenden.

**Abbildung 58: Häufigkeit der Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene**



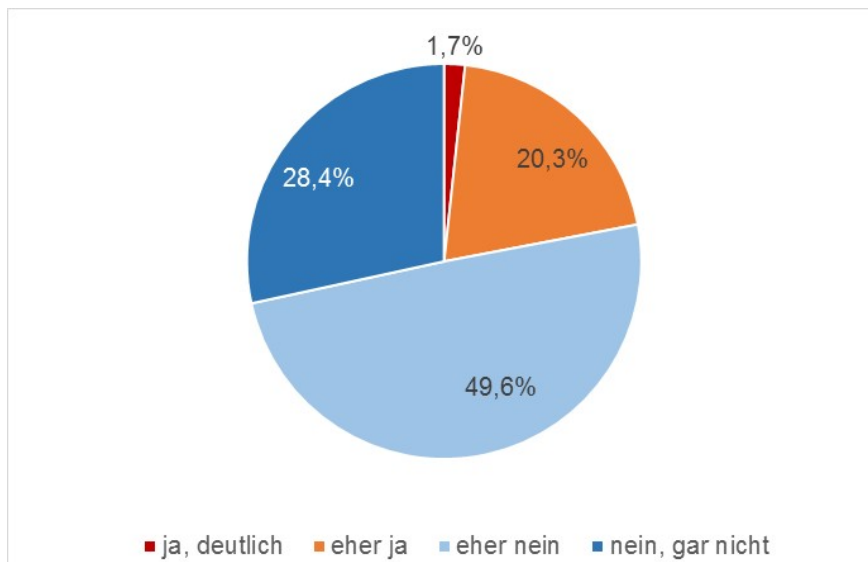
Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V17.

Aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen, die bereits vor Einführung des K-JGH 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, zeigen sich in der Praxis durch die gesetzliche

<sup>17</sup> Näheres siehe auch in den Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (zugegriffen am 16.12.2016).

Änderung keine bzw. kaum Veränderungen. Wie bereits erwähnt, stand den Sozialarbeiter/innen bereits vor Einführung des B-KJGH die Möglichkeit zur Verfügung, die sogenannten Hilfen zur Erziehung auch über die Volljährigkeit hinaus zu verlängern. Die Einführung der Hilfe für junge Erwachsene im B-KJGH 2013 bringt lediglich für 1,7 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, eine deutliche Veränderung in der Praxis. Mehr als ein Viertel der Befragten (28,4 %) sieht gar keine Veränderungen durch die neu geschaffene Maßnahme in der Praxis.

**Abbildung 59: Beurteilung der Veränderung in Bezug zur „Verlängerung der Erziehungshilfen“ vor Einführung des B-KJHG**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die bereits vor 2013 in der KJH tätig waren. Frage V19.

Im Rahmen einer offenen Antwortkategorie konnten die fallführenden Sozialarbeiter/innen beschreiben, welche Kriterien für sie ausschlaggebend bei der Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene waren, wenn sie diese schon einmal vereinbart haben.<sup>18</sup>

Zentrales Argument der fallführenden Sozialarbeiter/innen für die Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene ist grundsätzlich die Unterstützung in der Verselbstständigung von jungen Menschen. In diesem Sinne bestätigt die Praxis durchaus die vom Gesetzgeber intendierte Absicht. Folgendes Zitat gibt beispielhaft die komplexen Überlegungen der fallführenden Sozialarbeiter/innen zur Vereinbarung der Maßnahme wieder:

*„Die Entwicklung des Jugendlichen in der Einrichtung verläuft positiv, der junge Mensch ist kooperations- und paktbereit, er bringt sich in die Zusammenarbeit ein, hält sich an die Vereinbarungen, ist bemüht und motiviert, braucht jedoch zu einem erfolgreichen Abschluss der Maßnahme mehr Zeit – über die Erreichung der Volljährigkeit hinaus –, damit die positive Entwicklung weiterhin anhält und schlussendlich dem jungen Menschen der Schritt in die Selbstständigkeit auch langfristig gelingen kann.“ (ID 73 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

<sup>18</sup> Die Originalfrage lautete: Welche Kriterien waren für Sie bei der Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene ausschlaggebend? (Frage V18).





eine Stabilisierung der Situation, eine Vertiefung und Verfestigung der begonnenen Unterstützung sowie eine Sicherstellung der Nachhaltigkeit gesetzter Maßnahmen und Unterstützungsangebote mit sich.

*„Mangelnde persönliche Reife, reales Alter entspricht nicht dem Entwicklungsalter, völlig fehlende familiäre Ressourcen, kombiniert mit noch nicht in Sichtweite stehendem Ausbildungsabschluss. Unsere Klientel ist aufgrund der traumatischen Vorgeschichte und der fehlenden Ressourcen mit 18 Jahren zumeist weit von einer 100 %igen Selbstverantwortlichkeit, der nötigen Reife und Selbstständigkeit ausgestattet, kaum jemand hat mit dem 18. Geburtstag eine Berufsausbildung abgeschlossen. Dass die Geldgeber das von unseren Klienten verlangen, ist ausschließlich blauäugig und verantwortungslos. Viele zerstören sich knapp davor aus Panik vor dem Auf-sich-allein-gestellt-Sein alles bisher Aufgebaute und brauchen noch mindestens den Halt von einem weiteren Jahr. Man käme selbst bei den eigenen Kindern nicht auf die Idee zu sagen, jetzt bist du 18, du interessierst mich nicht mehr, genau das passiert aber unseren Klienten, nicht weil die Sozialarbeiter das machen, sondern weil uns die Geldgeber alles abdrehen und es gibt ja nicht einmal Unterhaltsvorschüsse bis zum Ende der Schul- und Lehrzeit.“ (ID 112 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Der junge Mensch ist noch nicht in der Lage, allein alles zu schaffen. Es fehlt die Ressource der ‚Herkunftsfamilie‘. Die Herkunftsfamilie ist eher eine negative Ressource und behindert die weitere positive Entwicklung des jungen Menschen. Die jungen Menschen brauchen Zeit und Hilfe auch nach dem 18. Lebensjahr und eine vertraute Ansprechperson!“ (ID 963 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Schul- bzw. Berufsausbildung noch nicht abgeschlossen. Selbstständigkeit noch nicht ausreichend gegeben. Geschütztes Lebensumfeld als Grundlage für weitere positive Entwicklung notwendig.“ (ID 884 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Ziele noch nicht erreicht, gute Entwicklung und Compliance beim jungen Erwachsenen gegeben, Erreichung der Ziele muss damit abgesichert werden.“ (ID 179 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Erlangung der Selbstständigkeit, Beendigung der Ausbildung oder des Lehrverhältnisses, Sozialisation des jungen Erwachsenen, fehlende innerfamiliäre Helfer.“ (ID 889 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Maßnahme noch sinnvoll, um Verselbstständigung abzuschließen; junger Erwachsener ist bemüht; junger Erwachsener erst dann stabilisiert.“ (ID 180 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Die **eigene Motivation des jungen Menschen** wird von den Befragten als ein weiteres wichtiges Kriterium für die Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene hervorgehoben. Einerseits geht es dabei um eine Zustimmung der jungen Menschen zu der Maßnahme selbst, und diese Zustimmung sollte freiwillig gegeben werden. Andererseits sollte der junge Mensch auch eine Motivation zeigen und haben, um die vereinbarten Ziele umzusetzen. Auch die aktive Mitarbeit bei der bisherigen Unterstützung des jungen Menschen spielt im Entscheidungsprozess für die Vereinbarung der Maßnahme eine Rolle.

*„Möchte der junge Erwachsene weiterhin Betreuung haben und hat er noch Entwicklungspotenzial (was immer der Fall ist) und merkt man in der Praxis auch – zumindest streckenweise, dass er Betreuung möchte.“ (ID 411 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Ob die jungen Erwachsenen die Unterstützung wollen und auch nutzen und es Ziele gibt, die noch weiter bearbeitet werden sollen!“ (ID 432 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Der junge Erwachsene muss es selber wollen und das Ziel soll vom Gefühl her greifbar nahe sein.“ (ID 525 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

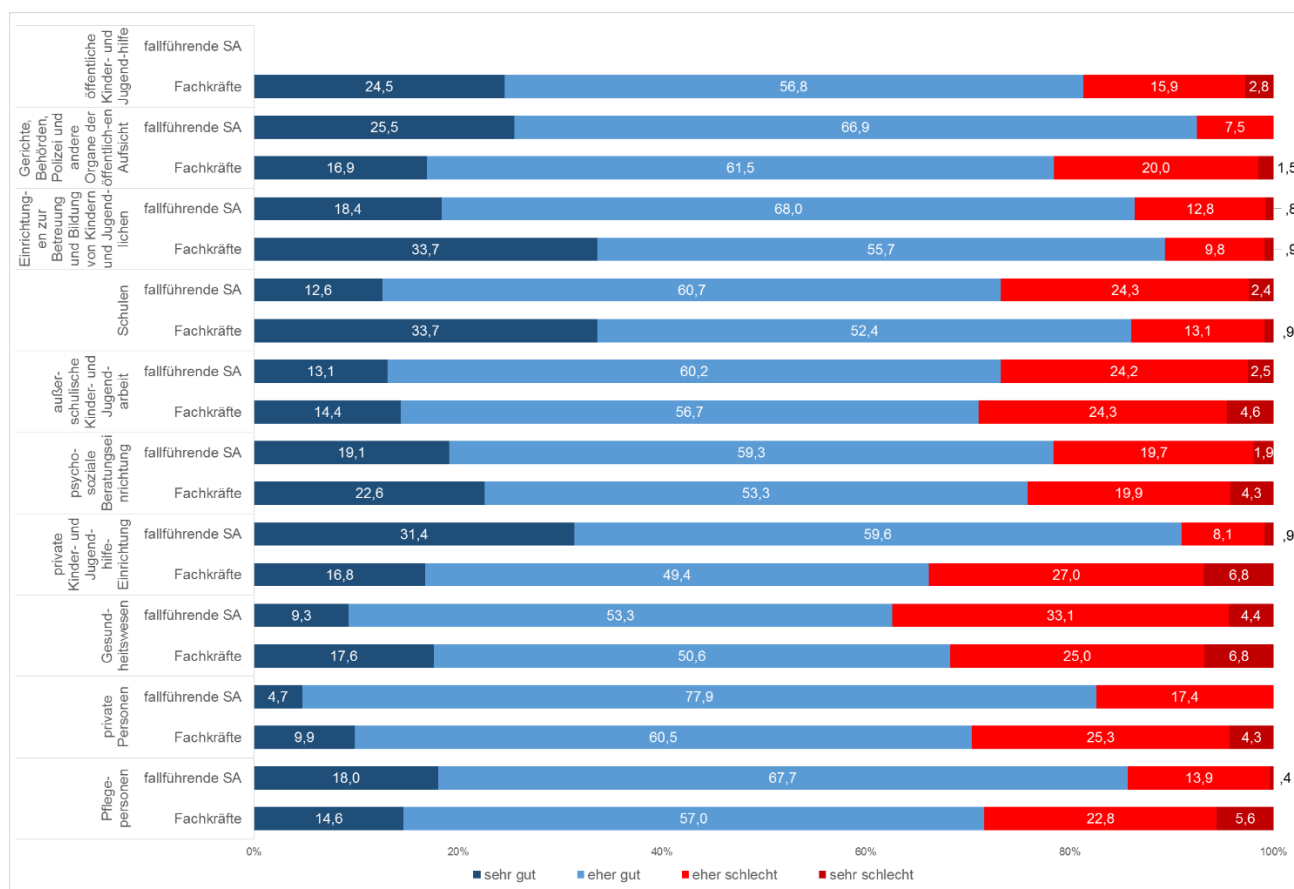
*„Freiwilligkeit und Motivation der jungen Erwachsenen.“ (ID 380 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

## 8 Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderen Einrichtungen und Systemen

Die Kooperation zwischen den einzelnen Akteur/innen im Bereich des Kinderschutzes wird im nachstehenden Kapitel näher betrachtet. Hierbei erfolgt deren Beurteilung sowohl aus der Perspektive der fallführenden Sozialarbeiter/innen als auch aus der Sicht der Fachkräfte, die an verschiedenen Punkten innerhalb des Kooperationsnetzwerkes agieren.

Abbildung 60 stellt zunächst die Beurteilung von fallführenden Sozialarbeiter/innen und den verschiedenen Fachkräften bezüglich der Kooperation im täglichen Alltag zwischen den einzelnen Einrichtungen dar. Hierbei wurden nur jene Beurteilungen gezählt, die sich nicht auf die eigene Einrichtung beziehen. Die Beurteilungen von Personen, die z. B. in Schulen tätig sind, werden im Bereich Schule nicht gezählt, deren Beurteilung von anderen Systempartnern allerdings schon. Auf der gleichen Logik begründet, gibt es auch keine Auswertung zur Beurteilung der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe durch die fallführenden Sozialarbeiter/innen.

**Abbildung 60: Beurteilung der Kooperation mit anderen Einrichtungen im Kontext des Kinderschutzes**



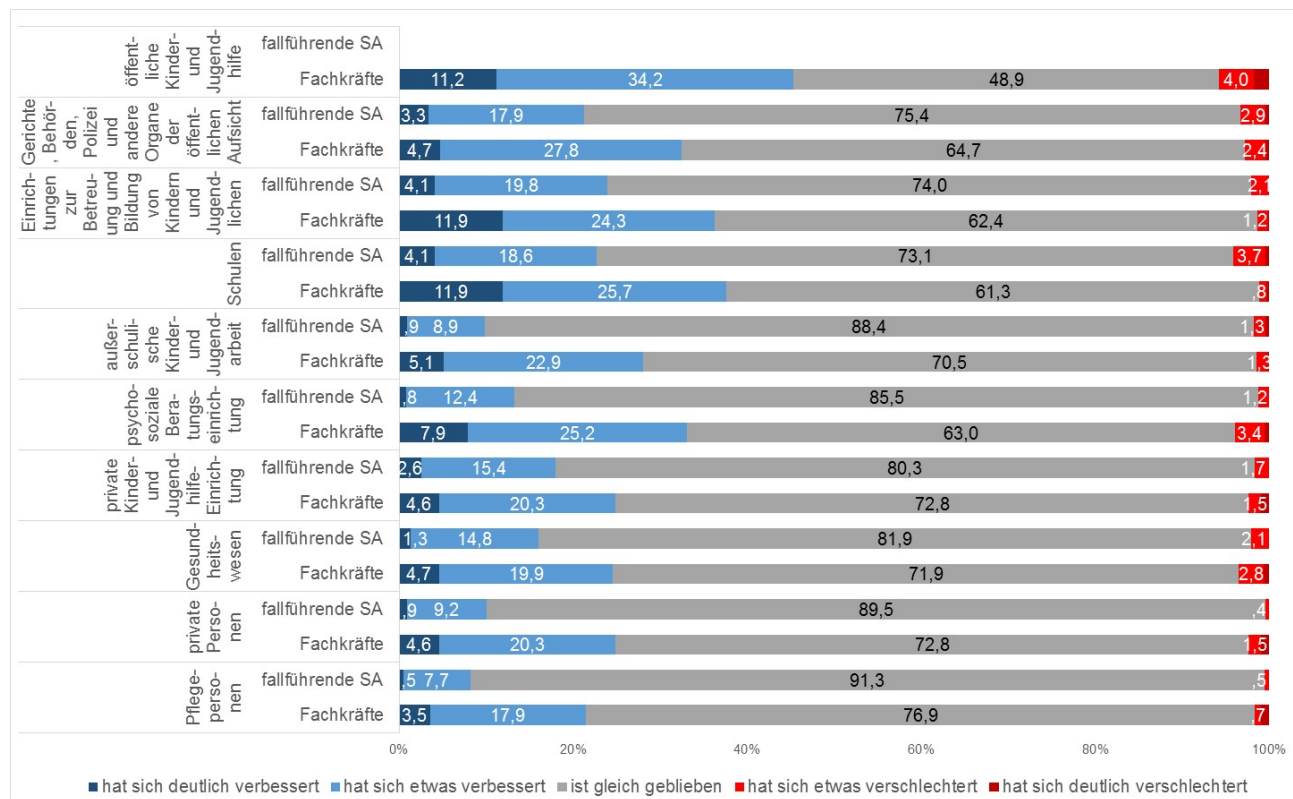
Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage E03.

Auf den ersten Blick ersichtlich ist, dass keine der einzelnen Einrichtungen eine mehrheitlich schlechte Beurteilung bekommt. Die Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe wird von den verschiedenen Fachkräften zu 81 % als eher bis sehr gut bewertet und nur rund 3 % sehen

diese als sehr schlecht an. Am positivsten werden von den Fachkräften die Kooperationen mit Einrichtungen zu Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (Kinderkrippen, -gärten, Horte etc.) und Schulen beurteilt. Jeweils ein Drittel bewertet diese mit sehr gut und weitere 56 % bzw. 52 % als eher gut. Ein Großteil der fallführenden Sozialarbeiter/innen beurteilt die Kooperation mit diesen beiden Einrichtungen ebenfalls positiv, allerdings tendieren sie dazu, sie mit eher gut als mit sehr gut zu bewerten. Die gelungenste Kooperation in ihrem täglichen Arbeitsalltag erleben fallführende Sozialarbeiter/innen mit privaten Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen. 91 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen bewerten diese mit eher bis sehr gut. Hier zeigt sich auch die größte Diskrepanz in der Einschätzung zu den Fachkräften. Von diesen bewerten nämlich nur zwei Drittel die Kooperation mit privaten Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen positiv. Die relativ am schlechtesten beurteilte Kooperation ist jene mit dem Gesundheitswesen. Fast 38 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen und 30 % der Fachkräfte beurteilen sie als eher bis sehr schlecht. Dieses leicht angespannte Kooperationsverhältnis wurde auch schon beim Prozess der Gefährdungsabklärung von den Sozialarbeiter/innen thematisiert (siehe Kapitel 3).

Ob es bei diesen Kooperationsverhältnissen zu einer merkbaren Veränderung aufgrund der Einführung des B-KJHG gekommen ist, wird in Abbildung 61 aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte, die bereits vor der Einführung in ihrem Bereich tätig waren, dargestellt. Die großen grauen Bereiche in der Abbildung machen deutlich, dass die überwiegende Mehrheit der fallführenden Sozialarbeiter/innen sowie der Fachkräfte keine Veränderungen des Kooperationsverhaltens aufgrund der Einführung des B-KJHG sehen. Allerdings ist auch fast niemand der Meinung, dass es zu einer (deutlichen) Verschlechterung der Kooperation gekommen ist.

**Abbildung 61: Wahrgenommene Veränderung der Qualität der Zusammenarbeit seit Einführung des B-KJHG**

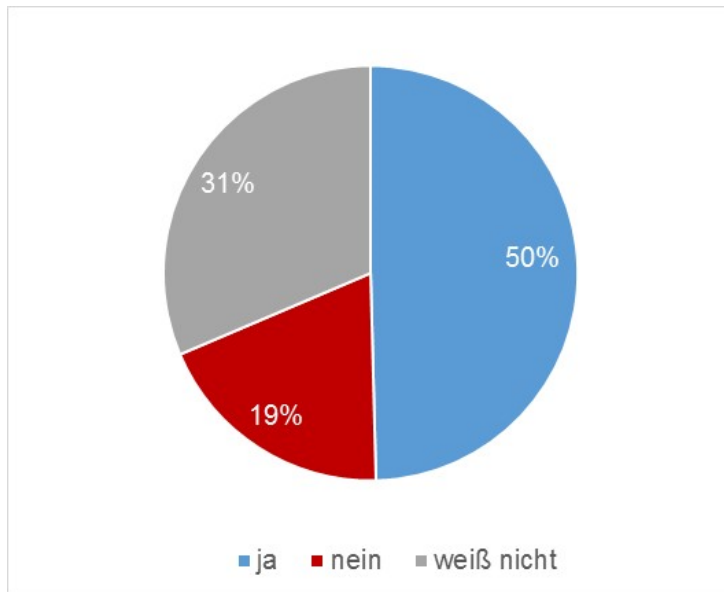


Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene, die vor 2013 tätig waren. Frage E04.

Wesentlich ist jedoch, zu bemerken, dass von Fachkräften die größte positive Veränderung bei der Kooperation mit der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe wahrgenommen wird. Immerhin 45 % der Fachkräfte geben an, dass es nach der Einführung des B-KJHG hier zu einer Verbesserung gekommen sei.

Eine Verschriftlichung mittels einer Kooperationsvereinbarung mit anderen Einrichtungen (wie Kinderschutzzentren, Drogenberatungsstellen, Frauenhäusern, Einrichtungen der vollen Erziehung etc.) kann prinzipiell zu einer stabileren und stärker abgesicherten Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Einrichtungen führen. 50 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen geben an, dass zumindest für einige dieser Einrichtungen bzw. Stellen eine solche schriftliche Fixierung von Vereinbarungen vorliege. Knapp 20 % vermelden, dass keine schriftlichen Vereinbarungen existierten, und weitere rund 30 % weiß darüber nicht Bescheid. Sozialarbeiter/innen in leitenden Positionen sind hier deutlich besser informiert (nur 9 % können darüber keine Auskunft geben, ohne Abbildung). Sie geben zu 56 % an, dass schriftliche Kooperationsvereinbarungen vorliegen, und zu 35 %, dass dies bei ihrer Einrichtung nicht der Fall sei. Besonders hoch ist der Anteil der fallführenden Sozialarbeiter/innen, die mit schriftlichen Kooperationsvereinbarungen arbeiten, in Vorarlberg (87 %).

**Abbildung 62: Vorliegen von schriftlichen Kooperationsvereinbarungen mit anderen Einrichtungen**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage E05.

Wurde bis jetzt die Qualität der Kooperation mit anderen Einrichtungen im Allgemeinen betrachtet, werden abschließend noch einige **spezifische Aspekte, die auf die Qualität der Kooperationen wirken können**, aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen untersucht.

Eine *zeitnahe Verfügbarkeit von externen Hilfsangeboten*, an die fallführende Sozialarbeiter/innen weitervermitteln können, ist hilfreich, um bei Kindeswohlgefährdungen schnell intervenierend eingreifen zu können. Mehr als die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen sehen diese Zeitnähe allerdings kaum gegeben (46 % beurteilen dies mit eher und weitere 12 % mit sehr schlecht). Lediglich in den Bundesländern Niederösterreich, Steiermark und Vorarlberg beurteilen fallführende Sozialarbeiter/innen eine zeitnahe Verfügbarkeit von externen Hilfsangeboten mehrheitlich positiv.

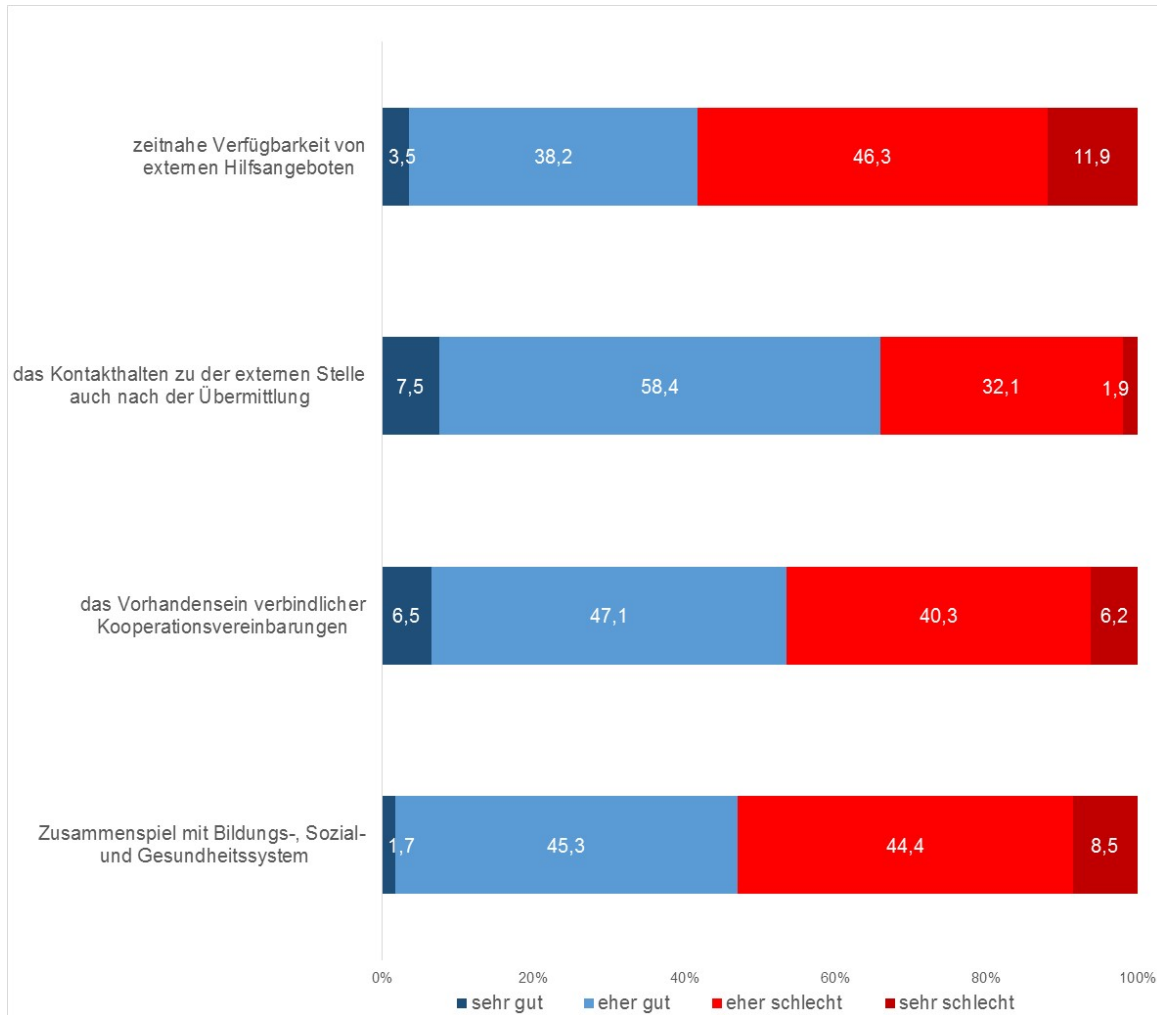
Das *Kontakthalten zu den externen Stellen* auch nach der Übermittlung des Klienten/der Klientin wird mehrheitlich positiv beurteilt. Insgesamt sehen zwei Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen dies als eher bis sehr gut gegeben an.

Das *Vorhandensein von verbindlichen Kooperationsvereinbarungen* wird von etwas mehr als der Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen als eher bis sehr gut beurteilt (54 %). Dies entspricht nicht zufällig fast dem Anteil der Sozialarbeiter/innen, die angaben, dass schriftliche Vereinbarungen vorliegen. Zeigt sich doch, dass die Verbindlichkeit dort stärker positiv beurteilt wird, wo schriftliche Kooperationsvereinbarungen getroffen worden sind.

Das *Zusammenspiel mit dem Bildungs-, Sozial und Gesundheitssystem* wird von den fallführenden Sozialarbeiter/innen geteilt beurteilt. Während die eine Hälfte dieses mit eher bis sehr gut beurteilt (47 %), kommt die andere Hälfte (53 %) zu einer eher bis sehr schlechten Beurteilung. Obwohl also die Kooperation mit den einzelnen Einrichtungen von den fallführenden Sozialarbeiter/innen (siehe Abbildung 60) als durchweg (obgleich das Gesundheitswesen etwas weniger) positiv beurteilt wurde, kommt es bei der Bewertung des Zusammenspiels mit

diesen Systemen zu einer vergleichsweise etwas schlechteren Beurteilung. Das deutet darauf hin, dass, obwohl die Kooperation mit den Einrichtungen an sich recht gut funktioniert, bei deren Zusammenspiel, wenn mehrere Systeme teils gleichzeitig im Fachaustausch stehen, doch auch Friktionen entstehen.

**Abbildung 63: Beurteilung verschiedener Qualitätsaspekte bei Kooperationen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage E06.

## 9 Schutz von personenbezogenen Daten (Datenschutz) aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen

Die Verbesserungen des Schutzes von personenbezogenen Daten stellten einen weiteren Bereich und Zielsetzung der Reform der Kinder- und Jugendhilfe im B-KJHG 2013 dar. In § 6 des B-KJHG wird geregelt, dass sowohl die Kinder- und Jugendhilfeträger als auch private Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen von der Verschwiegenheitspflicht betroffen sind. Dies bedeutet, dass die Offenlegung von Informationen, die das Privat- und Familienleben von Minderjährigen mittelbar oder unmittelbar betreffen, nur unter der Voraussetzung zulässig ist, dass dies im Interesse, also dem Wohl des Kindes bzw. Jugendlichen sowie jungen Erwachsenen ist. Diese Verschwiegenheitspflicht besteht auch gegenüber den Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter/innen des Minderjährigen (Näheres siehe Erläuterungen zum Gesetz und zur wirkungsorientierten Folgenabschätzung<sup>19</sup>).

Die vorliegende Erhebung fokussierte bei fallführenden Sozialarbeiter/innen, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, auf die Beurteilung der Neuregelung der Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen (Frage D01) sowie auf die Handhabung bei der elektronischen Versendung von sensiblen Daten (Frage D02).

Fallführende Sozialarbeiter/innen, die bereits vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig waren, sollten in Bezug auf die Neuregelung der Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen unterschiedliche Aspekte dahingehend beurteilen, ob sich diese aus ihrer Sicht durch die Neuregelung verbessert oder verschlechtert haben oder gleich geblieben sind.<sup>20</sup> Folgende Aspekte wurden behandelt:

- Klarheit, wer was erfahren darf
- Vertrauensverhältnis zu den Kindern
- Vertrauensverhältnis zu den Eltern
- Kooperation mit externen Stellen
- Überschneidung mit Verschwiegenheitspflichten in Berufsgesetzen

Die Neuregelung der Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen hat aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen eindeutig mehr Klarheit gebracht, wer was erfahren darf. Die überwiegende Mehrheit (58,0 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen sieht hier Verbesserungen durch die Neuregelung, jede/r Zehnte (9,1 %) sieht die Klarheit bei den Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen sogar sehr verbessert. Mehr als ein Drittel (37,7 %) ist der

<sup>19</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (Zugegriffen am 16.12.2016).

<sup>20</sup> Die Originalfrage lautete (Frage D01): „Das B-KJHG hat die Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten neu geregelt. Inwieweit haben die neuen Regelungen zu Verbesserungen oder zu Verschlechterungen geführt?“

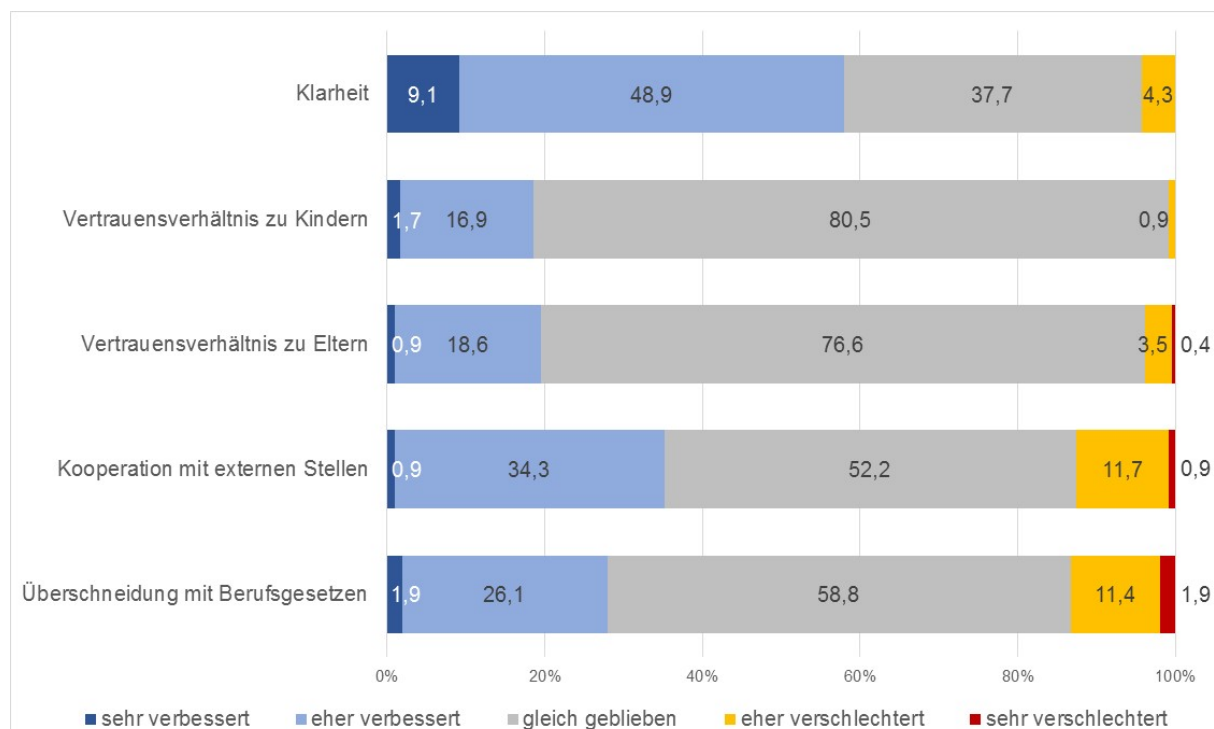


Ansicht, dass die Neuregelung zu keiner Veränderung geführt habe und alles gleich geblieben sei. Eine weitere deutliche Verbesserung sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen auch in der Kooperation mit externen Stellen.

Etwas ambivalenter zeigen sich die fallführenden Sozialarbeiter/innen in der Bewertung der Kooperation mit externen Stellen sowie in den Überschneidungen der Regelung mit Verschwiegenheitspflichten in Berufsgesetzen. Die Kooperation mit externen Stellen hat sich für ein Drittel (35,2 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen durch die Neuregelung (sehr) verbessert, allerdings ist gut die Hälfte (52,2 %) auch der Ansicht, dass sich in der Kooperation mit externen Stellen nichts verändert habe und alles gleich geblieben sei. Gut jede/r zehnte (12,6 %) fallführende/r Sozialarbeiter/in ist sogar der Meinung, dass sich die Kooperation durch die Neuregelung eher bzw. sehr verschlechtert habe. Ähnlich sieht es für die Überschneidung mit Verschwiegenheitspflichten in Berufsgesetzen aus: Hier sehen mehr als die Hälfte (58,8 %) gar keine Veränderungen durch die Neuregelung, 13,3 % eine Verschlechterung und 28,0 % eine Verbesserung.

Eher geringere Bewegung gab es aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen in Bezug auf das Vertrauensverhältnis zu den Kindern bzw. Jugendlichen sowie zu den Eltern. Hier sehen rund acht von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (80,5 % bei Kindern; 76,6 % bei Eltern) keine Veränderungen durch die Neuregelungen der Auskunft- und Verschwiegenheitsbestimmungen. Allerdings rund jede/r fünfte fallführende/r Sozialarbeiter/in sieht auch eine Verbesserung, 18,6 % bei Kindern und 19,5 % bei Eltern.

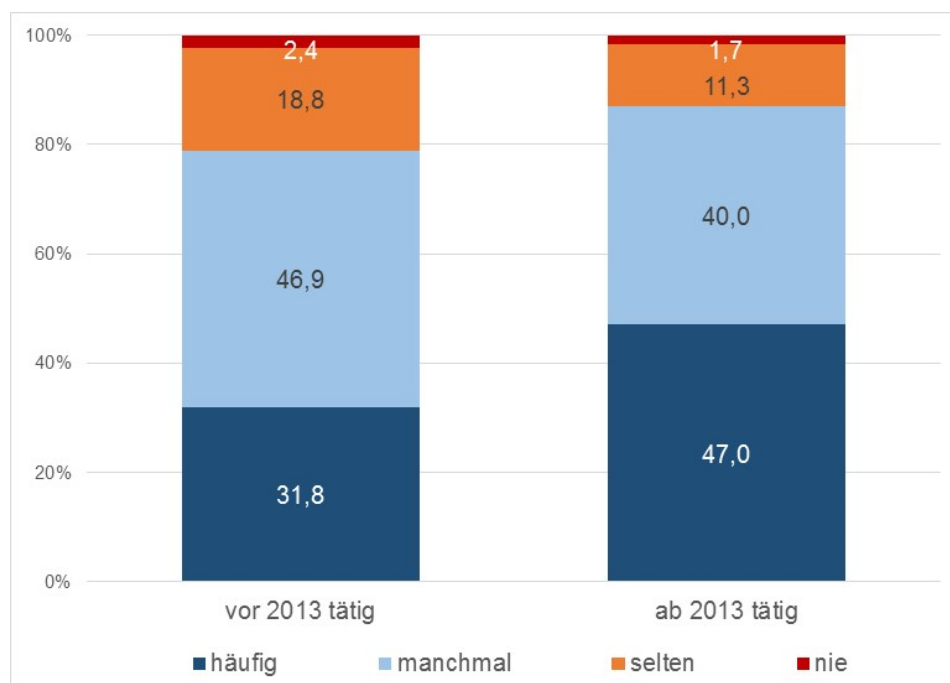
**Abbildung 64: Beurteilung der Neuregelung der Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen durch fallführende Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die bereits vor 2013 in der KJH tätig waren. Frage D01.

Von dem Recht auf Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen haben die fallführenden Sozialarbeiter/innen im letzten Jahr vor der Befragung relativ häufig Gebrauch gemacht, vor allem Sozialarbeiter/innen, die erst ab 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind. Knapp die Hälfte (47,0 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen, die seit 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig sind, gibt an, sich in den letzten zwölf Monaten „häufig“ auf ihre Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen berufen zu haben, und ein knappes Drittel (31,8 %) der Sozialarbeiter/innen, die bereits vor 2013 in der Kinder und Jugendhilfe tätig waren. Weitere 40,0 % der ab 2013 und 46,9 % der bereits vor 2013 tätigen Sozialarbeiter/innen haben sich in den letzten zwölf Monaten „manchmal“ auf ihre Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen berufen. Sich in den letzten zwölf Monaten überhaupt „nie“ auf ihre Verschwiegenheit berufen zu haben, berichteten nur sehr wenige fallführende Sozialarbeiter/innen (2,4 % der vor 2013 Tätigen; 1,7 % der ab 2013 Tätigen).

**Abbildung 65: Inanspruchnahme der Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage D11.

Neben dem Hinweis auf den gesetzlichen Rahmen ist das zentrale Argument, mit dem sich fallführende Sozialarbeiter/innen auf die Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen berufen, der konkrete Schutz der betroffenen Person bzw. Personen. Dies wird im Rahmen einer offenen Frage ersichtlich, in der fallführende Sozialarbeiter/innen begründen konnten, warum sie sich in den letzten zwölf Monaten auf ihre Verschwiegenheit berufen haben. Sie sehen ganz klar bei sich selbst eine Schutzfunktion der betroffenen Kinder, Jugendlichen sowie Familien und den Umgang mit den ihnen anvertrauten Informationen oder Einblicken, die sie in das private Leben der Betroffenen erhalten, gegenüber anderen Einrichtungen. Neben der gesetzlichen Verpflichtung sehen sie es auch als ihre Aufgabe, diese Privatheit zu schützen.

Neben der gesetzlichen Lage und dem Schutz der Betroffenen sehen fallführende Sozialarbeiter/innen oft aber auch keine Notwendigkeit der Weitergabe von Informationen an andere Einrichtungen. Aus ihrer Sicht sind die gewünschten Informationen meistens für die (weitere) Arbeit mit den Klienten/innen in diesen Einrichtungen irrelevant. Vor allem Bildungsinstitutionen werden explizit von den fallführenden Sozialarbeiter/innen angeführt, die bezüglich weiterer Informationen bei den Kinder- und Jugendhilfeträgern nachfragen und für deren Arbeit die fallführenden Sozialarbeiter/innen meist keine Relevanz in der Weitergabe von weiteren Informationen sehen.

Die fehlende Relevanz von weiteren Informationen für die Arbeit der Einrichtungen mit den betroffenen Kindern bzw. Jugendlichen sowie den Familien selbst sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen auch in einer gewissen Neugierde der Mitarbeiter/innen der jeweiligen Einrichtung begründet, die sie nicht befriedigen möchten.

*„Wenn es um sehr sensible Daten ging und meiner Einschätzung nach die anfragende Einrichtung diese gewünschten Daten zur weiteren Arbeit nicht unbedingt brauchte.“ (ID 73 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Aus Gründen des Datenschutzes und vor allem zum Schutze der betroffenen Personen und Familien – Umgang mit hochsensiblen Daten und persönlichen Informationen! Externe Professionen (Schulen, KiGa etc.) zeigen sich dabei sehr übergriffig, d. h. sie möchten häufig Informationen über die Familien, die ihnen nicht zustehen und für ihren Auftrag nicht relevant sind!“ (ID 850 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Sehr häufig erweckten die Interessierten den Eindruck, dass sie neugierig sind und es keinen fachlichen Zusammenhang gegeben hat.“ (ID 635 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

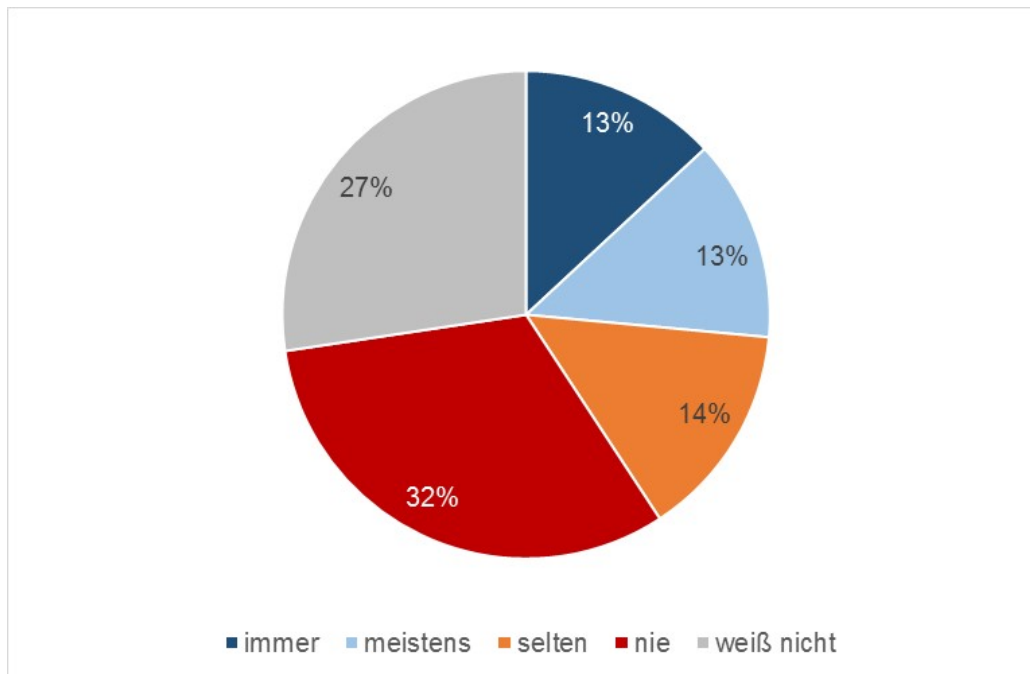
*„Um die Rechte der betroffenen Personen, die bei uns erfasst sind, auf Geheimhaltung ihrer Situation zu gewährleisten und nicht Hin- und Her zu informieren, damit deren Neugierde befriedigt ist.“ (ID 153 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Als weitere Begründungen für das Verweisen auf ihre Verschwiegenheit nennen fallführende Sozialarbeiter/innen auch, dass die Betroffenen einem Datenaustausch nicht zustimmen konnten bzw. diesem nicht zugestimmt haben. Weiter sehen sie auch die Gefahr einer möglichen Stigmatisierung der Kinder, Jugendlichen und Eltern durch die Weitergabe von privaten Daten

und Informationen. Auch das Vertrauensverhältnis zu den Betroffenen und den Mitarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe und die weitere Zusammenarbeit könnte damit beeinträchtigt werden.

Werden von fallführenden Sozialarbeiter/innen sensible Daten auf elektronischem Weg versendet (z. B. über E-Mail), erfolgt dies bei einem Drittel (32 %) der Befragten nie in verschlüsselter Form. Ein Viertel (26 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen versendet diese Daten immer bzw. meistens in verschlüsselter Form. Ein weiteres Viertel (27 %) kann diese Frage nicht beantworten und weiß nicht, ob sie sensible Daten elektronisch in verschlüsselter Form versenden oder nicht.

