

## EFI-Forum als bundesweite Plattform für seniorTrainerinnen: zweiter Workshop des seniorTrainerinnen-Internet-Unterstützerkreises im EFI-Programm am 3.-4. Mai 2005 in Königswinter

Veröffentlichungsversion / Published Version

Konferenzband / conference proceedings

Zur Verfügung gestellt in Kooperation mit / provided in cooperation with:

SSG Sozialwissenschaften, USB Köln

### Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Institut für sozialwissenschaftliche Analysen und Beratung (ISAB). (2005). *EFI-Forum als bundesweite Plattform für seniorTrainerinnen: zweiter Workshop des seniorTrainerinnen-Internet-Unterstützerkreises im EFI-Programm am 3.-4. Mai 2005 in Königswinter* (ISAB-Berichte aus Forschung und Praxis, 94). Köln. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-128666>

### Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer Deposit-Lizenz (Keine Weiterverbreitung - keine Bearbeitung) zur Verfügung gestellt. Gewährt wird ein nicht exklusives, nicht übertragbares, persönliches und beschränktes Recht auf Nutzung dieses Dokuments. Dieses Dokument ist ausschließlich für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Auf sämtlichen Kopien dieses Dokuments müssen alle Urheberrechtshinweise und sonstigen Hinweise auf gesetzlichen Schutz beibehalten werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht in irgendeiner Weise abändern, noch dürfen Sie dieses Dokument für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen.

Mit der Verwendung dieses Dokuments erkennen Sie die Nutzungsbedingungen an.

### Terms of use:

This document is made available under Deposit Licence (No Redistribution - no modifications). We grant a non-exclusive, non-transferable, individual and limited right to using this document. This document is solely intended for your personal, non-commercial use. All of the copies of this documents must retain all copyright information and other information regarding legal protection. You are not allowed to alter this document in any way, to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public.

By using this particular document, you accept the above-stated conditions of use.

**Nr. 94**

---

ISAB-Berichte aus Forschung und Praxis

**EFI-Forum als bundesweite  
Plattform für  
*senior*Trainerinnen**

Zweiter Workshop des *senior*Trainerinnen-  
Internet-Unterstützerkreises im EFI-Programm  
am 3. - 4. Mai 2005 in Königswinter

**Dokumentation**

Redaktionelle Bearbeitung:  
Dr. Elke Olbermann

**ISAB**

---

INSTITUT FÜR  
SOZIALWISSENSCHAFTLICHE  
ANALYSEN UND BERATUNG

Die Dokumentation wurde im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend erstellt. Sie wird in der ISAB-Schriftenreihe: Berichte aus Forschung und Praxis Nr. 94, ISAB-Verlag Köln – Leipzig als interner Bericht aufgenommen. Für die namentlich gekennzeichneten Kapitel tragen die jeweiligen Personen die alleinige Verantwortung.

ISAB Institut  
Overstolzenstraße 15  
50677 Köln  
Tel. 0221-412094  
Fax. 0221-417015  
E-mail: [isab@isab-institut.de](mailto:isab@isab-institut.de)  
Internet: <http://www.isab-institut.de>

Gesellschafter:  
Prof. Dr. Christian von Ferber  
Prof. Dr. Helmut Klages  
Dr. Berthold Becher  
  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Dipl. Soziologe Joachim Braun

# Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Vorträge und Zusammenfassung des Workshops</b>	
<b>1</b>	<b>Begrüßung und Einführung</b> .....5 ( <i>Joachim Braun, ISAB-Institut Köln</i> ) .....	
<b>2</b>	<b>EFI-Website und EFI-Forum bis 2006 und danach?</b> .....7 ( <i>Stefan Bischoff, ISAB-Institut Köln</i> ).....	
<b>3</b>	<b>Aktivitäten des Moderatorenteams zum EFI-Diskussionsforum und Zusammenarbeit mit dem Unterstützerkreis: Bilanz und Perspektiven</b> .....15 ( <i>Heinz D. Jung, Moderationsteam EFI-Forum</i> ).....	
<b>4</b>	<b>EFI-Forum als bundesweite Plattform für seniorTrainerinnen: Ergebnisse des Workshops und Vereinbarungen zur weiteren Vorgehensweise</b> .....18 ( <i>Dr. Elke Olbermann, ISAB-Institut Köln</i> )	
<b>II</b>	<b>Engagement als Internetansprechpartner: Erfahrungsberichte und Good-Practice-Beispiele</b> (Einzeldokumente als PDF auf Homepage zum Download)	
	<b>seniorTrainerinnen-Internetunterstützung in Arnsberg</b> (Eduard Kuntz, <i>seniorTrainer</i> , Arnsberg)	
	<b>Förderung der Internetnutzung im Kreis Havelland</b> (Reinhard Gundermann, <i>seniorTrainer</i> , Rathenow)	
	<b>Schulungsangebote für seniorTrainerinnen zur Nutzung des Forums</b> (Inge Kaschig, <i>seniorTrainerin</i> , Dreieich)	

**Internetbegegnungsstätte Meldorf: Anlaufstelle zur  
Förderung der Internetnutzung für *senior*Trainerinnen  
und andere interessierte Bürger**

(Walter Laurich, *senior*Trainer Meldorf)

**Nutzung des Internets als Medium der  
Öffentlichkeitsarbeit für *senior*Trainerinnen am  
Beispiel der Homepage der Schweriner  
*senior*Trainerinnen**

(Gerhard Lindemann, *senior*Trainer, Schwerin)

# 1 Begrüßung und Einführung

(*Joachim Braun, ISAB-Institut Köln*)

Zu unserem zweiten Workshop mit den Ansprechpartnern im *seniorTrainerinnen* Unterstützerkreis für das EFI-Diskussionsforum begrüße ich Sie im Namen des EFI-Teams beim ISAB Institut.

Nachdem wir ein weiteres Jahr im EFI-Programm Erfahrungen mit der Entwicklung und der Nutzung des EFI Diskussionsforums sammeln konnten, treffen wir uns heute zu einem Workshop unter dem programmatischen Titel „Das EFI-Forum als bundesweite Plattform für *seniorTrainerinnen*“. Die trotz aller Anlaufschwierigkeiten inzwischen gut entwickelte Basis des EFI-Diskussionsforums in Verbindung mit der EFI-Website, hat uns zu dem programmatischen Anspruchs des Workshops ermutigt, und dazu, bereits jetzt darüber nachzudenken, wie es mit dem Diskussionsforum nach Abschluss des Modellprogramms weitergehen soll.

Ich möchte mich an dieser Stelle ausdrücklich beim Moderationsteam des Forums und der Autorengruppe der Lern-CD bedanken, mit denen wir diesen Workshop vorbereiten konnten. Ergebnis dieser vorbereitenden Überlegungen war die Information der wissenschaftlichen Begleitung Nr. 29, die wir Ihnen am 3. März 2005 zugeleitet haben, und in der die Themen und Fragen dargelegt wurden, über die wir bei diesem Workshop sprechen werden. Danken möchte ich auch Frau Olbermann, die den Workshop für uns vorbereitet hat und die gesamte Moderation übernommen hat.

Vor drei Wochen haben wir den 4. Workshop mit den Agenturen für Bürgerengagement im EFI-Programm durchgeführt, in dem die Aufgaben und Leistungen der Agenturen für die Umsetzung des EFI-Konzeptes ausführlich beraten wurden. Im Zentrum stand dabei auch die Zusammenarbeit mit den *seniorKompetenzteams* und die Frage, wie die Selbstorganisation der *seniorTrainerinnen* in jeder Kommune weiter verbessert werden kann.