**Abbildung 66: Versendung von Daten**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage D02.

## 10 Partizipation von betroffenen Eltern sowie Kindern und Jugendlichen bei Hilfeplanerstellung und Gefährdungsabklärung

Die Beteiligung von Eltern bzw. sonst mit der Pflege und Erziehung betrauten Personen sowie der Kinder und Jugendlichen selbst im Rahmen der Gefährdungsabklärung und des Hilfeplans ist in § 24 des B-KJHG 2013 geregelt. Die Erläuterungen zum B-KJHG spezifizieren die Einbeziehung von Eltern bzw. sonstigen mit der Pflege und Erziehung betrauten Personen sowie der Kinder und Jugendlichen. Die Betroffenen sind in einer verständlichen Sprache über die Ergebnisse der Gefährdungseinschätzung, die zu erwartenden Entwicklungen und vorgeschlagenen Unterstützungsmaßnahmen sowie deren mögliche Auswirkungen im Rahmen des Hilfeplans zu informieren und darüber hinaus in die Auswahl der entsprechenden Hilfsmaßnahmen einzubeziehen. Ausdrücklich wird darauf verwiesen, dass auf eine „*konsensuale Festlegung der Ziele und Hilfen*“ hinzuwirken ist. Neben der möglichen Beratung in der jeweiligen Muttersprache bezieht sich die verständliche Sprache vor allem auf eine Ausdrucksweise, die ohne Fachbegriffe auskommt und sich am Bildungsniveau sowie dem Alter orientiert. In § 24 ist in Absatz 3 explizit die Berücksichtigung des Entwicklungsstandes von Kindern und Jugendlichen angesprochen. Die Erläuterungen zum Gesetz weisen in ihren Spezifizierungen bei der Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen besonders auf die Berücksichtigung ihres Alter, ihrer Reife und Einsichtsfähigkeit hin sowie auf die Durchführung in einem kindgerechten Setting und durch einfühlsame Gespräche.<sup>21</sup>

Die im B-KJHG 2013 intendierte stärkere Partizipation der betroffenen Eltern sowie Kinder und Jugendlichen scheint aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen auch in der Praxis angekommen zu sein, wie fallführende Sozialarbeiter/innen, die bereits vor der Einführung des B-KJHG in der Kinder und Jugendhilfe tätig waren, bestätigen. Vor allem bei der Erstellung des Hilfeplans hat sich die Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen sowie der betroffenen Eltern deutlich verbessert. Rund die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (49,4 %) sieht die Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen bei der Hilfeplanerstellung seit Einführung des B-KJHG verbessert und 43,6 % bei den Eltern. Die Gefährdungsabklärung wird etwas vorsichtiger im Hinblick auf Verbesserungen bewertet. Hier sieht ein gutes Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (37,6 %) die Partizipation von Kindern und Jugendlichen verbessert und 28,0 % die Einbeziehung der Eltern bei der Gefährdungsabklärung. Eine Verschlechterung der Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen sowie Eltern wird seitens der fallführenden Sozialarbeiter/innen de facto nicht gesehen.

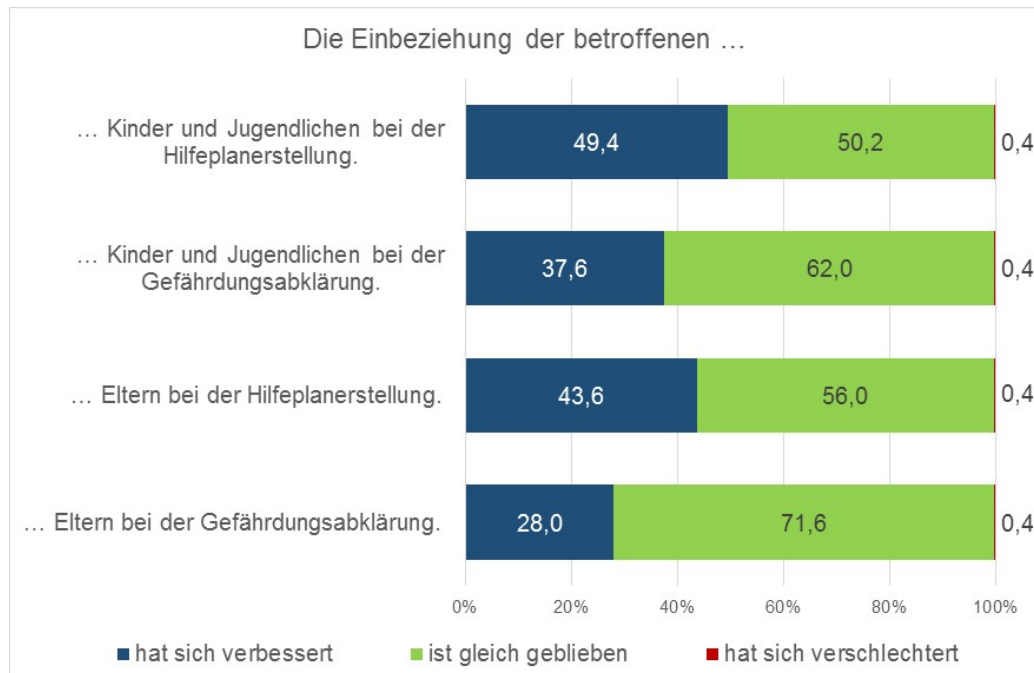
Fallführende Sozialarbeiter/innen, die aktuell eine Leitungsposition innehaben, sehen grundsätzlich in allen abgefragten Aspekten signifikant häufiger eine Verbesserung seit der Einführung des B-KJHG, als dies fallführende Sozialarbeiter/innen ohne aktuelle Leitungsfunktion tun. So sieht z. B. die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen mit einer leitenden Position die Partizipation von Kindern und Jugendlichen bei der Gefährdungsabklärung als verbessert

---

<sup>21</sup> Näheres siehe Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (Zugegriffen am 16.12.2016).

seit der Einführung des B-KJHG, gegenüber 35,1 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen ohne leitende Position (ohne Abbildung).

**Abbildung 67: Veränderung der Partizipation durch die Einführung des B-KJHG**

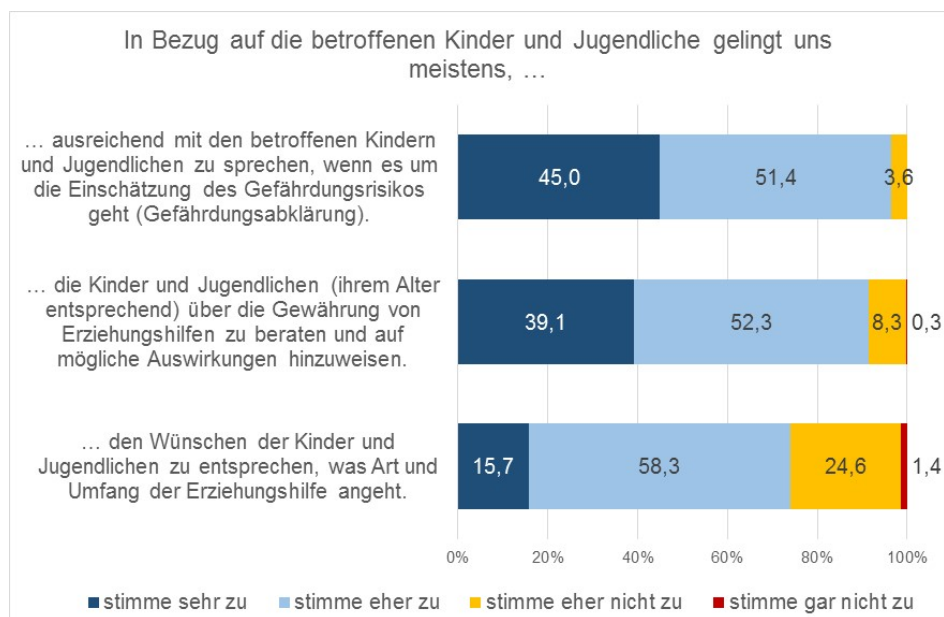


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten, die bereits vor 2013 tätig waren. Frage PA03.

Auch in ihrer beruflichen Praxis gelingt es aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen meistens, Kinder und Jugendliche sowie Eltern bzw. mit der Pflege und Erziehung betraute Personen im Rahmen ihrer Arbeit bei der Gefährdungsabklärung sowie in Bezug auf den Hilfeplan einzubeziehen. Im Rahmen der Gefährdungsabklärung stimmen nahezu alle befragten fallführenden Sozialarbeiter/innen sehr bzw. eher zu (96,4 % in Bezug auf Kinder und Jugendliche; 98,0 % in Bezug auf die Eltern), dass sie mit den betroffenen Kindern und Jugendlichen sowie den Eltern ausreichend sprechen, um das Gefährdungsrisiko einschätzen zu können. Ähnlich hoch ist die Zustimmung auch in Bezug auf die ausreichende Beratung und Erklärung in Bezug auf die Gewährung von Erziehungshilfen und deren möglicher Auswirkungen. Auch hier stimmen zumindest neun von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen sehr bzw. eher zu – 91,4 % in Bezug auf Kinder und Jugendliche und 98,9 % in Bezug auf Eltern, wobei die Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (51,8 %) sogar sehr zustimmt.

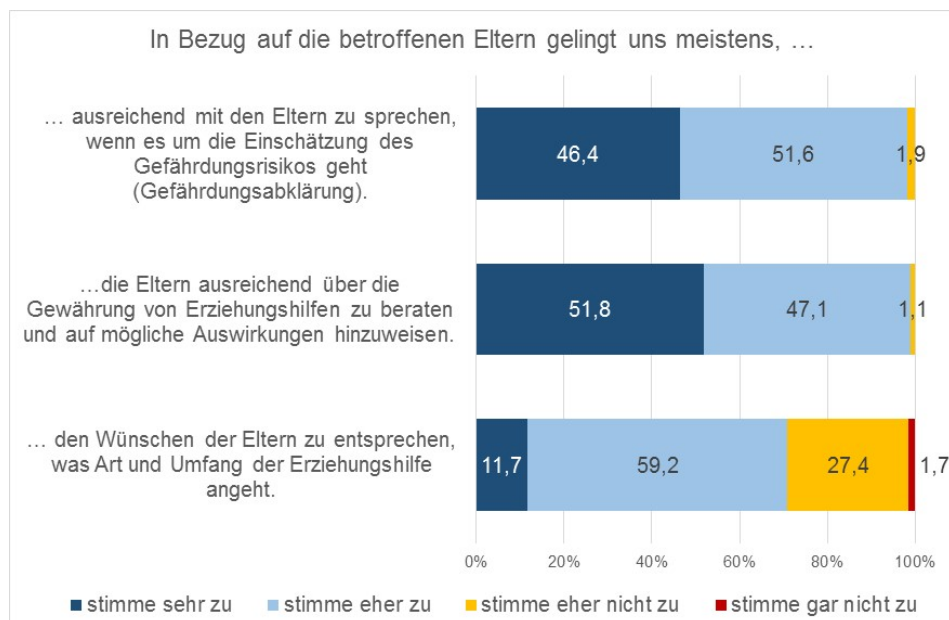
Lediglich der Aspekt der Partizipation, bei dem es um die konkrete Einbeziehung der Wünsche von Eltern sowie Kindern und Jugendlichen geht, was Art und Umfang der Erziehungshilfe betrifft, wird durch fallführende Sozialarbeiter/innen kritischer bewertet. Bei diesem Aspekt stimmen nur knapp drei Viertel der fallführenden Sozialarbeiter/innen sehr bzw. eher zu, dass dies meistens in der Praxis gelingt (74,0 % in Bezug auf Kinder und Jugendliche, 70,9 % in Bezug auf Eltern). Jeweils ein gutes Viertel stimmt dieser Aussage eher nicht bzw. gar nicht zu.

**Abbildung 68: Partizipation der betroffenen Kinder und Jugendlichen aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage PA01.

**Abbildung 69: Partizipation der betroffenen Eltern aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**

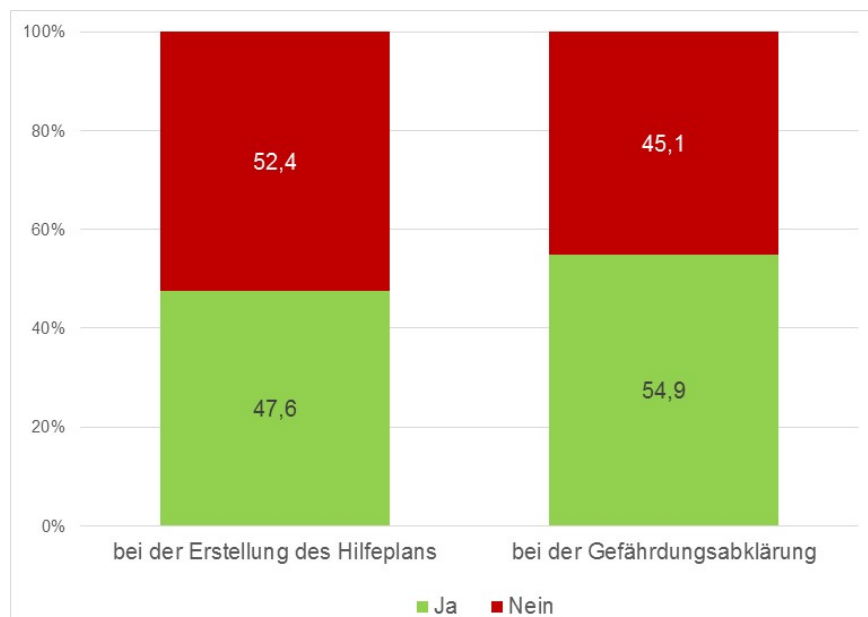


Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage PA02.

Obwohl fallführende Sozialarbeiter/innen die Einbindung von Kindern und Jugendlichen sowie Eltern durch das neue B-KJHG verbessert sehen und es ihnen in ihrer täglichen Praxis auch meistens gelingt, die Betroffenen im Rahmen der Gefährdungsabklärung sowie der Erstellung des Hilfeplans einzubeziehen, sehen sie ganz klar eine zeitliche Limitation dabei. Neben der Partizipation von Kindern und Jugendlichen sowie Eltern sind im Rahmen der Gefährdungsabklärung sowie der Erstellung des Hilfeplans auch andere Akteur/innen einzubeziehen. Dafür haben die fallführenden Sozialarbeiter/innen zu wenig zeitlichen Spielraum – dies sagt rund die Hälfte dieser Gruppe.<sup>22</sup> Auf die Erstellung des Hilfeplans trifft das noch etwas stärker zu, hier geben 52,4 % an, nicht genügend zeitlichen Spielraum zu haben, gegenüber 45,1 % beim Prozess der Gefährdungsabklärung.

Fallführende Sozialarbeiter/innen, die aktuell eine leitende Position innehaben, sind bezüglich des zeitlichen Spielraums kritischer, sie geben signifikant häufiger an, nicht genügend zeitlichen Spielraum zu haben (ohne Abbildung). So geben knapp zwei Drittel (64,9 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen in leitender Position an, nicht genügend zeitlichen Spielraum bei der Erstellung des Hilfeplans zu haben, gegenüber 50,7 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen ohne leitende Position. Im Rahmen des Prozesses der Gefährdungsabklärung führen 58,3 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen das Fehlen von zeitlichen Ressourcen an, um alle Akteur/innen zu beteiligen, gegenüber 43,7 % der Sozialarbeiter/innen, die derzeit in keiner leitenden Funktion arbeiten.

**Abbildung 70: Zeitlicher Spielraum bei Gefährdungsabklärung und Hilfeplan aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage PA04.

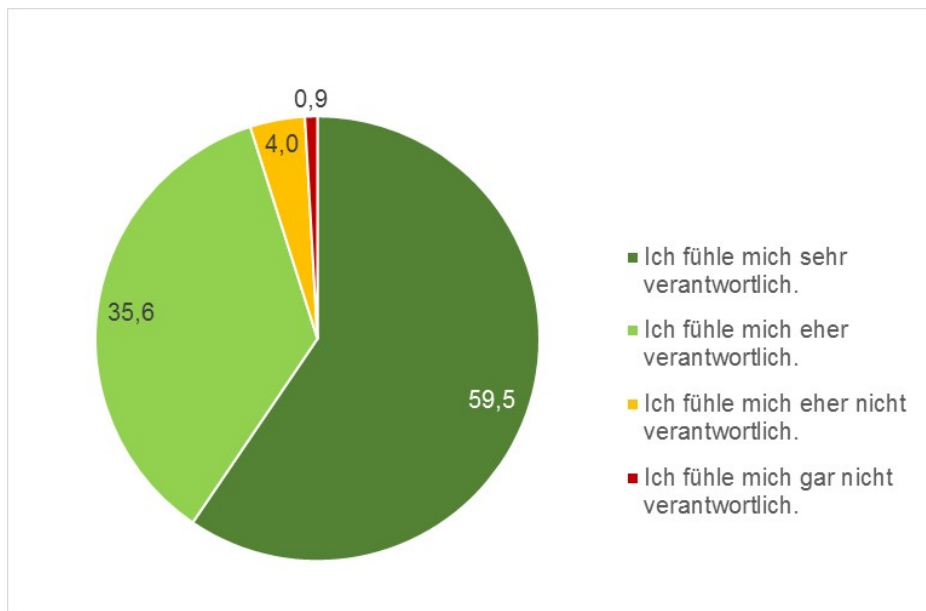
Fachkräfte spielen als Kooperationspartner/innen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe im Bereich der Gefährdungsabklärung und des Hilfeprozesses eine entscheidende Rolle. Sie

<sup>22</sup> Die Originalfrage lautete: Denken Sie bitte ganz grundsätzlich an den gesamten Prozess der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung. Haben Sie genügend zeitlichen Spielraum, um in dem Prozess alle Akteure zu beteiligen? (Frage PA04).



können einen maßgeblichen Einfluss auf die Motivation von Eltern sowie Kindern und Jugendlichen haben, sich an den Hilfsangeboten zu beteiligen und mit den Fachstellen sowie der Kinder- und Jugendhilfe zu kooperieren. Fachkräfte wurden im Rahmen der vorliegenden Studie gefragt, inwieweit sie es als ihren Auftrag sehen, darauf hinzuwirken, dass gefährdete Eltern und Kinder bzw. Jugendliche Hilfsangebote in Anspruch nehmen (Frage E05 der Fachkräfte). Ganz eindeutig sehen sich Fachkräfte in dieser Verantwortung. Nahezu alle befragten Fachkräfte (95,1 %) fühlen sich sehr bzw. eher dafür verantwortlich. Lediglich ein kleiner Prozentsatz von 4,0 % fühlt sich eher nicht und weitere 0,9 % gar nicht dafür verantwortlich. Die unterschiedlichen fachlichen Arbeitsbereiche spielen in Bezug auf das hohe Verantwortungsgefühl, für die Inanspruchnahme von Hilfsangeboten motivierend zu wirken, keine Rolle (ohne Abbildung).

**Abbildung 71: Verantwortungsgefühl der Fachkräfte, auf die Inanspruchnahme von Hilfsangeboten durch Eltern und Kinder bzw. Jugendliche hinzuwirken**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage E05.

## 11 Konfrontation mit und Belastung durch gesellschaftliche Entwicklungen im Arbeitsalltag

Durch die enge Zusammenarbeit mit Menschen unterschiedlicher Bevölkerungsgruppen und mit unterschiedlichen Problemlagen sind die Kinder- und Jugendhilfe sowie deren Kooperationspartner stark mit gesellschaftlichen Entwicklungen in ihrer täglichen Arbeit konfrontiert und durch diese herausgefordert. Einerseits nehmen Mitarbeiter/innen zum Teil sehr früh gesellschaftliche Entwicklungen wahr, sozusagen als „Seismografen“ gesellschaftlicher Veränderungen, andererseits führt eine gestiegene gesellschaftliche Sensibilisierung für Themen, z. B. spezifische Formen von Gewalt, auch zu einer vermehrten Kontaktaufnahme mit den Mitarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe und deren Kooperationspartnern; dies hat eine vermehrte berufliche Auseinandersetzung mit diesen Themen zur Folge. Im Rahmen der Evaluierung des B-KJHG sowie der Beschreibung eines möglichen Modifikationsbedarfes war es auch von Interesse, fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte zu befragen, ob und inwieweit sie in ihrer täglichen Arbeit heute mehr oder weniger mit spezifischen Themen und gesellschaftlichen Entwicklungen in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung konfrontiert sind. Die Befragten wurden einerseits gebeten, für bestimmte gesellschaftliche Entwicklungen anzugeben, ob sie diese heute häufiger, gleich oft oder seltener erleben. Andererseits wurden sie auch gebeten anzugeben, ob sie diese gesellschaftlichen Entwicklungen in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung als besonders belastend erleben. Zu folgenden gesellschaftlichen Entwicklungen sollten die fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte ihre Einschätzungen abgeben:

- hochstrittige Scheidungen
- psychische Erkrankungen der Eltern
- unbegleitete minderjährige Flüchtlinge
- Gewalt an Kindern und Jugendlichen (körperlich, sexuell, psychisch)
- Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen
- Suchtproblematik der Eltern
- Suchtproblematik der Kinder und Jugendlichen
- schlechte Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen etc.

Fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte sind heute in ihrer täglichen Arbeit mit allen abgefragten Situationen deutlich häufiger konfrontiert als früher. Vor allem in drei Bereichen (hochstrittige Scheidungen, psychische Erkrankung der Eltern und unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) schildern die Befragten, dass es zu einem deutlichen Anstieg kam und sie alle mit diesen Situationen heute mehrheitlich häufiger im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdung zu tun haben als früher. Fallführende Sozialarbeiter/innen schildern bei allen drei Situationen eine deutlich höhere Konfrontation als Fachkräfte.

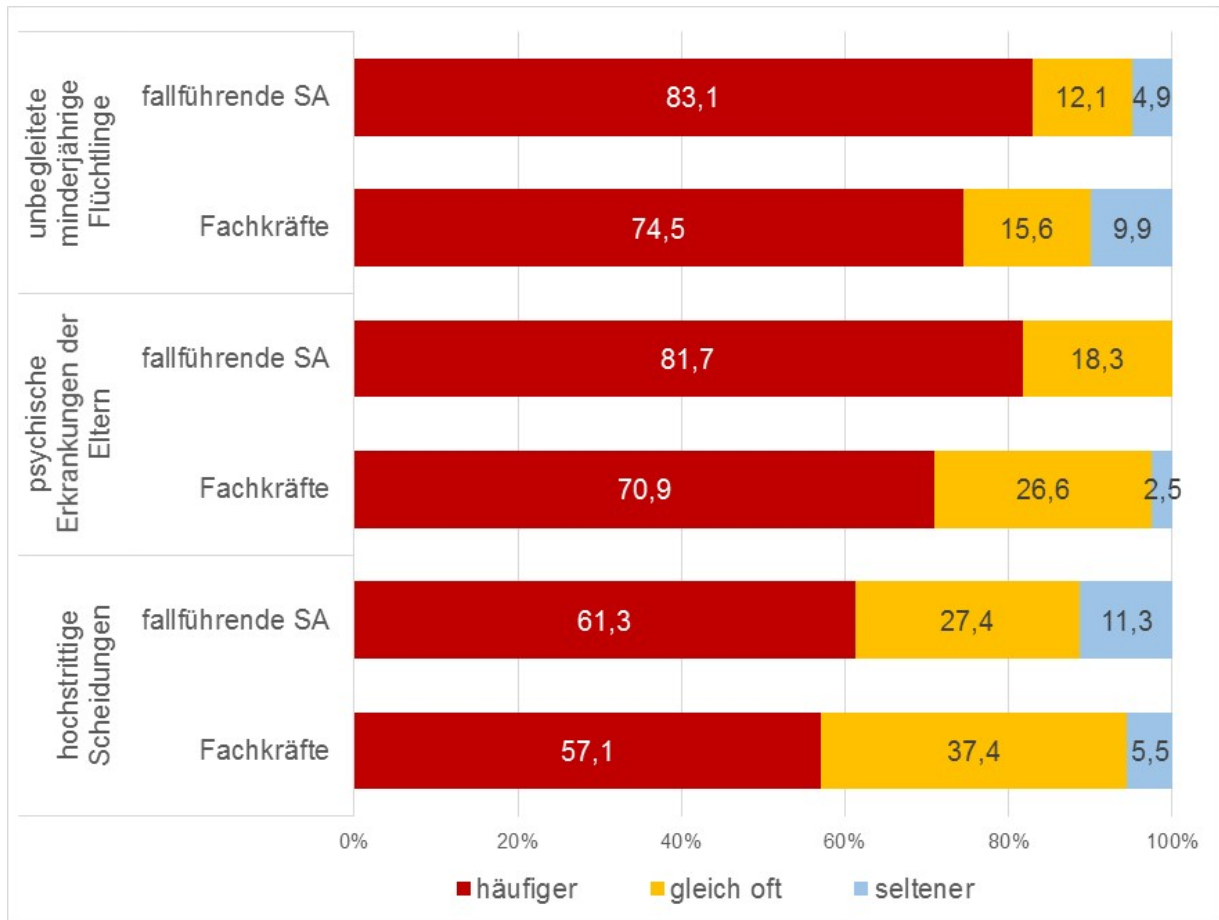
Am deutlichsten trifft dies auf die gesellschaftliche Entwicklung in Bezug auf *unbegleitete minderjährige Flüchtlinge* zu. Mehr als acht von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen (83,1 %) und drei Viertel der Fachkräfte (74,5 %) geben an, mit dieser Situation heute häufiger zu tun

zu haben als früher. Interessant erscheint allerdings, dass die Situation von unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen im konkreten Arbeitsalltag von fallführenden Sozialarbeiter/innen und Fachkräften jene Situation ist, die von ihnen am wenigsten häufig als besonders belastend in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung genannt wird. Lediglich 14,2 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen und 17,2 % der Fachkräfte nennen diese Situation als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung (siehe Abbildung 74). Diese Diskrepanz kann auf Basis der vorliegenden Studie nicht erklärt werden. Mögliche Erklärungsansätze dafür könnten einerseits sein, dass durch die gesellschaftliche Diskussion das Thema unbegleitete minderjährige Flüchtlinge eine hohe Relevanz hat, sich zum Teil in der konkreten Fallarbeit jedoch nicht widerspiegelt und daher als nicht so belastend empfunden wird. Andererseits könnte ein Erklärungsansatz sein, dass eine Konfrontation mit minderjährigen Flüchtlingen in der täglichen Arbeit heute deutlich häufiger vorkommt als früher, diese aber in der konkreten Arbeitssituation nicht als besonders belastend in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung empfunden wird, weil z. B. Zuständigkeiten oder Arbeitsschritte klarer geregelt sind und es auf der anderen Seite keine bzw. deutlich weniger Konfrontation mit dem Familiensystem (z. B. psychisch kranke Elternteile) oder dem sozialen Umfeld gibt. Im Zusammenhang mit ihrer konkreten Arbeitssituation sehen fallführende Sozialarbeiter/innen auch einen Modifikationsbedarf des B-KJHG im Hinblick auf die Arbeit mit unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen, nämlich im Ausbau von Ressourcen. Ressourcen sind hier einerseits personell gemeint, aber auch in Form von differenzierten und muttersprachlichen Angeboten für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge (siehe Kapitel 12).

Eine Unterscheidung der Fachkräfte in Bezug auf ihren fachlichen Arbeitsbereich zeigt, dass Fachkräfte in einem unterschiedlich starken Ausmaß durch unbegleitete minderjährige Flüchtlinge heute stärker betroffen sind als früher. So gibt von den Fachkräften, die im Kindergarten beschäftigt sind, jede/r zweite (50,9 %) an, heute mit der Situation von minderjährigen Flüchtlingen häufiger konfrontiert zu sein als früher, gegenüber z. B. Fachkräften in der Sozialarbeit (82,6 %) und Lehrkräften (78,3 %) (ohne Abbildung).

In einem ähnlich hohen Ausmaß wie bei den unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen sind fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte auch häufiger mit der Situation, in der die *psychische Erkrankung der Eltern* bzw. eines Elternteils das Kindeswohl gefährdet, konfrontiert (81,7 % fallführende Sozialarbeiter/innen und 70,9 % Fachkräfte). Weiter, aber in nicht ganz so hohem Ausmaß, sind Mitarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe sowie deren Kooperationspartner auch deutlich häufiger mit *hochstrittigen Scheidungen* konfrontiert. Bei dieser Situation geben knapp zwei Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (61,3 %) und mehr als jede zweite Fachkraft (57,1 %) an, diese Situation heute in ihrem beruflichen Alltag häufiger zu erleben als früher. Allerdings schildert jede/jeder zehnte fallführende Sozialarbeiter/in (11,3 %), heute seltener als früher mit hochstrittigen Scheidungen im beruflichen Alltag konfrontiert zu sein. Bei diesen beiden Situationen spielen die unterschiedlichen fachlichen Arbeitsbereiche der Fachkräfte keine so große Rolle im Erleben der Häufigkeit der unterschiedlichen Situationen, wie es bei den minderjährigen unbegleiteten Flüchtlingen der Fall war (ohne Abbildung).

**Abbildung 72: Auftreten von Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdung (1)**

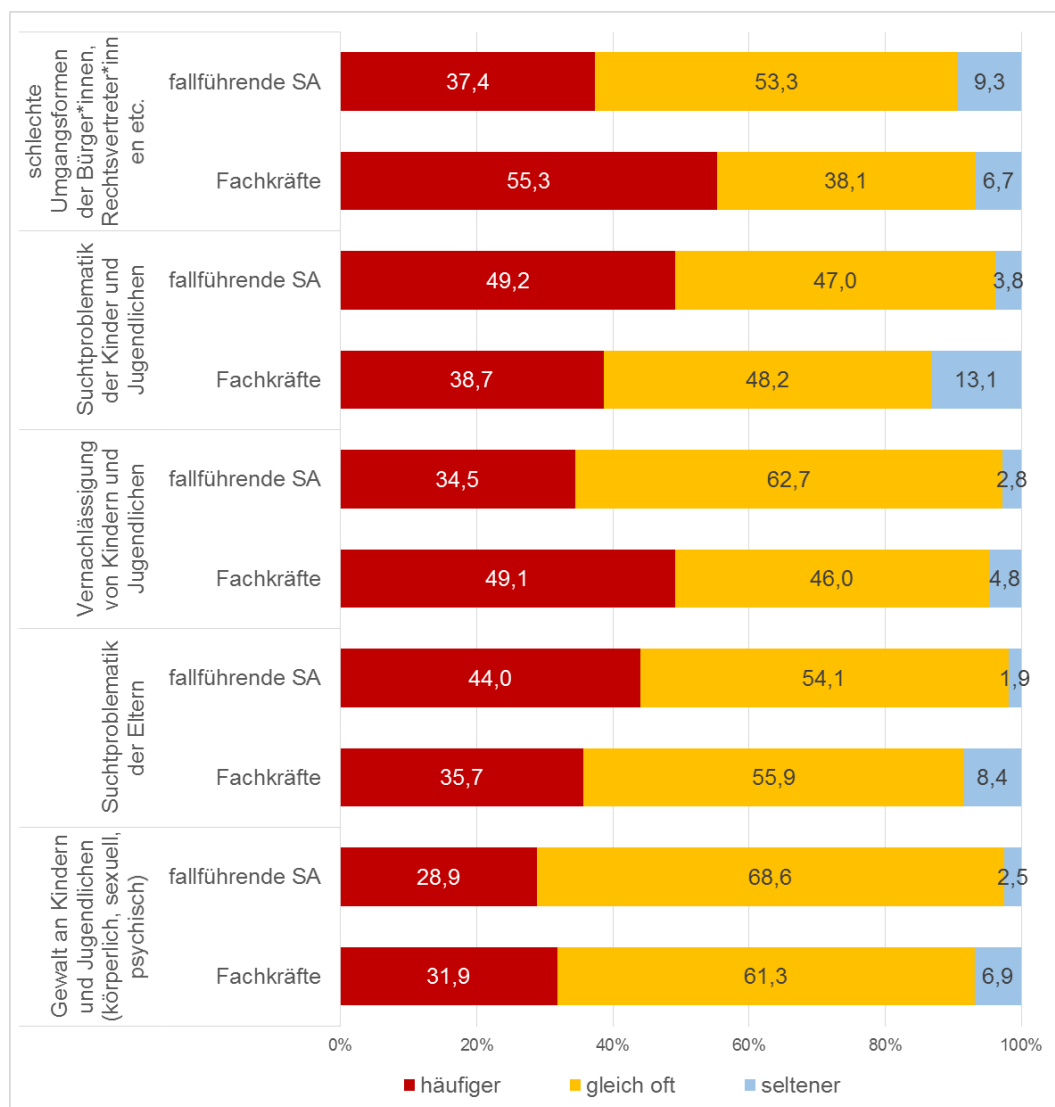


Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V04 und M03.

In Bezug auf die restlichen abgefragten Situationen zeigt sich, anders als bei den drei zuvor beschriebenen Situationen, dass Fachkräfte heutzutage in stärkerem Maße als fallführende Sozialarbeiter/innen von diesen Situationen betroffen sind als früher. So geben z. B. rund die Hälfte der Fachkräfte (49,1 %) an, heute häufiger mit der *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* konfrontiert zu sein als früher – gegenüber einem Drittel (34,5 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen.

Fallführende Sozialarbeiter/innen sehen die heute stärker vorhandene *Suchtproblematik der Kinder und Jugendlichen* eher als eine Situation, die durch gesellschaftliche Entwicklungen begründet ist. So erklären deutlich mehr fallführende Sozialarbeiter/innen, heute deutlich häufiger mit dieser Situation konfrontiert zu sein, als dies Fachkräfte tun (49,2 % versus 38,7 %). Und Fachkräfte schildern deutlich häufiger, dass sie mit der Suchtproblematik von Kindern und Jugendlichen heute seltener konfrontiert seien als früher (13,1 % der Fachkräfte versus 3,8 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen).

**Abbildung 73: Auftreten von Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdung (2)**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V04 und M03.

Obwohl einige Situationen, durch gesellschaftliche Entwicklungen bedingt, zum deutlich häufigeren Auftreten im beruflichen Alltag geführt haben, geht damit nicht automatisch ein höheres **Belastungsempfinden der Professionellen** in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung einher. So sind einerseits fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte, wie bereits beschrieben, heute mit der Situation von *unbegleiteten Minderjährigen* in ihrem beruflichen Alltag stärker konfrontiert als früher, andererseits ist es jene gesellschaftliche Entwicklung und Situation, die sie in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf eine Kindeswohlgefährdung als am wenigsten belastend empfinden.

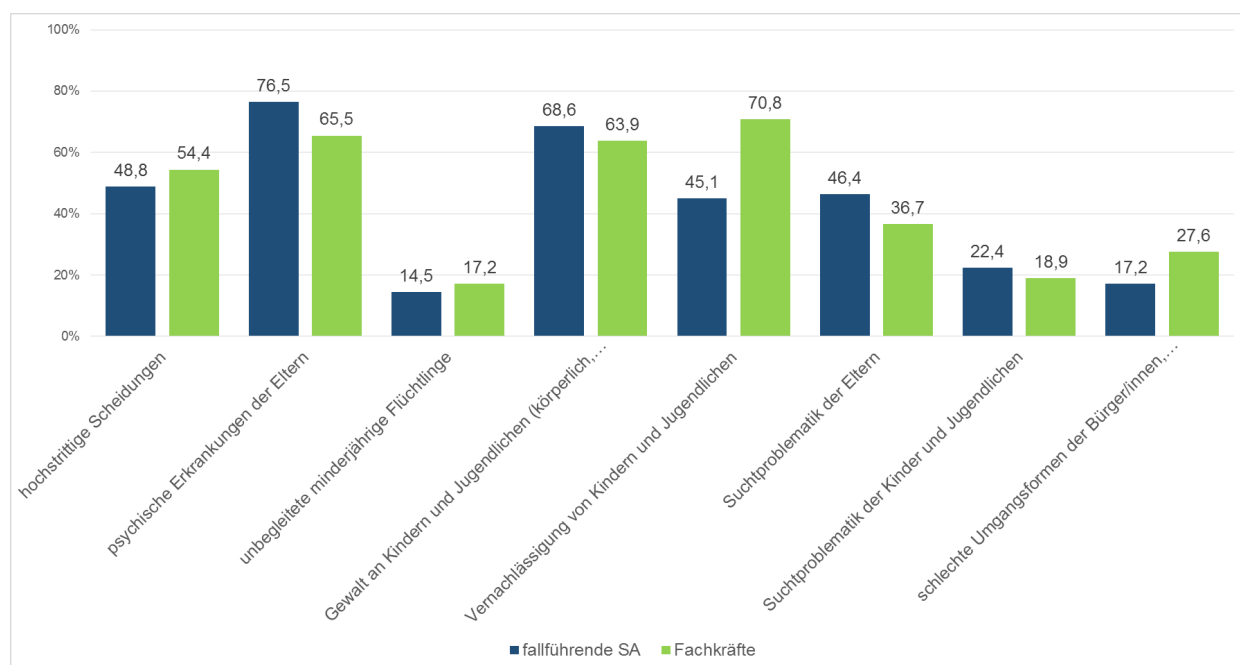
Fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte unterscheiden sich im Hinblick auf die unterschiedlichen Situationen und darauf, welche als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung erlebt werden, deutlich. Am häufigsten schildern fallführende Sozialarbeiter/innen die *psychische Erkrankung der Eltern* als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag. Rund acht von zehn fallführenden Sozialarbeiter/innen geben dies an (76,5 %), gegenüber 65,5 % der Fachkräfte. Fachkräfte dagegen erleben am häufigs-

ten die *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* in ihrem beruflichen Alltag als besonders belastend in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung, 70,8 % der Fachkräfte empfinden diese Situation als besonders belastend, gegenüber 45,1 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen.

Hochstrittige Scheidungen werden von rund der Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (48,8 %) und Fachkräften (54,4 %) als besonders belastend im Hinblick auf die Kindeswohlgefährdung in ihrem beruflichen Alltag erlebt. Gewalt an Kindern und Jugendlichen sind für rund zwei Drittel der Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen in einem ähnlich hohen Ausmaß besonders belastend.

Am geringsten sehen sich fallführende Sozialarbeiter/innen und Fachkräfte in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung besonders belastet in den Situationen mit unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen (14,5 % fallführende Sozialarbeiter/innen und 17,2 % der Fachkräfte) sowie durch eine Suchtproblematik von Kindern und Jugendlichen.

**Abbildung 74: Anteil der Befragten, die Situationen der gesellschaftlichen Entwicklung als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag erleben**

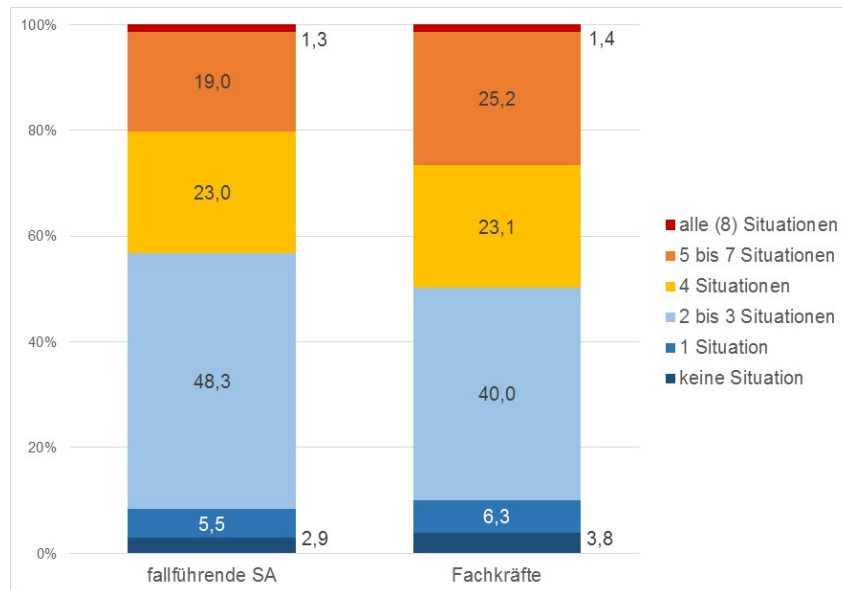


Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V05 und M04. Mehrfachantworten möglich.

Einen Hinweis auf die grundsätzliche Belastungssituation in Bezug auf Kindeswohlgefährdung im beruflichen Alltag durch Situationen, die zum Teil durch gesellschaftliche Entwicklungen bedingt sind, gibt ein Blick auf die Kombination, wie viele Situationen gleichzeitig von den Befragten als besonders belastend genannt wurden. So zeigt sich, dass ein Fünftel (20,3 %) der fallführenden Sozialarbeiter/innen und ein Viertel (26,6 %) der Fachkräfte sich eher stark durch die abgefragten Situationen in ihrem beruflichen Alltag belastet sehen, sie nennen fünf bis alle acht der abgefragten Situationen als besonders belastend. Jeweils ein knappes weiteres Vier-

tel der Respondent/innen nennt die Hälfte (4) der abgefragten Situationen als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung. Sich durch die genannten Situationen überhaupt nicht belastet sieht sich nur ein geringer Anteil der Respondent/innen, 2,9 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen und 3,8 % der Fachkräfte.

**Abbildung 75: Anteil der gleichzeitig als belastend erlebten Situationen, bedingt durch gesellschaftliche Entwicklungen**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V05 und M04. Mehrfachantworten möglich.

In Bezug auf die inhaltlichen Aspekte der möglichen Kombinationen der Situationen, die Professionelle als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung empfinden, zeigen sich Unterschiede zwischen fallführenden Sozialarbeiterinnen und Fachkräften (ohne Abbildung):

Bei fallführenden Sozialarbeiter/innen findet sich in jeder der am häufigsten genannten Kombinationen von Situationen die Gewalt an Kindern und Jugendlichen:

- 5,3 % nennen die Kombination der Situationen der *psychischen Erkrankung der Eltern*, *Gewalt an Kindern und Jugendlichen* sowie die *Suchtproblematik der Eltern*.
- 4,7 % die Kombination der Situationen *hochstrittige Scheidungen*, die *psychische Erkrankung der Eltern* sowie die *Gewalt an Kindern und Jugendlichen*.
- 4,7 % die Kombination der Situationen *hochstrittige Scheidung*, *Gewalt an Kindern und Jugendlichen* sowie die *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen*.

Bei Fachkräften greifen die häufigsten Kombinationen in unterschiedlicher Zusammensetzung jeweils auf dieselben maximal fünf Kombinationen zurück:

- 4,6 % nennen die Kombination von fünf Situationen: *hochstrittige Scheidungen*, *psychische Erkrankung der Eltern*, *Gewalt an Kindern und Jugendlichen*, *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* sowie *Suchtproblematik der Eltern*.

- Weitere 4,4 % nennen vier Situationen der zuvor beschriebenen Fünfer-Kombination: *hochstrittige Scheidungen, psychische Erkrankung der Eltern, Gewalt an Kindern und Jugendlichen sowie Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen*.
- 4,3 % nennen eine Kombination aus den Situationen *psychische Erkrankung der Eltern, Gewalt an Kindern und Jugendlichen sowie Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen*.

Eine Unterscheidung bei **Fachkräften nach ihrem fachlichen Arbeitsbereich** erlaubt einen etwas differenzierteren Blick in ihr Belastungserleben, welches sich zum Teil erheblich nach deren fachlichem Arbeitsbereich unterscheidet. Im Folgenden werden allerdings nur jene fachlichen Arbeitsbereiche dargestellt, die in der vorliegenden Erhebung mit zumindest 50 Respondent/innen (N) im fachlichen Arbeitsbereich vertreten waren, da bei den anderen Bereichen die Teilnahme zu gering war und die Ergebnisse somit nur begrenzt aussagekräftig sind.

So zeigen sich Fachkräfte aus dem fachlichen Arbeitsbereich der **Psychologie und Psychotherapie** überdurchschnittlich stark besonders belastet in den Situationen der *hochstrittigen Scheidung, der psychischen Erkrankung der Eltern* sowie bei *Gewalt an Kindern und Jugendlichen*. Gibt z. B. rund jede zweite Fachkraft (54,4 %) an, durch die Situation bei *hochstrittigen Scheidungen* besonders belastet zu sein im beruflichen Alltag in Bezug auf Kindeswohlgefährdung, zeigt sich die Gruppe der Fachkräfte im Bereich der Psychologie bzw. Psychotherapie mit 69,9 %, also mit 15 Prozentpunkten Unterschied, als überdurchschnittlich von dieser Belastung betroffen. Im Vergleich dazu sind Fachkräfte aus der Sozialarbeit mit 48,6 % unterdurchschnittlich von hochstrittigen Scheidungen besonders in ihrem beruflichen Alltag belastet. Auch bei Gewalt an Kindern und Jugendlichen zeigen sich Fachkräfte im psychologischen bzw. psychotherapeutischen Bereich überdurchschnittlich von dieser Situation in ihrem beruflichen Alltag besonders belastet: 80,7 % der Fachkräfte im Bereich der Psychologie bzw. Psychotherapie geben dies an, gegenüber z. B. 62,2 % der Lehrkräfte. Fachkräfte dieses Arbeitsbereiches sind durch die Situationen der *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* sowie die *schlechten Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen etc.* unterdurchschnittlich oft besonders belastet. Sie geben z. B. bei der *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* mit 59,0 % am wenigsten eine besondere Belastung des beruflichen Alltags durch diese Situation an, gegenüber 70,8 % von allen Fachkräften.

**Lehrkräfte** fallen durch eine überdurchschnittliche besondere Belastung in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung in den Situationen der *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* sowie bei den *schlechten Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen etc.* auf. So zeigen sich 70,8 % der Fachkräfte insgesamt durch die *Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen* in ihrem beruflichen Alltag als besonders belastet, Lehrkräfte geben dies mit 80,9 % überdurchschnittlich häufiger an. Unterdurchschnittlich belastet in ihrem beruflichen Alltag zeigen sich Lehrkräfte von der *Suchtproblematik der Eltern* (25,6 % versus 36,7 % aller Fachkräfte).

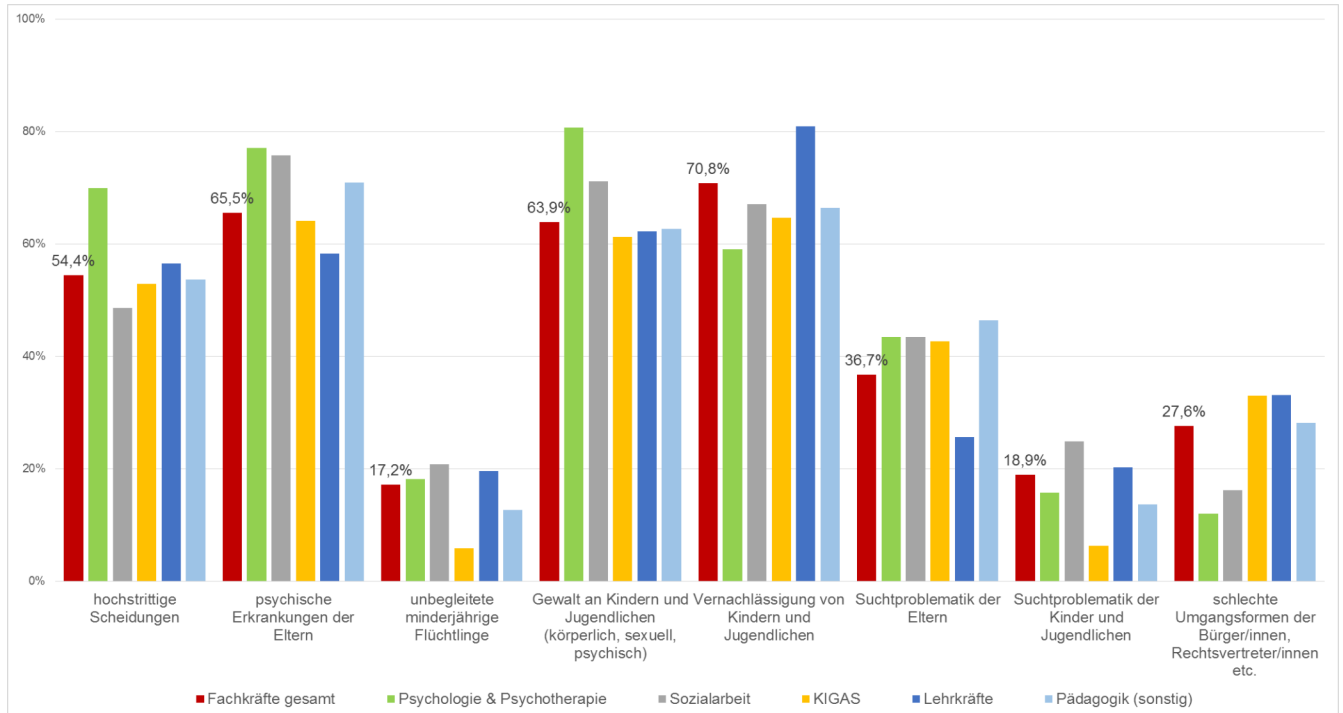
Fachkräfte in den **Kindergärten (KIGAS)** fallen bedingt durch die Altersstruktur der Kinder, mit denen sie in ihrem beruflichen Alltag konfrontiert sind, durch eine unterdurchschnittliche besondere Belastung in den Situationen mit *unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen* sowie der *Suchtproblematik der Kinder und Jugendlichen* auf. So fühlen sich lediglich 5,8 % der



Fachkräfte im Kindergarten durch die Situation mit *unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen* besonders in ihrem Alltag belastet, gegenüber 17,2 % aller Fachkräfte. In einem ähnlichen Ausmaß trifft dies auf die *Suchtproblematik von Kindern und Jugendlichen* zu: Hier fühlen sich 6,3 % der Fachkräfte der KIGAS besonders belastet, gegenüber 18,9 % aller Fachkräfte und 24,9 % der Fachkräfte aus der Sozialarbeit.

Fachkräfte aus dem Bereich der **Sozialarbeit** sehen sich am häufigsten und überdurchschnittlich stark in ihrem beruflichen Alltag besonders im Zusammenhang mit der Kindeswohlgefährdung durch *psychische Erkrankungen der Eltern* belastet, drei Viertel der Fachkräfte im Sozialbereich geben dies an (75,7 % versus 65,5 % aller Fachkräfte). Durch die Situationen der *unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge* sowie die *Suchtproblematik von Kindern und Jugendlichen* zeigen sich Fachkräfte aus dem Fachbereich der Sozialarbeit am stärksten als besonders belastet. So gibt ein Fünftel der Fachkräfte der Sozialarbeit (20,8 %) an, durch unbegleitete minderjährige Flüchtlinge in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung besonders belastet zu sein, gegenüber 5,8 % der Mitarbeiter/innen in Kindergärten sowie 12,7 % von Fachkräften aus dem pädagogischen Bereich (ohne Lehrkräfte).

**Abbildung 76: Anteil der Fachkräfte, die Situationen der gesellschaftlichen Entwicklung als besonders belastend in ihrem beruflichen Alltag erleben, nach fachlichem Arbeitsbereich**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte. Alle Befragten. Frage V05 und M04. Mehrfachantworten möglich. Darstellung nur von jenen fachlichen Arbeitsbereichen mit N = zumindest 50.

## 12 Modifikationsbedarf des B-KJHG aus Sicht der Befragten

Im Rahmen des Entschließungsantrages zur Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes wurde festgehalten, dass eine Evaluierung des B-KJHG ganz grundsätzlich die Effizienz der neuen Bestimmungen im Hinblick auf die Sicherstellung des Wohles der Kinder und Jugendlichen überprüfen sollte. Zudem wurde in Bezug auf das Bundesgesetz festgehalten, dass aufgrund der bestehenden Kompetenzlage der Bund für die Grundsatzgesetzgebung zuständig ist und die Bundesländer für die entsprechenden Ausführungsgesetzgebungen, die Vollziehung sowie die Finanzierung (siehe Entschließungsantrag<sup>23</sup>). Mögliche Inhalte der internen Evaluierung wurden in den Erläuterungen<sup>24</sup> zum Bundesgesetz in der wirkungsorientierten Folgenabschätzung zum B-KJHG beschrieben und ausgeführt.

Im Rahmen des vorliegenden Moduls wurde ein möglicher Modifikationsbedarf primär über zwei Herangehensweisen erhoben. Einerseits wurden die Befragten direkt über vorstrukturierte geschlossene Fragen gebeten zu beurteilen, ob und wo sie einen konkreten Modifikationsbedarf sehen. Andererseits wurde jede Zielgruppe (Fachkräfte sowie fallführende Sozialarbeiter/innen) jeweils im Rahmen einer offenen Frage gebeten, Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge zu nennen, die ihren konkreten Arbeitsalltag im Hinblick auf die Gefährdung von Kindern und Jugendlichen erleichtern würden.

Die Einschätzung des Bedarfs an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des B-KJHG ist eine entscheidende Fragestellung der Evaluierung und im Speziellen des vorliegenden Moduls der Evaluierung. Wegen der unterschiedlichen Zugangsweisen, mit denen ein möglicher Modifikationsbedarf abgefragt wurde, sowie aufgrund unterschiedlicher analytischer Methoden erfolgt die Beschreibung des potenziellen Modifikationsbedarfs aus drei Perspektiven: Im Rahmen einer deskriptiven Beschreibung werden erste zentrale Ergebnisse des geäußerten Modifikationsbedarfs dargestellt (Kapitel 12.1). Zusätzlich zu den deskriptiven Auswertungen erfolgt eine analytische Untersuchung des angegebenen Modifikationsbedarfs mittels eines multivariaten Verfahrens; dieses erlaubt einen Einblick in die Beweggründe, die zu den Beurteilungen hinsichtlich eines Modifikationsbedarfs geführt haben (Kapitel 12.2). Abschließend wird als dritte Perspektive der Modifikationsbedarf beschrieben, der im Rahmen von offenen Fragen direkt von fallführenden Sozialarbeiter/innen sowie Fachkräften ohne strukturelle Vorgaben beschrieben wurde (Kapitel 12.3).

---

<sup>23</sup> Entschließungsantrag: [https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/UEA/UEA\\_01003/index.shtml](https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/UEA/UEA_01003/index.shtml) (Zugegriffen am 16.12.2016).

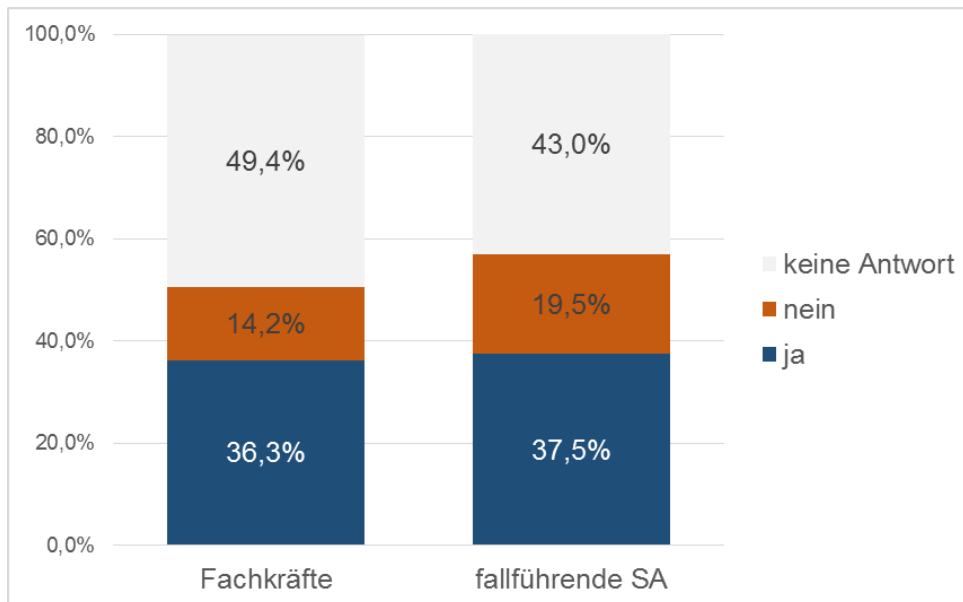
<sup>24</sup> Erläuterungen zum Gesetz und wirkungsorientierte Folgenabschätzung: <https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXIV/II/02191/index.shtml> (Zugegriffen am 16.12.2016).

## 12.1 Perspektive 1: Deskriptive Beschreibung des Modifikationsbedarfs

Fallführende Sozialarbeiter/innen sowie Fachkräfte wurden ganz grundsätzlich in der vorliegenden Studie befragt, ob sie einen Bedarf an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des B-KJHG sehen.<sup>25</sup> Wenn ein Modifikationsbedarf gesehen wurde, konnte dieser anhand von vorstrukturierten Bereichen näher beschrieben werden, z. B. beim Vier-Augen-Prinzip, den präventiven Angeboten für Eltern oder für Kinder oder im Bereich der Professionalisierung der Fachkräfte.

Für rund ein Drittel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (36,6 %) und der Fachkräfte (37,5 %) besteht ein Modifikationsbedarf des B-KJHG. Jede fünfte Fachkraft (19,5 %) sowie 14,4 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen sieht derzeit dezidiert keinen Modifikationsbedarf des Gesetzes. Allerdings ist hier anzumerken, dass die Frage nach dem Modifikationsbedarf des B-KJHG von der Hälfte der fallführenden Sozialarbeiter/innen (49,4 %) und knapp der Hälfte der Fachkräfte (43,0 %) nicht beantwortet wurde.<sup>26</sup>

**Abbildung 77: Bedarf an Weiterentwicklung bzw. Modifikation des B-KJHG**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V02 und M01.

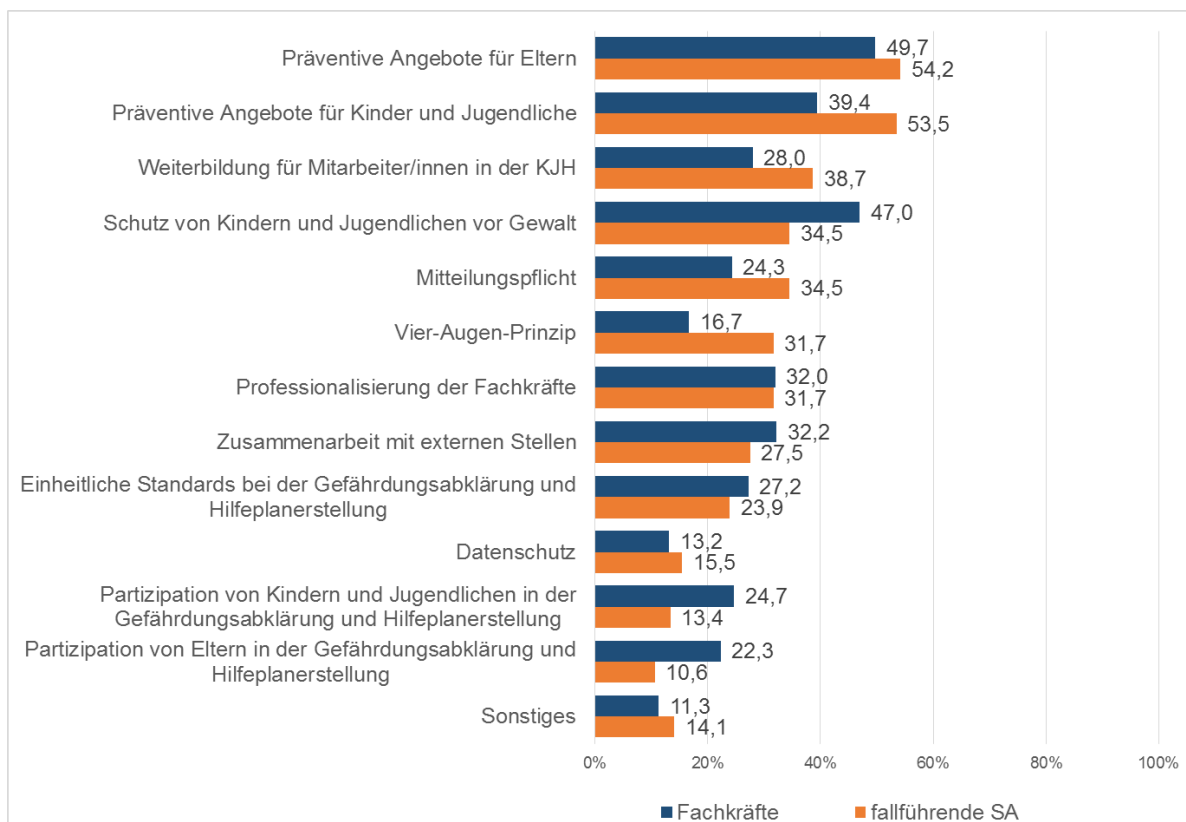
Den **stärksten Modifikationsbedarf** beim Bundes-Kinder- und Jugendhilfe-Gesetz 2013 sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen und die Fachkräfte in den **präventiven Angeboten**

<sup>25</sup> Die Originalfrage lautete: „Besteht aus Ihrer Sicht ein Bedarf an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes?“ – Antwortkategorien: Ja/Nein - (fallführende Sozialarbeiter/innen Frage M01, Fachkräfte Frage V02).

<sup>26</sup> Bei der Konzeption des Fragebogens wurde bei dieser Frage bewusst auf eine mittlere Antwortkategorie, wie z. B. „weiß nicht“, verzichtet. Bei der Beantwortung der Frage wurde nur die Antwortkategorie „Ja“ bzw. „Nein“ angeboten. Allerdings scheint die hohe Anzahl an Personen, die diese Frage nicht beantwortet haben, in die Richtung zu deuten, dass zu dem Zeitpunkt der Befragung diese Einschätzung (noch) nicht vorgenommen werden kann bzw. die Befragungsteilnehmer/innen dies zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht möchten. Keine andere Frage des Fragebogens weist eine derart hohe Nichtbeantwortung aus.

**für Eltern.** Rund jede zweite Fachkraft (49,7 %) und jeder/jede zweite fallführende Sozialarbeiter/in (54,2 %) sieht im Bereich der präventiven Angebote für Eltern einen Weiterentwicklungsbedarf. Ähnlich häufig nennen auch fallführende Sozialarbeiter/innen die präventiven Angebote für Kinder- und Jugendliche als Modifikationsbedarf – 53,5 % der fallführenden Sozialarbeiter/innen gegenüber 39,4 % der Fachkräfte. Fachkräfte führen am zweithäufigsten den Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt an (47,0 % der Fachkräfte).

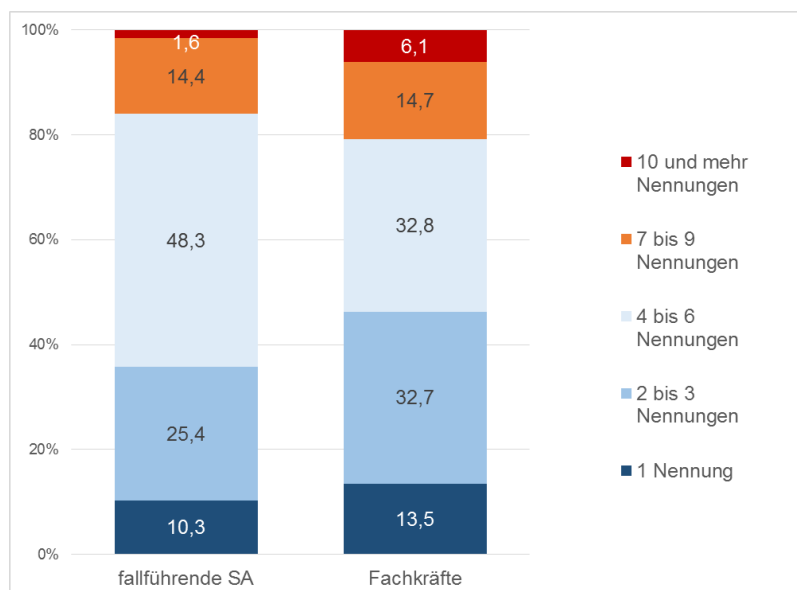
**Abbildung 78: Bedarf an Nachbesserungen des B-KJHG aus Sicht der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Alle Befragten. Frage V03 und M02. Mehrfachantworten möglich. Gereiht nach häufigster Nennung der fallführenden Sozialarbeiter/innen.

Inhaltlich zeigt sich weder bei den Fachkräften noch bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen eine dominant vorkommende Kombination eines spezifischen Nachbesserungsbedarfes des B-KJHG. Es fällt lediglich auf, dass, wenn ein Modifikationsbedarf gesehen wird, dieser von zwei Drittel der befragten Fachkräfte (65,5 %) und knapp drei Viertel der fallführenden Sozialarbeiter/innen (73,7 %) in einer Kombination von zwei bis sechs Nennungen in ganz unterschiedlichen inhaltlichen Kombinationen gesehen wird. Fallführende Sozialarbeiter/innen äußern einen etwas komplexeren Nachbesserungsbedarf, da sie häufiger zehn und mehr Nennungen für einen Modifikationsbedarf angeben.

**Abbildung 79: Häufigkeit von Kombination, wenn Nachbesserungen gewünscht sind**



Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen. Nur jene Befragten, die angegeben haben, dass sie einen Modifikationsbedarf sehen (V02 und M01). Frage V03 und M02.

Im Rahmen dieser vorstrukturierten Abfrage konnten die Respondent/innen ihren Modifikationsbedarf nach den abgefragten Aspekten spezifizieren. Anzumerken ist allerdings, dass, wie in Abbildung 78 dargestellt, nur ein Teil der Befragten sich für einen Modifikationsbedarf aussprach und von jenem Teil nicht alle die offene Antwortmöglichkeit nutzten, um diesen Bedarf zu spezifizieren. Je nach abgefragtem Bereich war das Antwortverhalten unterschiedlich stark ausgeprägt. Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse spiegeln also den Bedarf einer zum Teil kleinen Gruppe wider. Dieser Umstand sollte bei der Beschreibung der Ergebnisse sowie den daraus abgeleiteten Interpretationen mitgedacht werden.<sup>27</sup> Die einzelnen Bereiche werden, wo möglich, im Folgenden anhand übergeordneter Kategorien beschrieben, denen die einzelnen Nennungen zugeordnet wurden. Auf die Darstellung von Bereichen mit sehr geringen Nennungen bzw. sehr heterogenen Nennungen wird verzichtet.

<sup>27</sup> 37,5 % (N = 142) der fallführenden Sozialarbeiter/innen (FS) gaben an, einen Modifikationsbedarf zu sehen, und 36,3 % (N = 485) der Fachkräfte (FK). Zur besseren Bewertung und Einordnung der Ergebnisse sowie aus Gründen der Transparenz wird die Anzahl (N) der Antworten pro Bereich und Befragungsgruppe sowie in Klammern der Anteil jener, die den Modifikationsbedarf spezifizierten, an allen, die einen Modifikationsbedarf äußerten, in Prozent angegeben.

Schutz von Kindern/Jugendlichen vor Gewalt:	FS 28 (19,7 %),	FK 129 (26,6 %)
Vier-Augen-Prinzip:	FS 40 (28,2 %),	FK 43 (8,9 %)
Mitteilungspflicht:	FS 42 (29,6 %),	FK 74 (15,3 %)
Präventive Angebote für Eltern:	FS 44 (31,0 %),	FK 151 (31,1 %)
Präventive Angebote für Kinder/Jugendliche:	FS 46 (32,4 %),	FK 123 (25,4 %)
Weiterbildung Mitarbeiter/innen KJH:	FS 35 (24,6 %),	FK 70 (14,4 %)
Professionalisierung der Fachkräfte:	FS 27 (19,0 %),	FK 79 (16,3 %)
Datenschutz:	FS 16 (11,3 %),	FK 48 (9,9 %)
Partizipation von Kindern/Jugendlichen:	FS 11 (7,7 %),	FK 45 (9,3 %)
Partizipation von Eltern:	FS 4 (2,8 %),	FK 38 (7,8 %)
Einheitliche Standards:	FS 20 (14,1 %),	FK 50 (10,3 %)
Zusammenarbeit mit externen Stellen:	FS 27 (19,0 %),	FK 103 (21,2 %)
Sonstiges:	FS 21 (14,8 %),	FK 57 (11,8 %)

In Bezug auf die **präventiven Angebote für Eltern** äußerten die Fachkräfte und fallführenden Sozialarbeiter/innen den Wunsch nach mehr und besser ausgebauten Beratungsangeboten für Eltern, z. B. in Form von Erziehungsberatung oder auch „Elternschule“. Die Beratung sollte flächendeckend, kostenlos bzw. kostengünstig und niederschwellig angeboten werden sowie aufsuchende Elemente beinhalten. Die Beratungsangebote sollten auch stärker an vulnerablen Bevölkerungsgruppen, z. B. im Falle einer Trennung oder Scheidung oder Personen mit Migrationshintergrund, orientiert sein. Die präventiven Angebote für Eltern sollten möglichst frühzeitig (z. B. vor bzw. während der Schwangerschaft) gesetzt werden und könnten aus Sicht der Befragten mit den Mutter-Kind-Pass-Untersuchungen gekoppelt werden. Ein in den letzten Jahren stärker ausgebauter Ansatz wird ebenfalls explizit als mögliche Modifikation angesprochen, die „frühen Hilfen“. Unter diesen wird ein Gesamtkonzept von Maßnahmen zur Gesundheitsförderung bzw. zur gezielten Frühintervention in Schwangerschaft sowie in der frühen Kindheit gefasst, die Ressourcen und Belastungen von Familien in spezifischen Lebenslagen berücksichtigen.<sup>28</sup>

Im Bereich der **präventiven Angebote für Kinder und Jugendliche** sehen fallführende Sozialarbeiter/innen einen primären Modifikationsbedarf im Ausbau der Schulsozialarbeit bei allen Schulformen sowie bei den Angeboten ganz allgemein und auch bei freizeitpädagogischen Angeboten. Die Angebote für Kinder und Jugendliche sollten niederschwellig, kostenlos bzw. kostengünstig und dezentral ausgebaut sein. Als spezifische Themenbereiche der Angebote wurden Sucht, Gewalt in ihren unterschiedlichen Ausprägungen sowie Sexualität von den fallführenden Sozialarbeiter/innen genannt. Auch die Fachkräfte sehen den Modifikationsbedarf primär im Ausbau von kostenlosen und niederschweligen Angeboten für Kinder und Jugendliche (z. B. Ausbau von Therapieplätzen). Fachkräfte und hier vor allem pädagogische Fachkräfte wünschen sich mehr Workshops in Schule und Kindergarten. Die Themen, die bei präventiven Angeboten für Kinder und Jugendliche angesprochen werden sollten, decken sich mit denen der fallführenden Sozialarbeiter/innen: Gewalt, z. B. im Rahmen von Antiaggressions-training oder Stärkung des Selbstbewusstseins, aber auch Sucht und Sexualität.

Fallführende Sozialarbeiter/innen sehen bei der **Weiterbildung für Mitarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe** primär Bedarf in einem stärkeren und differenzierteren Angebot an Weiterbildung und der verpflichtenden Teilnahme für die Mitarbeiter/innen. Dem stimmen auch die Fachkräfte aus dem Bereich der Sozialarbeit zu, diese nutzten am stärksten die offene Antwortmöglichkeit bei diesem Thema. Auch sie sehen als Modifikationsbedarf in diesem Bereich mehr und verpflichtende Fachfortbildungen für Mitarbeiter/innen aus der Kinder- und Jugendhilfe.

In Bezug auf die **Professionalisierung der Fachkräfte** sehen Fachkräfte und fallführende Sozialarbeiter/innen ähnlichen Modifikationsbedarf. Für beide befragten Gruppen steht die weitere bzw. laufende Ausbildung und Fortbildung sowie das Angebot von Supervision im Vordergrund einer möglichen Weiterentwicklung des B-KJHG 2013. Unter den Fachkräften gab es am häufigsten Rückmeldungen aus dem Bereich der Sozialarbeit und von Lehrer/innen. Fachkräfte im Bereich der Sozialarbeit führen z. B. den Wunsch nach mehr Ausbildung in rechtlichen Fragen sowie im Bereich der Unterstützung zur Erziehung an.

---

<sup>28</sup> Näheres zum Konzept der frühen Hilfen siehe Webseite: <http://www.fruehehilfen.at/>.

Beim **Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt** ist den Fachkräften sowie den fallführenden Sozialarbeiter/innen vor allem die Definition von Gewalt wichtig. Für sie zählt nicht nur die körperliche bzw. auch klar sichtbare Verletzung als Gewalt. Auch andere Formen sind als Gewalt zu definieren, z. B. die psychische bzw. seelische Gewalt, Mobbing, aber auch miterlebte Gewalt an anderen Personen sowie das Unterlassen von Förderung. Einen weiteren Aspekt des Schutzes der Kinder und Jugendlichen vor Gewalt sehen die Befragten in einem schnelleren Agieren der Professionellen bzw. der beteiligten Stellen und Institutionen sowie im Ausbau der Hilfs- und Unterstützungsangebote für Kinder und Jugendliche, aber auch der Eltern. Aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen und der Fachkräfte sollte der Aspekt der Prävention zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt ausgebaut werden.

Fallführende Sozialarbeiter/innen sehen in Bezug auf die **Mitteilungspflicht** den größten Verbesserungsbedarf in einer besseren Aufklärung sowie mehr Informationen für alle mitteilungspflichtigen Berufsgruppen. Vor allem erkennen sie Bedarf bei der Weitergabe der Information, dass die Mitteilung schriftlich an den Kinder- und Jugendhilfeträger erfolgen muss. Schule und Kindergärten könnten aus ihrer Sicht zum Teil früher Verdachtsmomente mitteilen und vor allem die Fachkräfte im medizinischen Bereich (z. B. Ärzte und Ärztinnen) sollten von der Meldepflicht grundsätzlich mehr Gebrauch machen. Fachkräfte wünschen sich eine verbesserte Kooperation der beteiligten Institutionen im Falle einer Meldung und vor allem, dass die Mitteilungspflicht in „*beide Richtungen*“ geht. Also, dass auch die öffentliche Kinder- und Jugendhilfe Rückmeldung darüber geben sollte, wie es dem Kind bzw. Jugendlichen geht und welche Schritte unternommen werden. Zum Teil sprechen Fachkräfte auch den Wunsch nach detaillierteren Informationen über die Mitteilungspflicht an.

Zentraler Modifikationsbedarf bei der Umsetzung des **Vier-Augen-Prinzips** ist aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen die Aufstockung der personellen, aber auch der zeitlichen Ressourcen der Sozialarbeiter/innen in der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe. „*Die Realität muss den Standards angepasst werden*“ (ID 453 fallführende/r Sozialarbeiterin). Einzelne Rückmeldungen kommen auch im Hinblick auf die verpflichtende Ausübung des Vier-Augen-Prinzips bei Hausbesuchen und Gesprächen und nicht nur bei den internen Gesprächen bzw. in der Form einer Unterschrift. Die Rückmeldungen seitens der Fachkräfte zeigen ein sehr heterogenes Bild, nehmen vereinzelt die bereits beschriebenen Aspekte auf und sind sonst in keiner übergreifenden Kategorie zusammenfassbar.

Fallführende Sozialarbeiter/innen sowie Fachkräfte sehen einen Modifikationsbedarf in Bezug auf die **Zusammenarbeit mit externen Stellen**, primär in einer Verbesserung der Kommunikation. So könnten mehr Informationen über die jeweilige Arbeitsweise und Aufgaben das Verständnis füreinander unterstützen. Aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen würden schriftlich klar fixierte Kooperationsvereinbarungen zwischen der Kinder- und Jugendhilfe und externen Stellen helfen, die gegenseitigen Aufgaben und Grenzen zu kommunizieren und umzusetzen, und müssten nicht jedes Mal neu diskutiert werden.

Zum Verbesserungspotenzial bei **einheitlichen Standards bei der Gefährdungsabklärung und Hilfeplanerstellung** gibt es vonseiten der fallführenden Sozialarbeiter/innen sowie von Fachkräften und hier vor allem aus dem Bereich der Sozialarbeit, einen klaren Tenor: Die Standards sollten bundesweit einheitlich und möglichst in schriftlicher Form (z. B. Leitfaden)



festgehalten sein. Einige der Befragten vermerkten auch, dass die Standards zumindest auf Landesebene einheitlich sein sollten, wenn schon nicht auf Bundesebene.

Beim **Datenschutz** zeigen sich durchaus unterschiedliche Anregungen zum Verbesserungsbedarf beim B-KJH-Gesetz. Die Anregungen gehen zum einen in die Richtung einer Lockerung bei der Weitergabe von Informationen an Professionelle, um die gemeinsame Arbeit im Sinne des Schutzes von Kindern und Jugendlichen zu erleichtern (z. B. bei Fallbesprechungen). Andererseits gehen die Anregungen aber auch in Richtung einer klareren Definition und von Regeln, welche Daten an wen und wie weitergegeben werden dürfen. Diese Aspekte werden sowohl von den fallführenden Sozialarbeiter/innen als auch von den Fachkräften genannt. Vonseiten der fallführenden Sozialarbeiter/innen wird auch ein Verbesserungspotenzial im Bereich der E-Mail-Verschlüsselung angesprochen, die z. B. einfacher werden sollte. Fachkräfte äußern zum Teil auch den Wunsch nach einer kompletten Anonymität des Informanten, auch zu dessen eigenem Schutz.

Die **Partizipation von Kindern und Jugendlichen in der Gefährdungsabklärung und bei der Hilfeplanerstellung** wird grundsätzlich durch die fallführenden Sozialarbeiter/innen und die Fachkräfte als gut und wichtig empfunden. Beide befragten Gruppen äußern aber auch den Wunsch, die Partizipation von Kindern und Jugendlichen ernst zu nehmen und in der Praxis umzusetzen. Allerdings wird auch die Einschränkung gemacht, dass dies in der Praxis vielfach aus personellen Gründen nicht möglich sei, oder, in Bezug auf die Freiwilligkeit, die Einbindung von über 14-jährigen Jugendlichen in der Praxis oft nicht so leicht ist.

In Bezug auf die **Partizipation von Eltern in der Gefährdungsabklärung und bei der Hilfeplanerstellung** äußern sich primär Fachkräfte. Die Anregungen umfassen vor allem mehr Information an die Eltern selbst sowie mehr Transparenz den Eltern gegenüber.

Im Bereich der **sonstigen Anmerkungen** für einen Modifikationsbedarf beim B-KJH Gesetz nennen die fallführenden Sozialarbeiter/innen den Ausbau der personellen und finanziellen Ressourcen. Aus ihrer Sicht sollte es einen Personalschlüssel geben, der sicherstellt, dass die gesetzlichen Vorgaben auch tatsächlich umgesetzt werden können. Die Rückmeldungen der Fachkräfte sind sehr heterogen. Eine gemeinsame Klammer zeigt sich natürlich auch im Wunsch nach mehr personellen und finanziellen Ressourcen, aber auch im Wunsch nach Ausbau von spezifischeren Angeboten bzw. für spezifische Bevölkerungsgruppen. So werden z. B. genannt der Ausbau der Beratung von pädosexuellen Menschen, die Gleichstellung bzw. die Aufnahme von unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen in das B-KJH Gesetz, der Ausbau der Männerberatung bzw. der Opferschutzeinrichtungen.

## 12.2 Perspektive 2: Multivariates Verfahren zur Beschreibung des Modifikationsbedarfs

Bei der deskriptiven Darstellung zeigte sich, dass ein hoher Anteil der Befragten sowohl bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen als auch bei den Fachkräften keine Antwort auf diese Fragestellung geben konnte oder wollte (43 % bzw. 49,5 % keine Antwort). Aus diesem Grunde wurde anstelle eines bivariaten Vergleichs zwischen Zustimmung und Ablehnung der Aussage, ob Bedarf an einer Weiterentwicklung besteht, eine erweiterte Herangehensweise gewählt, bei der auch die dritte Möglichkeit, nämlich keine Antwort zu geben, berücksichtigt wird – ein Multinomial Logit-Modell.<sup>29</sup>

Im Folgenden wird das Verfahren kurz beschrieben: Die Antwortmöglichkeiten „ja“, „nein“ und „keine Antwort“ können als drei unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeiten gesehen werden, die sich auf 100 % summieren. Ziel dieser multivariaten Analyse ist es, sogenannte Determinanten zu finden, die sich auf die drei Eintrittswahrscheinlichkeiten signifikant positiv oder negativ auswirken. Hierbei wurden bei der Modellierung nur Determinanten verwendet, die zumindest auf eine der drei Realisierungswahrscheinlichkeiten signifikant<sup>30</sup> wirken. Ausgenommen von dieser Regel sind die Bundesländervariablen, die als sogenannte Kontrollvariable einer etwaigen regionalen Differenzierung Rechnung tragen sollen. Die einzelnen Werte, die in den Tabellen stehen, werden marginale Effekte genannt. Sie stellen in Prozentpunkten die Veränderung der jeweiligen Eintrittswahrscheinlichkeit bei Zutreffen der genannten Determinante dar. Sie besitzen die Eigenschaft, dass sie sich zeilenweise auf null summieren, da jede Steigerung einer Eintrittswahrscheinlichkeit eine Reduktion einer anderen Eintrittswahrscheinlichkeit zur Folge haben muss.

Als Lesebeispiel sei von Tabelle 8 die Determinante „vom Gesetz gehört“ bei den Fachkräften näher erläutert. Fachkräfte, die von der Neugestaltung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes gehört haben, haben eine um 14 Prozentpunkte niedrigere Wahrscheinlichkeit, „keine Antwort“ auf die Frage, ob ein Bedarf an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes besteht, zu geben. Gleichzeitig steigt ihre Wahrscheinlichkeit, darauf mit „ja“ zu antworten, um 6,2 Prozentpunkte und mit „nein“ um 7,8 Prozentpunkte. Das heißt *ceteris paribus* (die restlichen Determinanten bleiben gleich), dass informierte Fachkräfte eine deutlich verringerte Wahrscheinlichkeit haben, keine Antwort auszuwählen (35,5 %), und dementsprechend verstärkt eine klare bejahende (42,5 %) bzw. verneinende (22,1 %) Antwort wählen. Alle drei Veränderungen der Antwortwahrscheinlichkeiten sind hoch bis sehr hoch signifikant (abzulesen an der Indexierung mittels der Sterne). Es kann

---

<sup>29</sup> Die folgenden Analysen verwenden Routinen von J. Scott Long and Jeremy Freese (2014). *Regression Models for Categorical Dependent Variables Using Stata*, Third Edition. College Station, TX: Stata Press.

<sup>30</sup> Die Stärke der Signifikanz wird mit Sternen indexiert.

/// Die Irrtumswahrscheinlichkeit liegt bei unter 1 %.

// Die Irrtumswahrscheinlichkeit liegt bei unter 5 %.

/Die Irrtumswahrscheinlichkeit liegt bei unter 10 %.

Werte mit höheren Irrtumswahrscheinlichkeiten werden nicht indexiert und gelten als insignifikant.

also gesagt werden: Fachkräfte, die sich informiert haben bzw. informiert worden waren, haben eine deutlich artikuliertere Meinung.

Im Folgenden wird nun zuerst auf die einzelnen Determinanten bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen (Tabelle 7), danach auf jene der Fachkräfte (Tabelle 8) eingegangen.

Die Erfahrungen, die fallführende Sozialarbeiter/innen bei der Gefährdungsabklärung machen, wirken signifikant auf deren Antwortwahrscheinlichkeiten. Wenn nicht genügend Zeit bei der Gefährdungsabklärung zur Verfügung steht, sinkt der Anteil jener, die keinen Modifikationsbedarf sehen, um 7 Prozentpunkte. Dies verstärkt sich, wenn es spezifisch nicht möglich ist, im ausreichenden Maß mit Kindern und Jugendlichen bei der Gefährdungsabklärung zu sprechen (-19 Prozentpunkte). Das heißt, de facto gibt es niemanden, der keinen Modifikationsbedarf sieht, wenn das zutrifft. Liegen fachliche Standards für ein strukturelles Vorgehen bei Gefährdungsabklärungen vor, so hat dies zwei stark signifikante Effekte auf das Antwortverhalten von fallführenden Sozialarbeiter/innen. Einerseits sinkt die Wahrscheinlichkeit, sich nicht zu äußern, markant von 43 % auf rund 22 %, andererseits steigt die Wahrscheinlichkeit, keinen Bedarf für eine Weiterentwicklung zu sehen, von 19,5 % auf rund 38 %. Das heißt, wenn fachliche Standards für ein strukturiertes Vorgehen bei Gefährdungsabklärungen vorhanden sind, die den Sozialarbeiter/innen auch eine gewisse Sicherheit bei deren Vorgehen geben, so tragen diese auch zu einer gewissen Zufriedenheit mit dem Kinder- und Jugendhilfegesetz bei.

Fallführende Sozialarbeiter/innen, die allgemein Probleme beim Prozess der Gefährdungsabklärung sehen, sind stark motiviert, sich zu einem etwaigen Modifikationsbedarf des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes zu äußern (die Wahrscheinlichkeit, keine Antwort zu geben, sinkt um etwa 15 Prozentpunkte) mit einer sehr schwachen Tendenz Richtung „ja“. Dieser Effekt ist aber sehr klein und nicht sehr stark signifikant.

**Tabelle 7: Determinanten der multivariaten Analyse des Modifikationsbedarfs bei fallführenden Sozialarbeiter/innen**

Fallführende Sozialarbeiter/innen	Bedarf an Weiterentwicklung bzw. Modifikation		
	keine Antwort	ja	nein
Eintrittswahrscheinlichkeit	0,43	0,375	0,195
nicht genug Zeit bei Gefährdungsabklärung	-0,008	0,079	-0,07*
nicht möglich, ausreichend mit K&J bei Gefährdungsabklärung zu sprechen	-0,01	0,204	-0,194***
fachliche Standards für strukt. Vorgehen bei Gefährdungsabklärung vorhanden	-0,206***	0,018	0,188***
sehen Probleme beim Prozess der Gefährdungsabklärung	-0,149***	0,094*	0,055
(sehr) schlechte Beurteilung			
der verbindlichen Kooperationsvereinbarungen	-0,153***	0,156***	-0,003
der Kooperation mit Gesundheitswesen	-0,012	0,094*	-0,083**
der Inhalte der Angebote für Eltern	0,021	0,077	-0,098***
vor 2013 in der Kinder- und Jugendhilfe tätig	-0,145***	0,099*	0,047
arbeitet in leitender Position	-0,162**	0,164**	-0,003
positive Beurteilung der Treffsicherheit der genutzten Fortbildungsangebote	-0,132***	0,034	0,099**
Bundesländer (Basis: Wien)			
Burgenland	-0,049	0,174	-0,125
Kärnten	-0,094	0,281***	-0,187***
Niederösterreich	-0,057	0,114	-0,057
Oberösterreich	-0,112	0,13	-0,017
Salzburg	-0,162*	0,159	0,003
Steiermark	-0,108	0,166*	-0,058
Tirol	-0,172**	0,175*	-0,003
Vorarlberg	0,045	-0,018	-0,027

Quelle: ÖIF, Befragung der fallführenden Sozialarbeiter/innen.

Verbindliche Kooperationsvereinbarungen mit anderen Einrichtungen haben einen wesentlichen Einfluss auf die Antwortwahrscheinlichkeiten. Werden diese als schlecht oder sehr schlecht beurteilt, hat dies eine deutliche Steigerung der Befürwortung eines Modifikationsbedarfs zur Folge (plus 15,6 Prozentpunkte). Diese Steigerung rekrutiert sich fast ausschließlich aus dem Pool jener, die sonst keine Antwort geben würden. Der Anteil jener, die keinen Modifikationsbedarf sehen, bleibt fast unverändert. Unter allen Kooperationen mit externen Systemen ist jene mit dem Gesundheitswesen die einzige, die sich signifikant auf das Antwortverhalten auswirkt. Wenn hier Probleme auftreten, kommt es fast zu einer direkten Verlagerung von keinem (minus 8,3 Prozentpunkte) hin zu einem Modifikationsbedarf (plus 9,4 Prozentpunkte).

Bei der Beurteilung der regional verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen kommt es bei einem Angebot zu signifikanten Zusammenhängen bzgl. des Modifikationsbedarfs. Wird die Treffsicherheit und Qualität der Inhalte der Angebote für Eltern schlecht bzw. sehr schlecht eingeschätzt, so führt dies zu einer signifikanten Reduktion des Antwortverhaltens „nein, es gibt keinen Weiterentwicklungsbedarf“ um knapp 10 Prozentpunkte.

Aufseiten der persönlichen Charakteristika der fallführenden Sozialarbeiter/innen ist deutlich erkennbar, dass diejenigen, die bereits vor der Einführung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes in ihrem Bereich tätig waren, eine deutlich artikuliertere Meinung vertreten (minus 14,5 Prozentpunkte bei „keine Antwort“) als jene, die erst nach 2013 in diesem Feld tätig

sind. Diese vermehrt artikulierte Meinung realisiert sich sowohl bei der Antwortkategorie „ja“ als auch bei „nein“, mit einer leicht signifikant stärkeren Tendenz zur Ersteren. Jene Sozialarbeiter/innen, die eine leitende Tätigkeit ausüben, vertreten ihre Meinung ebenfalls konkreter (minus 16,2 Prozentpunkte bei „keine Antwort“). Im Gegensatz zur vorherigen Determinante realisiert sich hier das Antwortverhalten aber ausschließlich auf die Kategorie „ja, ein Weiterentwicklungsbedarf ist gegeben“. Sozialarbeiter/innen in leitenden Positionen sehen also einen deutlich höheren Modifikationsbedarf. Jene Sozialarbeiter/innen, die von der Treffsicherheit der von ihnen genutzten Fortbildungsangebote überzeugt sind, sehen hingegen deutlich stärker keinen Modifikationsbedarf (plus 10 Prozentpunkte).

Die inkludierten Bundesländervariablen sollen die regionale Heterogenität abfangen und weisen im Großen und Ganzen keine starken Effekte auf.<sup>31</sup> In Kärnten, der Steiermark und in Tirol geben fallführende Sozialarbeiter/innen signifikant stärker einen Weiterentwicklungsbedarf an als in Wien, wobei nur jener in Kärnten sehr signifikant ist. In Salzburg und Tirol artikulieren die fallführenden Sozialarbeiter/innen signifikant stärker ihre Meinung als in Wien. Zur Interpretation muss auch gesagt werden, dass Wien jenes Bundesland mit dem mit Abstand höchsten Wert bei fallführenden Sozialarbeiter/innen ist, die keinen Modifikationsbedarf sehen (30,4 %).