Ihre Rolle als Internet Ansprechpartner des Diskussionsforums sehe ich so, dass sie sowohl eng mit Ihrer Agentur zusammenarbeiten sollten, wie auch eine wichtige Funktion im *seniorKompetenzteam* wahrnehmen. Bei den regelmäßigen Treffen der *seniorKompetenzteams* besteht für Sie die Möglichkeit, alle *seniorTrainerinnen* zum Mitmachen im Diskussionsforum zu motivieren und

Themen, die von Interesse sind aufzugreifen und ins Forum einzustellen. In Ihrer Tagungsmappe haben wir Ihnen alle Adressen der Internet Ansprechpartner zur Verfügung gestellt, auch um den Kontakt zwischen Ihnen zu erleichtern.

Ihr Interesse möchte ich auf die beigefügte Site-Map der EFI-Website lenken, in der der Aufbau der Website erklärt wird und die Hauptthemen, die Sie hier finden können. Um die bundesweite Diskussion über die neuen Verantwortungsrollen der Älteren, über *senior*Trainer und *senior*Trainerinnen voranzubringen, wäre es hilfreich, wenn Sie die *senior*Trainerinnen in Ihrer Kommune immer wieder dazu ermuntern, sich über die aktuellen Diskussionen und die Ergebnisse des EFI-Programms auf der EFI-Website zu informieren.

Wie Sie wissen, wird derzeit die 4. zentrale EFI-Tagung in Würzburg mit 200 Teilnehmern vorbereitet. Im Rahmen dieser Tagung wird auch Raum dafür gegeben sein, die Ergebnisse dieses Workshops einzubringen und für die weitere Verbreitung der Nutzung des EFI Diskussionsforums zu werben.

Zum Abschluss meiner Einführung möchte ich Sie darüber informieren, dass derzeit verschiedene Aktivitäten gestartet werden, um das bewährte EFI-Konzept über den Kreis der am Modellprogramm beteiligten Kommunen hinaus in viele andere Kommunen zu übertragen. Ziel wird es sein, auch in anderen Kommunen *senior*Trainerinnen zu gewinnen, zu qualifizieren und durch örtliche Agenturen bei ihrem Einsatz zu unterstützen. Auch für diese Erweiterungsstrategie des EFI-Programms wird das EFI-Diskussionsforum wichtig werden. Wir gehen davon aus, dass sich viele neue *senior*Trainerinnen mit den bereits erfahrenen *senior*Trainerinnen im EFI-Programm durch das EFI-Diskussionsforum austauschen wollen.

Daher hoffe ich, dass es uns im heutigen Workshop gelingen wird, konkrete Ergebnisse zu erzielen, weiterführende Perspektiven zu entwickeln und konkrete Verabredungen darüber zu treffen, wer wie dazu beiträgt, dass die Attraktivität des EFI-Diskussionsforums weiter gesteigert werden kann. Ich sehe das Diskussionsforum als ein wertvolles Instrument dafür, die Diskussion und Klärungen der Verantwortungsübernahme der Älteren in Deutschland weiter voranzubringen. Neben dem im EFI-Programm entwickelten Printmedien, den Newslettern und anderen Informationen, kann mit dem Diskussionsforum auch das Internet genutzt werden, um die Teilhabechancen der Älteren weiter zu verbessern.

## 2 **EFI-Website und EFI-Forum bis 2006 und danach?**

*(Stefan Bischoff, ISAB-Institut Köln)*

in meinem Beitrag möchte ich auf die **beiden internetbasierte Instrumente** eingehen, die für das EFI-Modellprogramm entwickelt wurden, die **EFI-Webseite** und das **EFI-Forum**. Dabei werde ich jeweils skizzieren,

- welche Funktionen und Ziele mit diesen beiden Instrumenten verbunden sind,
- wie wir sie bis zum Programmende 2006 weiterentwickeln wollen und
- was aus unserer Sicht nach 2006 mit der **EFI-Webseite** und dem **EFI-Forum** passieren soll.