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Unzufriedenheiten mit der jetzigen Situation bei Gefährdungsabklärungen, besonders wenn ein Zeitmangel gegeben ist und wenn Probleme in der Kooperation mit anderen Einrichtungen bestehen, zu Einschätzungen führen, dass ein Modifikationsbedarf besteht. Dies formulieren fallführende Sozialarbeiter/innen in leitenden Positionen verstärkt. Im Gegensatz dazu sehen fallführende Sozialarbeiter/innen, bei deren Einrichtungen fachliche Standards für ein strukturiertes Vorgehen bei Gefährdungsabklärungen vorhanden sind, und jene, deren Fortbildungsangebot treffsicher gestaltet worden ist, einen deutlich geringeren Modifikationsbedarf des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes.

Tabelle 8 stellt nun die Ergebnisse bei den Fachkräften dar. Wie schon eingangs beim Lesebeispiel erklärt, beschreibt die rudimentäre Informiertheit über die gesetzliche Ausgestaltung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes eine wesentliche Determinante für eine konkrete Meinungsäußerung. Jene Fachkräfte, die von den Inhalten des Gesetzes schon einmal gehört haben, haben eine um 14 Prozentpunkte verringerte Wahrscheinlichkeit, sich nicht dazu zu äußern. Ihre artikulierte Meinung geht hierbei in etwa zu gleichen Teilen (6,2 vs. 7,8 Prozentpunkte) in eine bejahende bzw. verneinende Antwortwahrscheinlichkeit, ob ein Modifikationsbedarf des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes besteht. Gibt es aus Sicht der Fachkräfte Probleme bei der Zusammenarbeit mit der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe, Schulen oder privaten Personen, so hat dies einen sehr ähnlichen Effekt auf ihr Antwortverhalten. Alle drei Problembereiche erhöhen die Wahrscheinlichkeit, einen Modifikationsbedarf zu sehen, zwischen 8,3 bis zu 10 Prozentpunkte. Interessant zu sehen ist, dass der Problembereich der privaten Personen sowohl bei der Signifikanz als auch bei der Höhe des Effekts am stärksten wirkt. Das heißt, Probleme im Bereich von privaten Personen, wie z .B. Familienangehörige

---

<sup>31</sup> Aus technischen Gründen muss bei Regressionsmodellen immer zumindest eine Variable eines Bereiches exkludiert werden. Diese exkludierte Variable stellt die sogenannte Basis, auf der die anderen Variablen basieren, dar. Im Falle der Bundesländer wurde in diesen Modellen Wien ausgewählt, da es das bevölkerungsstärkste Bundesland ist und somit die stabilste Basis bietet.

der Kinder und Jugendlichen, scheinen einen besonderen Bedarf einer Weiterentwicklung der Rahmenbedingungen zu induzieren. Auch die nächste Determinante, die die Bewertung der Inhalte der Angebote für Eltern inkorporiert, erzielt deutliche Effekte. Fachkräfte, die diese als schlecht oder sehr schlecht beurteilen, haben mit Abstand die höchste partielle Wahrscheinlichkeit (plus 17,8 Prozentpunkte), einen Modifikationsbedarf zu sehen. Ein Effekt, der sich schon bei den fallführenden Sozialarbeiter/innen abgezeichnet hat, bei der Gruppe der Fachkräfte jedoch wesentlich deutlicher hervortritt. Kommt es zu Problemen in der Kooperation bei Gefährdungsmitteilungen, so wirkt sich dies ebenfalls auf eine höhere Wahrscheinlichkeit, einen Modifikationsbedarf zu erkennen, aus. Mit plus 9,3 Prozentpunkten ist dies jedoch deutlich niedriger als der zuvor angesprochene Effekt bei den Elternangeboten.

Fachkräfte, die in den letzten zwölf Monaten eine Weiterbildungsveranstaltung besucht haben, haben eine um rund 8 Prozentpunkte höhere Wahrscheinlichkeit, eine konkrete Antwort abzugeben, wobei diese doch stärker zu einem Modifikationsbedarf tendieren. Dies trifft erst recht zu, wenn bei dieser Weiterbildungsveranstaltung das Thema Kindeswohl angesprochen wurde (plus 6 Prozentpunkte ja, es gibt Modifikationsbedarf).

**Tabelle 8: Determinanten der multivariaten Analyse des Modifikationsbedarfs bei Fachkräften**

Fachkräfte	Bedarf an Weiterentwicklung bzw. Modifikation		
	keine Antwort	ja	nein
<b>Eintrittswahrscheinlichkeit</b>	<b>0,495</b>	<b>0,363</b>	<b>0,143</b>
vom Gesetz gehört	-0.140***	0.062**	0.078***
(sehr) schlechte Beurteilung der Zusammenarbeit mit...			
...öffentlicher Kinder- & Jugendhilfe	-0.050	0.099**	-0.049*
...Schulen (sehr) schlecht beurteilt	-0.098**	0.083*	0.014
...privaten Personen	-0.091***	0.100***	-0.010
Inhalte der Angebote für Eltern (sehr) schlecht beurteilt	-0.157***	0.178***	-0.021
(gar) nicht zufrieden mit Kooperation bei Gefährdungsmitteilungen	-0.053	0.093**	-0.040
Weiterbildung in letzten 12 Monaten	-0.079**	0.058*	0.021
...dabei das Thema Kindeswohl angesprochen	-0.077**	0.061**	0.016
Mitteilungspflicht ist eingeschränkt	-0.119***	0.104***	0.016
Männer	-0.043	-0.015	0.057**
Anzahl der Dienstjahre	-0.003**	0.002	0.001
Bundesländer (Basis: Wien)			
Burgenland	-0.015	0.041	-0.026
Kärnten	-0.015	-0.051	0.066
Niederösterreich	-0.007	-0.091**	0.098**
Oberösterreich	-0.007	0.000	0.007
Salzburg	-0.008	-0.059	0.067
Steiermark	0.027	-0.018	-0.008
Tirol	0.027	-0.096**	0.068
Vorarlberg	-0.094	0.094	-0.000

Quelle: ÖIF, Befragung der Fachkräfte.

Fachkräfte, die sich durch eine berufsrechtliche Verschwiegenheitspflicht bzw. durch eine Amtsverschwiegenheit in ihrer Mitteilungspflicht vermeintlich eingeschränkt sehen (dies trifft besonders bei Gesundheitswesen und Behörden zu), haben eine um 10,4 Prozentpunkte höhere Wahrscheinlichkeit, einen Weiterentwicklungsbedarf des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes auszumachen. Die Anzahl der Dienstjahre in der angegebenen Profession der Fachkräfte wirkt sich vorwiegend auf das Abgeben einer Meinung aus. So haben z. B. Fachkräfte, die bereits zehn Jahre in ihrer Profession tätig sind, eine um 3 Prozentpunkte verringerte Wahrscheinlichkeit, keine Antwort zu geben, als Fachkräfte, die gerade erst in ihre Profession eingestiegen sind. Eine Tendenz, ob die Antwort bejahend oder verneinend ausfällt, gibt es jedoch nicht. Männliche Fachkräfte sehen tendenziell (plus 5,7 Prozentpunkte bei nein, keinen Modifikationsbedarf) weniger einen Modifikationsbedarf als ihre weiblichen Kolleginnen.

Bei den Bundesländervariablen zeigt sich eine hohe Homogenität. Lediglich Fachkräfte aus Niederösterreich und Tirol haben eine um etwa 9 Prozentpunkte verringerte Wahrscheinlichkeit, einen Modifikationsbedarf (gegenüber den Fachkräften in Wien) zu sehen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Probleme in der Zusammenarbeit gerade auch mit privaten Personen, wie z. B. Familienangehörigen von Kindern und Jugendlichen, zu Unzufriedenheit mit der derzeitigen Gesetzgebung bei Fachkräften führt. Auch wenn die Inhalte von Angeboten sozialer Dienste, die sich an Eltern richten, eher negativ beurteilt werden, hat dies starke Auswirkungen auf einen Wunsch nach Modifikation. Hier treffen sich die Ansichten der

Fachkräfte auch mit jenen der fallführenden Sozialarbeiter/innen. Auch die vermeintliche Einschränkung der Mitteilungspflicht scheint für spezifische Fachkräfte ein Anstoß zu sein, einem Modifikationsbedarf Ausdruck zu verleihen.



## 12.3 Perspektive 3: Erhobener Modifikationsbedarf über offene Antwortkategorien

Im Rahmen von zwei sogenannten offenen Antwortkategorien konnten jeweils die fallführenden Sozialarbeiter/innen und die Fachkräfte ihre Wünsche und Anregungen zur Erleichterung ihres beruflichen Alltags nennen. Im Gegensatz zu den geschlossenen Fragen des Fragebogens bieten diese offenen Antwortkategorien die Möglichkeit, alle Aspekte und Assoziationen zur Frage frei zu formulieren und anzugeben. Die abgegebenen Antworten werden in einem Analyseverfahren zu Kategorien zusammengefasst und dargestellt.

Konkret wurden die fallführenden Sozialarbeiter/innen gebeten, folgende Frage zu beantworten: *Ganz grundsätzlich: Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag zu erleichtern?* (Frage P24). Fachkräfte wurden ähnlich befragt, die Frage lautete: *Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag in Bezug auf die Gefährdung von Kindern und Jugendlichen zu erleichtern?* (Frage V01). Die Ergebnisse werden im folgenden Kapitel beschrieben.

### 12.3.1 Verbesserungspotenzial zur Erleichterung des Berufsalltages aus Sicht der fallführenden Sozialarbeiter/innen

*„Fantasievolle Wünsche: die Quadratur des Kreises in der KJH verstehen. Meiner Ansicht nach sind die Fälle im Wandel der Zeit komplexer geworden. Heute ist man nicht mehr rein ausschließlich als beratender und begleitender Sozialarbeiter tätig, sondern fallzuständige Fachkraft, welche sich als Case-Manager zu verstehen hat und sich dabei auf verschiedenen Handlungsebenen in einem hochkomplexen System bewegt. Es ist unbestritten eine herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe, Mitarbeiterin einer Eingriffsbehörde, eines „Wächteramtes“ und zugleich eines Dienstleisters zu sein. Es gar allen recht zu machen, ist kaum möglich. Wünsche: weniger Bürokratie, mehr Verstehen, Verstehen VOR Bürokratie; Psychotherapeuten direkt in der KJH, denn manche Eltern müssen zuerst „reifen“, d. h. auf gelingende Maßnahmen vorbereitet werden, erst wenn sie den Sinn verstehen, können sie wahrhaftig Hilfen annehmen und diese auch umsetzen, ansonsten bleibt nur die Anpassung.“*

(ID 604 fallführende/r Sozialarbeiter/in)

Im Rahmen einer offenen Frage konnten fallführende Sozialarbeiter/innen konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge äußern, die ihren beruflichen Alltag erleichtern würden.<sup>32</sup> Acht von zehn (304 von 379) fallführenden Sozialarbeiter/innen nutzten die Möglichkeit, ein Verbesserungspotenzial aus ihrer Sicht zu beschreiben.

Die überwiegende Mehrzahl der Antworten konnte den im Folgenden vorgestellten Kategorien zugeordnet werden. Auf die Darstellung einzelner Nennungen sowie einzelner Situations- bzw. Fallschilderungen wird verzichtet. Überblicksmäßig gibt die sogenannte Wort-Wolke einen guten Einblick in die zentralen Begriffe, die von den Befragten am häufigsten genannt wurden.<sup>33</sup>

Ins Auge sticht als Erstes das Wort „mehr“. In vielen Rückmeldungen der fallführenden Sozialarbeiter/innen ging es um ein Mehr an Personal, an Fort- und Weiterbildung, ein Mehr an Supervision und um ein Mehr an spezifischen Einrichtungen und Ressourcen. Dieses „Mehr“ konnte zu folgenden Kategorien zusammengefasst werden.



Ganz eindeutig aus der Beantwortung der offenen Frage herauszulesen ist, dass die größte Erleichterung in ihrem beruflichen Alltag für die fallführenden Sozialarbeiter/innen mehr Personal in der Kinder- und Jugendhilfe darstellt. „Personalschlüssel muss DRINGEND den Anforderungen angepasst werden (Erhöhung!)“ (ID 196 fallführende/r Sozialarbeiter/in). Grundsätzlich müssten Planstellen erhöht bzw. schneller nachbesetzt werden. Durch das Mehr an Personal würde die individuelle Überlastung mit zu bearbeitenden Fällen reduziert werden und gleichzeitig würde es Raum und Zeit schaffen für die Bearbeitung der immer komplexer werdenden Fälle und die gestiegenen Ansprüche und Erwartungen an die Sozialarbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Zudem würde es grundsätzlich die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis erleichtern sowie zu einer Entspannung bei Vertretungen im Krankheits- und Urlaubsfall führen. Die gesamte Attraktivität des Berufsfelds Sozialarbeit könnte dadurch auch junge Kolleg/innen veranlassen, länger in dem Beruf zu bleiben, und somit die oft hohe Fluktuation verhindern. Häufig ist der Wunsch nach mehr Personal auch mit dem Wunsch nach einer Reduktion der Fälle bzw. einer Verkleinerung der Sprengel verbunden.

---

**Mehr Personal /  
weniger Fälle**

---

<sup>32</sup> Die Originalfrage lautete: „Ganz grundsätzlich: Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag zu erleichtern?“ (Frage P24) unleserlich

<sup>33</sup> Die Größe und Stärke der Wörter gibt visuell die Häufigkeit der genannten Wörter wieder. Besonders große und fett abgebildete Wörter wurden besonders oft genannt. Da es in der Darstellung der Wort-Wolke um die inhaltlichen Kategorien geht, wurden häufige Wörter wie z. B. „und“, „der“, „die“ sowie Personenbezeichnungen wie „Eltern“, „Kinder“, „Jugendliche“, „Sozialarbeiter“ nicht in die Auswertung aufgenommen, da diese für eine inhaltliche Betrachtung nur begrenzt von Relevanz sind.

*„Mehr Personal und kleiner Sprengel bzw. Fallzahlen.“ (ID 318 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Aufstockung von Planposten, um erhöhte Falldichte abzudecken. Es werden mehr Fälle und immer mehr komplexe Fälle, die den Großteil der Arbeitszeit beanspruchen. Präventive Angebote wie Frühe-Hilfen-Netzwerke könnten die Fallzahl langfristig reduzieren, zumindest die ‚einfachen‘ Fälle.“ (ID 141 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr personelle Ressourcen, um von einer 100 %igen Arbeitsauslastung zu einer 80 %igen Auslastung zu kommen, die erlaubt, in den Befassungen mehr als nur gerade das Aller-notwendigste zu machen.“ (ID 461 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr Personal, damit mehr Zeit für die einzelnen Familien verfügbar ist und auch leichter das Vier-Augen-Prinzip umgesetzt werden kann.“ (ID 893 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Offene Stellen sollten sofort nachbesetzt werden. Auch wenn aufgrund von längeren Krankenständen eine Kollegin ausfällt, sollte bereits im Krankenstand nachbesetzt werden.“ (ID 900 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Personelle Aufstockungen, da bei einem laufenden Wechsel ständig Vertretungen zu tätigen sind und man mit der Arbeit immer ‚hinten nach‘ ist. Attraktivität erhöhen, dass die jungen Kolleginnen auch länger als nur 5 Jahre bleiben.“ (ID 860 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr Personal, damit die Fallzahl der einzelnen Mitarbeiterinnen sinkt – damit auch Vier-Augen-Prinzip mehr genutzt und gemacht werden kann.“ (ID 369 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr Personal, um mehr Zeitressourcen für die einzelnen Fälle zu haben + Co-Arbeit nicht nur bei heiklen Fällen anwenden zu können.“ (ID 743 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Ja, dass die Fallzahlen niedriger werden, um dadurch mehr Zeit für die umfassende Anwendung der vorgegebenen Standards und Ablaufschemen zu haben, und diese – an und für sich hilfreichen – Vorgaben entsprechend umsetzen zu können.“ (ID 73 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Neben dem Ausbau des Personals geht es für die fallführenden Sozialarbeiter/innen bei der Erleichterung ihres Arbeitsalltages auch sehr zentral

---

## Mehr Angebote

---

um den Ausbau der Angebote für Eltern, Kinder und Jugendliche. Sie schildern einen Bedarf an mehr stationären sowie ambulanten Betreuungs- und Behandlungsmöglichkeiten. Ambulante Angebote sollten auch parallel zu einer stationären Unterbringung genutzt werden können. Generell sollten Angebote flexibel und bedarfsorientiert ausgestaltet sein und zeitnah einsetz- bzw. verfügbar sein. Auch der Ausbau an präventiven Angeboten wurde explizit angesprochen. Im Hinblick auf die Bedarfsorientierung bzw. auf den Ausbau von spezifischen Angeboten wurden Angebote für Jugendliche und für Menschen mit nicht deutscher Muttersprache genannt. Bei letzterer Gruppe wurde der Bedarf an zur Verfügung stehenden Dolmetscher/innen bzw. Mitarbeiter/innen, die Fremdsprachen sprechen, thematisiert. Bei den Angeboten für Jugendliche wurden unterschiedliche Bereiche angesprochen. Einerseits wurden mehr Unterbringungsmöglichkeiten für Jugendliche gewünscht und andererseits spezifische Bereiche, in denen ein Ausbau wünschenswert ist, bezeichnet, z. B. Hilfeleistungen für Schulverweigerer, Wohnmöglichkeiten für Jugendliche mit psychischen Erkrankungen bzw. Problemen sowie der Ausbau an therapeutischen Angeboten für Jugendliche.

*„Mehr Ressourcen im Sinne von Verkürzung der Wartezeiten auf Plätze in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe, v. a. auch bei ambulanten Hilfen breiteres Angebot an Einrichtungen mit speziellem Angebot, z. B. traumatherapeutische Wohngemeinschaften, besser ausgestattete psychiatrische Kliniken, die Kinder- und Jugendliche nicht immer am nächsten Tag entlassen bzw. lange Wartelisten aufweisen.“ (ID 662 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr Ressourcen, vor allem hinsichtlich Unterstützung der Erziehung bei nicht deutschen Muttersprachen.“ (ID 762 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Präventivangebote, die die Eltern dort abholen, wo sie stehen, oft in der Armutsfalle, bildungsfern, einfach nicht auf die Butterbrot-Seite des Lebens gefallen, sondern auf die andere Seite. Präventivangebote nicht NUR für die MITTELSCHICHTS-ELTERN. Es muss für alle Menschen, die Kinder bekommen, einen WERT darstellen, ihre Kinder gut zu versorgen und dazuzulernen.“ (ID 576 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Im Bereich der angebotenen Fortbildungen sowie bei der Supervision sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen Verbesserungspotenzial. Fortbildungen sollten leichter und einfacher zugänglich sein sowie regional angeboten werden und sich an gesellschaftlichen Entwicklungen orientieren.

---

### **Spezifische Fachfortbildung und Supervision**

---

Oft sind spezifische Fortbildungen ausgebucht, durch ein stärkeres Angebot wäre es leichter möglich, Plätze bei Fortbildungen zu bekommen. Ein häufig genanntes Thema für Fortbildung ist die Kindeswohlgefährdung bzw. die Gefährdungsabklärung. Aber auch beim Supervisionsangebot sehen die fallführenden Sozialarbeiter/innen Verbesserungsmöglichkeiten. Grundsätzlich sollte die Supervision regelmäßig angeboten und leichter zugänglich gemacht werden. Zum Teil muss die Supervision jährlich bewilligt werden. Vor allem bei der Inanspruchnahme von Einzelsupervision scheint ein Bewilligungsverfahren gängige Praxis zu sein. Hier besteht der Wunsch der Sozialarbeiter/innen, ohne viel Aufwand und Antragsstellung Einzelsupervision zu erhalten, da diese im Vergleich zur Teamsupervision doch mehr und individuellere Reflexionsmöglichkeiten eröffnet. In Bezug auf die Supervision allgemein werden noch weitere Aspekte angesprochen, z. B., dass die Supervision verpflichtend für alle, auch die Führungskräfte, sein sollte und nicht nur für Berufseinsteiger/innen. Auch sollte die Möglichkeit bestehen, die Supervision flexibler zu gestalten, z. B. dienststellenübergreifend oder auch in der freien Auswahl der Supervisorin bzw. des Supervisors.

*„Ermöglichung zu mehr Einzelsupervision --> es muss für jeden Sozialarbeiter möglich sein, jederzeit Einzelsupervision in Anspruch zu nehmen. Zurzeit ist dies noch eine Kann-Leistung und abhängig davon, wie viel Budget die einzelnen KJHs noch zur Verfügung haben. Einzelsupervision ist aber im Gegensatz zur Gruppen- bzw. Teamsupervision unumgänglich, wenn es darum geht, eigene Handlungsweisen/Wertvorstellungen zu reflektieren und gegebenenfalls aufzuweichen sowie reaktive Emotionen verstehen zu lernen.“ (ID 704 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr einschlägige und an den Bedarf (soziale bzw. gesellschaftliche Entwicklungen berücksichtigen!) angepasste Fortbildungen, die auch von allen besucht werden können.“ (ID 910 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Einzelsupervisionen ohne viel Aufwand ohne Antragstellungen und Abrechnungen etc. müsste verbindlich zur Verfügung stehen.“ (ID 135 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Regelmäßige Supervision soll Standard sein (derzeit müssen Einheiten jährlich neu beantragt werden).“ (ID 179 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Ich würde es positiv finden, wenn Fortbildungsveranstaltungen öfter im Jahr angeboten werden. Wenn man keinen Platz ergattert, muss man oft ein ganzes Jahr warten, bis diese wieder stattfinden.“ (ID 333 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Mehr verpflichtende Fortbildungen zu relevanten Themen für die Gefährdungsabklärung und-einschätzung (z. B. neuste Erkenntnisse zum Thema Gewalt, psychische Erkrankungen, Entwicklungspsychologie etc.).“ (ID 181 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Konkret entlastet in ihrem beruflichen Alltag sähen sich die fallführenden Sozialarbeiter/innen auch durch weniger Zeit und Aufwand in der Dokumentation sowie durch weniger Bürokratie. Arbeitsabläufe müssen oft so ausführlich dokumentiert werden, dass zu wenig Zeit für die Arbeit mit den Klient/innen und den Familien selbst bleibt. Die Dokumentation könnte vereinfacht und reduziert werden, z. B. durch eine Verringerung des Dokumentationsaufwands, keine Mehrfachdokumentation, vereinheitlichte Formulare sowie keine Eingabe bereits vorhandener Daten. Auch die Einführung einer elektronischen Akte wurde in diesem Zusammenhang angesprochen, die eng verbunden mit der Aufrüstung und einer Verbesserung der EDV ist. So wurde z. B. die Bereitstellung von Tablets, auch mit Tastatur, sowie von Mobiltelefonen angesprochen.

---

### Weniger Dokumentation

---

*„Die Dokumentation könnte entmistet werden.“ (ID 235 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Dokumentation und Verfassen von Berichten kürzen sowie sie weniger reglementieren, damit sie mehr auf die Familien angepasst werden.“ (ID 892 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Weniger Kontrolle durch ständiges Dokumentieren, was wir tun, könnte dazu führen, dass wir uns wieder mehr um die Klienten kümmern können.“ (ID 255 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Dokumentationsaufwand ist extrem gestiegen. Arbeit mit Klienten ist dadurch eingeschränkt. Andere Form der Dokumentation wäre hilfreich.“ (ID 36 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Effizienteres Dokumentationssystem (horrende Summe unterschiedlicher Formulare mit streng vorgegebenen Rastern ist weder effizient noch hilfreich; fortlaufendes Dokument zur Dokumentation wäre weitaus sinnvoller, übersichtlicher und effizienter). Flexiblere Arbeitszeiten inkl. Möglichkeit der Telearbeit.“ (ID 196 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Moderne technische Ausstattung (Laptops mit mobilem Zugang zum beruflichen Netzwerk und zu Internet; eigenes Diensthandy mit Kamera). Umstellung auf ausschließlich elektronischen Akt.“ (ID 926 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Es muss auch Geld in die Hand genommen werden für die technischen Utensilien, die mit den neuen elektronischen Akten benötigt werden. Gerade für Gerichtsverhandlungen oder bei Schulsozialarbeitern, die auswärts sind, gibt es nun keine Möglichkeit, den Akt mit vor Ort zu nehmen. Entweder druckt man sich diesen wieder aus oder man hat keine Informationen mit.“ (ID 333 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

Ein Aspekt, der aus Sicht der Befragten stark mit der Anerkennung ihrer beruflichen Leistungen zusammenhängt, ist eine adäquate Entlohnung für ihre berufliche Tätigkeit. Für die verantwortungs- und anspruchsvolle sowie komplexe Tätigkeit in der Kinder- und Jugendhilfe ist die Entlohnung aus Sicht der Befragten nicht angemessen und zu gering. Eine höhere Entlohnung könnte auch dazu beitragen, mehr Sozialarbeiter/innen für die Arbeit in der Kinder- und Jugendhilfe zu gewinnen und diese evtl. auch länger zu halten.

## Adäquate Entlohnung

*„Bessere Entlohnung, weil unsere Verantwortung doch sehr hoch ist.“ (ID 935 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Adäquate Bezahlung – steigert die Motivation; soll der Verantwortung und dem Arbeitsaufwand gerecht werden. Es herrscht eine große Unzufriedenheit in X, da die Bezahlung für die Sozialarbeiter/innen in der KJH so niedrig ist. Sozialarbeiter/innen in der KJH werden daher schon als Mangelberuf gehandelt, auch wenn die Arbeit interessant ist und als Berufung gesehen wird, so stellt sich auf kurz oder lang jeder die Frage, ob er sich das für dieses Gehalt noch länger antut.“ (ID 967 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Die Personal- und Entlohnungssituation ist für den komplexen Aufgaben- und Verantwortungsbereich indiskutabel.“ (ID 88 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Ein besseres Image für Sozialarbeiter. Im Landesdienst bekommen Sozialarbeiter immer noch zu wenig bezahlt. Es ist eine große Verantwortung, über Familien bzw. Leben zu entscheiden. Es gibt immer wieder Engpässe bei der Nachbesetzung von Stellen, da keiner sich dieser Verantwortung stellen möchte für dieses Geld. Man hört von Prozessen, die gegen pensionierte Sozialarbeiter geführt werden. Das heißt, meine heutige Dokumentation hat Gewicht.“ (ID 333 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

*„Angemessene Entlohnung, sodass für frei werdende Stellen ehestmöglich eine Nachbesetzung erfolgen kann. Wenn offene Stellen monatelang nicht besetzt werden können mangels Bewerber, ist der berufliche Alltag für die Abteilung kaum leistbar.“ (ID 344 fallführende/r Sozialarbeiter/in)*

### 12.3.2 Verbesserungspotenzial zur Erleichterung des Berufsalltages bei Gefährdungsabklärung aus Sicht der Fachkräfte

*„Meine Erfahrungen haben gezeigt, dass es zeitlich ein sehr langer Weg ist, bis Hilfe am Kind oder in der Familie möglich ist. Wenn Eltern Hilfe ablehnen, muss der Leidensdruck beim Kind enorm sein, bis eingegriffen wird. Als Lehrerin, die praktisch täglich mit Kindern, die betroffen sind, zu tun hat, fühle ich mich oft alleingelassen.“*

(ID 1205 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

Der Möglichkeit, konkrete Wünsche bzw. Verbesserungspotenzial zur Erleichterung des beruflichen Alltags im Umgang mit dem Verdacht bei einer Gefährdung des Kindeswohls zu nennen, kamen rund die Hälfte der befragten Fachkräfte im Rahmen einer offenen Frage<sup>34</sup> des quantitativen Fragebogens nach (von 1335 insgesamt Befragten nutzten diese Möglichkeit 666).<sup>35</sup>

Die überwiegende Mehrzahl der Antworten konnte den im Folgenden vorgestellten Kategorien zugeordnet werden. Auf die Darstellung einzelner Nennungen sowie einzelner Situations- bzw. Fallschilderungen wird verzichtet.

Überblicksmäßig gibt die sogenannte Wort-Wolke einen guten Einblick in die zentralen Begriffe, die von den Befragten am häufigsten genannt wurden.<sup>36</sup> Am deutlichsten sticht das Wort „mehr“ hervor und verweist somit auf dem zentralen Inhalt der Rückmeldungen. Das „Mehr“ ist hier in einem vielschichtigen Sinn zu verstehen. Einerseits geht es um mehr personelle und finanzielle Ressourcen, um ein Mehr an differenzierteren und



<sup>34</sup> Die Originalfrage lautete: (V01): „Ganz grundsätzlich: Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag in Bezug auf die Gefährdung von Kindern und Jugendlichen zu erleichtern?“

<sup>35</sup> Auch in der Nutzung der offenen Antwortkategorie spiegelt sich die Beteiligung der unterschiedlichen Arbeitsbereiche wider. Folgende Rückmeldungen gab es pro Arbeitsbereich (in Absolutzahlen angegeben): Medizin 25 Rückmeldungen, Psychologie bzw. Psychotherapie 47, Pflege 3, Sozialarbeit 91, Elementarpädagogik 120, Pädagogik 358, Rechtswissenschaft 8, Verwaltung 14, Sozialpädagogik 15, Exekutive 13, Beratung 12.

<sup>36</sup> Die Größe und Stärke der Wörter gibt visuell die Häufigkeit der genannten Wörter wieder. Besonders große und fett abgebildete Wörter wurden besonders oft genannt. Da es in der Darstellung der Wort-Wolke um die inhaltlichen Kategorien geht, wurden häufige Wörter wie z. B. „und“, „der“, „die“ sowie Personenbezeichnungen wie „Eltern“, „Kinder“, „Jugendliche“, „Sozialarbeiter“ nicht in die Auswertung aufgenommen, da diese für eine inhaltliche Betrachtung nur begrenzt von Relevanz sind.

auf spezifische Bedürfnisse abgestimmten Hilfs- und Unterstützungsangeboten für Kinder und Jugendliche, andererseits aber auch um ein Mehr an Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe, um ein Mehr an Zusammenarbeit und Vernetzung mit allen beteiligten Institutionen und Systemen, aber auch um ein Mehr an Fachfortbildung und Supervision für die Fachkräfte aus ganz unterschiedlichen Arbeitsbereichen.

Die detaillierte Darstellung der Ergebnisse erfolgt anhand der gebildeten Kategorien. Grundsätzlich ist noch einmal darauf zu verweisen, dass im Rahmen der Befragung der Fachkräfte die Hälfte (50,4 %) dem pädagogischen Arbeitsbereich<sup>37</sup> zuzuordnen ist.<sup>38</sup> Dies erklärt sich u. a. aus der Tatsache, dass in Österreich deutlich mehr Pädagog/innen (z. B. Lehrer/innen) in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen tätig sind als z. B. Fachkräfte aus dem rechtswissenschaftlichen Bereich.

Einleitend werden jeweils die zentralen Aspekte pro Kategorie genannt und im Folgenden durch die wörtlichen Zitate illustriert. Die Auswertung erfolgte anhand der unterschiedlichen Arbeitsbereiche, in denen die Fachkräfte tätig sind, da von der Annahme ausgegangen wurde, dass sich die unterschiedlichen Arbeitsbereiche in ihrem Unterstützungsbedarf unterscheiden, z. B. medizinischer vom pädagogischen Arbeitsbereich. Die Analyse der offenen Frage zeigte jedoch kaum Unterschiede im Unterstützungsbedarf der unterschiedlichen Berufsgruppen. Lediglich von Lehrer/innen im pädagogischen Arbeitsbereich als der stärksten Fachgruppe unter den Befragten wurde die grundsätzliche Arbeitsweise der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe thematisiert, die in den anderen Arbeitsbereichen nie bzw. nur ansatzweise angesprochen wurde. Diese Perspektive wird im Anschluss an die arbeitsbereichsübergreifenden Aspekte betrachtet.

Arbeitsbereichsübergreifend wurden die folgenden Kategorien gebildet: mehr Ressourcen, eine verbesserte Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe anhand unterschiedlicher Dimensionen, Aspekte zur Mitteilungs- bzw. Verschwiegenheitspflicht, das Angebot von Fachfortbildungen und Supervision, eine vernetzte Arbeitsweise, weniger Bürokratie, mehr Fokus auf präventives Arbeiten, das Angebot von spezifischeren Informationen, Rechtsanspruch von Kindern und Familien auf Leistungen sowie das grundsätzliche Fehlen eines Verbesserungspotenzials in diesem Bereich.

Mehr Ressourcen ist einer der zentralen Aspekte, der über die meisten Arbeitsbereiche hinweg von Fachkräften als Erleichterung ihres beruflichen Alltages im Bereich der Gefährdungsabklärung genannt wird. Neben

---

### **Mehr Ressourcen**

---

<sup>37</sup> Im Rahmen der sozialstatistischen Angaben (Frage S05) wurden die folgenden Arbeitsbereiche abgefragt: (1) Medizin, (2) Psychologie & Psychotherapie, (3) Pflege, (4) Sozialarbeit, (5) Elementarpädagogik, (6) Pädagogik (z. B. Lehrer/in), (7) Rechtswissenschaften, (8) Verwaltung, (9) Sonstiges. Zusätzlich aus der Rubrik „Sonstiges“ wurden im Rahmen der Analyse folgende Arbeitsbereiche hinzugefügt: Sozialpädagogik, Exekutive/Polizei sowie (Familien)Beratung; die Rubrik „Sonstiges“ blieb mit einigen wenigen nicht zuordenbaren Nennungen erhalten.

<sup>38</sup> Verteilung der Befragten innerhalb der Stichprobe nach Arbeitsbereich: Medizin 3,1 %; Psychologie & Psychotherapie 6,3 %, Pflege 0,3 %, Sozialarbeit 13,5 %, Elementarpädagogik 17,5 %, Pädagogik 50,4 %, Rechtswissenschaften 1,4 %, Verwaltung 1,5 %, Sozialpädagogik 2,1 %, Exekutive 1,3 %, Beratung 1,8 %, Sonstiges 0,9 %.



der Aufstockung von finanziellen Ressourcen werden primär Ressourcen in Bezug auf Personal und ausgedehntere sowie differenziertere Angebote für die unterschiedlichen Zielgruppen genannt. Unter dem Ausbau der Angebote werden ganz unterschiedliche Dimensionen angesprochen. Einerseits wird die Form der ausbaufähigen Angebote beschrieben, z. B. Angebote sollten, wenn möglich, niederschwellig, schnell verfügbar sowie kostenlos sein (z. B. kostenlose Therapieplätze). Auf der anderen Seite werden spezifische bzw. auf bestimmte Zielgruppen oder eben auf individuelle Bedürfnisse zugeschnittene Angebote als Verbesserungspotenzial genannt, etwa Angebote in unterschiedlichen Sprachen, um Klient/innen auch in der jeweiligen Muttersprache zu erreichen; Krisenunterkünfte für Kinder und Jugendliche; mehr Plätze in der Kinder- und Jugendpsychiatrie; Angebote für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge; sozialtherapeutische Einrichtungen für psychisch erkrankte Eltern. Explizit werden auch die Familienberatungsstellen als Ressource genannt, die immer wieder von Kürzungen und Einsparungen betroffen sind, was sich im Hinblick auf die Unterstützung für betroffene Familien als kontraproduktiv darstellt.

Vor allem Fachkräfte aus dem pädagogischen Bereich sprechen den Mangel an bzw. die Arbeitsüberlastung der Schulpsycholog/innen an und betonen die Wichtigkeit eines Ausbaus dieser Stellen. Auch der Einsatz von anderen Fachkräften im Schulbereich, vor allem von Schulsozialarbeiter/innen und Schulärzten bzw. -ärztinnen ist ausbaufähig. Oft sind diese Fachkräfte nur wöchentlich bzw. alle paar Wochen einige Stunden in der Schule anwesend und verfügbar.

*„Noch umfangreichere kostenfreie bis günstige Angebote für Erziehungsberatung – mehr Angebote für kostenfreie Psychotherapie für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen in schwierigen Lebenssituationen.“ (ID 2703 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)*

*„Nicht nur Standardangebote für die betroffenen Familien, mehr individuell auf die Problematik zugeschnittene Angebote unter Miteinbeziehung der Betroffenen, Nutzung des Hilfeplans als gemeinsam erarbeitete Vorgangsweise, nicht nur als von oben übergestülptes Schriftstück.“ (ID 2703 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)*

*„Für eine optimale Betreuung der Kinder wären wesentlich mehr Fachkräfte an den Schulen notwendig, die schneller und damit effizienter einsetzbar sind. Dadurch könnte wichtige Präventionsarbeit geleistet werden und so manches Problem an der Wurzel erwischt werden. Pädagogen können keine Fachkraft in diesem Bereich ersetzen, auch wenn sie gewillt sind, Fortbildungen zu besuchen.“ (ID 1532 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Mit mehr Personal auf den Jugendämtern könnte sicher noch gewissenhafter und umfassender abgeklärt werden, als dies ohnehin jetzt schon geschieht. Aktuell haben KollegInnen teilweise über 60 Familien ‚alleine‘ zu betreuen, akute Gefährdungen nicht einbezogen. Auch an der Basis in den Krisenzentren sind oft unzureichend ausgebildete (weil keine Praxiserfahrung, frisch von der Uni kommend) Menschen vor Ort, die diese überaus anspruchsvolle Arbeit nur eine kurze Zeit machen und dann nicht mehr können! Die Arbeit mit Menschen ist sehr fordernd, gerade in Ausnahmesituationen. Man kann dies nur professionell tun, wenn man seine eigenen Grenzen gut kennt. Rasche und unproblematische Einzelsupervision für alle sollte eigentlich Voraussetzung sein.“ (ID 3788 – Arbeitsbereich Sozialpädagogik)*

*„Mehr finanzielle Förderungen für Familienberatungsstellen zur Stärkung der Familien, um Gefährdungen vorzubeugen.“ (ID 876 – Arbeitsbereich Pädagogik)*

*„Es braucht mehr flexible Angebote für die Jugendlichen, die auf den einzelnen Jugendlichen zugeschnitten werden können. Kinder- und Jugendhilfe soll ihren Part als fallführende Person auch richtig ausführen und mehr Aktivität zeigen.“ (ID 1030 – Arbeitsbereich Sozialpädagogik)*

*„Mehr Therapieangebote, mehr Beratungsstellen für Kinder und Jugendliche, mehr Kinderpsychologen, mehr Kinderpsychiater – v. a. im niedergelassenen Bereich!“ (ID 777 – Arbeitsbereich Medizin)*

*„Das große Problem ist die psychotherapeutische/psychiatrische Versorgung: Jugendliche, die akut selbstgefährdend sind, werden für 24 Stunden auf eine Kinder- und Jugendpsychiatrie aufgenommen und dann wieder, teilweise ohne Begleitung, in die Einrichtung entlassen. Solange nichts ‚Ernstes‘ passiert (z. B. offene Wunden), passiert gar nichts, mit etwas Ernstem dann s. o. Längerfristig sind lange Wartezeiten auf Ersttermine beim Psychiater/Therapeuten das ‚Aus‘ für behandlungswillige Jugendliche. Nach mehreren Monaten Wartezeit zeigen sich die Jugendlichen unkooperativ und behandlungsunwillig. Selbst nach einer akuten Aufnahme müssen Jugendliche mehrere Wochen auf ein Erstgespräch bzw. die Weiterbehandlung warten. Eine flächendeckendere Versorgung (mehr von der GKK bezahlte Psychiater), ein größeres Platzkontingent in der Kinder- und Jugendpsychiatrie sowie bei allen psychotherapeutischen Angeboten wäre eine deutliche Verbesserung.“ (ID 3760 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)*

*„Fachpersonal, das im Zweifelsfall zurate gezogen werden kann. Anlaufstellen für Eltern, die schnell, einfach und kostenfrei zu erreichen sind und kompetente, schnelle Hilfe leisten.“ (ID 55 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

Neben mehr an Ressourcen wird auch die Kooperation mit der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe (KJH) als ein Verbesserungspotenzial angesprochen. Diese Kooperation umfasst mehrere Dimensionen. Zentraler Aspekt in diesem Bereich ist die engere Kooperation und Vernetzung der KJH mit den Fachkräften – hier vor allem der Wunsch nach mehr **Rückmeldungen seitens der KJH** und nicht nur die reine „Informanten-Tätigkeit“ der Fachkräfte. Die Fachkräfte wünschen sich hauptsächlich Rückmeldung über den Erhalt einer Gefährdungsmeldung sowie über die weitere Vorgehensweise. Dies umfasst z. B. eine Mitteilung, ob und was unternommen wird, ob die Gefährdungsmeldung abgeschlossen wurde und ob die Kindeswohlgefährdung abgewendet werden konnte. Aber auch Informationen über frühere Gefährdungsmeldungen oder Verdachtsmomente wären für Fachkräfte von Interesse.

---

**Verbesserte Ko-  
operation mit KJH**

---

*„Verbesserte Rückmeldung durch die KJH [Kinder- und Jugendhilfe] nach Meldung einer Kindeswohlgefährdung zeitnah! Engere Zusammenarbeit mit den betreuenden Sozialarbeitern. Mehr finanzielle Ressourcen der KJH.“ (ID 816 – Arbeitsbereich Medizin)*

*„JA! Irgendeine Rückmeldung bei Gefahrenmeldung, sonst fühle ich mich gefrotzelt, weil ich nicht weiß, ob meine Bemühungen etwas nützen.“ (ID 802 – Arbeitsbereich Medizin)*

*„Kommunikation vom AJF [Amt für Jugend und Familie] zu unserer Einrichtung sollte verbessert werden. Wichtige Informationen (insbes., ob beispielsweise der Akt geschlossen wurde) kommen oft bei uns nicht an! Förderlich wäre sicher, wenn bei jugendamtsbetreuten Familien die zuständigen SozialarbeiterInnen präsenter in unserer Einrichtung wären.“ (ID 718 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)*

„Es wird z. B. von unserer Seite eine Meldung bzw. Mitteilung gemacht. Zuerst passiert lange nichts. Dann beginnt das ganze Procedere noch mal von vorne, weil die Kinder- und Jugendhilfe den ‚Fall‘ erst neu durch Hinzugabe einer ambulanten Familienbetreuung (welche nur einmal pro Woche für ca. zwei Stunden verfügbar ist) prüfen muss. Es dauert alles viel zu lange. Unsere Sorge besteht darin, dass etwas in der Familie passieren muss, bevor etwas getan wird.“ (ID 2345 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)

„In der Öffentlichkeit sollte es noch mehr Wissen darüber geben, woran man eine Kindeswohlgefährdung erkennen kann. Außerdem wäre es hilfreich, wenn Vorurteile gegenüber der Arbeitsweise der Kinder- und Jugendhilfe in der Gesellschaft weiter abgebaut werden könnten. Immer noch besteht bei Privatpersonen oft die Meinung, die Kinder- und Jugendhilfe würde das Kind aus der Familie nehmen. LehrerInnen haben oft das Gefühl, dass sie mit einer Meldung an die Kinder- und Jugendhilfe nichts bewirken können, weil sie keine Rückmeldungen über die Gefährdungsabklärung erhalten. Auch für unsere Beratungseinrichtung wäre es hilfreich, rascher Rückmeldungen über Gefährdungsmeldungen zu erhalten.“ (ID 501 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)

„Bessere (gleichwertige!) Kooperation mit X momentan sehr einseitig: Ich melde/informiere/gebe Einschätzungen, aber zurück kommt keine Info und wenig Zusammenarbeit.“ (ID 323 –Arbeitsbereich Sozialarbeit)

„Mehr Einsicht in die Arbeit der Jugendwohlfahrt NACH der Meldung – man gibt die Meldung und die Sorgen ab und dann bleibt man im ‚Regen stehen‘. Man macht sich weiterhin Sorgen um das Wohl des Kindes, weiß aber nicht, ob bereits etwas unternommen wurde oder was das Ergebnis ist.“ (ID 687 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

„Wünschenswert wäre eine Rückmeldung der KJH, dass die Gefährdungsmeldung zur Kenntnis genommen wurde (i. d. R. erhalte ich nicht einmal eine Lesebestätigung). Problematisch ist auch die mangelnde telefonische Erreichbarkeit der zuständigen SozialarbeiterInnen, oftmals über Tage!“ (ID 755 – Arbeitsbereich Recht)

„Einfach Rückmeldungen der Institutionen, die am Fall arbeiten, damit verfolgt werden kann, ob sich etwas ändert. Es erscheint einfach sinnlos, eine Meldung zu machen, wenn ich dann nicht einmal erfahre, ob überhaupt daran gearbeitet wird! Es wäre auch sehr hilfreich, wenn man wüsste, wie daran gearbeitet wird, um unterstützende Begleitung anbieten zu können.“ (ID 4001 – Arbeitsbereich Verwaltung)

„Information über weiteres Vorgehen nach Gefährdungsmeldung wäre wünschenswert. Welche Konsequenzen gibt es, wie geht es für das betreffende Kind weiter?“ (ID 4070 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

Die Kooperation mit der KJH ist für die Fachkräfte auch in Bezug auf grundsätzlich **engere Kontakte sowie einen verbesserten Informationsaustausch** mit den zuständigen Sozialarbeiter/innen ausbaufähig. In diesem Zusammenhang wurde eine bessere generelle Erreichbarkeit der Sozialarbeiter/innen der KJH bzw. die Erreichbarkeit zu bestimmten Zeiten (z. B. Wochenende, nach Dienstschluss) angesprochen sowie der Wunsch nach einer vermehrten Präsenz der KJH in den kooperierenden Einrichtungen selbst.

„Bessere Kooperation mit den KJHT auf überregionaler Ebene. Einzelfallkooperation gelingt in der Regel gut, ansonsten wenig Austausch.“ (ID 1159 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Mehr Kontakt mit Sozialarbeiterinnen, um im Vorfeld Situationen abklären zu können, da die Gefährdungsmeldung eine Zusammenarbeit mit den Eltern im Sinne der Kinder oft schwierig macht (Vertrauensbruch.)“ (ID 107 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Erreichbarkeit in der Nacht bei konkreter Gefährdung sollte in manchen Bezirken verbessert werden. Die Einschätzung der Gefährdung erfolgt seitens der einzelnen Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe doch sehr unterschiedlich.“ (ID 480 – Arbeitsbereich Exekutive)*

*„Regelmäßiger Kontakt, regelmäßige Info über betreute Kinder und deren Familien, Gespräche mit Personal, Eltern und Sozialarbeitern.“ (ID 138 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Engere Zusammenarbeit mit den betreuenden Sozialarbeitern.“ (ID 816 – Arbeitsbereich Medizin)*

*„Verpflichtung der Kinder- und Jugendhilfe, mit uns als Kindergarten persönlich in Kontakt treten zu müssen und auch weitere Schritte unter Verschwiegenheitspflicht unsererseits weiterzuleiten, da es sehr frustrierend ist, wenn man sich für ein Kind einsetzt, sprichwörtlich im Regen stehen gelassen zu werden und keinerlei Auskünfte zu erhalten, hingegen müssen wir alle Informationen bringen!“ (ID 217 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Gegenseitiger Austausch mit der Kinder- und Jugendhilfe, diese sollte sich nicht hinter der Amtsverschwiegenheit verstecken, es werden immer Informationen von der Schule verlangt, aber seitens der Kinder- und Jugendhilfe ist die Kommunikation deutlich ausbaufähig!“ (ID 3164 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Obwohl die Zusammenarbeit mit der Jugendhilfe eigentlich recht gut funktioniert (= personenabhängig), wäre es im Sinne des Kindes oft sehr hilfreich und wünschenswert, auch Informationen zu bekommen, wie es mit dem Kind/der Familie ‚weitergeht‘ – Verschwiegenheit über diesen Informationsaustausch ist da natürlich klar! Schule muss oft sehr viele Infos ‚hergeben‘ (trotz Verschwiegenheit), aber umgekehrt ist es ein bisschen schwieriger.“ (ID 3278 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

Fachkräfte sprechen in Zusammenhang mit einer verbesserten Kooperation mit der Kinder- und Jugendhilfe auch einen sehr spezifischen Aspekt an – die zum Teil **hohe Fluktuation des Personals**. Diese Fluktuation erschwert aus Sicht der Fachkräfte den regelmäßigen Kontakt und die Zusammenarbeit mit der Kinder- und Jugendhilfe. Die grundsätzliche personelle Aufstockung der Mitarbeiter/innen der KJH wurde ebenfalls als Verbesserungspotenzial genannt.

*„Problem ist die hohe Fluktuation der Sozialarbeiterinnen beim Amt für Jugend und Familie, kontinuierliche Zusammenarbeit ist meist schwer möglich.“ (ID 151 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Mehr Personal für den Kinder- und Jugendhilfeträger, um auch simplen Gefährdungen, welche das Potenzial langfristiger Fehlentwicklungen haben, aber nicht akut dringend sind (etwa psychisch-krank, aber alltagsstabile Mutter etc.), nachgehen zu können und schon frühzeitig unterstützend tätig zu werden. Aufbrechen des ‚Ein-Profession-Schemas‘ hin zu multiprofessionellen Teams; besonders Fixstellen für PsychologInnen, aber auch PädagogInnen oder Ärzten.“ (ID 706 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)*

*„In unserem Bezirk haben in den letzten Monaten meine Ansprechpartner der KiJuFa ständig gewechselt. Die Behörde war unterbesetzt. Das war schwierig für mich. Der Kontakt mühsam.“*

*Manchmal ärgert mich die ‚Geheimniskrämerei‘. Denn von mir verlangt man alle Daten. Die Arbeit in der Familie bleibt aber unter Verschluss, dabei würde es uns in der Schule helfen, wenn wir wissen, wie wir mit dem Kind ‚umgehen‘ sollen.“ (ID 1663 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

Verbesserungswürdig für ihren konkreten Arbeitsalltag in diesem Bereich sehen die Fachkräfte auch die Regelung rund um die Mitteilungspflicht bei Verdacht einer Kindeswohlgefährdung. So wurde z. B. die genauere Abklärung der Mitteilungspflicht versus Verschwiegenheitsverpflichtung angesprochen, aber auch die Abschaffung der Meldepflicht. Weiterhin wurden einige konkrete Vorschläge für eine andere Regelung der Mitteilungspflicht gemacht, z. B. eine Aufwertung der Verschwiegenheitspflicht bei Kindern und Jugendlichen unter 14 Jahren, die höher bewertet werden sollte. Oder es wurde vorgeschlagen, anstatt einer Mitteilungspflicht die Möglichkeit einer anonymisierten Anfrage bei der Kinder- und Jugendhilfe vorzuschalten. Einen weiteren Aspekt sahen die Fachkräfte bei den Verschwiegenheitsbestimmungen der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe. In Bezug auf diese wurde u. a. gefordert, diese zu „lockern“, um mehr Informationen für eine bessere Unterstützung von gefährdeten Kindern und Jugendlichen zu erhalten.

---

**Mitteilungspflicht  
versus Verschwiegenheitspflicht**

---

Die grundsätzliche Nicht-Weitergabe von Informationen, z. B. über Gefährdungsverdacht, auch zwischen bzw. innerhalb von Institutionen, wurde ebenfalls thematisiert und als verbesserungswürdig beschrieben: *„Amtshilfe erscheint unerlässlich! Dass Informationen nicht einmal zw. Volksschule und NMS weitergegeben werden dürfen, ist nicht nur kontraproduktiv, sondern erscheint grob fahrlässig. Wertvolle Zeit verstreicht, weil jede Betreuungsinstitution wieder die Um- und Zustände neu entdecken muss“ (ID 3143 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in).*

*„Klärung Verschwiegenheitspflicht versus Meldepflicht.“ (ID 118 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)*

*„Die Mitteilungspflicht und die Datenschutzbestimmungen müssten dringend EINDEUTIG geklärt werden!“ (ID 1988 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Bessere Zusammenarbeit mit Jugendamt – sinnlose Amtsverschwiegenheit aufheben, damit Arbeit mit dem Kind besser funktionieren kann und Verständnis aufgebaut werden kann; Schule soll nicht nur Informationen liefern, sondern auch bekommen zum Wohle des Kindes.“ (ID 3161 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Mitunter stehen sich Mitteilungspflicht und das Wissen um die Folgen im Wege. Es gibt Situationen im Schulalltag, wo man das Gefühl hat, eine Meldung an die Jugendhilfe wäre kontraproduktiv (wir stehen als Sonderschullehrer ja oft über Jahre in Kontakt mit der Jugendhilfe und dem Kind). Der Umgang mit den Informationen, die ich als Lehrperson an die Jugendhilfe weitergeben muss, ist nicht immer zufriedenstellend. Für mich wäre zu wünschen, dass mit diesen Informationen sorgfältiger umgegangen wird. Ich habe öfter erlebt, dass meine Infos für die Jugendhilfe 1 zu 1 im Wortlaut an die betroffenen Eltern weitergegeben wurden, das verstehe ich nicht unter professionellem Umgang mit sensiblen Informationen!“ (ID 3968 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Die Meldepflicht soll wieder weg. Der offiziellen Kinder- und Jugendhilfe soll auch erlaubt werden, mit uns inhaltlich über Fälle zu sprechen. Eine Zusammenarbeit kann nur über gegenseitige Abstimmung im Sinne der betroffenen Kinder erfolgen. Eine Einbahnstraße in Richtung Kinder- und Jugendhilfe bringt definitiv keine Qualitätssteigerung.“* (ID 4052 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Anonyme Verfahren der Mitteilungen für qualifizierte MelderInnen, um die professionelle Vertrauensbasis zu den KlientInnen nicht zu gefährden, um auch nach Abklärung einer Gefährdung ein Angebot für Jugendliche darstellen zu können.“* (ID 1061 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Ich finde die Meldepflicht bei Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohles nicht gut, weil Eltern Beratungsangebote seltener aufsuchen, wenn sie rechtliche Konsequenzen befürchten müssen. Ich bin der Meinung, dass sich die Situation der Familien insofern verschlechtert hat, dass Beratung/Begleitung weniger häufig in Anspruch genommen wird und Eltern und die betroffenen Kinder dadurch allein gelassen werden. Die Verschwiegenheitspflicht in der Beratung finde ich sehr wichtig und würde ich mir zurückwünschen.“* (ID 928 – Arbeitsbereich Beratung)

Für das professionelle Agieren im Bereich der Kindeswohlgefährdung wünschen sich die Fachkräfte als Unterstützung auch spezifische Fachfortbildungen sowie das (grundsätzliche) Angebot an Supervision. Dies trägt zum einen zu einer Sensibilisierung für Kindeswohlgefährdungen sowie zum anderen zu einem besseren Umgang mit schwierigen Situationen und Meldungen bei. Die Fortbildungen könnten einerseits disziplinübergreifend organisiert werden und andererseits gemeinsam von öffentlicher und privater Kinder- und Jugendhilfe organisiert werden und somit zu einer gemeinsamen Sichtweise und Sprache in diesem Thema beitragen. Von Fachkräften aus dem Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie wurde in diesem Zusammenhang die stärkere Sensibilisierung von Fachkräften für die *Psychodynamik von Missbrauchssystemen* bzw. auch für die Auswirkungen psychischen Drucks in solchen Situationen gefordert.

---

### **Fachfortbildungs- und Super-visionsan- gebote**

---

In Bezug auf die Supervision wird einerseits grundsätzlich angesprochen, dass Supervision im eigenen Arbeitsbereich grundsätzlich zur Verfügung gestellt werden sollte, und zwar verpflichtend und kostenlos. Es gibt Arbeitsbereiche, in denen das Angebot an Supervision für die Mitarbeiter/innen nicht grundsätzlich zur Verfügung steht, z. B. im pädagogischen Bereich oder im Bereich der Exekutive. Auf der anderen Seite werden Form und Frequenz der Supervision angesprochen. Supervision sollte häufiger stattfinden und das Angebot von Einzel-Supervision verstärkt werden.

*„Gemeinsame Fortbildungen von öffentlicher und privater KJH und KJP zur Entwicklung von gemeinsamen Sichtweisen und Sprache.“* (ID 2911 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)

*„Wir sind in der glücklichen Lage, Kinder aus ‚intakten‘ Familien zu begleiten. Mein erster Schritt wäre im Bedarfsfall, den Kontakt, das Gespräch mit Eltern zu suchen, da könnte ich eine Gesprächsschulung brauchen.“* (ID 689 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

*„Supervisionen leichter zu ermöglichen würde helfen, den Herausforderungen besser gewachsen zu sein und somit effektiver arbeiten zu können.“* (ID 3757 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Verpflichtende Supervisionen für Pädagoginnen, die der Träger gewährleisten muss, finanziell und zeitlich!“ (ID 369 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Möglichkeit der Supervision (derzeit nicht gegeben).“ (ID 1006 – Arbeitsbereich Exekutive)*

*„Supervision ist im aktuellen Arbeitskontext [Klinische Sozialarbeit] aufgrund der Teamgröße nicht vorgesehen, zuvor Tätigkeit an der KJH, wo Supervision selbstverständlich war.“ (ID 160 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)*

*„Fortbildungen zu diesem Thema am besten direkt an der Schule für mehrere Schulen im Bezirk. An den Schulen deutlichere Kundmachung, was die Kinder- und Jugendhilfe leistet, wie man die Unterstützung in Anspruch nehmen kann, wann man mitteilungs-pflichtig ist etc.“ (ID 2859 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

*„Vermitteln der Handlungsschritte bei Kindeswohlgefährdung bereits in der Basisausbildung – vermehrt Seminare/Weiterbildungen zum Thema – Folder mit wichtigsten Infos, die in jedem Kiga/Hort ausliegen, um schnelles Handeln im Ernstfall zu ermöglichen.“ (ID 3626 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Supervision auch als Lehrerin im Pflichtschulbereich. Wir arbeiten täglich mit Menschen und im Gegensatz zum Gesundheitswesen ist Supervision im Pflichtschulbereich nicht vorgesehen.“ (ID 3370 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)*

Der Umgang mit einer möglichen Gefährdung von Kindern und Jugendlichen im Berufsalltag würde aus Sicht der Fachkräfte durch eine stärkere Vernetzung der Institutionen und Einrichtungen, die in diesem Bereich miteinander kooperieren, erleichtert werden. Im Vordergrund stehen hier Kooperation und Abstimmung der unterschiedlichen Sichtweisen, Zugänge und Hilfsangebote für Kinder, Jugendliche bzw. die Familie selbst. Durch den regelmäßigen Austausch unter den kooperierenden Systemen und Institutionen können Informationen weitergegeben und eine gemeinsame Vorgehensweise besser besprochen werden.

---

**Vernetzter Arbeiten**

---

*„Mehr Möglichkeiten zur anonymen Fallbesprechung mit der KJH und anderen relevanten SystempartnerInnen.“ (ID 134 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)*

*„Mehr Vernetzung, damit die verschiedenen Berufsgruppen voneinander wissen und die jeweiligen Angebote kennen.“ (ID 1123 – Arbeitsbereich Medizin)*

*„Würde einen Informationsnachmittag in der Region vorschlagen, z. B. für alle leitenden Personen in der Kinderbetreuungseinrichtung, wo Fragen gestellt werden können, ein Austausch zwischen den Kolleginnen stattfinden kann, wo uns aber auch Handouts angeboten werden, wie wir genau vorgehen sollen, mit der Telefonnummer der zuständigen Person in der jeweiligen Region.“ (ID 691 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Vermutlich würde die Zusammenarbeit besser funktionieren, wenn die beteiligten Personen einander kennen und wenn regelmäßige Kommunikation stattfindet.“ (ID 3834 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)*

*„Vernetztes Arbeiten muss für alle Beteiligten Pflicht sein! Gemeinsame Zielformulierungen müssen gesetzt werden und es braucht ein gemeinsames Handeln und Entwicklungsstrategien.“* (ID 3553 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Bessere Vernetzung zwischen Kindergarten, Schule, Jugendwohlfahrtsträger, Gericht/StA.“* (ID 1186 – Arbeitsbereich Recht)

Fachkräfte wünschen sich mehr Informationen zu zentralen Themen im Bereich der Gefährdungsabklärung und zugeschnitten auf die jeweilige Berufsgruppe, z. B. in Form von Broschüren. Die Weitergabe von Informationen sollte in verständlicher Sprache (nicht *Juristendeutsch*) erfolgen und sollte u. a. folgende Themen behandeln: Informationen über Hilfs- und Unterstützungsangebote in der Region; genauere Informationen über die gesetzliche Lage, insbesondere über die Inhalte des B-KJHG; Aspekte, wie eine Kindeswohlgefährdung erkannt werden kann; konkrete Anweisungen, wie in einem Gefährdungsfall vorgegangen werden soll. Ein Pädagoge drückt es folgendermaßen aus: *„Kurze, übersichtliche Handlungsanleitungen zur Meldung bzw. Zusammenarbeit sowie zur Erkennung von Gefährdungshinweisen, die allen Kollegen zur Verfügung stehen und verständlich und nachvollziehbar gehalten sind“* (ID 3154 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in).

**Mehr und spezifischere Informationen**

Fachkräfte sehen diese Information durchaus als Unterstützung für ihren Arbeitsbereich, in dem es einige Themen gibt, in denen sie sich oft nicht ganz sicher fühlen. So wurde z. B. explizit der Umgang mit eher „vagen“ Verdachtsmomenten bzw. Gefährdungssituationen wie z. B. im Bereich der psychischen Gewalt und der Vernachlässigung sowie *„konkrete Ausführungen, [ab] wann Gefährdung gilt (Länge, Intensität, Art der Misshandlung, Verwahrlosung)“* (ID 2662 – Arbeitsbereich Sozialarbeit) angesprochen.

*„Am schwierigsten fällt mir die Entscheidung über eine Meldung immer dann, wenn es nicht um körperliche Gewalt, sondern um Vernachlässigung, um psychischen Druck etc. geht. Vielleicht könnten diesbezüglich Richtlinien definiert werden.“* (ID 2450 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Ja, ein Handlungsleitfaden bei Kindeswohlgefährdung, z. B. erstellt vom Bundesministerium, wäre sehr hilfreich, damit nicht jede Einrichtung eigene Richtlinien erstellen muss.“* (ID 735 – Arbeitsbereich Medizin)

*„Broschüre mit der Aufklärung für jeweils die verschiedenen Kinderbetreuungseinrichtungen, wie der Vorgang einer Meldung aussieht und nach welchen Punkten noch vor der Meldung vorgegangen werden kann, um ein sicheres Bild über die Gegebenheit zu bekommen.“* (ID 780 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

*„Mehr Informationen für Einrichtungen, die verpflichtet sind, eine Gefährdungsmeldung durchzuführen.“* (ID 138 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

*„Ein Wunsch von mir wäre, für das Bundesland X eine Zusammenfassung der ‚frühen Hilfen‘, wie es sie für Wien gibt, zu erstellen, und zwar für die Altersgruppe ‚14plus‘, z. B. Möglichkeiten, in dem Alter außerhalb des elterlichen Haushaltes zu wohnen, welche Entscheidungen darf ich wann treffen, welche Beratungsstellen gibt es dafür, gibt es auch anonyme Beratungsstellen, first love-Ambulanz, Aids-Hilfe, welche Rechte habe ich, wenn ich feststelle, ich bin schwul/lesbisch, welche Alternativen gibt es, wenn es mit der Lehre nicht klappt, bis hin zu Vorsorgemöglichkeiten im Gesundheitsbereich (Schularzt/Vorsorgeuntersuchungen, Impfberatungen und Durchführung).“* (ID 2352 – Arbeitsbereich Medizin)



*„Informationen, die kurz und bündig sind, damit die Zeit ist, diese zu lesen. Ich merke, dass ich über das Kinder- und Jugendhilfegesetz und die Veränderungen/Neuerungen gar nicht informiert bin. Vielleicht wurde Material an die Schule geschickt, das aber neben vielen anderen Informationen untergegangen ist.“* (ID 2164 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Wir haben keine Information zur B-KJHG (Mai 2013)! Bitte an alle Schulen (auch alle AHS, BHS, etc.) verschicken!“* (ID 2190 – Arbeitsbereich Pädagogik)

*„Mehr Information über Neuerungen, Rechte und Pflichten in Form einer Broschüre, die ich bekomme.“* (ID 3088 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Mehr Informationen, die geliefert werden und nach denen nicht mühsam gesucht werden muss, klarer rechtlicher Rahmen, zusammengefasst für den Schulbereich, mögliche Fortbildungen, die für Lehrer angeboten werden.“* (ID 3499 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

Der Umgang mit Gefährdungsmeldungen erfolgt aus Sicht der Fachkräfte mit einem hohen bürokratischen Aufwand, der minimiert werden könnte, im Sinne von „mehr Aktion statt Dokumentation“ (ID 2952 – Arbeitsbereich Pädagogik). Weniger bürokratischer Aufwand und Dokumentation könnte auch ein rascheres Bearbeiten der Gefährdungsmeldung mit sich bringen.

---

**Weniger Bürokratie**

---

*„Nach Gefährdungsmeldungen dauert es meist sehr lange, bis dem Kind wirklich geholfen wird. Der administrative Aufwand ist immens hoch und man schreibt seitenlange Berichte!“* (ID 2922 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Die Bürokratie erleichtern.“* (ID 312 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)

*„Zu viele Wege bis zum Ziel/Bürokratie.“* (ID 2112 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

*„Mehr Informationen, weniger Papier und Formulare und eine echte Unterstützung!“* (ID 3368 – Arbeitsbereich Pädagogik)

Präventives Arbeiten und präventive Angebote müssten dringend gestärkt und ausgebaut werden. So könnte ein Grundbudget für Präventionsarbeit eingeführt werden, um mehr präventive Angebote zu haben. Diese präventiven Angebote und Informationen sollten sich an Kinder, Jugendliche sowie deren Eltern richten. Durch höhere Investitionen in präventive Angebote und Maßnahmen könnte möglichen Gefährdungen von Kindern und Jugendlichen vorgebeugt werden.

---

**Betonung der Prävention**

---

*„Präventive Arbeit bleibt somit fast gänzlich auf der Strecke, der Grundsatz, der Hilfebedarf entscheidet nun und nicht mehr die Kindeswohlgefährdung bleibt auf der Strecke.“* (ID 174 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Präventiven Ansatz anstelle von Notmaßnahmen wieder in Vordergrund stellen.“* (ID 161 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Aus meiner Sicht wird viel zu spät gehandelt und die Prozesse dauern sehr lange. Zum Teil sind Kolleginnen nicht ausreichend ausgebildet und es sollte schon im Kindergarten Erhebungen geben, damit bei einzelnen Kindern schnell v. a. präventiv gehandelt werden kann. Fokus*

*auf Prävention – nicht erst handeln, wenn es zu spät ist!“* (ID 2723 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Für eine optimale Betreuung der Kinder wären wesentlich mehr Fachkräfte an den Schulen notwendig, die schneller und damit effizienter einsetzbar sind. Dadurch könnte wichtige Präventionsarbeit geleistet werden und so manches Problem an der Wurzel erwischt werden. Pädagogen können keine Fachkraft in diesem Bereich ersetzen, auch wenn sie gewillt sind, Fortbildungen zu besuchen.“* (ID 1532 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

Der Rechtsanspruch der Kinder bzw. der Familien auf Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe wird ebenfalls von einigen Fachkräften angesprochen. Zu diesem Verbesserungspotenzial führen die Fachkräfte nicht viel weiter aus, sondern nennen primär die konkrete und knappe Forderung nach einem Rechtsanspruch von Kindern und Familien auf Leistungen nach dem Gesetz.

---

### **Rechtsanspruch auf Leistungen**

---

*„Rechtsanspruch der Kinder bzw. Familien auf Leistungen nach dem KJH-Gesetz.“* (ID 3296 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Einführung eines Rechtsanspruchs der Kinder bzw. Familien auf Leistungen nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz.“* (ID 2005 – Arbeitsbereich Beratung)

*„Es fehlt nach wie vor ein Rechtsanspruch von Kindern/Jugendlichen/Familien auf die Leistungen nach dem KJH-Gesetz.“* (ID 3197 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

Einige Fachkräfte erwähnen auch ganz explizit, dass es aus ihrer Sicht derzeit keinen Bedarf gibt, etwas in diesem Bereich zu verändern. Folgendes Zitat veranschaulicht, wie sich in der Praxis zum Teil ein Prozedere entwickelte, mit dem sich ebenfalls eine Zufriedenheit damit eingestellt hat:

---

### **Kein Bedarf**

---

*„Könnte ich nicht sagen. Ich handhabe es so, dass ich den geringsten Verdacht mit KollegInnen (Intervision bzw. Supervision) bespreche und – wenn irgendwie möglich in Absprache mit der Familie – auch in einer Form an die zuständige Sozialarbeiterin/den zuständigen Sozialarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe weitergebe (wenn begründeter Verdacht weiterbesteht, immer schriftlich! Kann mitunter auch informell sein, wenn sich die Situation geklärt hat oder die Eltern bereits mit mir zusammenarbeiten, um die Gefährdung abzuwenden – auf jeden Fall wird der Sachverhalt weitergegeben und wenn möglich von Anfang an in Zusammenarbeit mit den Eltern konstruktiv bearbeitet) – das ergibt sich mitunter daraus, dass in meiner Arbeit mit Kindern, Jugendlichen und deren Eltern ohnehin eine enge Kooperation mit regelmäßigen Verlaufsmeldungen an die Sozialarbeit besteht.“* (ID 175 – Arbeitsbereich Psychologie bzw. Psychotherapie)

*„Derzeit keine, durch die Kinder- und Jugendhilfe fühle ich mich gut unterstützt und die Verantwortlichkeiten sind klar!“* (ID 1993 – Arbeitsbereich Sozialarbeit)

*„Nein, in unserem Kindergarten finde ich grundsätzlich, dass wir wirklich sehr gut mit allen kooperieren können.“* (ID 2714 – Arbeitsbereich Elementarpädagogik)

**Lehrer/innen** im pädagogischen Arbeitsbereich scheinen das Agieren der Kinder- und Jugendhilfe nur begrenzt nachvollziehen zu können und schlagen eine andere Vorgehensweise in diesem Bereich vor. Sie sehen als Verbesserungspotenzial einerseits ein **schnelleres Agieren der Kinder- und Jugendhilfe**. Dieser Wunsch nach schnellerem Handeln wird öfters auch mit dem Infragestellen der Vorgehensweise der KJH verbunden, z. B. dem Ankündigen von Hausbesuchen. Eng in Zusammenhang mit dem schnelleren Agieren seitens der KJH steht auch das Gefühl der pädagogischen Fachkräfte, **nicht ernst genommen zu werden** bei den Meldungen hinsichtlich einer möglichen Gefährdung des Kindeswohls.

---

Arbeitsbereich Pädagogik/Lehrer/-innen:  
**Andere Arbeitsweise  
der KJH**

---

*„Ganze Kinder- und Jugendwohlfahrt bringt nichts, wenn nicht sofort und konkret gehandelt wird. Das Anmelden eines Besuches zu Hause bringt genau nichts – und hilft den Kindern nicht – im Gegenteil – es verschlechtert die Situation des Kindes, da die Eltern mitbekommen, dass das Kind sich jemandem anvertraut hat und die Situation von zu Hause nach außen getragen hat. Man sollte endlich den Mut aufbringen und wirklich handeln und sich dann nicht hinter Gesetzen verstecken!“* (ID 3936 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Effizienter, schneller, man soll ernst genommen werden, nicht zu lange Wartezeiten...“* (ID 1439 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Wenn ein Kind in einem solchen Ausmaß zu Hause belastet wird, dass es sich dazu überwindet, eine familienfremde Person um Hilfe zu bitten, kann davon ausgegangen werden, dass diesem Kind unverzüglich ein schützender Aufenthalt außerhalb seines familiären Umfeldes zur Verfügung gestellt werden muss, mindestens so lange, bis die Gefährdungsbedrohung verlässlich und nachhaltig abgewendet ist. Wichtig wäre die verlässliche Reihung der Abfolge folgender Maßnahmen: 1. Meldung eines Verdachts der Gefährdung des Kindeswohls, 2. unmittelbarer Schutz für das Kind (ohne verzögernde, formale Administration), 3. Hilfestellung für die Eltern.“* (ID 1418 – Fachbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Meldungen der Lehrerinnen und Lehrer sollten ernster genommen werden. Ich denke, es wird erst sehr spät reagiert. Für mich ist es bereits eine Kindeswohlgefährdung, wenn es den ganzen Nachmittag vor dem TV sitzt und/oder nie eine Jause in die Schule mitgegeben wird.“* (ID 2311 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Bei der Kinder- und Jugendhilfe ernst genommen zu werden, speziell im Fall psychischer Gewalt und Verwahrlosung ... nicht nur sichtbare körperliche Beeinträchtigungen zählen!“* (ID 1239 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Ich möchte, dass unsere Meldungen ernst genommen werden! Wir sehen die Kinder Tag für Tag und haben den direkten Kontakt! Ich bekomme bei einer Gefährdungsmeldung die Rückmeldung immer nur über die Schulsozialarbeiterin! Die Lehrer bekommen sie dann von mir – also über drei Ecken!“* (ID 2510 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

Neben dem schnelleren Agieren der Kinder- und Jugendhilfe zeigt ein Teil der befragten Lehrer/innen auch wenig Verständnis für den Ansatz der Freiwilligkeit zur Hilfe bei Eltern. Sie würden **Eltern stärker verpflichten**, Hilfe sowie Unterstützung im Sinn der Sicherstellung des Wohlergehens von Kindern und Jugendlichen in Anspruch zu nehmen.

*„Der Gesetzgeber muss Möglichkeiten schaffen, bei Gefährdung von Kindern und Jugendlichen schneller zu reagieren und dadurch auch schneller zu handeln. Verpflichtende Elternschulung über Mutter-Kind-Pass, Einfrieren von Kindergeld, bis Eltern vorgegebene Maßnahmen umsetzen --- DIE ELTERN MEHR IN DIE PFLICHT NEHMEN!“* (ID 3853 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Verpflichtung der Eltern zur Zusammenarbeit (Therapiebesuche), ansonsten Kürzung des Kindergeldes.“* (ID 2426 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Mehr Möglichkeiten, die Eltern bezüglich ihrer Pflichten zur Verantwortung zu ziehen. Ehe nicht ein Kind total vor die Hunde geht, passieren keine wirklichen Konsequenzen. Den Eltern wird es leicht gemacht, Verantwortung abzugeben (sie wird ihnen rasch abgenommen und durch sogenannte ‚Unterstützung‘, die durch Institutionen halbherzig erledigt wird, durchgeführt). Kinder bekommen durch drei verschiedene Institutionen irgendwelche Angebote, die ihnen aber keine Struktur geben, die sie dringend brauchen würden.“* (ID 1464 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Verpflichtende Inanspruchnahme von Hilfseinrichtungen für gefährdete Kinder und ihre Eltern.“* (ID 2313 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

*„Ja, dass ich Eltern verpflichten kann, mit ihrem Kind zum Psychologen oder selbst zum Psychologen zu gehen und nicht auf deren Einverständnis angewiesen bin.“* (ID 3592 – Arbeitsbereich Pädagogik, Lehrer/in)

# Anhang

## 12.4 Fragebogen<sup>39</sup>: Fallführende Sozialarbeiter/innen

### **Fragebogen zur Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG)**

#### **Fragebogen für fallführende SozialarbeiterInnen (Fragebogen A)**

Diese Befragung wendet sich an fallführende SozialarbeiterInnen bei einem öffentlichen Kinder- und Jugendhilfeträger. Im Jahr 2013 wurden die Grundsätze für Hilfen für Familien und Erziehungshilfen für Kinder und Jugendliche im Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz (B-KJHG) grundsätzlich neu geregelt. Das Österreichische Institut für Familienforschung (ÖIF) an der Universität Wien wurde vom Bundesministerium für Familien und Jugend mit der Evaluierung dieses Gesetzes beauftragt.

Ihre praktischen Erfahrungen mit den Regelungen des B-KJHG bzw. den Ausführungsgesetzen im Bundesland sind zentraler Bestandteil in der Beurteilung der Neuerungen des B-KJHG und in der Beschreibung möglicher Modifikationen.

Bitte verwenden Sie während der Beantwortung des Fragebogens den „Weiter-“ bzw. „Zurück“-Button am unteren Rand des Bildschirms. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Dipl.-Soz.päd. Olaf Kapella unter folgender Kontaktadresse gerne zur Verfügung:

Österreichisches Institut für Familienforschung (ÖIF)  
an der Universität Wien  
Grillparzerstraße 7/9  
A-1010 Wien

E-Mail: [olaf.kapella@oif.ac.at](mailto:olaf.kapella@oif.ac.at)

Tel: 01 4277 489 07

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft zur Teilnahme!

---

<sup>39</sup> Bei den Fragebögen wurde nicht das Gender/ verwendet, sondern das Binnen-I.

**X01: Seit welchem Jahr sind Sie in der Kinder- und Jugendhilfe tätig?**

.....

---

**A01: Was hat sich seit der Einführung des neuen Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG 2013) bzw. des Ausführungsgesetzes im Land aus Ihrer Sicht, so wie Sie es bisher in Ihrem Berufsalltag erleben, verändert?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- a: Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt**
- b: Angebot der präventiven Angebote in der Kinder- und Jugendhilfe**
- c: Präzisierung der Verschwiegenheitsbestimmungen (für öffentliche Träger)**
- d: einheitliche Standards bei der Gefährdungsabklärung**
- e: einheitliche Standards bei der Hilfeplanerstellung**
- f: Professionalisierung der Fachkräfte**
- g: Tätigkeiten, die im Rahmen der Dokumentation anfallen**
  - 1 Hat sich deutlich erhöht
  - 2 Hat sich etwas erhöht
  - 3 Ist gleich geblieben (kein Unterschied seit Gesetzeseinführung)
  - 4 Hat sich etwas verringert
  - 5 Hat sich deutlich verringert

**A02: Insgesamt betrachtet, würden Sie sagen, dass die Einführung des neuen B-KJHG bzw. des neuen Ausführungsgesetzes im Land einen Einfluss darauf hat, wie Ihre alltägliche Arbeit grundsätzlich verläuft?**

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**A03: Würden Sie sagen, dass die Einführung des neuen B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes einen Einfluss darauf hat, wie Ihre persönliche Arbeit im Hinblick auf Kindeswohlgefährdungen verläuft?**

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**Das neue B-KJHG sieht für die Gefährdungseinschätzung sowie die Hilfeplanerstellung und -überprüfung das sogenannte Vier-Augen-Prinzip vor.**

**V01: Welche Vorteile sehen Sie in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis?**

.....

**V02: Und welche Nachteile sehen Sie in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis?**

.....

**V03: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Das Vier-Augen-Prinzip**

...

- a: vermittelt mir mehr Sicherheit in der Entscheidungsfindung.**
- b: ist in der Anwendung kompliziert.**
- c: fördert das Miteinander unter KollegInnen.**
- d: erhöht den Arbeitsaufwand.**
- e: verlangsamt Prozesse.**
- f: ist ein dehnbarer Begriff.**
- g: empfinde ich generell als überflüssig.**

- 1 stimme sehr zu
- 2 stimme eher zu
- 3 stimme eher nicht zu
- 4 stimme gar nicht zu
- 5 weiß nicht

**V04: Wenn Sie als fallverantwortlicheR SozialarbeiterIn in den folgenden Bereichen zu tun haben, wie häufig wenden Sie dann dort das Vier-Augen-Prinzip an?**

- a: Einschätzung der Gefährdung nach einer Meldung über Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohls**
- b: Hilfeplanung: Vereinbarungen und Einleitung der Erziehungshilfe**
- c: Hilfeplanung: Änderung der Erziehungshilfe**
- d: Hilfeplanung: Abschluss der Erziehungshilfe**
- e: Eignungsbeurteilung von Pflegepersonen**
- f: Eignungsbeurteilung von Adoptiveltern**

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie



**V05: Insgesamt betrachtet, verfahren Sie persönlich in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips zur Gefährdungsabklärung anders als vor der Einführung des neuen Bundesgesetzes bzw. des Ausführungsgesetzes im Land?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**V06: Ist das Vier-Augen-Prinzip für die Gefährdungsabklärung in Ihrem Bundesland verpflichtend?**

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**V07: Gibt es in Ihrer Einrichtung schriftliche Standards (z. B. Leitfaden, Dokumentvorlagen, Handbuch, Formulare) dazu, wie das Vier-Augen-Prinzip für die Gefährdungsabklärung konkret im Ablauf durchgeführt werden soll?**

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**V08: In welchen Formen kommt das Vier-Augen-Prinzip für die Gefährdungsabklärung in Ihrer Einrichtung AKTUELL zur Anwendung?**

- a: Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte (z. B. gemeinsamer Hausbesuch, gemeinsames Gespräch mit dem/der Minderjährigen)
  - b: Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zu Beginn
  - c: Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zum Abschluss
  - d: interner kollegialer Austausch (z. B. Teambesprechungen, kollegiale Beratung, Intervention)
  - e: fallspezifische HelferInnenkonferenzen (inkl. externe KollegInnen)
  - f: Unterschrift der leitenden Sozialarbeiterin/des leitenden Sozialarbeiters bei abschließender Gefährdungseinschätzung
  - g: Unterschrift der/des Amts- bzw. Gruppenleiterin/-leiters
  - h: andere
- 1 immer
  - 2 meistens
  - 3 selten
  - 4 nie

**V08and: Welche sonstigen Formen des Vier-Augen-Prinzips sind das?**

*[nur wenn V08h = 1 oder V08h = 2 oder V08h = 3]*

.....

**V09x: Wie war das VOR Einführung des B-KJHG? Wurde damals das Vier-Augen-Prinzip angewandt?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja
- 2 nein

**V09: Und wie wurde damals (vor Einführung des B-KJHG) das Vier-Augen-Prinzip für die Gefährdungsabklärung in Ihrer Einrichtung angewendet?**

*[nur wenn V09x = 1]*

- a: **Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte (z. B. gemeinsamer Hausbesuch, gemeinsames Gespräch mit dem/der Minderjährigen)**
- b: **Fachgespräch mit dem/der leitenden SozialarbeiterIn zu Beginn**
- c: **Fachgespräch mit dem/der leitenden SozialarbeiterIn zum Abschluss**
- d: **interner kollegialer Austausch (z. B. Teambesprechungen, kollegiale Beratung, Intervention)**
- e: **fallspezifische HelferInnenkonferenzen (inkl. externe KollegInnen)**
- f: **Unterschrift der leitenden Sozialarbeiterin/des leitenden Sozialarbeiters bei abschließender Gefährdungseinschätzung**
- g: **Unterschrift der/des Amts- bzw. Gruppenleiterin/-leiters**
- h: **andere**
  - 1 immer
  - 2 meistens
  - 3 selten
  - 4 nie

**V09and: Welche sonstigen Formen des Vier-Augen-Prinzips waren das?**

*[nur wenn V09h = 1 oder V09h = 2 oder V09h = 3]*

.....

**V10: Welche Form der Zusammenarbeit gibt Ihnen besonders das Gefühl der Sicherheit bei einer Gefährdungsabklärung, die richtige Entscheidung getroffen zu haben?**

**Bitte wählen Sie höchstens drei Antworten aus.**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Einschätzung der Sachlage durch zwei qualifizierte Fachkräfte (z. B. gemeinsamer Hausbesuch, gemeinsames Gespräch mit dem/der Minderjährigen)
- b Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zu Beginn
- c Fachgespräch mit der leitenden Sozialarbeiterin/dem leitenden Sozialarbeiter zum Abschluss
- d interner kollegialer Austausch (z. B. Teambesprechungen, kollegiale Beratung, Intervention)
- e fallspezifische HelferInnenkonferenzen (inkl. externe KollegInnen)
- f Unterschrift der leitenden Sozialarbeiterin/des leitenden Sozialarbeiters bei abschließender Gefährdungseinschätzung
- g Unterschrift des/der Amts- bzw. Gruppenleiterin/-leiters
- h Sonstiges .....

**V11: Handelt man bei Gefahr im Verzug, ist es nicht immer möglich, das Vier-Augen-Prinzip einzuhalten. Wie oft ist das bei Ihnen in der Praxis der Fall?**

- 1 Das kommt häufig vor.
- 2 Das kommt manchmal vor.
- 3 Das kommt selten vor.
- 4 Das kommt nie vor.

**V12: Wenn Sie das Vier-Augen-Prinzip einmal nicht einhalten können, was sind dann die Gründe dafür? (Mehrfachantworten möglich)**

*[nur wenn V11 = 1 oder V11 = 2 oder V11 = 3]*

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a zweite Fachkraft nicht verfügbar (eher generelle Situation)
- b zweite Fachkraft nicht verfügbar (nur zu bestimmten Zeiten, z. B. am Wochenende)
- c Zeitdruck (es muss schnell gehandelt werden)
- d Führungskraft nicht verfügbar

**V13: Im Folgenden nun einige Fragen zur Hilfeplanerstellung  
Ist das Vier-Augen-Prinzip für die Hilfeplanerstellung in Ihrem Bundesland verpflichtend?**

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**V14:** Gibt es in Ihrer Einrichtung schriftliche Standards (z. B. Leitfaden, Dokumentvorlagen, Handbuch) dazu, wie das Vier-Augen-Prinzip für die Hilfeplanerstellung konkret im Ablauf durchgeführt werden soll?

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**V15:** Insgesamt betrachtet, verfahren Sie persönlich in der Anwendung des Vier-Augen-Prinzips für die Hilfeplanerstellung anders als vor der Einführung des neuen B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes im Land?

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**V16unt:** In welchen Formen kommt das Vier-Augen-Prinzip in Ihrer Einrichtung für die Hilfeplanerstellung bei der „Unterstützung der Erziehung“ und bei der „vollen Erziehung“ zur Anwendung?

**Welche Formen sind es bei der „Unterstützung der Erziehung“?**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Fachgespräche mit dem/der leitenden SozialarbeiterIn
- b Hilfeplanerstellung gemeinsam mit professionellen HelferInnen
- c Fallverlaufskonferenzen

**V16voll:** Und welche Formen sind es bei der „vollen Erziehung“?

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Fachgespräche mit dem/der leitenden SozialarbeiterIn
- b Hilfeplanerstellung gemeinsam mit professionellen HelferInnen
- c Fallverlaufskonferenzen

**V17:** Endet die Erziehungshilfe wegen Erreichung der Volljährigkeit, besteht die Möglichkeit, Hilfen für junge Erwachsene zu vereinbaren. Wie oft machen Sie in Ihrer Praxis von dieser Möglichkeit Gebrauch?

- 1 häufig
- 2 manchmal
- 3 selten
- 4 nie

**V18:** Welche Kriterien waren für Sie bei der Vereinbarung von Hilfen für junge Erwachsene ausschlaggebend?

*[nur wenn V17 = 1 oder V17 = 2 oder V17 = 3]*

.....

**V19: Vor Inkrafttreten des B-KJHG war für diese Fälle die Verlängerung der Erziehungshilfen vorgesehen. Hat sich in Ihrer Praxis durch die Einführung der Hilfen für junge Erwachsene eine Änderung ergeben?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**In den folgenden Fragen geht es um die Bereiche der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung.**

**P01: Wenn Sie an die Mitteilungen denken, die Sie über eine Kindeswohlgefährdung in den letzten Jahren erhalten haben, wie häufig umfassen diese Mitteilungen die folgenden Inhalte?**

- a: **Namen des Kindes bzw. Jugendlichen**
- b: **Geburtsdatum des Kindes bzw. Jugendlichen**
- c: **Adresse des Kindes bzw. Jugendlichen**
- d: **kurze Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben**
- e: **ausführliche Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben**
- f: **Begründung für den Gefährdungsverdacht**
- g: **Name der mitteilenden Person**
- h: **Kontaktdaten der mitteilenden Person**
- i: **Name der Einrichtung, für die die mitteilende Person arbeitet**
- j: **Stellungnahmen bzw. Untersuchungsergebnisse anderer Personen (z.B. Ärzte/Ärztinnen)**
- k: **anderes**
  - 1 immer
  - 2 meistens
  - 3 selten
  - 4 nie

**P01and: Welche anderen Inhalte sind das?**

*[nur wenn P01k = 1 oder P01k = 2 oder P01k = 3]*

.....

**P02: Wie viele Gefährdungsabklärungen haben Sie circa in den letzten 12 Monaten als fallverantwortlicheR SozialarbeiterIn bearbeitet?**

.....

**P03: Gibt es in Ihrer Einrichtung zur Gefährdungsabklärung fachliche Standards für ein strukturiertes Vorgehen?**

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**P04: Sind diese Richtlinien verbindlich oder haben sie einen empfehlenden Charakter?**

*[nur wenn P03 = 1]*

- 1 sind verbindlich
- 2 haben empfehlenden Charakter

**P05: In welcher Form sind diese Richtlinien festgehalten?**

*[nur wenn P03 = 1]*

.....

**P06: Wie häufig verwenden Sie zur Gefährdungsabklärung eine Diagnose-Tabelle?**

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**P07: Wie sehr stimmen Sie der Aussage zu: Mithilfe einer Diagnose-Tabelle kann Gewalt gegen Kinder und Jugendliche frühzeitiger erkannt werden.**

- 1 stimme sehr zu
- 2 stimme eher zu
- 3 stimme eher nicht zu
- 4 stimme gar nicht zu
- 5 weiß nicht

**P08: Welche Erkenntnisquellen spielen bei der Gefährdungsabklärung eine Rolle für Sie?**

.....

**P09: Wenn Sie an den Gesamtprozess bei der Gefährdungsabklärung denken, sehen Sie Probleme oder keine Probleme?**

- 1 ja, sehe Probleme.
- 2 nein, sehe keine Probleme.

**P9a: Und welche Probleme sehen Sie dabei?**

*[nur wenn P09 = 1]*

.....

**P10: Wie viele Betreuungsfälle haben Sie circa in den letzten 12 Monaten gehabt?**

.....