### **Die EFI-Website**

Die **EFI-Webseite** ([www.efi-programm.de](http://www.efi-programm.de)) ist die zentrale Informationsbasis für alle am EFI-Programm mitwirkenden Akteure. Sie richtet sich darüber hinaus auch an Fachleute und interessierte Senioren, die sich über Ziele und Ergebnisse des Programms informieren möchten.

Viele von Ihnen werden mit der Website bereits vertraut sein und die Informationen finden, die sie suchen. Andere *senior*Trainerinnen (aber nicht nur diese) haben damit größere Schwierigkeiten.

Deshalb möchte ich die **EFI-Website hier kurz aufrufen** um Ihnen – quasi als Scout – einige Hinweise zu geben, zum Aufbau und zu den Informationen, die Sie dort finden können. Dies soll Ihnen auch Hinweise geben, wie Sie in Ihrer Rolle als Internetansprechpartner/in anderen den Einstieg in die Website und die Nutzungsmöglichkeiten nahe bringen können.

**Den besten Einstieg in die EFI-Website** bietet die Startseite: [www.efi-programm.de](http://www.efi-programm.de).

Von dort aus können sie sich auf der Homepage auf **vier Wegen über das EFI-Programm informieren**:

- Auf der **Startseite** finden sie unter "**Neue Informationen auf der EFI-Homepage**" Hinweise zu neu eingestellten Informationen und Dokumente sowie auf Veranstaltungen und besondere Events. Die zuletzt eingestellten Informationen befinden sich immer oben. Ältere Information dieser Rubrik sind im Archiv in der rechten Spalte der Website unter der Überschrift „ältere Informationen“ im Archiv auffindbar.
- In der Menüleiste auf der linken Spalte der EFI-Website sind **dreizehn Hauptmenübereiche** (oder wenn Sie so wollen: Kapitel in einem Nachschlagewerk) ausgewiesen. Wenn Sie einen Hauptmenübereich anklicken, informiert Sie ein **Untermenü** (in der linken Menüleiste) und eine **Übersichtsseite zum Hauptbereich** (im mittleren Bereich der Website) über alle Informationen und Dokumente die in dieser Rubrik abgerufen werden können. Viele Dokumente werden als PDF-Datei zum einfachen Download eingestellt.
- Im **Hauptmenübereich „EFI-Homepage im Überblick“** findet sich ein alphabetisch gegliedertes „**Stichwortverzeichnis**“, über das Sie sich viele Themen des EFI-Programms erschließen können. Die Übersicht „**Inhalte der EFI-Homepage**“ (Sitemap) gibt einen Gesamtüberblick über die Hauptmenübereiche und Unterbereiche der Website. **Sie finden diese Sitemap als Ausdruck in Ihrer Tagungsmappe.**
- In der **Funktion "Suchen"** im Hauptmenü können Sie eigene Suchworte eingeben und überprüfen, ob die EFI-Website zu dem von Ihnen gesuchten Thema Informationen enthält.

Zu den am häufigsten aufgerufenen Seiten gehören die im **Hauptmenübereich "seniorTrainer in der Praxis"** eingerichteten Unterbereiche.

Dort wird dokumentiert, was *seniorTrainerinnen* sind, welche Leistungen sie im Freiwilligenbereich erbringen oder erbringen wollen, welche Projekte etc. sie angeschoben haben, wie sie (zusammen-)arbeiten etc.:

- im **Unterbereich „seniorTrainerinnen-Projekte in 35 Kommunen“** werden Übersichten für jede Kommune eingestellt und laufend ergänzt, die zeigen, welche Projekte und Leistungen die *seniorTrainerinnen* erbringen