**P11: Gibt es in Ihrer Einrichtung zur Hilfeplanerstellung und -überprüfung fachliche Standards für ein strukturiertes Vorgehen?**

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**P12: Sind diese Richtlinien verbindlich oder haben sie einen empfehlenden Charakter?**

*[nur wenn P11 = 1]*

- 1 sind verbindlich
- 2 haben empfehlenden Charakter

**P13: In welcher Form sind diese Richtlinien festgehalten?**

*[nur wenn P11 = 1]*

.....

**P14: Involvieren Sie bei der Erstellung eines Hilfeplans jene Einrichtungen, die „Unterstützung zur Erziehung“ bzw. die „volle Erziehung“ durchführen sollen?**

**a: Einrichtungen, die „Unterstützung zur Erziehung“ anbieten, werden bei der Hilfeplanerstellung involviert.**

**b: Einrichtungen der „vollen Erziehung“ werden bei der Hilfeplanerstellung involviert.**

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**P15: An wie vielen Fort- oder Weiterbildungen haben Sie in den letzten 12 Monaten teilgenommen? Bitte denken Sie an gesamte Veranstaltungen und nicht an einzelne Einheiten (mehnteilige Veranstaltungen zählen als eine Veranstaltung).**

.....

**P16: Zu welchen Themen haben Sie die Fort- oder Weiterbildungen besucht?**

*[nur wenn P15 > 0]*

.....

**P17: Wurde bei diesen Fort- und Weiterbildungen speziell das Thema Kindeswohlgefährdung angesprochen?**

*[nur wenn P15 > 0]*

- 1 ja
- 2 nein

**P18: An wie vielen Supervisionen haben Sie in den letzten 12 Monaten teilgenommen? (Bitte Blöcke, nicht Einheiten zählen)**

.....

**P19: Fanden diese Supervisionen regelmäßig statt?**

*[nur wenn P18 > 0]*

- 1 ja
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein

**P20: Wie oft fanden die Supervisionen statt?**

*[nur wenn P19 = 1 oder P19 = 2]*

.....

**P21: Sind dies Einzel- oder Team-Supervisionen?**

*[nur wenn P18 > 0]*

- 1 immer oder meistens Einzel-Supervisionen
- 2 gemischt: mal Team-, mal Einzel-Supervisionen
- 3 immer oder meistens Team-Supervisionen

**P22: Wie oft ist speziell die Kindeswohlgefährdung Thema bei diesen Supervisionen?**

*[nur wenn P18 > 0]*

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**P23: Wie beurteilen Sie insgesamt die Treffsicherheit der von Ihnen genutzten Angebote (Fort- und Weiterbildungen sowie Supervisionen)? War das, was vermittelt wurde, relevant für Ihren Berufsalltag?**

*[nur wenn P15 > 0 oder P18 > 0]*

- 1 ja
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein

**P24: Ganz grundsätzlich: Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag zu erleichtern?**

.....



**E01:** Wie beurteilen Sie für Ihre Region die aktuell verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen? Und wie war das vor Einführung des B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes im Land?

Bitte beurteilen Sie in jeder Zeile zuerst die aktuelle Situation und dann, wie dies aus Ihrer Sicht vor Einführung des B-KJHG war.

**Aktuell:**

**a1: Verfügbarkeit der Angebote für Kinder und Jugendliche (Quantität)**

**b1: Inhalte der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit/Qualität)**

**c1: Verfügbarkeit der Angebote für Eltern (Quantität)**

**d1: Inhalte der Angebote für Eltern (Treffsicherheit/Qualität)**

- 1 sehr gut
- 2 eher gut
- 3 eher schlecht
- 4 sehr schlecht

**Vor Einführung des B-KJHG (Mai 2013)**

**a2: Verfügbarkeit der Angebote für Kinder und Jugendliche (Quantität)**

**b2: Inhalte der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit/Qualität)**

**c2: Verfügbarkeit der Angebote für Eltern (Quantität)**

**d2: Inhalte der Angebote für Eltern (Treffsicherheit/Qualität)**

- 1 sehr gut
- 2 eher gut
- 3 eher schlecht
- 4 sehr schlecht
- 5 war nicht in KJH tätig

**E02:** Haben sich Ihrer Einschätzung nach präventive Angebote von sozialen Diensten in Zahl und Qualität seit Einführung des B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes verändert?

*[nur wenn X01 < 2013]*

**a: Anzahl der Angebote für Kinder und Jugendliche**

**b: Qualität der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit)**

**c: Anzahl der Angebote für Eltern**

**d: Qualität der Angebote für Eltern (Treffsicherheit)**

- 1 hat zugenommen
- 2 ist gleich geblieben
- 3 hat abgenommen

**E03:** Wie beurteilen Sie für Ihren Arbeitsalltag die Kooperation mit anderen, externen Systemen? Die Zusammenarbeit mit Personen und Einrichtungen im Bereich ...

- a: Gerichte, Behörden, Polizei und andere Organe der öffentlichen Aufsicht
  - b: Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (z. B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort)
  - c: Schulen
  - d: außerschulische Kinder- und Jugendarbeit
  - e: psychosoziale Beratungseinrichtungen (z. B. Familienberatungsstelle, Psychotherapie)
  - f: private Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen
  - g: Gesundheitswesen (z. B. Ärzte, Krankenhaus, Hebammen)
  - h: private Personen (z. B. Familienangehörige, Nachbarn)
  - i: Pflegepersonen
- 1 sehr gut
  - 2 eher gut
  - 3 eher schlecht
  - 4 sehr schlecht

**E04:** Wie hat sich die Qualität der Zusammenarbeit seit Einführung des neuen B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes im Land verändert? Die Zusammenarbeit mit Personen und Einrichtungen im Bereich ...

*[nur wenn X01 < 2013]*

- a: Gerichte, Behörden, Polizei und andere Organe der öffentlichen Aufsicht
  - b: Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (z. B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort)
  - c: Schulen
  - d: außerschulische Kinder- und Jugendarbeit
  - e: psychosoziale Beratungseinrichtungen (z. B. Familienberatungsstelle, Psychotherapie)
  - f: private Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen
  - g: Gesundheitswesen (z. B. Ärzte, Krankenhaus, Hebammen)
  - h: private Personen (z. B. Familienangehörige, Nachbarn)
  - i: Pflegepersonen
- 1 hat sich deutlich verbessert
  - 2 hat sich etwas verbessert
  - 3 ist gleich geblieben (kein Unterschied seit Gesetzeseinführung)
  - 4 hat sich etwas verschlechtert
  - 5 hat sich deutlich verschlechtert

**E05:** Liegen schriftliche Kooperationsvereinbarungen mit einigen dieser Einrichtungen bzw. Stellen vor?

- 1 ja
- 2 nein
- 3 weiß nicht

**E05a: Bei welchen Einrichtungen bzw. Stellen liegen schriftliche Kooperationsvereinbarungen vor?**

*[nur wenn E05 = 1]*

.....

**E06: Wie beurteilen Sie insgesamt für Ihren Arbeitsalltag die folgenden Aspekte?**

- a: die Qualität der Gefährdungsmeldungen, die Sie von den Mitteilungspflichtigen erhalten
  - b: die zeitnahe Verfügbarkeit von externen Hilfsangeboten, an die Sie weitervermitteln können, z. B. Überweisung an eine Beratungsstelle
  - c: das Kontakthalten zu der externen Stelle auch nach der Übermittlung
  - d: das Vorhandensein verbindlicher Kooperationsvereinbarungen
  - e: das Zusammenspiel mit Bildungs-, Sozial- und Gesundheitssystem
- 1 sehr gut
  - 2 eher gut
  - 3 eher schlecht
  - 4 sehr schlecht

**D01: Das B-KJHG hat die Auskunfts- und Verschwiegenheitsbestimmungen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten neu geregelt. Inwieweit haben die neuen Regelungen zu Verbesserungen oder zu Verschlechterungen geführt?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- a: Klarheit, wer was erfahren darf
  - b: Vertrauensverhältnis zu den Kindern
  - c: Vertrauensverhältnis zu den Eltern
  - d: Kooperation mit externen Stellen
  - e: Überschneidungen mit Verschwiegenheitspflichten in Berufsgesetzen
- 1 sehr verbessert
  - 2 eher verbessert
  - 3 gleich geblieben
  - 4 eher verschlechtert
  - 5 sehr verschlechtert

**D02: Wenn Sie elektronisch Daten versenden (E-Mail), die sensibel sind, geschieht dies in verschlüsselter Form?**

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie
- 5 weiß nicht

**D03: Über welche Einrichtungen bzw. von welchen Personen haben Sie in den letzten 12 Monaten Hinweise auf Verdachtsfälle der Kindeswohlgefährdung erhalten?**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Gericht, Behörde und Organ der öffentlichen Aufsicht
- b Einrichtung zur Betreuung von Kindern und Jugendlichen
- c Einrichtung zum Unterricht von Kindern und Jugendlichen
- d Einrichtung zur psychosozialen Beratung
- e private Einrichtung der Kinder- und Jugendhilfe
- f Kranken- oder Kuranstalt
- g Einrichtung der Hauskrankenpflege
- h freiberuflich tätige Person in einem Gesundheitsberuf
- i freiberuflich tätige Person in der privaten Kinder- und Jugendhilfe
- j freiberuflich tätige Person in Betreuung/Unterricht
- k private Personen (z. B. Familienangehörige, Nachbarn)

**D04: Haben Sie den Eindruck, dass die Einführung des B-KJHG dazu geführt hat, dass Sie mehr Hinweise auf Verdachtsfälle der Kindeswohlgefährdung erhalten?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht
- 5 weiß nicht

**D05: Wie ist Ihrer Einschätzung nach das Verhältnis von Meldungen von mitteilungsrechtlichen Personen verglichen mit anderen Personen, die Meldung machen (dazu aber nicht verpflichtet wären)? (auf 100 % gerechnet)**

..... % mitteilungsrechtliche Personen  
..... % andere Personen

**D06: Das neue B-KJHG regelt, dass die Mitteilung schriftlich erfolgen muss und möglichst konkret sein soll. Wie oft erfüllten die Mitteilungen, die Sie in den letzten 12 Monaten erhalten haben, diese Kriterien?**

- a: Mitteilung wird schriftlich übermittelt.
- b: Mitteilung enthält Angaben über relevante Wahrnehmungen.
- c: Mitteilung enthält Schlussfolgerungen.
  - 1 immer oder meistens
  - 2 etwa in der Hälfte der Fälle
  - 3 selten oder nie

**D07: Insgesamt betrachtet, hat sich aus Ihrer Sicht die Qualität der Mitteilungen (von allen mitteilungspflichtigen Personen) seit Gesetzeseinführung verbessert oder nicht?**

*[nur wenn X01 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**D08: Geben Sie an mitteilungspflichtige Personen eine Rückmeldung darüber, dass die Gefährdungsmitteilung bei Ihnen eingegangen ist?**

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**D09: Wie schnell geben Sie in der Regel die Rückmeldung über den Eingang der Gefährdungsmitteilung?**

*[nur wenn D08 = 1 oder D08 = 2 oder D08 = 3]*

- 1 innerhalb desselben Tages
- 2 innerhalb einiger Tage
- 3 innerhalb einer Woche
- 4 später als innerhalb einer Woche

**D10: Welche Informationen sollten aus Ihrer Sicht mitteilungspflichtige Personen nach einer Gefährdungsmitteilung von der Kinder- und Jugendhilfe erhalten?**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a ob mit der Gefährdungsabklärung begonnen wurde
- b ob die Gefährdungsabklärung abgeschlossen wurde
- c das Ergebnis der Gefährdungsabklärung

**D11: Wie oft haben Sie sich selbst in den letzten Jahren auf Ihre Verschwiegenheit gegenüber anderen Einrichtungen berufen?**

- 1 häufig
- 2 manchmal
- 3 selten
- 4 nie

**D12: Aus welchen Gründen haben Sie sich auf die Verschwiegenheit berufen?**

*[nur wenn D11 = 1 oder D11 = 2 oder D11 = 3]*

.....

**PA01:** Neu ist am B-KJHG auch, dass im Zusammenhang mit einer (möglichen) Kindeswohlgefährdung die betroffenen Kinder und ihre Eltern auf allen Ebenen mehr beteiligt werden sollen (Prinzip der Partizipation). Inwieweit sehen Sie dieses Prinzip aktuell verwirklicht?

In Bezug auf die betroffenen Kinder und Jugendlichen gelingt uns meistens,

...

- a: ... ausreichend mit den betroffenen Kindern und Jugendlichen zu sprechen, wenn es um die Einschätzung des Gefährdungsrisikos geht (Gefährdungsabklärung).
- b: ... die Kinder und Jugendlichen (ihrem Alter entsprechend) über die Gewährung von Erziehungshilfen zu beraten und auf mögliche Auswirkungen hinzuweisen.
- c: ... den Wünschen der Kinder und Jugendlichen zu entsprechen, was Art und Umfang der Erziehungshilfe angeht.
  - 1 stimme sehr zu
  - 2 stimme eher zu
  - 3 stimme eher nicht zu
  - 4 stimme gar nicht zu

**PA02:** In Bezug auf die betroffenen Eltern gelingt es uns meistens, ...

- a: ... ausreichend mit den Eltern zu sprechen, wenn es um die Einschätzung des Gefährdungsrisikos geht (Gefährdungsabklärung).
- b: ...die Eltern ausreichend über die Gewährung von Erziehungshilfen zu beraten und auf mögliche Auswirkungen hinzuweisen.
- c: ... den Wünschen der Eltern zu entsprechen, was Art und Umfang der Erziehungshilfe angeht.
  - 1 stimme sehr zu
  - 2 stimme eher zu
  - 3 stimme eher nicht zu
  - 4 stimme gar nicht zu

**PA03:** Wie hat sich seit der Einführung des B-KJHG bzw. durch die Ausführungsgesetze in Ihrem Bundesland die Partizipation der betroffenen Eltern sowie der betroffenen Kinder und Jugendlichen bei der Hilfeplanerstellung bzw. der Gefährdungsabklärung verändert?

Die Einbeziehung der betroffenen ...

*[nur wenn X01 < 2013]*

- a: ... Kinder und Jugendlichen bei der Hilfeplanerstellung
- b: ... Kinder und Jugendlichen bei der Gefährdungsabklärung
- c: ... Eltern bei der Hilfeplanerstellung
- d: ... Eltern bei der Gefährdungsabklärung
  - 1 hat sich verbessert
  - 2 ist gleich geblieben
  - 3 hat sich verschlechtert

**PA04:** Denken Sie bitte ganz grundsätzlich an den gesamten Prozess der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung. Haben Sie genügend zeitlichen Spielraum, um in dem Prozess alle Akteure zu beteiligen?

**a:** bei der Erstellung des Hilfeplans

**b:** bei der Gefährdungsabklärung

1 ja

2 nein

**M01:** Besteht aus Ihrer Sicht ein Bedarf an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes?

1 ja

2 nein

**M02:** In welchen Bereichen und an welchen Stellen wünschen Sie sich Nachbesserungen des B-KJHG? Bitte nennen Sie dabei auch Ihre konkreten Änderungswünsche und nutzen dazu das freie Feld zum Eintragen.

*[nur wenn M01 = 1]*

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt, und zwar: .....
- b Vier-Augen-Prinzip, und zwar: .....
- c Mitteilungspflicht, und zwar: .....
- d präventive Angebote für Eltern, und zwar: .....
- e präventive Angebote für Kinder und Jugendliche, und zwar: .....
- f Weiterbildung für MitarbeiterInnen der KJH, und zwar: .....
- g Professionalisierung der Fachkräfte, und zwar: .....
- h Datenschutz, und zwar: .....
- i Partizipation von Kindern und Jugendlichen in Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- j Partizipation von Eltern in Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- k einheitliche Standards bei der Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- l Zusammenarbeit mit externen Stellen, und zwar: .....
- m Sonstige, und zwar: .....

**M03:** Wenn Sie an die gesellschaftlichen Entwicklungen denken, haben Sie Ihrer Einschätzung nach heute häufiger (oder gleich oft/seltener) mit den unten genannten Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdungen zu tun als früher?

- a: hochstrittige Scheidungen
  - b: psychische Erkrankungen der Eltern
  - c: unbegleitete minderjährige Flüchtlinge
  - d: Gewalt an Kindern und Jugendlichen (körperlich, sexuell, psychisch)
  - e: Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen
  - f: Suchtproblematiken der Eltern
  - g: Suchtproblematiken der Kinder und Jugendlichen
  - h: schlechte Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen etc.
- 1 häufiger
  - 2 gleich oft
  - 3 seltener

**M04:** Welche der folgenden Situationen erleben Sie in Ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung als besonders belastend?

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a hochstrittige Scheidungen
- b psychische Erkrankungen der Eltern
- c unbegleitete minderjährige Flüchtlinge
- d Gewalt an Kindern und Jugendlichen (körperlich, sexuell, psychisch)
- e Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen
- f Suchtproblematiken der Eltern
- g Suchtproblematiken der Kinder und Jugendlichen
- h schlechte Umgangsformen der BürgerInnen, RechtsvertreterInnen etc.



**Bitte geben Sie uns noch einige Angaben zu Ihrer Person:**

**S01: Geschlecht**

- 1 weiblich
- 2 männlich

**S02: Wie alt sind Sie?**

.....

**S03: Welche Ausbildung haben Sie abgeschlossen?**

- 1 Sozialarbeit (Bachelor FH)
- 2 Sozialarbeit (Master FH)
- 3 Sozialarbeit (Akademie für Sozialarbeit)
- 4 Andere, und zwar: .....

**S04: Arbeiten Sie aktuell in einer leitenden Position?**

- 1 ja
- 2 nein

**S05: Wie viele qualifizierte Fachkräfte (Anzahl der Kolleg/innen, unabhängig vom Beschäftigungsausmaß –Sie mitgezählt) arbeiten in Ihrer Einrichtung in der Kinder- und Jugendhilfe?**

.....

**S06: In welchem Bundesland arbeiten Sie?**

- 1 Burgenland
- 2 Kärnten
- 3 Niederösterreich
- 4 Oberösterreich
- 5 Salzburg
- 6 Steiermark
- 7 Tirol
- 8 Vorarlberg
- 9 Wien

## 12.5 Fragebogen<sup>40</sup>: Fachkräfte

### **Fragebogen zur Evaluierung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes (B-KJHG)**

#### **Fragebogen für Fachkräfte (Fragebogen B)**

Diese Befragung wendet sich an Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit mit Eltern, Kindern und/oder Jugendlichen befasst sind. In den letzten Jahren wurden Grundsätze für Hilfen für Familien und Erziehungshilfen für Kinder und Jugendliche gesetzlich neu geregelt. Das Österreichische Institut für Familienforschung (ÖIF) an der Universität Wien wurde vom Bundesministerium für Familien und Jugend mit der Evaluierung dieser Regelungen beauftragt.

Ihre praktischen Erfahrungen in der Arbeit mit Eltern, Kindern und Jugendlichen sind für uns wichtig, um eine Beurteilung und evtl. nötige Modifikationen der gesetzlichen Regelungen vorzuschlagen zu können.

Bitte verwenden Sie während der Beantwortung des Fragebogens den „Weiter“- bzw. „Zurück“-Button am unteren Rand des Bildschirms. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Dipl.-Soz.päd. Olaf Kapella unter folgender Kontaktadresse gerne zur Verfügung:

Österreichisches Institut für Familienforschung (ÖIF)

an der Universität Wien

Grillparzerstraße 7/9

A-1010 Wien

E-Mail: [olaf.kapella@oif.ac.at](mailto:olaf.kapella@oif.ac.at)

Tel: 01 4277 489 07

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft zur Teilnahme!

---

<sup>40</sup> Bei den Fragebögen wurde nicht das Gender/ verwendet, sondern das Binnen-I.

**A01: In welcher Einrichtung arbeiten Sie?**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Gericht, Behörde, Polizei und andere Organe der öffentlichen Aufsicht
- b Einrichtung zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (z. B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort)
- c Schule
- d außerschulische Kinder- und Jugendarbeit
- e psychosoziale Beratungseinrichtung (z. B. Familienberatungsstelle, Psychotherapie)
- f private Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtung
- g Gesundheitswesen (z. B. ÄrztInnen, Krankenhaus, Hebamme)
- h öffentlicher Kinder- und Jugendhilfeträger
- i Sonstiges: .....

**A02: Seit wie viel Jahren sind Sie in diesem Fachbereich tätig?**

.....

**K01: 2013 wurde ein neues Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz (B-KJHG) eingeführt. Haben Sie davon schon einmal gehört?**

- 1 ja
- 2 nein

**K02: Was sind für Sie die zentralen Regelungen des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013 (B-KJHG 2013)? Denken Sie dabei bitte vor allem an jene Regelungen, die für Ihre eigene berufliche Tätigkeit relevant sind.**

*[nur wenn K01 = 1]*

.....

**K03: Ganz grundsätzlich: Was, glauben Sie, sollte das Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz regeln, das für Ihre eigene berufliche Tätigkeit relevant sein könnte?**

*[nur wenn K01 = 2]*

.....

**K04: Was hat sich seit der Einführung des neuen Bundes-Kinder- und Jugendhilfe-Gesetzes (B-KJHG 2013) bzw. des Ausführungsgesetzes im Land aus Ihrer Sicht, so wie Sie es bisher in Ihrem Berufsalltag erleben, verändert?**

*[nur wenn A02 < 2013]*

- a: Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt
- b: Angebot der präventiven Angebote in der Kinder- und Jugendhilfe
- c: Präzisierung der Verschwiegenheitsbestimmungen (für öffentliche Träger)
- d: einheitliche Standards bei der Gefährdungsabklärung
- e: einheitliche Standards bei der Hilfeplanerstellung
- f: Professionalisierung der Fachkräfte
- g: Tätigkeiten, die im Rahmen der Dokumentation anfallen
  - 1 hat sich deutlich erhöht
  - 2 hat sich etwas erhöht
  - 3 ist gleich geblieben (kein Unterschied seit Gesetzeseinführung)
  - 4 hat sich etwas verringert
  - 5 hat sich deutlich verringert

**K05: Insgesamt betrachtet, würden Sie sagen, dass die Einführung des neuen Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes einen Einfluss darauf hat, wie Ihre alltägliche Arbeit verläuft?**

*[nur wenn A02 < 2013]*

- 1 ja, deutlich
- 2 eher ja
- 3 eher nein
- 4 nein, gar nicht

**K06: In welcher Hinsicht hat sich Ihre tägliche Arbeit durch die Einführung des neuen Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes verändert?**

*[nur wenn K05 = 1 oder K05 = 2]*

.....

**M01: Sind Sie grundsätzlich gesetzlich dazu verpflichtet, der Kinder- und Jugendhilfe eine Kindeswohlgefährdung, die Sie bei Ihrer beruflichen Tätigkeit erkennen bzw. vermuten, mitzuteilen?**

- 1 Ja, ich bin grundsätzlich dazu gesetzlich verpflichtet.
- 2 Nur, wenn ich durch mein professionelles Handeln diese Gefährdung selbst nicht abwenden kann.
- 3 Nein, ich bin dazu nicht gesetzlich verpflichtet.
- 4 Ich weiß es nicht genau.

- M02:** Welche konkreten Anhaltspunkte für eine Gefährdung des Kindeswohls sind für Sie ausschlaggebend, um über eine Mitteilung einer Gefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe nachzudenken? Nennen Sie bitte zentrale Anhaltspunkte, die bisher die Grundlage für Ihre Überlegungen in der Praxis waren.  
.....
- M03:** Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten über eine Mitteilung bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe nachgedacht?  
..... Mal
- M04:** Wie treffen Sie eine Entscheidung über eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe? Treffen Sie diese Entscheidung alleine oder in Absprache mit Kollegen/innen?  
Ich treffe die Entscheidung ...  
a: ... alleine.  
b: ... nach Absprache mit Kollegen/innen in meiner Einrichtung.  
c: ... nach Absprache und mit Unterschrift der Leitung der Einrichtung.  
d: ... nach Absprache mit anderen Fachleuten.  
e: ... nach Absprache mit Mitarbeiter/innen der Kinder- und Jugendhilfe.  
1 immer  
2 meistens  
3 selten  
4 nie
- M05:** Wenn Sie sich mit anderen Fachleuten absprechen, ob eine Mitteilung erfolgen soll, um welche Fachleute handelt es sich in der Regel?  
.....
- M06:** Gibt es in Ihrer Einrichtung schriftliche Standards (Leitfaden, Dokumentvorlagen, Handbuch) dazu, wann und wie eine Mitteilung bei Verdacht der Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe erfolgen sollte?  
1 ja  
2 nein  
3 weiß nicht
- M07:** Wenn Sie eine Mitteilung auf Verdacht einer Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe weiterleiten, in welcher Form erfolgt diese in der Regel?  
1 schriftlich mittels Formular bzw. eines Vordruckes  
2 schriftlich, aber formlos  
3 mündlich per Telefon  
4 mündlich im Rahmen eines persönlichen Gesprächs  
5 anders: .....
- M08:** Wenn Sie an die bisher weitergeleiteten Mitteilungen an die Kinder- und Jugendhilfe denken, wie häufig erfolgte diese Mitteilung mit dem Einverständnis des Klienten/der Klientin?

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**M09: Wenn Sie eine Mitteilung machen, wie häufig umfasst diese die folgenden Inhalte?**

- a: Name des Kindes bzw. Jugendlichen**
- b: Geburtsdatum des Kindes bzw. Jugendlichen**
- c: Adresse des Kindes bzw. Jugendlichen**
- d: kurze Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben**
- e: ausführliche Beschreibung der Umstände, die zur Mitteilung geführt haben**
- f: Begründung für den Gefährdungsverdacht**
- g: meinen Namen als mitteilende Person**
- h: meine Kontaktdaten als mitteilende Person**
- i: Name der Einrichtung, für die ich arbeite**
- j: Stellungnahmen bzw. Untersuchungsergebnisse anderer Personen (z. B. Ärzte)**
- k: anderes .....**
  - 1 immer
  - 2 meistens
  - 3 selten
  - 4 nie

**M09and: Welche anderen Inhalte sind das?**

*[nur wenn M09k = 1 oder M09k = 2 oder M09k = 3]*

.....

**M10: Ist aus Ihrer Sicht die Mitteilungspflicht, die Sie der Kinder- und Jugendhilfe gegenüber haben, durch andere berufsrechtliche Verschwiegenheitspflichten oder Amtsverschwiegenheit eingeschränkt?**

- 1 Ja, ist durch berufsrechtliche Verschwiegenheitspflichten bzw. Amtsverschwiegenheit eingeschränkt.
- 2 Nein, ist nicht durch andere Regelungen eingeschränkt.
- 3 Weiß ich nicht.

**M11: Wie häufig machen Sie in Ihrer beruflichen Praxis eine Gefährdungsmitteldung an die Kinder- und Jugendhilfe?**

- 1 häufig
- 2 manchmal
- 3 selten
- 4 nie

**M12: Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Mitteilung bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung an die Kinder- und Jugendhilfe gemacht?**

[nur wenn M11 = 1 oder M11 = 2 oder M11 = 3]

.....

**M13: Aufgrund welcher konkreten Gefährdungen haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Mitteilung an die Kinder- und Jugendhilfe gemacht?**

[nur wenn M12 > 0]

[Mehrfachantworten möglich]

- a körperliche Misshandlung
- b Vernachlässigung
- c psychische Misshandlung
- d sexueller Missbrauch
- e Suchtabhängigkeit eines Elternteils
- f schwere psychische Erkrankung eines Elternteils
- g Gewalt zwischen den Eltern
- h Suchtabhängigkeit des Kindes bzw. Jugendlichen
- i Belastung der Kinder durch Loyalitätskonflikte
- j anderes: .....

**M14: Erhalten Sie nach einer Gefährdungsmittteilung an die Kinder- und Jugendhilfe eine Rückmeldung, dass die Mitteilung eingegangen ist?**

[nur wenn M12 > 0]

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**M15: Wie schnell erhalten Sie in der Regel eine Rückmeldung durch die Kinder- und Jugendhilfe, dass Ihre Gefährdungsmittteilung eingegangen ist?**

[nur wenn M14 = 1 oder M14 = 2 oder M14 = 3]

- 1 innerhalb desselben Tages
- 2 innerhalb einiger Tage
- 3 innerhalb einer Woche
- 4 später als innerhalb einer Woche

**M16: Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit der Kooperation bei Gefährdungsmittteilungen mit der Kinder- und Jugendhilfe? Bewerten Sie Ihre Zufriedenheit auf einer Skala von 1 bis 5, wobei 1 sehr zufrieden und 5 gar nicht zufrieden bedeutet.**

- 1 sehr zufrieden
- 2
- 3
- 4
- 5 gar nicht zufrieden

**M17: Welche Informationen möchten Sie von der Kinder- und Jugendhilfe nach einer Gefährdungsmittteilung erhalten?**

[Mehrfachantworten möglich]

- a ob mit der Gefährdungsabklärung begonnen wurde
- b ob die Gefährdungsabklärung abgeschlossen wurde
- c das Ergebnis der Gefährdungsabklärung

**M18:** Mit der Neuordnung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes kam es zu einer Präzisierung der Mitteilungspflicht gegenüber der Kinder- und Jugendhilfe. Wie hat sich Ihrer Ansicht nach die Situation für die unterschiedlichen Gruppen verändert?

**Mit der Präzisierung der Mitteilungspflicht hat sich die Situation ...**

- a: ... für die betroffenen Kinder bzw. Jugendlichen
- b: ... für diejenigen, die mitteilungspflichtig sind
- c: ... für diejenigen, die die Mitteilung erhalten (Kinder- und Jugendhilfe)
  - 1 deutlich verbessert
  - 2 etwas verbessert
  - 3 nicht verändert
  - 4 etwas verschlechtert
  - 5 deutlich verschlechtert
  - 6 kann ich nicht beurteilen

**M19:** In Bezug auf eine mögliche Einschränkung der Mitteilungspflicht, die Sie der Kinder- und Jugendhilfe gegenüber haben, wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

- a: Bei Verdacht einer Kindeswohlgefährdung ist der Schutz des Kindes wichtiger als die Verschwiegenheitspflicht und das vertragsrechtliche Vertrauensverhältnis.
- b: Die Mitteilungspflicht gegenüber der Kinder- und Jugendhilfe sollte durch andere berufliche Verschwiegenheitspflichten eingeschränkt sein.
  - 1 stimme sehr zu
  - 2 stimme eher zu
  - 3 stimme eher nicht zu
  - 4 stimme gar nicht zu



**E01: Wie beurteilen Sie für Ihre Region die aktuell verfügbaren Angebote der sozialen Dienste in der Prävention von Erziehungsproblemen? Und wie war das vor der Einführung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes bzw. der Ausführungsgesetze der Länder?**

**Bitte beurteilen Sie in jeder Zeile zuerst die aktuelle Situation und dann, wie dies aus Ihrer Sicht vor Einführung des B-KJHG war.**

**Aktuell:**

**a1: Verfügbarkeit der Angebote für Kinder und Jugendliche (Quantität)**

**b1: Inhalte der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit/Qualität)**

**c1: Verfügbarkeit der Angebote für Eltern (Quantität)**

**d1: Inhalte der Angebote für Eltern (Treffsicherheit/Qualität)**

- 1 sehr gut
- 2 eher gut
- 3 eher schlecht
- 4 sehr schlecht

**Vor Einführung des B-KJHG (Mai 2013)**

**a2: Verfügbarkeit der Angebote für Kinder und Jugendliche (Quantität)**

**b2: Inhalte der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit/Qualität)**

**c2: Verfügbarkeit der Angebote für Eltern (Quantität)**

**d2: Inhalte der Angebote für Eltern (Treffsicherheit/Qualität)**

- 1 sehr gut
- 2 eher gut
- 3 eher schlecht
- 4 sehr schlecht
- 5 war nicht in diesem Bereich tätig

**E02: Haben sich, Ihrer Einschätzung nach, diese präventiven Angebote sozialer Dienste in Zahl und Qualität seit der Einführung des B-KJHG bzw. der Ausführungsgesetze der Länder verändert?**

*[nur wenn A02 < 2013]*

**a: Anzahl der Angebote für Kinder und Jugendliche**

**b: Qualität der Angebote für Kinder und Jugendliche (Treffsicherheit)**

**c: Anzahl der Angebote für Eltern**

**d: Qualität der Angebote für Eltern (Treffsicherheit)**

- 1 hat zugenommen
- 2 ist gleich geblieben
- 3 hat abgenommen

**E03: Wie beurteilen Sie für Ihren Arbeitsalltag die Kooperation mit anderen, externen Systemen im Kontext des Kinderschutzes? Zusammenarbeit mit Personen und Einrichtungen im Bereich ...**

- a: öffentliche Kinder- und Jugendhilfe
  - b: Gerichte, Behörden, Polizei und andere Organe der öffentlichen Aufsicht
  - c: Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (z. B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort)
  - d: Schulen
  - e: außerschulische Kinder- und Jugendarbeit
  - f: psychosoziale Beratungseinrichtungen (z. B. Familienberatungsstelle, Psychotherapie)
  - g: private Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen
  - h: Gesundheitswesen (z. B. ÄrztInnen, Krankenhaus, Hebamme)
  - i: private Personen (z. B. Familienangehörige, Nachbarn)
  - j: Pflegepersonen
- 1 sehr gut
  - 2 eher gut
  - 3 eher schlecht
  - 4 sehr schlecht
  - 5 trifft nicht zu/arbeite in diesem Bereich

**E04: Wie hat sich die Qualität der Zusammenarbeit seit Einführung des neuen B-KJHG bzw. des Ausführungsgesetzes im Land verändert? Die Zusammenarbeit mit Personen und Einrichtungen im Bereich ...**

*[nur wenn A02 < 2013]*

- a: öffentliche Kinder- und Jugendhilfe
  - b: Gerichte, Behörden, Polizei und andere Organe der öffentlichen Aufsicht
  - c: Einrichtungen zur Betreuung und Bildung von Kindern und Jugendlichen (z.B. Kinderkrippe, Kindergarten, Hort)
  - d: Schulen
  - e: außerschulische Kinder- und Jugendarbeit
  - f: psychosoziale Beratungseinrichtungen (z. B. Familienberatungsstelle, Psychotherapie)
  - g: private Kinder- und Jugendhilfe-Einrichtungen
  - h: Gesundheitswesen (z. B. ÄrztInnen, Krankenhaus, Hebamme)
  - i: private Personen (z. B. Familienangehörige, Nachbarn)
  - j: Pflegepersonen
- 1 hat sich deutlich verbessert
  - 2 hat sich etwas verbessert
  - 3 ist gleich geblieben (kein Unterschied seit Gesetzeseinführung)
  - 4 hat sich etwas verschlechtert
  - 5 hat sich deutlich verschlechtert
  - 6 trifft nicht zu/arbeite in diesem Bereich

**E05: Inwieweit sehen Sie es als Ihren Auftrag, darauf hinzuwirken, dass gefährdete Eltern und Kinder bzw. Jugendliche Hilfsangebote in Anspruch nehmen?**

- 1 Ich fühle mich sehr verantwortlich.
- 2 Ich fühle mich eher verantwortlich.
- 3 Ich fühle mich eher nicht verantwortlich.
- 4 Ich fühle mich gar nicht verantwortlich.

**P01: Haben Sie in den letzten 12 Monaten an Fach- oder Weiterbildungen teilgenommen?**

- 1 ja
- 2 nein

**P02: Wurde bei diesen Fort- und Weiterbildungen speziell das Thema Kindeswohlgefährdung angesprochen?**

*[nur wenn P01 = 1]*

- 1 ja
- 2 nein

**P03: An wie vielen Supervisionen haben Sie in den letzten 12 Monaten teilgenommen? (Bitte Blöcke, nicht Einheiten zählen)**

.....

**P04: Wie oft ist speziell die Kindeswohlgefährdung Thema bei diesen Supervisionen?**

*[nur wenn P03 > 0]*

- 1 immer
- 2 meistens
- 3 selten
- 4 nie

**V01: Ganz grundsätzlich: Gibt es konkrete Wünsche bzw. Verbesserungsvorschläge, um Ihren beruflichen Alltag in Bezug auf die Gefährdung von Kindern und Jugendlichen zu erleichtern?**

.....

**V02: Besteht aus Ihrer Sicht ein Bedarf an einer Weiterentwicklung bzw. Modifikation des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes?**

- 1 ja
- 2 nein

**V03: In welchen Bereichen und an welchen Stellen wünschen Sie sich Nachbesserungen des B-KJHG? Bitte nennen Sie dabei auch Ihre konkreten Änderungswünsche und nutzen dazu das freie Feld zum Eintragen.**

*[nur wenn V02 = 1]*

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt, und zwar: .....
- b Vier-Augen-Prinzip, und zwar: .....
- c Mitteilungspflicht, und zwar: .....
- d präventive Angebote für Eltern, und zwar: .....
- e präventive Angebote für Kinder und Jugendliche, und zwar: .....
- f Weiterbildung für MitarbeiterInnen der KJH, und zwar: .....
- g Professionalisierung der Fachkräfte, und zwar: .....
- h Datenschutz, und zwar: .....
- i Partizipation von Kindern und Jugendlichen in Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- j Partizipation von Eltern in Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- k einheitliche Standards bei der Gefährdungsabklärung + Hilfeplanerstellung, und zwar: .....
- l Zusammenarbeit mit externen Stellen, und zwar: .....
- m Sonstige, und zwar: .....

**V04: Wenn Sie an die gesellschaftlichen Entwicklungen denken, haben Sie Ihrer Einschätzung nach heute häufiger (oder gleich oft/seltener) mit den unten genannten Situationen im Zusammenhang mit Kindeswohlgefährdungen zu tun als früher?**

- a: hochstrittige Scheidungen**
  - b: psychische Erkrankungen der Eltern**
  - c: unbegleitete minderjährige Flüchtlinge**
  - d: Gewalt an Kindern und Jugendlichen (körperlich, sexuell, psychisch)**
  - e: Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen**
  - f: Suchtproblematiken der Eltern**
  - g: Suchtproblematiken der Kinder und Jugendlichen**
  - h: schlechte Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen, etc.**
- 1 häufiger
  - 2 gleich oft
  - 3 seltener

**V05: Welche der folgenden Situationen erleben Sie in ihrem beruflichen Alltag in Bezug auf die Kindeswohlgefährdung als besonders belastend?**

*[Mehrfachantworten möglich]*

- a hochstrittige Scheidungen
- b psychische Erkrankungen der Eltern
- c unbegleitete minderjährige Flüchtlinge
- d Gewalt an Kindern und Jugendlichen (körperlich, sexuell, psychisch)
- e Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen
- f Suchtproblematiken der Eltern
- g Suchtproblematiken der Kinder und Jugendlichen
- h schlechte Umgangsformen der Bürger/innen, Rechtsvertreter/innen etc.

**Bitte geben Sie uns noch einige Angaben zu Ihrer Person:**

**S01: Geschlecht**

- 1 weiblich
- 2 männlich

**S02: Wie alt sind Sie?**

.....

**S03: Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung?**

- 1 Pflichtschule ohne weitere Ausbildung
- 2 Pflichtschule mit Lehre
- 3 Fachschule (Handelsschule etc.)
- 4 AHS, BHS (mit Matura)
- 5 abgeschlossenes Studium

**S04: Welche fachliche Berufsausbildung haben Sie?**

.....

**S05: Was ist Ihr fachlicher Arbeitsbereich?**

- 1 Medizin
- 2 Psychologie & Psychotherapie
- 3 Pflege
- 4 Sozialarbeit
- 5 Elementarpädagogik
- 6 Pädagogik (z. B. Lehrer/in)
- 7 Rechtswissenschaften
- 8 Verwaltung
- 9 Sonstiges .....

**S06: Arbeiten Sie aktuell in einer leitenden Position?**

- 1 ja
- 2 nein

**S07: In welchem Bundesland arbeiten Sie?**

- 1 Burgenland
- 2 Kärnten
- 3 Niederösterreich
- 4 Oberösterreich
- 5 Salzburg
- 6 Steiermark
- 7 Tirol
- 8 Vorarlberg
- 9 Wien

## Teil B: Qualitative Interviews mit der strategischen Ebene der Bundesländer

Parallel zur quantitativen Erhebung wurden im Winter 2016/2017 qualitative Interviews mit Personen geführt, welche in den Bundesländern auf Leitungsebene der Kinder- und Jugendhilfe-Abteilung in den Ämtern der jeweiligen Landesregierung bzw. des Magistrats tätig sind, und zwar entweder im juristischen oder sozialarbeiterischen Bereich. Hier stand das subjektive Erleben der Expert/innen im Vordergrund, die am Prozess der Umsetzung des Bundes- in das jeweilige Landesgesetz beteiligt waren. Zur Teilnahme eingeladen wurden per E-Mail und Aus-sendung eines Informationsblattes die jeweiligen Expert/innen aller neun Bundesländer. Teil-genommen haben schließlich sieben Personen aus den folgenden Bundesländern: Burgen-land, Oberösterreich, Niederösterreich, Salzburg, Vorarlberg, Wien.

Die leitfadengestützten Interviews fanden in Form einer Fokusgruppe (mit drei Personen), zwei Einzelinterviews und eines Doppelinterviews per Telefon statt. Die Gespräche wurden nach Zustimmung der Interviewpartner/innen digital aufgezeichnet und nachfolgend wörtlich transkribiert. Um die Anonymität der Teilnehmenden zu wahren, die sich in einem geschützten Rahmen mit ihren Einschätzungen frei äußern sollten, sind die unten verwendeten Zitate den Bundesländern größtenteils nicht zuordenbar. Sie wurden nur in Fällen genannt, wo die Inter-viewpartner/innen Faktenwissen wiedergegeben haben, welches das Bundesland betrifft, und keine persönliche Wertung enthalten ist.

**Tabelle 1: Überblick über die Interviews**

Interview-nummer	Bundesland	Interview
Int. 01	Burgenland	Fokusgruppe
Int. 01	Niederösterreich	Fokusgruppe
Int. 01	Wien	Fokusgruppe
Int. 02	Salzburg	Telefoninterview (Einzel-)
Int. 03	Oberösterreich	Telefoninterview (Einzel-)
Int. 04	Vorarlberg	Telefoninterview (Doppel-)
Int. 04	Vorarlberg	Telefoninterview (Doppel-)

Folgende **Fragestellungen** standen im Zentrum und haben den Leitfaden strukturiert:

- Wie haben die Expert/innen die Einführung des B-KJHG 2013 und die Umsetzung in das Landesausführungsgesetz erlebt?
- Was ist gut gelungen, wo gab es Hürden?
- Inwieweit ist es gelungen, die im Gesetz formulierten Ziele und Prinzipien umzusetzen? Was sind erste Erfahrungen aus der Praxis?
- Gibt es in der Kinder- und Jugendhilfe Themenbereiche oder (neue) Herausforderungen, die zukünftig zu berücksichtigen sind (z. B. in Novellierungen)?

Der Leitfaden strukturierte das Gespräch, ließ aber gleichzeitig Raum für die Exploration und Vertiefung jener Themen, die den Interviewpartner/innen wichtig waren, aber im quantitativen Studienteil eventuell noch gar nicht enthalten beziehungsweise weniger differenziert abgebildet sind. Solch ein Thema war beispielsweise das der minderjährigen unbegleiteten Flüchtlinge (UMF). Die Expert/innen verschiedener Länder kamen hierauf zu sprechen, als sie gefragt wurden, ob es ihrer Ansicht nach aktuell drängende Problemlagen gebe, die im B-KJHG (noch) nicht hinreichend berücksichtigt seien.

Die Auswertung der Interviews wurde als themenbasierte Inhaltsanalyse vorgenommen. Darunter ist zu verstehen, dass die transkribierten Interviews auf die in den studienrelevanten Fragestellungen enthaltenen Themen sowie weiteren dominanten Themen durchsucht wurden und miteinander verglichen wurden, sodass Gemeinsamkeiten und Unterschiede in den Erfahrungen abgebildet werden können.

## 1 Vom Entwurf des Grundsatzgesetzes bis zum Landesausführungsgesetz

Zu Beginn der Interviews wurden die Expert/innen gebeten zu beleuchten, wie sie den Prozess von der Entstehung und Einführung des Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013 (B-KJHG 2013) bis hin zur Übertragung in die Länderausführungsgesetze insgesamt erlebt haben. Wir wollten wissen, was aus ihrer Sicht gut oder weniger gut verlief, wo es möglicherweise Hürden oder Diskussionspunkte gab.

### 1.1 „Also das war schon sehr breit und sehr partizipativ angelegt.“

Eine Aussage, die sich in den verschiedenen Interviews immer wieder findet, ist die positive Wahrnehmung, dass der gesamte Prozess in einem von Partizipation geprägten Rahmen stattgefunden habe. Ein Experte sagte, er möchte dies dem B-KJHG „wirklich bescheinigen“, und betont die gute Vorbereitung. Auch ein anderer bewertet die vier Jahre andauernde gemeinsame Vorbereitung auf die Einführung des neuen Bundesgesetzes positiv, denn so habe es schließlich „wenige Überraschungen“ gegeben und man habe „im Wesentlichen gewusst, wo es hingehet“. Schließlich habe das dazu beigetragen, dass bereits während der Phase, da das B-KJHG das Parlament passieren musste, in den Ländern mit den Vorarbeiten für die Ausführungsgesetze begonnen wurde.