- im **Unterbereich „Kurzprofile zu Verantwortungsrollen der *senior-Trainerinnen* in 12 Engagementbereichen“** werden die Leistungen und Projekte der *seniorTrainerinnen* einzeln dargestellt und laufend ergänzt. Die Zuordnung zu einem der zwölf Engagementbereiche erfolgt nach dem Hauptprojekt bzw. inhaltlichen Schwerpunkt des Engagements. Die bisher eingestellten Profile, Übersichten und Beschreibungen wurden aus verschiedenen Quellen zusammengetragen. Sie werden sukzessive ergänzt und weiterentwickelt, um so die Rollen und Leistungen der *seniorTrainerinnen* angemessen und aussagekräftig zu präsentieren. Das EFI-Forum soll hierzu ebenfalls unterstützend genutzt werden.
- im **Unterbereich „*seniorKompetenzteam*“** werden für jede Kommune die Profile und Leistungen der bisher entstandenen *seniorKompetenzteams* bzw. der aktuelle Status der Selbstorganisation dargestellt.
- Im **Unterbereich „*seniorTrainerinnen*-Profile auf den Websites der Länder, der Agenturen für Bürgerengagement und von *seniorKompetenzteams*“** sind Links auf die Websites der Agenturen und von *senior-Trainerinnen* und *seniorKompetenzteams* gesetzt.

**Abb. 3: Aufbau der Website zum EFI-Programm: www.efi-programm.de**

**EFI-Homepage im Überblick**

- [Aktuelle Infos](#)
- [Nutzerhinweis EFI-Homepage](#)
- [Inhalte der EFI-Homepage](#)
- [Stichwortverzeichnis A-Z](#)
- [Impressum](#)
- [Archiv EFI-Aktuell](#)
- [EFI-Bildergalerien](#)

**Kurzinfos zum EFI-Programm**

- [Infopaket: EFI-Programm](#)
- [Ergebnisse der 1. Phase](#)
- [Ausgewählte Presseartikel](#)
- [Adressen der Agenturen](#)
- [EFI-Newsletter](#)
- [PDF Downloads](#)
- [Fakten zum EFI-Programm, Alt für Jung](#)

**EFI-Akteure**

- [Projektverbund wiss. Begleitung](#)
- [EFI-Beirat](#)
- [Beteiligte Bundesländer](#)
- [Bildungsträger im EFI](#)
- [Adressen Agenturen im EFI](#)
- [Links zu Agenturen im EFI](#)

**Projektsteuerung, Beratung, Begleitung**

- [Ziele des EFI-Programms](#)
- [EFI-Projektkoordination](#)
- [Unterstützung der Agenturen](#)
- [Workshops für EFI-Akteure](#)
- [Infos der wiss. Begleitung zum EFI](#)
- [EFI-Koordinierungstreffen in 10 Ländern](#)

**seniorTrainer Weiterbildung**

- [Curriculum für sT-Kurse](#)
- [Kurse für seniorTrainerInnen](#)
- [Fachkurse für seniorTrainerInnen](#)
- [Senioren-Ehrenamts-Karte](#)
- [Literatur zum EFI-Programm](#)

**seniorTrainerInnen in der Praxis**

- [Übersicht zur sT-Rolle](#)
- [sT Profile auf den Websites der Agenturen](#)
- [seniorTrainer: Projekte in 35 Kommunen](#)
- [Kurzprofil: Verantwortungsrolle der sT in 12 Bereichen](#)
- [senior-Kompetenzteams](#)
- [ExpertInnenpool](#)

**Presseberichte über Seniortrainer und EFI**

- [Bayern](#)
- [Brandenburg](#)
- [Hamburg](#)

- [Hessen](#)
- [Mecklenburg Vorpommern](#)
- [Niedersachsen](#)
- [NRW](#)
- [Rheinland Pfalz](#)
- [Schleswig-Holstein](#)
- [Thüringen](#)

**Evaluation**

- [Evaluationsziele](#)
- [Evaluationsergebnisse](#)

**EFI-Fachtagungen**

- [EFI-Tagung 2002 Potsdam](#)
- [EFI-Tagung 2003 Hofgeismar](#)
- ["Internet - für ein aktives Alter" Berlin](#)
- [EFI-Tagung 2004 Lingen-Holthausen](#)
- [EFI-Tagung 2005](#)
- [EFI-Tagung 2006](#)
- [2005 Würzburg](#)