*Ja, also das kann man schon auch wirklich dem Bundesgesetz bescheinigen, nach allem, was ich auch erzählt bekommen habe und so an den Unterlagen vorfinde: Also das war schon sehr breit und sehr partizipativ angelegt. Also es war dann auch bei den Ländern nicht so, dass man wirklich Dissens in der Facharbeitsgruppe hatte. Also ich denke, das ist wirklich sehr gut vorbereitet worden.*

*Dadurch, dass dieses B-KJHG über vier Jahre im Vorfeld gut miteinander besprochen worden ist, gab es wenig Überraschungen. Der Ausschuss selbst im Parlament hat also keine nennenswerten Änderungen durchgesetzt oder eingebracht.*



## 1.2 Konsultationsmechanismus wegen hoher Kosten

Dabei hat es bei manchen Ländern durchaus Vorbehalte gegeben, die aufgrund der zu erwartenden höheren Kosten für die Länder den Konsultationsmechanismus ausgelöst hatten. Es habe so um das Jahr 2011 „eigentlich eine Phase gegeben, wo das B-KJHG gerade ein bisschen auf Eis lag“, berichtet ein Experte. Der Entwurf sei damals zwei Jahre blockiert worden, „eben aufgrund der Kosten, die durch das Vier-Augen-Prinzip anfallen“. Der Entwurf wurde daraufhin angepasst und es wurde weiterverhandelt. In der Phase der Vorbereitung des B-KJHG wurde den finanziellen Bedenken der Länder insoweit Rechnung getragen, als der Bund sich an den durch das Gesetz verursachten Mehrkosten beteiligte. In den Jahren 2013 und 2014 erhielten jene Bundesländer einen Zuschuss, deren Landesgesetz zu diesem Zeitpunkt schon in Kraft getreten war. Ein Interviewpartner erläutert dieses Vorgehen auch unter dem Aspekt, dass den Ländern mit diesem „Geldzuckerl“ zudem ein Anreiz gegeben wurde, möglichst rasch zu handeln:

*Die Umsetzung im Landtag musste auch wegen dieses Geldzuckerls auch noch vor Jahresende erfolgen. Das haben auch die meisten geschafft. Und das ist natürlich für Stabstellen ein Wunsch, dass das auch lukriert wird, das Geld, wenn es irgendwo am Tisch liegt. (...) Das Geldzuckerl ist eine Bestimmung im B-KJHG, dass für die Aufwendungen für die Umstellung des Personals etc. für die Jahre 2013 und 2014 ein jeweils nach dem Bevölkerungsschlüssel errechneter Anteil (...) <sup>41</sup> ausgeschüttet wird vom Familienministerium. Und wenn dann das Landesgesetz noch vor Ende des Jahres 2013 in Kraft treten konnte, dann gab es für zwei Jahre diesen Zuschuss.*

## 1.3 „Wir haben jetzt wieder ein sehr klares gemeinsames Bild.“

Ein weiterer Aspekt, der in verschiedenen Zusammenhängen zur Sprache kommt, ist die Überzeugung, dass die intensive Auseinandersetzung mit dem neuen Gesetz zur Bewusstseinsbildung beigetragen hat, und zwar auf verschiedenen Ebenen und zu verschiedenen Zeitpunkten: bereits in der Zusammenarbeit von Bundes- und Landesebene beim ersten Gesetzesentwurf, aber auch später in der Ausarbeitung auf Landesebene.

Das gemeinsame Anliegen, ein solides neues Kinder- und Jugendhilfegesetz hervorzubringen, habe **schon die Zusammenarbeit zwischen Bund und Ländern** positiv beeinflusst. Hier wurde positiv gewertet, dass das „Ministerium sehr bemüht (sei), eine moderne Kinder- und Jugendhilfe zu ermöglichen“. Auch hieß es: „Die denken mit, die leben mit. Das ist ein gelebtes Miteinander in den jeweiligen Arbeitsgremien der Länder, des Bundes und so weiter.“ (Int. 01: 15).

Dieses „**Miteinander**“ zeigte oder etablierte sich auch auf Landesebene, so die Wahrnehmung der interviewten Expert/innen. Dabei gab es zeitliche Unterschiede zwischen den Ländern, wie lange nämlich die Etablierung der gemeinsamen Linie dauerte. Dies hatte damit zu tun, welchen Anspruch es gab, über Grundsätzliches zu diskutieren. In Vorarlberg und Salz-

---

<sup>41</sup> Im Interview wurde eine ungefähre Geldsumme genannt; in der RIS-Datenbank findet sich diese Konkretisierung: „Der Bund beteiligt sich an den durch das gegenständliche Gesetz verursachten Mehrkosten in den Jahren 2013 bis 2014 mit Zuschüssen an die Länder in der Höhe von € 3,9 Mio jährlich, somit insgesamt € 7,8 Mio.“ Zeile? Vgl.: [https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/RegV/REGV\\_COO\\_2026\\_100\\_2\\_845344/COO\\_2026\\_100\\_2\\_848403.html](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/RegV/REGV_COO_2026_100_2_845344/COO_2026_100_2_848403.html)

burg etwa nahm man das B-KJHG zum Anlass, die eigenen Grundsätze noch einmal zu formulieren und festzuhalten, während andere Bundesländer die Vorgaben des B-KJHG im Großen und Ganzen übernahmen. Der Interviewpartner aus Salzburg berichtet, dass man sich vorgenommen hatte, eine „allgemeine Standortbestimmung auf Landesebene zu machen“. Der damit verbundene finanzielle Mehraufwand (v. a. als Leistungen für junge Erwachsene) musste vor den finanziell Verantwortlichen gerechtfertigt werden, und das brauchte Zeit:

*Was eigentlich so das große Thema bei uns in Salzburg war, das war eben zu sagen, wir wollen die Umsetzung des Bundesgrundsatzgesetzes auch nutzen, um so was wie eine allgemeine Standortbestimmung auf Landesebene zu machen. (...) Bei uns hat es ja relativ lange gedauert, also unser Ausführungsgesetz ist erst im Mai 2015 in Kraft getreten. Und der Hintergrund war einfach, dass wir eine sehr breite Diskussion auf Landesebene im Vorfeld geführt haben. (...) Und das traf uns sozusagen genau in der Phase, wo ja auch in Salzburg dieser berühmte Finanzskandal so kurz hinter uns gelegen ist. Also wo massives Sparen sozusagen die Generallinie war. Und das dann zu verknüpfen, also einerseits strikteste Sparvorgaben, andererseits zu sagen, wir wollen aber ein neues Gesetz mit Verbesserungen, wo auch das ein oder andere an Mehrkosten drinnen stecken wird, das war dann auch auf der politischen Ebene sehr schwer durchzubekommen.*

Insofern habe diese Diskussion dazu beigetragen, dass man jetzt „wieder sehr klares gemeinsames Bild davon (habe), wer wir sind, was unsere Aufgaben sind und wo es eigentlich hingehen soll“:

*Die Arbeit als solche war eigentlich sehr erfreulich. Also es waren sehr gute, konstruktive Diskussionen, und es hat uns eher geholfen, dass wir jetzt wieder besser alle gemeinsam so an einem Strang ziehen. Also wir konnten uns hinter dem neuen Gesetz gut vereinigen und haben jetzt wieder ein sehr klares gemeinsames Bild davon, wer wir sind, was unsere Aufgaben sind und wo es eigentlich hingehen soll.*

Auch in Vorarlberg hat das Bundesgesetz eine lange, aber fruchtbringende Diskussion auf Landesebene hervorgerufen, wie die dort ansässigen Interviewpartner/innen berichten. Man habe „sehr lange“ die „Ziele und Grundsätze vom neuen Landesgesetz ausgearbeitet und lange überlegt, wie man das formuliert“. Dieser Dialog findet in Vorarlberg traditionellerweise mit den privaten Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe statt, an die die Umsetzung der Hilfen übertragen wurde. Zudem gibt es die Besonderheit, dass eine Kernleistungsverordnung existiert, eine öffentlich zugängliche Verordnung, welche die Kernleistungen der Kinder- und Jugendhilfe, Gefährdungsabklärung, Hilfeplanung und Fallsteuerung beschreibt und damit das Landesgesetz konkretisiert (wobei das Gesetz über der Verordnung steht). Diese gemeinsam mit Vertreter/innen der privaten Kinder- und Jugendhilfe zu adaptieren, sei zwar ein „anstrengender, aber schlussendlich erfolgreicher Prozess“ gewesen. In einem „sehr guten Dialog“ wurden die „ganzen fachlichen Standards noch einmal überarbeitet, die Kooperationsstrukturen gemeinsam überarbeitet“, was Hilfeplanung, Fallsteuerung und Rolle sowie Aufgaben der einzelnen Agierenden angeht; und es wurde der „neue Geist vom Gesetz gemeinsam umgesetzt“:

*Also ich denke, es ist eine gute Basis, das Gesetz und unsere Kernleistungsverordnung. Und es war jetzt auch zwar ein anstrengender, aber schlussendlich Gott sei Dank erfolgreicher Prozess, gemeinsam mit der privaten Kinder- und Jugendhilfe auch diese Kernleistungsverordnung noch einmal zu adaptieren.*

*Wir haben einen sehr guten Dialog zwischen der privaten und der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe und haben auch gemeinsam – also sind auch dran, dieses neue Gesetz und die neue*

*Haltung und den neuen Geist vom Gesetz gemeinsam umzusetzen. Das war eine große Herausforderung in den letzten Jahren. Aber ich denke, da sind wir inzwischen auf einem sehr guten Weg.*

Aber nicht nur dort, wo über Grundsätzliches neu nachgedacht und diskutiert wurde, verfestigt sich das gemeinsame Verständnis zu den Inhalten und Zielen der Kinder- und Jugendhilfe. Schon das Einarbeiten der neuen Formulierungen in die Dokumentenvorlagen, Handreichungen etc. habe dazu beigetragen, dass man sich der Grundsätze noch einmal bewusst werde, ihre Quintessenz unter die Lupe nehme und die Ausführungsbestimmungen praktisch umsetze. Man habe „einfach die Dokumentenvorlagen noch mal durchgeackert“ und sie entsprechend angepasst, um auch für die praktisch Agierenden die neuen Denkstrukturen sichtbar zu machen:

*Wie können wir auch unsere Dokumentation dem anpassen? Das war ein ganz, ganz großer Punkt. Wo wir einfach unsere Dokumentationsunterlagen noch mal durchgeackert haben. Und damit können wir das, was uns jetzt an Inhalten in dem neuen Kinder- und Jugendhilfegesetz von zentraler Bedeutung ist, auch in unserer Dokumentation so abbilden, also es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern leichter machen, das auch zu denken, auch in diese neuen Denkstrukturen einzutauchen und auch eine Anleitung in der Dokumentation zu haben.*

Auch wo der Standard des verpflichtenden Vier-Augen-Prinzips schon länger gilt, habe die Umsetzung des B-KJHG dazu beigetragen, dass man sich noch mal genauer damit auseinandergesetzt und diskutiert hat, was schließlich doch noch einmal zu einer „Weiterentwicklung dieser bestehenden Standards“ beigetragen hätte; insoweit habe das neue Gesetz hier einen wertvollen Impuls gegeben:

*Was wir (...) schon gehabt haben im Anschluss an die Verabschiedung des Gesetzes war, dass wir drüber diskutiert haben (...). Das heißt, diese fachlich-inhaltliche Auseinandersetzung mit dem Vier-Augen-Prinzip auch anhand unserer schon sehr lange geltenden Standards hat das neue Gesetz schon auch mit sich gebracht und war in der Fachentwicklung und der Weiterentwicklung dieser bestehenden Standards für die Soziale Arbeit schon von zentraler Bedeutung. Also das eine ist, dass genau diese Ausführungsbestimmungen (...) einfach noch mal in allen Teilbereichen der kritischen Prüfung zu unterziehen waren. Von ganz banalen Dingen angefangen, dass wir Jugendwohlfahrtsgesetz durch Kinder- und Jugendhilfegesetz ersetzen, zum Beispiel bis hin zu: Was ist tatsächlich die Quintessenz der neuen Inhalte?*

## **2 Einführung und Umsetzung des Vier-Augen-Prinzips**

Ein sehr dominantes Thema in den Interviews zeigt dessen Prävalenz auch im Entstehungsprozess des B-KJHG und seiner Länderausführungen: die Frage nach der *verpflichtenden* Einführung des Vier-Augen-Prinzips sowohl in der Gefährdungsabklärung als auch in der Hilfeplanerstellung. In die endgültige Fassung des B-KJHG hat schließlich das Wort „erforderlichenfalls“ Einzug gefunden. Im 3. Abschnitt ist nun zu lesen:

- § 22 (5) Die Gefährdungseinschätzung ist erforderlichenfalls im Zusammenwirken von zumindest zwei Fachkräften zu treffen.

- § 23 (3) Die Entscheidung über die im Einzelfall erforderliche Erziehungshilfe oder deren Änderung ist erforderlichenfalls im Zusammenwirken von zumindest zwei Fachkräften zu treffen.<sup>42</sup>

Es blieb den Ländern überlassen, ob sie in ihren Ausführungsgesetzen diese Formulierung des „erforderlichenfalls“ übernahmen oder dem Vier-Augen-Prinzip einen generell verpflichtenden Charakter gaben. Insgesamt haben drei Bundesländer, namentlich Wien, Salzburg und Kärnten, die Formulierung „erforderlichenfalls“ für beide Bereiche (Gefährdungsabklärung und Hilfeplan) gestrichen, drei weitere Bundesländer (NÖ, Stmk, Vbg) nur für die Gefährdungsabklärung.

## 2.1 Diskussionen auf Bundes- und Landesebene

Für die ersten Entwürfe wurde von den Fachleuten der Arbeitsgemeinschaft auf Bundesebene vorgeschlagen, dass das Vier-Augen-Prinzip generell verpflichtend anzuwenden sei, und zwar sowohl in der Gefährdungsabklärung als auch in der Hilfeplanerstellung. Aufgrund einer dafür notwendigen Personalaufstockung und der damit verbundenen Kosten wurde diese Forderung jedoch wieder gestrichen, nachdem einige Bundesländer diese Regelung blockiert haben:

*Die Diskussion hat in der ARGE begonnen unter Fachleuten, da war die Forderung in den ersten Entwürfen: Vier-Augen-Prinzip bei jeder Gefährdungsabschätzung und auch bei Hilfeplan. Also da jedenfalls. Nicht nur bei den komplizierten Fällen oder irgendwie, wenn man MEINT, es ist erforderlich, sondern immer! Und das ist dann so was gewesen, was rausgestrichen worden ist. Aus Personalgründen. Weil das erfordert natürlich – manche Bundesländer haben das in Form von Standards schon, das Vier-Augen-Prinzip schon eingeführt und entsprechend schon für Aufstockung des Personals gesorgt. Also daher waren wir auch ein Bundesland, das das lang blockiert hat, dass das Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz kommt. Aus Kostengründen.*

Wie die Interviewpartnerin im obigen Zitat schon anspricht, fand die Diskussion über ein rechtlich verpflichtendes Vier-Augen-Prinzip vor dem Hintergrund statt, dass die Länder unterschiedlich darauf vorbereitet waren. Manche (wenn auch die wenigsten) praktizierten es ohnehin schon und hatten ihre Rahmenbedingungen entsprechend angepasst, für andere hätte eine durchwegs verpflichtende Einführung einen noch größeren Mehraufwand in personeller und damit finanzieller Hinsicht bedeutet. Es sei „beim Bundesgesetz immer wieder so der Streitpunkt gewesen“, erläutert eine Interviewpartnerin, die Länder hätten „aufgrund der Kosten, die durch das Vier-Augen-Prinzip anfallen“, den Konsultationsmechanismus ausgelöst. In Ländern, wo das Vier-Augen-Prinzip bereits als fachlicher Standard galt und angewendet wurde, fand diese grundsätzliche Diskussion nicht mehr statt und man war bereits personell besser darauf eingestellt:

*Bei uns war das Vier-Augen-Prinzip ja nicht wirklich Thema, weil wir schon zwei Jahre zuvor begonnen haben, dieses Prinzip umzusetzen. Das ist neu mit dem Gesetz gekommen und hat auch mehr Personal natürlich sowieso dafür, – davor, Auslöser war eben ein tragischer Kindstod, wo ein Kind ermordet worden ist. Und dann hat man sowieso schon begonnen in den Bezirkshauptmannschaften, die Abteilungen besser auszurüsten, personell und eben auch andere Prinzipien der Zusammenarbeit, also neue fachliche Standards zu entwickeln.*

<sup>42</sup> <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008375> (Zugriff: 06.03.2017)

## 2.2 „Da ist auch die Frage nach der Definition des Vier-Augen-Prinzips.“

Dass das Bundesgesetz nun letztlich die etwas einschränkende Formulierung des „erforderlichenfalls“ enthält und die Normierung des Vier-Augen-Prinzips nicht *generell* verpflichtend einfordert, bedeutet trotzdem eine weitreichende Veränderung; de facto ist das Vier-Augen-Prinzip damit rechtlich verankert und muss in der Praxis der Gefährdungsabklärung und der Hilfeplanerstellung angewendet werden. Jedoch stellt sich gerade in den Ländern, welche die Formulierung des „erforderlichenfalls“ übernommen haben, damit die Frage der Interpretation. Auch dies war ein Thema, das in den Interviews angesprochen wurde: In welchen Situationen ist das Vier-Augen-Prinzip erforderlich, also verbindlich anzuwenden? Wer ist das zusätzliche Augenpaar? Ist es eine zweite Fachkraft oder die Leitungsebene? Wird das Vier-Augen-Prinzip im Sinne einer zustimmenden Unterschrift angewendet oder in der Anwesenheit einer zweiten Person, zum Beispiel beim gemeinsamen Besuch einer Familie vor Ort? „Also diese Bilder, die damit verbunden werden, das muss man mal durchgehen, das ist ja in der Praxis gar nicht möglich in jedem Fall“, sagt ein Experte. So sieht das auch die Expertin aus Wien. Hier existiert das Vier-Augen-Prinzip in Form von Standards schon länger, allerdings sei es hier aufgrund der (groß-)städtischen Struktur auch leichter umzusetzen. Diese ermöglicht den Austausch und zum Beispiel auch die Hausbesuche zu zweit viel eher, es seien eben kurze Wege, die nicht vergleichbar seien mit der Situation in flächenmäßig ausgedehnten Bundesländern:

*Wir haben im Landes- und Ausführungsgesetz das „erforderlichenfalls“ nicht drin. Da ist auch die Frage nach der Definition des Vier-Augen-Prinzips. Was ist denn das genau? In welcher Form ist es umzusetzen oder umsetzbar? Da tun wir uns in Wien auch leichter als die Bundesländer, weil es nicht so eine große flächenmäßige Ausdehnung hat wie zum Beispiel (Name Bundesland). Dort sitzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bezirksverwaltungsbehörden viel weiter auseinander, als das in Wien jemals der Fall sein kann. In Wien ist trotzdem alles in der Nähe und erreichbar. Da ist der Austausch auch anders möglich. Hausbesuche zu zweit sind eher möglich, allein schon wegen der kürzeren Anfahrtswege. Damit sind in Wien die Rahmenbedingungen schon anders.*

Die Expertin unterstreicht, dass das Vier-Augen-Prinzip dort die Rücksprache und damit auch die Absicherung durch die Leitungsebene umfasst. Dies sei ein Aspekt gewesen, der in der Umsetzungsphase bei ihnen sehr bedeutsam gewesen sei und von den Sozialarbeiter/innen als wichtiges „Sicherheitsnetz“ wahrgenommen werde:

*Und da gibt es ein ganz großes Anliegen auch der einzelnen Sozialarbeiter/innen an der Basis, da auch Leitung drin zu haben, weil sie das für sich auch ganz massiv auch als Unterstützung und als Schutz erleben, dass da auch die Leitung sagt: Ja, das ist in Ordnung, dieses Vorgehen. Also ich habe nicht nur eine Kollegin, der ich schlüssig erklären muss, warum ich zu welchen Entscheidungen komme (...) die dann sagt, das sehe ich auch so, sondern da habe ich dezidiert auch Leitung. Das ist ganz massiv gerade auch in dem mit Unsicherheiten und auch Risiken behafteten Feld der Sozialen Arbeit (verbunden), die man ja nicht in allen Feldern wie in der Kinder- und Jugendhilfe hat. Da ist ja eine besondere Verantwortung damit verbunden, und deshalb wird das auch so als Sicherheitsnetz wahrgenommen. Das war so ein Aspekt, der mir wichtig war, weil der bei uns recht bedeutsam war.*

So wie Wien hat auch Salzburg im Landesausführungsgesetz den Begriff „erforderlichenfalls wirklich gestrichen“, so der Salzburger Experte. Eine große Diskussion habe es darum nicht gegeben („das war nicht das große Problem“). Die Einführung eines generell verpflichtenden Vier-Augen-Prinzips erfordert jedoch eine differenzierte Auseinandersetzung und Definition jener Situationen, in denen das Vier-Augen-Prinzip eben doch nicht eingehalten werden kann,

nämlich zum Beispiel am Wochenende. Herr S. meint, man sei in Salzburg „natürlich (...) ein bisschen stärker unter Druck, weil, bei uns fehlt ja das Wort ‚erforderlichenfalls‘“. In den Erläuterungen zum Gesetz hat man deshalb expliziert, dass es an den Wochenenden einen Journdienst von nur einer Person gibt, die auch allein „Gefahr in Verzug aussprechen kann“, bevor der Fall am darauffolgenden Werktag im Vier-Augen-Prinzip fortgeführt wird. Dies sei wichtig, denn sonst könne man „auf die Idee kommen, wir verletzen immer samstags, sonntags das Vier-Augen-Prinzip“:

*Was ist sozusagen, wenn eine Gefährdungsmeldung am Wochenende hereinkommt? Also da haben wir auch so eine Übergangsregelung, also über den sogenannten Journdienst. Wo tatsächlich dann mal ein einzelner Mensch als Journdienst Gefahr im Verzug aussprechen kann und wo das zweite Augenpaar dann am nächsten Werktag in der Früh dazukommt. Also das ist das zeitverzögerte Vier-Augen-Prinzip. (...) Sie (die anderen Bundesländer) haben es in der Praxis sicher ganz ähnlich, wenn auch vielleicht nicht explizit im Gesetz festgeschrieben. Aber natürlich waren wir da ein bisschen stärker unter Druck, weil bei uns fehlt ja das Wort erforderlichenfalls. Also wenn im Gesetz wirklich drinsteht, es IST das Vier-Augen-Prinzip, könnte man sonst auf die Idee kommen, wir verletzen immer samstags, sonntags das Vier-Augen-Prinzip. Und drum haben wir das zumindest in den Erläuterungen auch explizit so festgeschrieben, dass das ein bisschen zeitversetzt dann am nächsten Werktag passieren kann.*

Auch ein anderer Interviewpartner unterstreicht diesen Aspekt und erkennt eine strafrechtliche Brisanz, wenn das Vier-Augen-Prinzip immer verpflichtend angewendet werden müsse, jedoch im Einzelfall keine zweite Person verfügbar wäre. In dem Bundesland, wo sehr bewusst die Formulierung des „erforderlichenfalls“ verwendet worden ist, könnten manche Situationen etwas entspannter, d. h. der Arbeitsrealität entsprechend, gesehen werden. „Nicht jeder Schritt kann dann tatsächlich durchgeführt werden“ und man dürfe sich auch prinzipiell nicht vorstellen, dass dann „zwei Sozialarbeiter Hand in Hand durch den ganzen Fall“ gehen:

*Und auch die inhaltliche Frage, was heißt denn Vier-Augen-Prinzip, die ist ja nicht so einfach zu beantworten. Manche stellen sich vor, da gehen dann zwei Sozialarbeiter Hand in Hand durch den ganzen Fall. Und das hat eine gewisse Unschärfe in der Interpretation, die bis zu strafrechtlichen Implikationen führen kann, wenn zum Beispiel ein Standard da ist, Freitag um 13 Uhr, ist es durchaus üblich, es ist noch eine Mitarbeiterin da, es ist eine Gefährdungsmeldung da, sie sagt, O.k., sie kann die ersten Schritte selber machen. Es wäre ein Fehler, wenn sie dann keine zweite Person beizieht. Also man muss das auch in der Arbeitsrealität sehen. Nicht jeder Schritt kann dann tatsächlich durchgeführt werden.*

Um die Anwendung des Vier-Augen-Prinzips in der Praxis zu explizieren und den ausführenden Personen darin die notwendige Sicherheit zu vermitteln, wurden in den verschiedenen Bundesländern jedenfalls zahlreiche Maßnahmen gesetzt, so ist das allen Interviews zu entnehmen. Diese Maßnahmen reichen von Schulungen und Workshops mit den Mitarbeiter/innen (teilweise in Zusammenarbeit mit dem Familienministerium) bis hin zur Ausarbeitung sehr konkreter Handreichungen mit Ablaufdiagrammen, die gemeinsam mit jenen erarbeitet wurden, die in der Praxis damit zu tun haben. In zwei Interviews wurde die Formulierung gebraucht, dass es wichtig sei, diesen „Geist des Gesetzes“ in Schulungen weiterzutragen, nur so könne das Vier-Augen-Prinzip auch in die Praxis Einzug halten. Denn „wenn eine einzelne Sozialarbeiterin im Abklärungsvorgang sagt, ich brauche meine Kollegin nicht, und die froh ist, weil sie eh so viel zu tun hat, dann wird es auch nach wie vor eine mit zwei Augen festgestellte Nichtgefährdung geben“, sagt ein Interviewpartner. Insofern sei es eben wichtig, dass „die ausführende Sozialarbeiterin im Sprengel diesen Geist lebt“ – und da sei man bereits auf einem guten Weg. Ein anderer Interviewpartner berichtet in diesem Zusammenhang, dass die Erarbeitung von Leitfäden mit den Fachleuten aus der Praxis stattgefunden hat. Insgesamt um die 300 Dokumente stehen den Mitarbeiter/innen im eigenen Intranet zur Verfügung, darin

seien „alle wesentlichen Unterlagen zu allen Arbeitsbereichen enthalten“. Diese Kommunikationsplattform würde von den Mitarbeiter/innen sehr geschätzt. Auf die Frage, ob es Rückmeldungen aus der Praxis gebe, wie diese Definitionen und Handreichungen ankämen, antwortete ein Experte:

*Sehr gut. Das hängt damit zusammen, dass die Leitfäden in Abstimmung erarbeitet werden. Das heißt, die haben vorher einen Check durch die Leute, die damit arbeiten. Es gibt keine Handreichung, die wir haben, die nur in der Abteilung entstanden ist. Gerade für den Bereich glaube ich, dass wir in den letzten zehn Jahren zunehmend einen Weg gehen, der immer mehr auf Verständlichkeit und einfache Ausdrucksweise Wert legt. Also das Intranet ist auch eine sehr breit genutzte Plattform, für die Kolleginnen und Kollegen nicht mehr wegzudenken. Weil sie wissen: Egal, was ich brauche, brauche ich eine Vereinbarung für die Erziehungshilfe, brauche ich das Meldeblatt des Kinderschutzzentrums, was immer es gibt, es ist da drin, und sie müssen sich nicht kümmern darum, dass sie diese Unterlagen immer aktuell haben."*

### 2.3 „Den Begriff ‚erforderlichenfalls‘ zu bekämpfen, ist heute nicht mehr notwendig.“

Etwas Uneinigkeit ist zwischen den Interviewpartner/innen im Hinblick darauf zu erkennen, ob man mit dem Begriff des „erforderlichenfalls“ im Bundesgrundsatzgesetz nun zufrieden ist oder nicht. Die Expertin meint, eine eindeutige Muss-Regelung des Vier-Augen-Prinzips im Bundesgesetz „wäre schon wünschenswert“ gewesen, denn so hätte man dies auf Landesebene umsetzen müssen, denn „was im Bundesgesetz ist, das muss schon auch bei uns drinstehen, also weniger geht es nicht. Aber mehr war leider nicht möglich.“ Ihre Aussage wird in der Fokusgruppe von einem anderen Experten prinzipiell unterstützt, auch er verstehe „die Wünsche, das Gesetz möge etwas klarer formulieren, damit mein Chef gezwungen ist, das zu finanzieren“. Jedoch sehe er nicht unbedingt mehr die Notwendigkeit, das Wort des „erforderlichenfalls“ zu bekämpfen. Aus seiner Sicht habe schon längst ein Umdenken stattgefunden, jeder „bemühe sich redlich, das gut umzusetzen“ und es sei „mittlerweile klar, dass das Personal koste“. Weiter sagt er:

*Ich meine, es wird heute kein Bedarf mehr – generell jetzt österreichweit gesehen – sein, dass dieses Wort jetzt rausfällt. Weil das Wissen, dass es so eine Diskussion um die Novellierung des Bundesgesetzes wegen dieses Begriffes, würde aus meiner Sicht zu einem unlösbaren Knoten führen. Da gibt es keine Novelle. Und es gibt genug praktisch-rechtliche Brocken, die man noch in einer Novelle bearbeiten kann. Aber dieser Begriff alleine, den zu bekämpfen, glaube ich, ist heute nicht mehr notwendig.*

Dass das Vier-Augen-Prinzip in den Berufsalltag Einzug gehalten hat und *überall* vermehrt angewendet wird – auch in den Ländern, die es nicht als jedenfalls verpflichtend formuliert haben – wird aus den Interviews deutlich. Auf die Nachfrage der Interviewerin an einen Experten, ob er meine, das Vier-Augen-Prinzip würde nun vermehrt angewendet, antwortet dieser sehr überzeugt: „Das ist keine Einschätzung, das würde ich behaupten, das weiß ich.“

## 3 Erste Beobachtungen zur Zielerreichung

In allen Interviews haben wir den Gesprächspartner/innen Fragen dazu gestellt, inwieweit sie bereits erkennen können, ob man den im B-KJHG 2013 formulierten Zielen näher gekommen

ist, seit dieses und die Länderausführungsgesetze in Kraft getreten sind. Dabei wurde zunächst gefragt, inwieweit sie meinen, dass man mit dem neuen Gesetz dem Hauptziel nähergekommen sei, nämlich den Schutz der Kinder und Jugendlichen vor Gewalt noch weiter ausbauen zu können. Hier war Konsens, es habe sich „**sicher vieles verbessert**“, wie ein Gesprächspartner es formulierte. Dem Hauptziel zum Kinder- und Jugendschutz sei man damit vor allem über jene Bereiche nähergekommen, die im B-KJHG ebenfalls als Ziele formuliert worden sind; das sind konkret die *Professionalisierung der Fachkräfte*, der Grundsatz der *Partizipation* und die *Stärkung der Prävention von Erziehungsproblemen*. Ebenfalls wurde von einigen nochmals betont, dass gerade die angeregten Diskussionen im Zusammenhang mit dem Vier-Augen-Prinzip dazu beigetragen hätten, dass zumindest eine erweiterte Sensibilität und bestenfalls gleichzeitig eine höhere Entscheidungsqualität in der Risikoeinschätzung erreicht wurden. Das Vier-Augen-Prinzip wurde bereits im vorangehenden Kapitel behandelt. Deshalb soll es an dieser Stelle um die oben genannten Ziele gehen. Außerdem ist in den Interviews die neu formulierte Mitteilungspflicht (§ 37 des B-KJHG 2013) als wichtige Neuerung im Zusammenhang mit den Zielen des Gesetzes genannt worden. Ihr ist der erste Abschnitt gewidmet.

### 3.1 Die neu formulierte Mitteilungspflicht als wichtiger Pfeiler für den Kinderschutz

Zum Ziel, dass Kinder und Jugendliche besser geschützt werden, trägt in den Beobachtungen der Interviewpartner/innen ebenso die neu formulierte Mitteilungspflicht bei. Nach ihrer Einschätzung habe eine **Sensibilisierung bei den verschiedenen Berufsgruppen und Institutionen** stattgefunden, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten, und nun – das regelt Paragraph 37 des B-KJHG 2013 – dazu verpflichtet sind, ihre Meldung nunmehr schriftlich zu verfassen haben. Zudem muss diese Mitteilung Wahrnehmungen und Schlussfolgerungen beinhalten und sie muss die gefährdete Person wie auch den/die Mitteilungspflichtige/n eindeutig identifizieren. Ein Experte meint, das „neue Gesetz (sei einfach) ein wunderbarer Aufhänger“, gewesen, dass man die Mitteilungspflicht als wirklich wichtig platzieren konnte. Insgesamt habe sich die „**Qualität der Gefährdungsmeldungen doch deutlich verbessert**“, sagt ein anderer und beobachtet außerdem, dass seit der neuen Formulierung mehr Mitteilungen, vor allem **mehr Neumeldungen** eingehen; „also gerade Schulen und Kindergärten (seien) aufmerksamer geworden“.

Dabei berichten die Interviewpartner/innen aber auch, dass man in den Einrichtungen zunächst etwas unsicher war, was der § 37, der die Mitteilungspflicht regelt, zu bedeuten habe. Die Expert/innen aus Vorarlberg haben beobachtet, dass man in den Einrichtungen „zuerst nicht geglaubt oder gedacht habe, sie können das (die Mitteilungspflicht) jetzt anders auslegen“, seien also nicht wirklich mitteilungs pflichtig. Obwohl die Mitteilungspflicht an sich nicht neu ist (sie besteht schon vor Einführung des B-KJHG 2013), habe es mit der Neuformulierung besonders in den Einrichtungen zur Betreuung und zum Unterricht von Kindern und Jugendlichen **zunächst „Widerstand** (gegeben), dass man sagt, es geht doch nicht, so kann man nicht arbeiten“, denn die Mitteilungspflicht würde aus Sicht der Mitteilungspflichtigen die Verschwiegenheitspflicht unterlaufen und es sei deshalb „eben schwierig, das Vertrauen mit den Klientinnen und Klienten aufzubauen“. Jedoch habe sich die „Aufregung“ dann gelegt. Vor allem sei es sehr hilfreich gewesen, dass es eine **gemeinsame Fortbildung** mit dem Famili-



enministerium gegeben hat, in welcher der § 37 des Bundesgesetzes noch einmal für die Praxis erläutert wurde. Ein Experte meint, dass die Unterstützung vom Familienministerium hier dazu beigetragen habe, dass das „Bewusstsein (...) in einer professionellen Weise geschärft“ wurde.

*Int.: Hat das (die neu formulierte Mitteilungspflicht) Auswirkungen auf die Praxis gehabt?*

*Ja, das hat insofern praktische Auswirkungen gehabt, als wir in dieser Phase die Einrichtungen, die gesagt haben, das kann ich mir nicht vorstellen und wie ist das? Und wie fallen wir da nicht drunter? Oder wie geht das? – also Gespräche geführt haben. Also auch mit Unterstützung des Ministeriums. Das war (Name) mit einer entsprechenden Veranstaltung bei uns. Und mit den Unterlagen haben wir uns dann an unseren Einrichtungen zusammengesetzt und mit den Multiplikator/innen, mit den Fachkräften. Das hat das Bewusstsein aus meiner Sicht in einer professionellen Weise geschärft.*

Positiv erwähnt wird diesbezüglich die Praxis der **anonymen Fallbesprechungen**. Dieses Angebot unterstützt die Kooperationspartner/innen dahingehend, dass ihnen die „Angst oder die Scheu“ genommen werde, eine schriftliche Mitteilung zu machen, wenn sie sich nicht ganz sicher sind, ob es der Fall wirklich verlangt oder wenn sie fürchten, dass eine schriftliche Mitteilung das Verhältnis mit den Eltern trübt oder die Eltern gar ihr Kind aus der Betreuung nehmen. Eine Expertin beobachtet seit der Einführung des neuen Gesetzes, dass vor allem Kindergärtner/innen oder Lehrpersonen mit der schriftlichen Form der Mitteilung „schon ein bisschen überfordert“ seien. Deshalb sei die anonyme Fallbesprechung hier ein wichtiges Instrument:

*Und was wir auch haben, das ist eigentlich eine gute Möglichkeit, das nimmt auch etwas Angst: die Möglichkeit einer anonymen Fallbesprechung. Das heißt, die Betreuerin hat die Möglichkeit, vorher einfach mal beim Jugendamt anzurufen und einmal zu schildern, ihre oder seine Wahrnehmungen und dann zu schauen: Geht das in Richtung wirklich Kindeswohlgefährdung und ist es wichtig, eine Mitteilung zu machen oder eben auch nicht. Weil vieles ist auch so im Grenzbereich. Manche melden Dinge, also einfach alles aus Sicherheitsgründen, sage ich jetzt einmal, und andere warten vielleicht zu lange, bis sie etwas melden. Also da sind wir so dran, mit diesen Kooperationspartnerinnen und -partnern, da so einheitliche Standards – und ihnen ein bisschen die Angst oder die Scheu zu nehmen, auch diese schriftliche Mitteilung zu machen. Oft haben sie auch Angst, dass das dann natürlich das Verhältnis mit den Eltern trübt und die Eltern dann das Kind vielleicht rausnehmen aus der Betreuung. Das sind so Ängste, die ja oft zum Teil auch real sind. Und wo einfach neue Herausforderungen für diese Berufsgruppen sind. Und wo wir halt schauen, dass wir in ein gutes gemeinsames Tun kommen.*

Es gibt auch die Beobachtung, dass die Kooperation mit anderen Systemen im Zusammenhang mit der Mitteilungspflicht besser geworden sei. Eine Interviewpartnerin nennt explizit die Berufsgruppe der Polizist/innen und beobachtet dort eine neue Sensibilisierung und **neu entdeckte Verantwortlichkeit**:

*Als Beispiel hat sich jetzt die Polizei dann sehr wohl überlegt, was machen wir denn mit dieser neuen Mitteilungspflicht oder neu formulierten Mitteilungspflicht? Und die sind relativ schnell draufgekommen, dass sie das auch betrifft. Die haben dann sehr rasch reagiert, indem sie auch ein Prozedere haben ausarbeiten lassen vom Kinderschutzzentrum für eine Sensibilisierung in diesem Bereich. Sie haben sich auch die Kinder- und Jugendhilfe reingeholt, haben auch Schulungen angeboten in diesem Bereich. (Hier haben) unterschiedlichste Kooperationspartner diese klar formulierte Mitteilungspflicht, auch die Notwendigkeit der schriftlichen Meldung zum Anlass genommen, sich da auch mit ihrer Verantwortlichkeit in einer anderen Form auseinanderzusetzen.*

Ihr Kollege ergänzt, dass die klarer formulierten Anforderungen bei der Mitteilungspflicht nicht nur dazu geführt hätten, dass es ein neues Verständnis bei den Meldenden, sondern auch bei

jenen gebe, die diese Meldungen zur Kindeswohlgefährdung erhalten und damit weiterarbeiten. Diese neue Form der Verbindlichkeit habe einen großen Fortschritt im Zusammenhang mit dem Schutz von Kindern und Jugendlichen gebracht:

*Es hat jemand aufgezeigt und gesagt: Du bist nicht nur mitteilungs-pflichtig, sondern ich bin aufnahmepflichtig und muss damit umgehen. Das heißt, der Melder hat jetzt die Gewähr, dass wirklich damit gearbeitet wird. Und vorher war das auf einer Basis mehr oder weniger Amtshilfe in den Köpfen der verschiedenen öffentlichen Dienststellen verankert. Das ist der wesentliche Unterschied, der Fortschritt. Und Verbindlichkeit ist richtig gesagt worden, ja. (...) Auch unsere Verantwortung ist damit jetzt klar. Es ist unsere Verantwortung, mit dieser Meldung qualifiziert umzugehen, vier Augen und was weiß ich, Dokumentation und so weiter. Das ist der Fortschritt durch dieses Gesetz.*

Ein Interviewpartner beobachtet zudem, dass es nicht nur unter den Mitteilungspflichtigen, sondern generell in der **Bevölkerung zu einer erhöhten Aufmerksamkeit** gekommen sei, was letztlich dazu beitrage, dass der Kinderschutz besser gewahrt werden könne; hier habe die mediale Präsenz eine wichtige Rolle gespielt. Insgesamt sei das Klima in der Öffentlichkeit diesbezüglich besser geworden und das wertet er klar als „Erfolg des neuen Gesetzes“:

*Int.: Wie sehen Sie denn das Ziel ‚Verbesserung des Schutzes von Kindern und Jugendlichen‘? Hat das Gesetz, also das Bundes- und dann Ihr Landesgesetz, dazu etwas beigetragen?*

*Ich würde sagen, ja. Also eben durch das, dass man durch das neue Gesetz das Thema einfach sehr stark ins Bewusstsein der Öffentlichkeit gebracht hat. Also wir haben vielleicht gerade auch durch die etwas lange Diskussion über das Landesumsetzungsgesetz sehr viel mediale Präsenz gehabt. Und das war schon eine gute Gelegenheit, die Kinder- und Jugendhilfe und den Schutzauftrag der Kinder- und Jugendhilfe zu präsentieren. Es gab dann immer wieder mal Zeitungsmeldungen, wo wir zum Beispiel auch sagen konnten: ‚Schaut nicht weg, besser eine Meldung zu viel als eine zu wenig‘. Und ich denke schon, dass sich dadurch die öffentliche Aufmerksamkeit und damit auch der Schutz der Kinder und Jugendlichen verbessert hat. (...) Und auch die Bereitschaft, – also wenn man jetzt im Freundes-, Bekanntenkreis so eine Überforderungssituation bemerkt, da auch mal schon das Jugendamt anzurufen und zu sagen: Bitte, da in der Nachbarwohnung höre ich immer das Kind weinen, könnt’s ihr da nicht mal nachschauen? – Also das Klima hat sich da sicher verbessert. Und das absolut positiv und sicherlich auch ein Erfolg des neuen Gesetzes und v. a. auch der öffentlichen Diskussion, die aus Anlass des neuen Gesetzes ganz breit stattgefunden hat.*

### 3.2 Professionalisierung der Fachkräfte: „Mit dem Gesetz ist das jetzt leichter argumentierbar.“

Hat nun die neue Gesetzeslage dazu beigetragen, dass eine Professionalisierung der Fachkräfte stattgefunden hat? Einer der Interviewpartner antwortet dazu mit einem klaren „Absolut!“ Er führt weiter aus, dass dies nicht nur für die öffentlichen Ämter gelte, sondern auch für die privaten Einrichtungen. Die herangezogenen Berufsgruppen seien besser geschult und ausgebildet als vorher und diese „Professionalisierungsanhebung (habe) mit Sicherheit zur Qualitätsverbesserung beigetragen“.