**Öffentlichkeitsarbeit und Berichte**

- [Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit](#)
- [EFI-Broschüre, Flyer und Plakate](#)
- [Newsletter zum EFI-Programm](#)
- [EFI-Newsletter der Länder](#)
- [EFI auf Veranstaltungen](#)
- [Zeitschriftenartikel/Vorträge zum EFI-Programm](#)
- [Zwischenbericht zum EFI \(2004\)](#)
- [Abschlußbericht zum EFI \(2006\)](#)

**Öffentlichkeitsarbeit der Agenturen**

- [Bayern](#)
- [Brandenburg](#)
- [Hamburg](#)
- [Hessen](#)
- [Mecklenburg-Vorpommern](#)
- [Niedersachsen](#)
- [NRW](#)
- [Rheinlandpfalz](#)
- [Schleswig-Holstein](#)
- [Thüringen](#)

**Forum der seniorTrainer**

- [Leitfaden CD](#)
- [Nutzerhinweise für das Forum](#)
- [Moderationsteam](#)
- [Bebilderte Anleitung zur Account Erstellung](#)
- [Zum Forum der seniorTrainer](#)
- [10 letzten Forumsbeiträge](#)

**Weblinks**

## Das EFI-Diskussionsforum

Im April 2003 ist das EFI-Diskussionsforum als zunächst geschlossenes Diskussionsforum ans Netz gegangen mit dem Ziel, den EFI-Akteuren einen Rahmen zur Verfügung zu stellen, einen virtuellen Ort, der für Diskussionen, Erfahrungsaustausch, Vernetzung und Zusammenarbeit genutzt werden kann. Gleichzeitig sollte eine für viele Menschen noch neue, moderne Form der Kommunikation, der Vernetzung und des Erfahrungsaustausches unter Modellprogrammbedingungen erprobt werden.

Seitdem hat sich sehr viel getan, in technischer Hinsicht und in inhaltlicher Hinsicht. Zahlreiche Maßnahmen wurden zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit des Forums und zur Erhöhung der Nutzung durch EFI-Akteure ergriffen. Und die Anstrengungen haben sich gelohnt.

Die jüngste Statistik des Forums belegt, dass sowohl die Zahl der Zugriffe auf das Forum, als auch die Zahl der registrierten Nutzer seit Bestehen des Forums kontinuierlich zugenommen hat. Besonders bemerkenswert ist, dass rund 80% der registrierten Nutzer/innen des Forums *senior* Trainerinnen sind, die dieses Medium mittlerweile sehr rege zum Erfahrungsaustausch nutzen. Sie sind die aktivsten Diskutanten. Von ihnen stammen auch die meisten Beiträge und Themen im Forum. Im Monatsdurchschnitt hat das Forum rund 1.000 Besucher. Diese greifen 4.500 mal auf Seiten im Forum zu. Das bedeutet, dass das Forum seit seinem Bestehen einige Tausend-mal von EFI-Akteuren aufgesucht wurde.

<b>Nutzung des EFI-Forums von April 2004 bis März 2005</b>		
<b>Monate</b>	<b>Seitenzugriffe</b>	<b>Besucher</b>
April 2004	1.904	442
Mai 2004	1.685	478
Juni 2004	6.393	1.068
Juli 2004	6.660	1.068
August 2004	7.100	1.220
September 2004	2.224	656
Oktober 2004	2.527	736
November 2004	3.294	864

Dezember 2004	3.334	949
Januar 2005	7.552	1.569
Februar 2005	6.500	1.739
März 2005	4.899	1.409
<b>Insgesamt</b>	<b>54.072</b>	<b>12.198</b>
<b>Durchschnitt pro Monat</b>	<b>4.506</b>	<b>1.017</b>
© ISAB Köln, April 2005		