Der größere Teil unserer Interviewpartner/innen sieht diesen Effekt jedoch nicht so klar. Es sei durchaus eine **Professionalisierung zu beobachten, sie stehe aber nicht in direktem Zusammenhang mit dem neuen Gesetz**. Zwar hätten sich die Ausbildungen verändert, sagt eine Interviewpartnerin, „aber mit dem Gesetz in Zusammenhang würde (sie) das nicht sehen“. Auch ein anderer Experte meint, da habe „sich nicht sehr viel geändert, denn die Regelungen, welche Professionen mit welchen Arbeitsbereichen betraut werden können“, habe es „vorher

schon gegeben“, und zwar bereits seit dem Jugendwohlfahrtsgesetz von 1991. Eine weitere Expertin meint, dass eine Professionalisierung zwar auch schon länger in ihrem Bundesland stattgefunden habe, und zwar in Form eines Trainee-Programms für Neueinsteiger/innen und auch in der Entwicklung eines Masterlehrgangs ‚Familiensozialarbeit‘. Jedoch habe man die Inhalte dieses Programms „natürlich an das neue Gesetz angepasst. Da gibt es jetzt eben beispielsweise das eigene Modul ‚Hilfeplanung‘, das es vor dem Gesetz in dieser Form so noch nicht gegeben hat“. Ein Experte schlussfolgert, dass es ein erfolgreiches Zusammenspiel zwischen Professionalisierung und Gesetz gab, wobei die Bewusstseinsbildung eine entscheidende Rolle spielt:

*Also ich würde das nicht als Professionalisierungsschub bezeichnen, sondern ich würde es als Bewusstseinschub bezeichnen. Durch dieses Gesetz ist die Argumentation von uns, wie wir alle das schon länger genauso entwickeln wollten und gemacht haben, leichter argumentierbar.*

Er sagt weiterhin, dass die nun rechtlich verankerte Professionalisierung vor allem dazu beigetragen habe, dass die Autorität, welche die Kinder- und Jugendhilfe hat, nun auch gesellschaftlich eher akzeptiert werden kann, weil es eben gut ausgebildete Fachkräfte sind, welche Entscheidungen treffen:

*Da hat es dieses Gesetz schon gebracht, dass ich jetzt irgendwas in der Hand habe, zu sagen, ja, das sind die Fachkräfte, die das Know-how und das vernünftige Wissen haben, dass sie Entscheidungen geben, die wir vor Eltern auch argumentieren können.*

Sichtbar würde die rechtliche Verankerung der Professionalisierung aber auf der finanziellen Ebene, und zwar in der **Entlohnung der Fachkräfte**, so berichten zwei Expert/innen. Man merke es daran, dass sich Sozialarbeiter/innen wieder mehr bei der öffentlichen Kinder- und Jugendhilfe bewerben würden. Auch wurden mehr finanzielle Mittel für Schulungen und Fortbildung zur Verfügung gestellt, was freilich ebenfalls zu einer Professionalisierung beigetragen hätte:

*Int.: Stichwort: Professionalisierung der Fachkräfte. Was hat sich da getan?*

*Also es hat sich auf jeden Fall die gehaltliche Situation verbessert. Also das merkt man zum Beispiel in den Bewerbungen. Also eine Zeitlang gab es kaum mehr Bewerbungen. Und jetzt ist das eigentlich wieder attraktiver geworden für Sozialarbeiter/innen, sich beim Jugendamt auch zu bewerben oder bei der BH zu bewerben. Also das ist jetzt mal mein Eindruck. (...) Früher war ein extremer Unterschied zwischen, – also hat eine Sozialarbeiterin in einer Beratungsstelle um vieles weniger verdient als auf dem Jugendamt. Also jetzt ist es ausgeglichen. (...) Und ich denke schon, wir haben in den letzten drei Jahren viel Geld und Zeit auch zur Verfügung gestellt für Schulungen, also für gemeinsame Fortbildungen für Mitarbeiter/innen auf dem Jugendamt. Wir haben eben diese Strukturen eben mit dieser fachlichen Leitung, die ja auch, – wo auch im Team Fallbesprechungen und solche Dinge möglich sind. Also ich denke, dass wir ziemlich gut aufgestellt sind inzwischen.*

### 3.3 Partizipation: „Da geht noch mehr!“

Der Grundsatz der Partizipation sei ein wichtiges Element vom „Geist des neuen Gesetzes“, so sagt es eine Interviewpartnerin. Inhaltlich geht es darum, dass das B-KJHG 2013 im Zusammenhang mit der Gefährdungsabklärung und Hilfeplanung der Beteiligung von Eltern, Kindern und Jugendlichen (und anderen Personen) einen hohen Stellenwert einräumt (vgl. 3. Abschnitt § 24). Es sollen – wenn möglich – ihre Wünsche berücksichtigt werden, vor allem, wenn über Art und Umfang von möglichen Hilfen entschieden wird. Dass der Grundsatz der Partizi-

pation ein guter ist und die Qualität der Hilfeleistung zunimmt, wenn Eltern und Kinder an diesem Prozess beteiligt werden, darüber ist man sich unter den von uns interviewten Personen einig. Die folgenden Interviewausschnitte illustrieren das:

*Also für mich gibt es einen ganz klaren Grundsatz: Je besser es gelingt, mit Eltern gemeinsam eine Linie zu verfolgen, die sie auch mittragen können, desto erfolgreicher sind sozialarbeiterische Interventionen und Erziehungshilfen letztlich für das Kind. Weil man damit die Loyalitätskonflikte für Kinder deutlich geringer halten kann. (...) Ein Kind kann die Erziehungshilfe besser annehmen, wenn es das Gefühl hat, dass es selber die Erziehungshilfe mitgestaltet hat, dass es auch eine Wahlmöglichkeit hatte.*

*Wenn die Partizipation dazu führt, dass das Kind – und da meine ich jetzt kein zweijähriges Kind, aber ich meine schon ein vierjähriges Kind, in der Hilfeplanung auf seinem Verständnis-Niveau beteiligt wird und mitgestaltet nach Möglichkeit, wenn das funktioniert hat, dann wären in den Einrichtungen die Defizite des Ausagierens, das komische Auffallen und dann die Schwierigkeiten in der Betreuung, in der Gruppe geringer.*

*Da haben wir auch gute Erfahrungen, dass vor allem Kinder und Jugendliche das auch sehr schätzen, wenn man ihnen mit dieser Haltung begegnet. Und da gibt es natürlich auch tragfähigere Lösungen schlussendlich für alle Beteiligten.*

Es ist den von uns interviewten Expert/innen ein Anliegen, dass der Aspekt der Partizipation in den Ausführungsgesetzen berücksichtigt wird („wir haben uns auch **redlich bemüht, das zu implementieren**“) und auch für die Praxis klar formuliert wird. Das ist den Interviews deutlich zu entnehmen. Es sei „längst überfällig gewesen, dass das auch im Gesetz abgebildet wird“, sagt ein Interviewpartner. Auch hätten der Diskussionsprozess und auch Schulungen dazu beigetragen, dass die Beteiligung Einzug in die Praxis findet. Zudem müsse nun auch dokumentiert werden, inwieweit die Partizipation vor allem in der Hilfeplanerstellung berücksichtigt wurde („wir haben in die Hilfeplanung auch ganz klar reingenommen, wie und in welcher Form ist auch mit dem Kind gesprochen worden“).

Einige Bundesländer berichten, dass gerade dieser Aspekt der Partizipation ein Schwerpunkt bei ihnen war („da gab es viele Fortbildungen für die Jugendamtsmitarbeiter/innen“). In diesem Zusammenhang werden auch **Good-Practice-Modelle** erläutert, die zum Beispiel in **Einrichtungen der vollen Erziehung** angewendet werden und dort einen guten Erfolg haben (wie z. B. der Kinder- und Jugendrat in Salzburg). Vor allem in diesem Kontext hat man sehr positive Erfahrungen mit der direkten Partizipation von Kindern und Jugendlichen gemacht.

Was die **Partizipation im Zusammenhang mit Akutfällen** angeht, ist diese sicherlich schwierig zu bewerkstelligen, hier geht es in erster Linie darum, die Krise zu bewältigen. Im Interview meint ein Experte deshalb, dass man jetzt eine **Krisenbegleitung** für Eltern eingeführt hätte, sodass sie auch in der schwierigen Situation eingebunden sind, jedoch über einen „neutralen Dritten“.

*Int.: Und in den Akutfällen, kann das da stattfinden überhaupt, Partizipation?*

*Ja, wir haben es eine Zeitlang diskutiert und sind eigentlich dann zu dem Schluss gekommen, dass in der GANZ aktuellen Situation, also wo wirklich gegen den Willen der Eltern das Kind ihnen weggenommen wird, kann eigentlich nicht das Jugendamt der Ansprechpartner sein, der mit den Eltern jetzt mit Abstand vernünftig drüber redet. Also das ist ganz klar, dass wir in dem Moment natürlich erst mal das Feindbild für die Eltern sind. Und da war dann die Idee, einen neutralen Dritten dazwischenschalten. Also wir haben eben auch mit dem neuen Gesetz einen neuen sozialen Dienst geschaffen, Krisenbegleitung für Eltern, wo so etwas wie Notfallpsycholog/innen einfach anbieten, für einige Stunden die Eltern zu beraten, zu begleiten in dieser schwierigen Situation, also sie sozusagen aufzufangen, dass da die Krise kein Ende mehr findet. Und erst mit ein bisschen zeitlichem Abstand kann dann die Sozialarbeiterin wieder anfangen, Elternarbeit zu machen.*

Es herrscht jedoch in allen Interviews **generell ein etwas kritischer Tenor** vor, was die Umsetzung des Partizipationsgrundsatzes angeht. Ein Aspekt ist dabei, dass die Beteiligung von Eltern eher gelinge oder prinzipiell stattfinde als die von Kindern und Jugendlichen. Ein Gesprächspartner sagt, die „Elternpartizipation (sei) schon länger Standard“, wohingegen die tatsächliche Beteiligung der Kinder – zwar „in bester Absicht“, aber eben dennoch – vernachlässigt würde:

*Das ist wirklich der Punkt. Die Elternpartizipation ist schon länger Standard. Aber die Kinder sind immer so automatisch mein sozialarbeiterisches Eigentum, mit denen brauche ich nicht mehr zu reden. Ich bin jetzt ganz provokant; in bester Absicht: Ich bin ja mit dir, liebes Kind. Und das ist falsch. Da respektiert man nicht, dass es natürliche Bindungen gibt, da respektiert man nicht, dass es Eigenständigkeiten von Kindern gibt. Und da plädiere ich, dass wer auch immer, wo auch immer, noch viel schärfer die Eigenständigkeit der Kinder in den Raum stellt.*

Der oben zitierte Interviewpartner ist generell skeptisch und meint, **es fehle für die Umsetzung der Partizipation vor allem an Verbindlichkeiten**, es gebe „viele Sozialarbeiter, die das nicht machen“. Eine andere Interviewpartnerin unterstreicht diese Einschätzung und meint, dass eine Kontrolle in der Praxis hilfreich wäre: „Weil, nachhaltig ist es nur, wenn es auch kontrolliert wird, wie die einzelnen Sozialarbeiter/innen tun“. Dabei wird auch der Aspekt erwähnt, dass die Dokumentation nicht immer gewissenhaft ausgefüllt werde. Ein Interviewpartner ist ziemlich erbost darüber, was er manchmal in der Praxis sieht. Da gebe es in der schriftlichen Dokumentation „diese freien Felder, wo nichts drinsteht außer Schwachsinn – und das bitte 2016! Das Gesetz ist da schon drei Jahre in Kraft“. Doch hänge die Nachlässigkeit sicherlich auch mit dem **Faktor Zeit(knappheit)** zusammen, so meint ein anderer Interviewpartner. In der Praxis fehlten manches Mal einfach die Ressourcen, allein aus diesem Grund könne es passieren, dass man „ein bisschen über die Familie letztlich drüberfährt“, ohne dass man die Meinung der beteiligten Personen ausreichend hätte hören und berücksichtigen können:

*Aber natürlich ist das ein Stück weit schon auch eine Zeitfrage einfach. Das hat natürlich wieder was damit zu tun, wie viele Planstellen für Sozialarbeiter/innen haben wir in den einzelnen Jugendämtern? Wie viel Zeit hat dann die einzelne Sozialarbeiterin dann wirklich für die Familie? Also je mehr Zeit sie hat, desto besser kann sie natürlich auch Partizipation leben. Und da kommt sicher nach wie vor einfach dazu, dass man ein bisschen über die Familie letztlich drüberfährt, weil einfach die Zeit und die Ressource so nicht da ist.*

Die Ausführungen der Interviewten dazu, was bereits getan wurde und was jedoch noch fehlt, enden jedenfalls öfter mit der Feststellung, dass der Ansatz zur Partizipation wichtig und richtig sei, dass man sich jedoch noch mitten im Diskussions- und auch Umsetzungsprozess befinde, wobei genau diese Auseinandersetzungen auf allen Ebenen erfolgversprechend seien:

*Da geht noch mehr! Da sind wir noch nicht am Ende der Fahnenstange. Da ist noch viel Platz nach oben. (...) Aber das sind auch Prozesse. Ich glaube, das lässt sich auch nicht mit einem Schalter oder wie auch immer – also das sind immer Diskussionsprozesse. Da geht es auch immer drum, wie geht so was? Da sind auch Tagungen zu guter gelebter Praxis wichtig.*

*Das ist natürlich ein Prozess, da sind wir noch nicht perfekt, da haben wir noch einen Weg vor uns.*

### 3.4 Stärkung der Prävention von Erziehungsproblemen: „Wenn wir das Geld hätten, könnten wir alles.“

Mit dem Prinzip der Prävention verhält es sich ähnlich wie mit dem der Partizipation: Die Interviewpartner/innen erachten es als wichtiges Ziel im Bereich des Kinder- und Jugendschutzes und freuen sich, dass es in das B-KJHG integriert wurde. Eine Interviewpartnerin nennt die beiden Prinzipien als elementar für die für den „neuen Geist“ des Gesetzes:

*Int.: Sie haben vorhin angesprochen den neuen Geist des Gesetzes. Was ist denn der neue Geist?*

*Ich denke, das mit der Prävention ist was Wichtiges, das sich jetzt auch im Gesetz abbildet. Dass das eine Aufgabe der Kinder- und Jugendhilfe ist. Also auch dafür zu sorgen, dass die Lebensbedingungen für Kinder und Jugendliche und deren Familien dementsprechend in den Fokus kommen, also das denke ich, ist was Neues. Sonst ist sicher die Haltung der Partizipation. Also dass Eltern, aber vor allem auch Kinder und Jugendliche viel stärker beteiligt werden an der Hilfeplanung, an der Umsetzung.*

Was jedoch die konkrete Einbindung und den Ausbau der Prävention angeht, sind die Interviewpartner/innen nicht ganz einer Meinung. Eine Expertin etwa sieht den präventiven Aspekt zwar zum Beispiel in den Eltern-Kind-Zentren verwirklicht. Die anderen Teilnehmenden sind skeptischer und sehen die finanzielle Ressourcenknappheit als Problem. Vor allem, wenn es um die Verteilung der finanziellen Mittel gehe, hätten aber die dringlichen „Feuerwehrangelegenheiten“ immer Vorrang:

*Int.: (zu Expertin A) Also aus Ihrer Sicht ist der präventive Aspekt, der ja bei der letzten Novelle ins Zentrum gerückt wurde, ein bisschen verschwunden?*

*Expertin A: Aus meiner Einschätzung schon, ja.*

*Experte B: Naa! Das kann ich nicht teilen, aber –*

*Expertin C: Ja, und ganz so würde ich mich dem auch nicht anschließen, vor allem im Hinblick auf die Eltern-Kind-Zentren, die wir ja sehr wohl haben und wo wir den Fokus auf der Prävention haben.*

*Experte B: Wenn wir das Geld hätten, könnten wir alles. Und dürften alles. Alles, was irgendwie den Kindern hilft und den Eltern hilft. Es scheitert halt am Geld, und das ist auch verständlich, weil, dass in einem Land, das also kein Magistrat ist sozusagen, es verschiedene Abteilungen gibt für verschiedene Aufgaben, auch Offene Jugendarbeit und so weiter, die wollen alle ihre Daseinsberechtigung erfüllen.*

*Expertin A: Darf ich den Satz noch ergänzen: Wenn wir das Geld haben, dann können wir alles. Und wenn wir das Geld nicht haben, dann gelten immer die Feuerwehrangelegenheiten als dringlich und dann bleibt die Prävention immer tendenziell eher auf der Strecke.*

*Experte B: Das ist aber klassisch, alt, immer schon gewesen.*

*Expertin A: Genau, das ist jetzt nicht neu aufgrund des Gesetzes.*

*Experte B: (lacht) Ja, darauf können wir uns einigen.*

Auch werden die **Frühen Hilfen** genannt, welche aus finanziellen Gründen nicht in so hohem Maße angeboten beziehungsweise weitervermittelt und gefördert werden können, wie es eigentlich Bedarf gebe. Dieses Thema beschäftigt vor allem einen Interviewpartner. Er meint, sie hätten „gar nicht so viele Ressourcen, um denen allen so helfen zu können, wie sie es eigentlich brauchen würden“:

*Also bei den Frühen Hilfen, wo wir zwar jetzt das Projekt aufgesetzt haben und Familien sich bei uns melden, man aber immer wieder das Gefühl hat, eigentlich haben wir gar nicht so viele*

*Ressourcen, um denen allen so helfen zu können, wie sie es eigentlich brauchen würden. Also wo man dann vielleicht schon zwei, drei Termine hat zur Beratung, aber dann das unguete Gefühl bleibt: Hat das jetzt wirklich ausgereicht? Also kommen die jetzt wirklich gut alleine zurecht. Also einfach mehr Beratungs-Begleitungs-Ressourcen. Oder auch das Thema Erziehungsberatung. Wo wir eher weniger Ressourcen haben in letzter Zeit. Weil gerade so Beratungsgeschichten immer unter Spardruck stehen. Also Beispiel, wir hatten eine eigene Familienberatung des Landes, die ganz intensiv Erziehungsberatung angeboten hat, wo wir dann eine Kürzung bei den Planstellen hinnehmen mussten.*

Es gebe hier die „besondere Logik der öffentlichen Verwaltung“, wie er es nennt. Darin sei die präventive Arbeit als „Kannleistung“ einfach schlechter gestellt als die „Pflichtleistung“. Für die Erziehungshilfen könne im Notfall immer noch etwas Geld aufgestellt werden, wohingegen die freiwilligen Leistungen, wie zum Beispiel die Beratungsleistung, eingefroren oder gar gekürzt werden:

*Das ist auch immer so ein bisschen das Problem, also budgetär gesprochen, zwischen Pflicht- und Kannleistung. Also alles, was Prävention ist, ist sozusagen eine Kannleistung der öffentlichen Hand. Also soweit man Budget hat, kann man was machen. Während ja dann die Erziehungshilfen sogenannte Pflichtleistungen sind. Also was immer wieder auch passiert, dass man mit dem Budget bei den Erziehungshilfen nicht auskommt, das macht aber nichts. Also da überschreitet man einfach das Budget und begründet es halt dann, dass es mehr Fälle waren als geplant. Hingegen bei der Beratung, also bei den freiwilligen Leistungen, kann man wirklich nur das machen, was im Budget einfach da ist. Und jetzt haben natürlich gerade auch diese Beratungsbudgets eine gewisse Tendenz, – also im günstigsten Fall eingefroren zu werden, wenn nicht sogar gekürzt zu werden. Während eigentlich bei den Pflichtleistungen, also den Erziehungshilfen, die Budgets durchaus auch wachsen können und tatsächlich wachsen.*

Einzelne Aspekte der Präventionsarbeit mit Eltern werden von den Interviewpartner/innen als positiv herausgestellt. Ein Experte lobt die **Schulsozialarbeit** seines Bundeslands, welche „in diesem sekundärpräventiven Bereich belastete Familien wirklich gut unterstützt“. Auch in der Kooperation mit den Frühen Hilfen und Eltern-Kind-Zentren werde gute Präventionsarbeit geleistet. Wie wiederum die **Prinzipien der Partizipation und Prävention in positiver Weise zusammenhängen**, wird in einem weiteren Zitat sichtbar. Der Experte wertet gerade die partizipative Zusammenarbeit mit den Eltern und Kindern, die außerhalb einer Gefährdungsabklärung stattfindet, als besonders bereichernd im Sinne einer erfolgreich verlaufenden Sekundärprävention. Dass diese beiden Prinzipien nun dezidiert im Gesetz enthalten sind („dass diese Klärung stattgefunden hat“), sei sehr positiv zu werten (... „sind heilfroh“):

*Und das hängt auch damit zusammen, was ich vorher schon angesprochen habe, wenn Leistungen nicht nur unter dem Aspekt der Kindeswohlgefährdung angeboten werden können, sondern auch im Zuge der Sekundärprävention erfolgen müssen, dann gibt es eine andere Kommunikation mit den Eltern. Weil gar kein virtuelles Druckmittel im Hintergrund auftreten kann, nach dem Motto: Na, wenn wir auf keinen grünen Zweig kommen, dann müsste ich einen Antrag stellen, – das ist nicht da! Sondern es geht um die Sorge, um die Situation des Kindes und wer wie etwas hier zur Besserung beitragen kann. Das heißt, dieser Blick auf das Kind und dieser Verhandlungsprozess, dieses wirkliche Beteiligen, wird dadurch stärker. Das war am Anfang mit Ängsten verbunden. So, und fast alle Kolleg/innen sind heilfroh, dass diese Klärung stattgefunden hat, weil sie sagen, es ist ein anderes Arbeiten mit den Eltern.*

## 4 Herausforderungen und Wünsche

Gegen Ende eines jeden Interviews haben wir die Frage gestellt, ob es derzeit noch Wünsche gibt, was das B-KJHG betrifft. Gibt es Themen, die derzeit noch offen sind? Gibt es Herausforderungen in der Praxis, welche einer Klärung bedürfen? Und wie sieht es mit gesellschaftlichen Entwicklungen aus? Gibt es welche, die für die praktische Kinder- und Jugendhilfe aktuell besonders relevant sind? Sind diese im B-KJHG genügend berücksichtigt?

Entlang der Gespräche gibt es Themen, auf die vereinzelt Bezug genommen wird, und es gibt die größeren Zusammenhänge. Einzelne Themen betreffen zum Beispiel die Beobachtung, dass Kinder und Jugendliche heute zunehmend psychisch auffällig werden, weil sie zum Beispiel die Informationsflut („Handy, Gratiszeitungen“) nur mehr schwer verarbeiten und bewältigen können. Oder es gibt den Wunsch, die Vermittlung von Pflegepersonen auch über Bezirksgrenzen hinweg zu koordinieren.

Dann gibt es jedoch zwei große Themen, welche in jedem Interview in dem einen oder anderen Zusammenhang zur Sprache gebracht werden, wenn es um Herausforderungen und Wünsche geht: Das sind zum einen die unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge (UMF) und es ist zum anderen der Wunsch nach besserer Kooperation – in vielerlei Hinsicht, so dass der „Geist des neuen Gesetzes“ sich überall wiederfindet und die Zusammenarbeit funktioniert.

### 4.1 Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge: „Ein völlig neues Thema, das überhaupt nicht drinnen ist“

Ein sehr dominantes Thema, das in jedem Interview enthalten ist, ist die seit 2015 schnell wachsende Migrationsbewegung von Flüchtlingen nach Österreich. Sie beschäftigt die Kinder- und Jugendhilfe vor allem im Zusammenhang mit den unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen (UMF) und bringt Herausforderungen in mehreren Dimensionen: personell, finanziell, im Zusammenhang mit Normen und Werten und freilich nicht zuletzt im Zusammenhang mit der Frage nach rechtlichen Regelungen. Die folgenden Interviewabschnitte illustrieren die Dominanz des Themas, das sehr schnell Einzug in den Berufsalltag der Beteiligten gefunden hat:

*Int.: Gibt es gesellschaftliche Entwicklungen, die passieren aktuell, Sie haben vorhin schon Flüchtlinge angesprochen, die aber im Gesetz noch nicht so berücksichtigt sind?*

*Ja, ich habe jetzt eigentlich wirklich nur das Flüchtlingsthema vor Augen, weil es halt wirklich seit Sommer 2015 das zentrale Thema ist. Und was natürlich schon bemerkenswert ist, dass darauf im BKJHG wenig bis gar nicht Bezug genommen wird. Also das Thema hat uns tatsächlich wirklich alle überrascht.*

*Also was mir als Erstes einfällt? Flüchtlingfamilien. Also es ist eine Herausforderung, auch für die Kinder- und Jugendhilfe. Also das Kinder- und Jugendhilfegesetz ist auf unbegleitete minderjährige Flüchtlinge überhaupt nicht ausgerichtet.*

*Also was uns natürlich ganz aktuell, vor allem seit zwei Jahren beschäftigt und was im Kinder- und Jugendhilfegesetz nicht wirklich geregelt ist, sind die unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge.*

Eine Interviewpartnerin unterstreicht dabei, dass die rechtliche Situation nicht geklärt ist. Zwar übernehme man in der Praxis die Obsorge und die Grundversorgung, jedoch gebe es dafür nur schwer **finanzielle Unterstützung**, weil eben letztlich die Zuständigkeiten nicht geklärt



wären und man in „Argumentationsnot“ käme, wenn es um Gelder dafür gehe. Weder das B-KJHG noch das Ausführungsgesetz des Landes könnten hier Antworten liefern:

*Wo wir jetzt in (Name des Bundeslandes) einen Weg gehen, wo wir sagen: Wir sind als Kinder- und Jugendhilfe zuständig, wir übernehmen die Obsorge in jedem Fall und haben auch Betreuungseinrichtungen, die eine Bewilligung nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz haben, die also quasi beides sind: Einrichtungen der Grundversorgung UND der Kinder- und Jugendhilfe. Aber das bringt uns natürlich immer wieder, weil es eben rechtlich nicht geklärt ist, immer wieder in Argumentationsnot oder an Grenzen, um diese Dinge auch umsetzen zu können, also um die Gelder dafür zu bekommen. Also der Bereich bildet sich nicht ab. Also da gibt das Bundesgesetz und das Landesgesetz keine Antworten drauf.*

Inwieweit die Bundesländer hier mit einer Aufstockung in personeller oder finanzieller Hinsicht reagieren, unterscheidet sich allerdings. Ein Experte meint, in seinem Bundesland habe es im Zuge der „ersten großen Flüchtlingswelle“ eine „sehr große Aufstockung“ gegeben, auch, weil es einen „Hilferuf der Sozialarbeiter/innen und von den Bezirksverwaltungsbehörden“ gab, der medial weitergetragen wurde und eine politische Diskussion hervorgerufen hatte.

Der Interviewpartner stellt jedoch ebenso fest, dass die „**Rechtsgrundlagen nicht passen**“ (und nicht passen können), denn bei den UMF gehe „es ja eigentlich um ganz was anderes. Da geht es um Kinder und Jugendliche, die durchaus eine gute Erziehung und Pflege bei ihren Eltern genossen haben, aber dann durch äußere Umstände, sprich Kriegserlebnisse, plötzlich in einem fernen Land auf sich allein gestellt sind“. Er nennt ein sehr praktisches Beispiel dazu, welche Probleme es mit Fragen der Obsorge gebe: Können Eltern per Handy ihre Obsorge weiter wahrnehmen?

*Unsere Gesetze sind darauf eigentlich nicht vorbereitet und nicht eingestellt. Und ganz besonders klar wird es ja beim ABGB, also bei der Thematik der Obsorge. Wo wir im ABGB so Regelungen haben, wie man den Eltern die Obsorge entzieht oder die elterliche Obsorge einschränkt und sie dem Kinder- und Jugendhilfeträger übergibt, mit gerichtlichem Beschluss. Und wie ist das jetzt? Also jetzt wird uns ja von den Gerichten die Obsorge übertragen, nichts- destotrotz sind jetzt viele Kinder und Jugendliche mit ihren Eltern im Herkunftsland oder im Flüchtlingslager weiter in Kontakt. Wie ist das dann zu bewerten, dass die Eltern weiter zum Beispiel übers Handy kundtun, wie es weitergehen soll?*

Ein weiterer Interviewpartner unterstreicht diese Problematik und ergänzt, dass im „Umgang mit Elternrechten ausländischer Menschen das dortige Recht anzuwenden (sei) vom inländischen Richter“. Das Problem sei hierbei, dass die „dortigen Herkunftsrechte ganz andere Ausprägungen“ hätten. Es sei kaum möglich, die Gesetze hier zu verknüpfen. Wie also deutlich wird, ist das Thema der unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge keines, das unmittelbar oder ausschließlich das B-KJHG betrifft, auch andere Rechtsbereiche sind hier relevant und es sind mehrere Systeme betroffen; das „Jahr 2015/2016 (habe) einen enormen Zuwachs an der Beschäftigung mit diesen Fragestellungen gebracht“, resümiert ein Interviewpartner. Es habe deshalb an den Bund bereits die Anregung gegeben, die Thematik der UMF sowohl im ABGB als auch im B-KJHG aufzugreifen und neu zu regeln.

Aus Sicht der Interviewpersonen gibt es aber noch einen weiteren Bereich, der die Kinder- und Jugendhilfe seit der großen Migrationsbewegung beschäftigt. Es geht um „**Familien mit einem anderen Erziehungshintergrund**“, also um kulturelle Unterschiede in Einstellungen und Werten. Da gehe es zum Beispiel um ein anderes Verständnis einer gewaltfreien Erziehung. Eine andere Interviewpartnerin stimmt dem generell zu, meint aber auch, dass selbst in der österreichischen Gesellschaft nur ein „Scheinkonsens“ darüber bestünde, inwieweit Gewalt in der

Erziehung angewendet werden darf. Dieser „Scheinkonsens“ gelte sogar auch unter den Akteur/innen in der Kinder- und Jugendhilfe. Noch schwieriger würde die Arbeit dann, wenn man in der Zusammenarbeit mit Eltern und Familien den Grundsatz der Partizipation ernst nehmen wolle, der – wie bekannt – als eines der Ziele des B-KJHG formuliert ist. Die „Partizipation potenziert die Themenstellung“, sagt sie und führt weiter aus:

*Ich sehe das als grundlegendes Thema, weil wir (...) immer aus unseren subjektiven Wahrnehmungen meinen zu wissen, worin der gesellschaftliche Konsens besteht. Und ich glaube, dass uns Flüchtlingsfamilien hier immer wieder auch vor Augen halten, wie brüchig dieser Scheinkonsens trotzdem ist. Und das beginnt bei der Einschätzung des einzelnen Sozialarbeiters, geht aber auch weiter zu den juristischen, richterlichen Entscheidungen, weil ja immer auch persönliche Erfahrungen mit reinspielen, auch das persönliche Erleben über Grenzen in der Erziehung, über die Grenze, da, wo Kinderschutz beginnen muss oder wo man Familienautonomie noch akzeptiert. Und genau diese Familien mit diesen klaren Unterscheidungen, glaube ich, sollten uns dazu zwingen, dieser Diskussion, die nie final zu führen ist, sich immer wieder neu zu stellen. Auch der Frage: Wo beginnt Gewalt? Da tun wir uns noch relativ leicht. Aber auch, wo wird die Gewalt so massiv, dass sie ein Einschreiten der Kinder- und Jugendhilfe rechtfertigt?*

Ein Interviewpartner stellt abschließend zum Thema fest: Weil jedoch das Phänomen der großen Flüchtlingsbewegung eines ist, das zeitlich erst *nach* der Einführung des B-LKJH 2013 Platz gegriffen hat und weil es mehrere Systeme und Rechtsbereiche betrifft (und nicht ausschließlich die Kinder- und Jugendhilfe), könne es streng genommen nicht in als Messfaktor in die Evaluierung einbezogen werden.

#### 4.2 Vom Bundesgesetz zur Dienststelle: „Nun muss der neue Geist gemeinsam umgesetzt werden.“

Eine Herausforderung ist – das wird in vielen Interviews deutlich – die Implementierung des neuen Gesetzes in das Bewusstsein und in den Alltag derjenigen, die damit zu tun haben. Und dies betrifft viele Personen und verschiedene Berufsgruppen. Auch dort, wo die Umsetzung als gelungen beschrieben wird, habe dieser Prozess schon einige Zeit in Anspruch genommen („also dieses neue Gesetz und die neue Haltung und den neuen Geist vom Gesetz gemeinsam umzusetzen, das war eine große Herausforderung die letzten Jahre. Aber ich denke, da sind wir inzwischen auf einem sehr guten Weg“).

Ein Manko, von dem berichtet wurde, ist, dass die Umsetzung der Qualitäts-Standards noch nicht überall funktioniert, wie zum Beispiel die **Umsetzung des Vier-Augen-Prinzips**. Hier erläutert eine Expertin, es fehlte an Ressourcen, die diesbezüglichen fachlichen Vorstellungen entsprechend umzusetzen:

*Es hat natürlich im Fachausschuss der Leitenden Sozialarbeiter auch diese Auseinandersetzung auf Bundesländerebene gegeben, wann das Vier-Augen-Prinzip unbedingt sein muss (...) Nur, das ist auf fachlicher Ebene, und dann geht man zurück ins eigene Bundesland und es ist NICHT im eigenen Entscheidungsbereich, das dann umzusetzen. (...) Ich kann zwar irgendwie das fachlich probieren, aber alles, was mit Geld oder mehr Ressourcen, Personal, verbunden ist, das wird dann sehr schnell umgelegt.*

Da die Ausarbeitung von Standards der fachlichen Leitungen keinen Weisungscharakter haben (das gilt aber z. B. nicht in Wien, wo das Land gleichzeitig Gemeinde ist), liege die Verantwortung schließlich bei der jeweiligen Bezirkshauptmannschaft. So sei man **vom „Goodwill der Bezirkshauptleute abhängig“**, sagt eine Interviewpartnerin und kritisiert diesen Zustand. Zwar habe man die Sozialarbeiter/innen geschult, aber die Diskussion höre auf dieser

Ebene auf; sie möchte sich weiter dafür einsetzen, dass die Bezirkshauptleute und auch die Referatsleitungen vor Ort ihre Verantwortung wahrnehmen. Ein anderer Interviewpartner kennt die Situation ebenfalls und sagt: „Man merkt es insbesondere bei Personalausstattungsthemen. Da sind die Dienststellenleiter, Bezirkshauptleute nicht bereit, sozusagen unsere Standards zu akzeptieren, weil sie verbunden sind mit inhaltlichen zeitaufwendigen Zusatzarbeiten“. Auch gebe es mancherorts die Situation, dass nicht überall eine fachliche Leitung vor Ort sei. Es würden deshalb manchmal Entscheidungen getroffen, die nicht unbedingt mit der fachlichen Hierarchie zu tun hätten: „Manchmal ist es dann der Bezirkshauptmann, die Bezirkshauptfrau; manchmal ist es die fachliche Beratung durch uns als Fachabteilung (...), aber das ist unterschiedlich“. Ein Experte meint, dass ein **Austausch in Qualitätszirkeln** hier von Vorteil sei. Diese gibt es zum Beispiel in Niederösterreich. Sie hätten sich als „wesentliche Kontrollschiene“ etabliert, was die Einhaltung und Weiterentwicklung der Qualitätsstandards anlangt:

*Die Vergleichsringe sind im Zuge der wissenschaftlichen Bedarfsplanung entstanden. In den Vergleichsringen sitzen Dienststellenvertreter, die ungefähr eine gleiche Struktur haben, vom Angebot, von der Bevölkerung, vom Belastungsindex. In diesen Ringen gibt es das Prinzip der Vertraulichkeit, das heißt, die Kolleginnen und Kollegen aus den Dienststellen, die da dazugehören, haben das Bewusstsein, sie können dort offen reden. Und bringen dann die Defizite hinein. Die zweite Regel lautet, die Inputs dürfen mitgenommen werden von den Vertretern meiner Fachabteilung, damit sie zu einer Bearbeitung, zu einer Verbesserung führen.*

Weiterhin wird berichtet, dass auch die „persönliche Kontrolle in Anführungszeichen“ durch erfahrene Sozialarbeiter/innen ein wichtiger Mechanismus für die Einhaltung der (neuen) Qualitätsstandards entscheidend sei. Dabei sei ein „Miteinander“ in der Kontrolle wichtig, damit diese gut angenommen werden kann:

*Jeder der mittlerweile 24 Bezirksverwaltungsbehörden hat eine eigene Person in meiner Abteilung zugeteilt, die für diesen Bezirk – natürlich haben einige Kolleg/innen mehrere Bezirke – von der Fachberatung über die Fachaufsicht bis hin zur Evaluation von einzelnen vollen Erziehungsmaßnahmen, durchführen, und zwar regelmäßig, nicht nur einmal im Jahr, sondern bei Bedarf alle zwei Wochen oder alle drei Monate. Und das ist auch ein Element. Das ist nicht nur eine Fachaufsicht. Man kommt nicht nur kontrollieren mit dem Amtskapperl. Diese Rolle bekommen nur erfahrene Sozialarbeiter/innen bei mir. Die sind irgendwann mal auf der BH gesessen früher, das heißt, die wissen auch, wie es ausschaut. Und das ist ein Gemeinsames. Das heißt, um Kontrolle akzeptabel zu machen, braucht es auch Spielregeln, damit die betroffenen Kontrollierten irgendwie sich auch rechtfertigen können und wissen, sie haben nicht nur einen am Deckel gekriegt, wenn sie was falsch gemacht haben. Sondern die Ursache, warum sie was falsch gemacht haben, ist herausgearbeitet worden.*

Ein weiterer Schwachpunkt, der in der rechtlichen Situation herrscht und für manche weiterhin erkennbar ist, ist die **unzureichende Kooperation mit anderen Systemen**. So offen diese Formulierung ist, so verschieden sind die Themen, die von der mangelnden Mitteilungsbereitschaft einzelner Berufsgruppen reichen bis zu einer unzureichend ausgeprägten Sensibilität oder Beteiligung in puncto Kinderschutz. So ist zum Beispiel von einer Expertin zu hören, dass sie enttäuscht vom Gesundheitssystem ist. Dort übernehme man zu selten Verantwortung im Bereich des Kinderschutzes, weder im Zusammenhang mit Beratung noch in der Bereitschaft, eine Kindeswohlgefährdung zu melden:

*Ich würde da sogar noch weitergehen: (Ärzte sind) nicht nur gleichberechtigte Partner (der Kinder- und Jugendhilfe), sondern (haben) sozusagen ihre Verantwortung im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe und im Kinderschutz auch wahrnehmen. Weil Kinder- und Jugendschutz kann nicht nur Aufgabe der Kinder- und Jugendhilfe sein, sondern da geht es immer um ein Zusammenspiel. Und da muss man sich auch aus der Profession der Medizin und anderer sozialer Einrichtungen, und das haben wir ja auch in den Kooperationen immer wieder als Thema, auch*

*seiner Aufgabe im Kinderschutz bewusst sein. Weil man das nicht nur der Kinder- und Jugendhilfe überlassen kann und dann nicht mal Meldung macht, ja?*

Auch andere Interviewpartner/innen kritisieren die Zusammenarbeit mit anderen Systemen („wir würden uns wünschen, dass die Ärzte uns als gleichberechtigte Partner ansehen bei der Arbeit für die Entwicklung von Kindern“), jedoch sei das auch ein rechtliches Problem. Zwar sieht das Grundsatzgesetz eine Zusammenarbeit mit **dem Gesundheits-, dem Bildungs- und Sozialsystem** vor, das sei aber eine „Weihnachtsmannformulierung“, sagt ein Experte. Denn es **fehlten Begleitregelungen in anderen Gesetzen**, welche diese Zusammenarbeit auch absichern. Derzeit sei das B-KJHG „nicht geeignet“, diese Zusammenarbeit tatsächlich einzufordern, es hätte entsprechende Novellierungen in anderen Gesetzen gebraucht. Das gelte auch für § 37 des B-KJHG, der die Mitteilungspflicht beinhaltet, aber (noch) nicht in allen berufsspezifischen Gesetzen seine Entsprechung findet.

*Experte A: Wir haben keinen Sanktionismus, nach wie vor nicht. Und das ist zum Beispiel wieder ein Hinweis, dass also das Bundesgesetz hier Begleitgesetze bräuchte. In manchen berufsspezifischen Gesetzen ist eine Verpflichtung auch dort drinnen. Bei den Krankenanstalten gibt es das, bei dem Ärztegesetz gibt es das.*

*Experte B.: Schulen haben das auch.*

*Experte A: Schulen, bin ich nicht so glücklich, weil, das ist es wieder über Organisationsvorschriften, die den Direktor betreffen. Aber wurscht, es müsste der 37er durchgängig für alle möglichen anderen Gesetze auch implementiert werden.*

Für diesen Abschnitt kann zusammenfassend festgehalten werden, was auch generell für die Umsetzung des Bundes- und der Ländergesetze gilt: Die Implementierung ist aus Sicht der Expert/innen auf einem guten Weg und ist vor allem dort erfolgreich, wo der bereits mehrfach zitierte „Geist des neuen Gesetzes“ im (fachlichen) Dialog, in Schulungen weitergetragen wird, bis auf die Ebene derjenigen, die mit den Familien vor Ort arbeiten. Gerade die – oft diskutierte „schwache Rechtsposition des, „erforderlichenfalls““ könne dadurch ausgeglichen werden, „dass man das mit einem vernünftigen, verstehbaren Leben erfüllt“, so ein Interviewpartner.

## Kurzbiografien der Autor/innen

(in alphabetischer Reihenfolge)

### **Dr. Andreas Baierl**

Statistiker

Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Österreichischen Institut für Familienforschung an der Universität Wien mit den Schwerpunkten Planung und Analyse empirischer Studien, Kinderbetreuung und Beurteilung von familienpolitischen Maßnahmen. Lehrtätigkeit an der Universität Wien, Mitglied des wissenschaftlichen Beirats zur Evaluierung der ehe- und familienbezogenen Leistungen in Deutschland.

Kontakt: [andreas.baierl@oif.ac.at](mailto:andreas.baierl@oif.ac.at)

### **Dr. Christine Geserick M. A.**

Soziologin

Ist als Soziologin seit 2003 wissenschaftliche Mitarbeiterin am Österreichischen Institut für Familienforschung (ÖIF) an der Universität Wien. Forschungsschwerpunkte: qualitative Forschungsmethoden, Statuspassage Jugend, Familien- und Geschlechterverhältnisse aus sozialhistorischer Perspektive und Familie im bäuerlichen Milieu.

Kontakt: [christine.geserick@oif.ac.at](mailto:christine.geserick@oif.ac.at)

### **Dr. Markus Kaindl**

Soziologe

Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Österreichischen Institut für Familienforschung (ÖIF) an der Universität Wien mit den Schwerpunkten: quantitative Forschungsmethoden, Pflege, Generationenbeziehung, Kinderbetreuung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Kinderwunsch und Elternbildung.

Kontakt: [markus.kaindl@oif.ac.at](mailto:markus.kaindl@oif.ac.at)

### **Dipl. Soz.päd. (FH) Olaf Kapella (Projektleitung)**

Sozialpädagoge

Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Forschungs koordinator am Österreichischen Institut für Familienforschung an der Universität Wien. Schwerpunkte: Männer und Väterforschung, Gewaltforschung, Prävention, Evaluationsforschung.

Kontakt: [olaf.kapella@oif.ac.at](mailto:olaf.kapella@oif.ac.at)

### **Mag. Georg Wernhart**

Ökonom

Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Österreichischen Institut für Familienforschung an der Universität Wien mit den Schwerpunkten sozio-ökonomische Situation von Familien, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Beziehungen zwischen den Generationen, Geschlechterrollen, (Familien-)Werte und deren Wandel.

Kontakt: [georg.wernhart@oif.ac.at](mailto:georg.wernhart@oif.ac.at)

## Zuletzt erschienene Forschungsberichte des ÖIF

Kostenfrei erhältlich über die Homepage [www.oif.ac.at/publikationen/forschungsberichte/](http://www.oif.ac.at/publikationen/forschungsberichte/)

Neuwirth Norbert, Kaindl Markus: Kosten-Nutzen-Analyse der Elementarbildungsausgaben in Österreich. Der gesamtwirtschaftliche Effekt des Ausbaus der Kinderbetreuungsplätze im Zeitraum 2005 bis 2016. Forschungsbericht Nr. 26/2018

Wernhart Georg, Dörfler Sonja, Halbauer Stefan, Mazal Wolfgang, Neuwirth Norbert: Familienzeit – Wie die Erwerbsarbeit den Takt vorgibt. Perspektiven zu einer Neugestaltung der Arbeitszeit. Forschungsbericht Nr. 25/2018

Kaindl Markus, Kapella Olaf: Betreuung in den Schulferien in NÖ. Individuelle Lösungen – Wahrnehmungen – Wünsche. Forschungsbericht Nr. 24/2016

Buchebner-Ferstl Sabine, Kapella Olaf, Rille-Pfeiffer Christiane (2016): Psychosoziale Unterstützungsleistungen der österreichischen Familienpolitik. Wirkungsanalyse der familienpolitischen Leistungen des Bundes – Modul V. Forschungsbericht Nr. 23/2016

Neuwirth Norbert (2016): Was sind uns unsere Kinder wert? Eine Kostenschätzung zum weiteren Ausbau im Elementarbildungsbereich. Forschungsbericht Nr. 22/2016

Buchebner-Ferstl Sabine, Kapella Olaf, Kaindl Markus, Stolavetz Christina, Baiertl Andreas (2016): Erziehung – nicht genügend? Österreichische Eltern auf dem Erziehungsprüfstand. Forschungsbericht Nr. 21/2016

Buchebner-Ferstl Sabine, Kaindl Markus, Rille-Pfeiffer Christiane (2016): Bildungsentscheidungen in der Familie beim Übergang von der Volksschule in die weiterführende Schule. Forschungsbericht Nr. 20/2016

Dörfler Sonja, Wernhart Georg (2016): Die Arbeit von Männern und Frauen. Eine Entwicklungsgeschichte der geschlechtsspezifischen Rollenverteilung in Frankreich, Schweden und Österreich. Forschungsbericht Nr. 19/2016

Buchebner-Ferstl Sabine, Geserick Christine (2016): Vorgeburtliche Beziehungsförderung. Dokumentation von Erfahrungen mit der Methode der Bindungsanalyse. Forschungsbericht Nr. 18/2016

Geserick Christine, Kaindl Markus, Kapella Olaf (2015): Wie erleben Kinder ihre außerhäusliche Betreuung? Empirische Erhebung unter 8- bis 10-Jährigen und ihren Eltern in Österreich. Forschungsbericht Nr. 17/2015

Geserick Christine, Mazal Wolfgang, Petric Elisabeth (2015): Die rechtliche und soziale Situation von Pflegeeltern in Österreich. Juristische Expertise und empirische Erhebung. Forschungsbericht Nr. 16/2015

Kapella Olaf (Hrsg.): Betreuung, Bildung und Erziehung im Kindesalter. Eine Literaturanalyse. Forschungsbericht Nr. 15/2015

Blum Sonja, Kaindl Markus (2014): Bund-Länder-Programm zum Betreuungsausbau. Forschungsbericht Nr. 14/2014

Das Österreichische Institut für Familienforschung an der Universität Wien (ÖIF) wird vom Bundeskanzleramt über die Familie & Beruf Management GmbH (FBG) und von den Bundesländern Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol und Vorarlberg unterstützt.



Bundesministerin für Frauen,  
Familien und Jugend