Dazu beigetragen hat eine vierköpfige Moderatoren-Gruppe aus *senior*Trainerinnen, die durch zahlreiche technische Hinweise mitgeholfen hat, das EFI-Forum nutzerfreundlich zu gestalten. Gemeinsam wurde ein schriftlicher und bebildeter Leitfaden zur Nutzung des EFI-Forums erarbeitet. Die *senior*Trainerinnen übernahmen Moderationsaufgaben im Forum um den Informations- und Erfahrungsaustausch zwischen den *senior*Trainerinnen zu fördern. Ein Unterstützerkreis von *senior*Trainerinnen aus allen 35 am EFI-Programm beteiligten Kommunen wurde ins Leben gerufen, um die örtlichen *senior*Trainerinnen und *senior*Kompetenzteams durch Informationen und Anregungen an die Nutzung des EFI-Forums heranzuführen. Hierzu konnten die örtlichen Internetansprechpartner auf einen von *senior*Trainerinnen entwickelten CD-ROM-Leitfaden zur Anwendung des EFI-Forums zurückgreifen, der von den *senior*Trainerinnen in eigener Regie weiterentwickelt wird.

Die positiven Einschätzungen der bisherigen Entwicklung des Forums bestärkten die Akteure darin, weitere Anstrengungen zu unternehmen, um den Erfahrungsaustausch und Informationsaustausch der *senior*Trainerinnen und der Akteure, die das EFI-Konzept umsetzen, mittels des Forums und der EFI-Website noch weiter auszubauen und zu stärken. Mit Unterstützung engagierter *senior*Trainerinnen soll bis zum Programmende 2006 das EFI-Forum zu einer bundesweiten Plattform für die *senior*Trainerinnen und EFI-Interessenten weiterentwickelt werden.

Kurz- bis mittelfristig, d.h. 2005 und 2006 sind verschiedene Maßnahmen geplant, die darauf zielen das Forum noch attraktiver zu gestalten und sukzessive in die Regie der *senior*Trainerinnen zu übergeben:

- die Themenbereiche des Forums sollen übersichtlicher gestaltet und um neue Themen ergänzt werden. Angesichts der geplanten Übertragung des EFI-Konzeptes auf Kommunen außerhalb des Programms, werden Fragen der **Profil-erweiterung der Agenturen** durch die Übernahme des EFI-Konzeptes, Fragen der **Zusammenarbeit von Agenturen, seniorTrainerinnen und kommunalen Akteuren**, Fragen nach den neuen **Verantwortungsrollen für Ältere** etc. noch stärker an Bedeutung gewinnen.
- Die von *seniorTrainerinnen* wahrgenommenen Moderationsaufgaben sollen neu strukturiert werden. Vorgesehen ist, dass Moderatoren-Tandems jeweils einen Themenbereich umfassend und selbstverantwortlich moderieren und administrativ betreuen. Ferner soll die Zusammenarbeit der Moderatoren und der Mitglieder des *seniorTrainerinnen*-Unterstützerkreises weiterentwickelt werden.
- *seniorTrainerinnen* und EFI-Interessenten, die bislang keine Erfahrungen mit dieser Form der Kommunikation und des Erfahrungsaustauschs haben, soll gezeigt werden, dass das Forum ein wichtiges (neues) Medium für sie sein kann, das die Verantwortungsübernahme der Älteren in der Rolle des *seniorTrainers* bzw. der *seniorTrainerin* fördert und unterstützt.
- *seniorTrainerinnen* und EFI-Interessenten denen es bislang am entsprechenden Mut oder an der Praxis fehlt, eigene Beiträge oder Anfragen in das Forum einzustellen, sollen durch Schulungsmaterialien (Lern-CD, Leitfaden, Flyer etc.) und durch Anleitung interneterfahrener *seniorTrainerinnen* Hilfestellungen gegeben werden, damit diese Barrieren überschritten werden können.
- Nach Programmende soll das Forum in die Selbstverantwortung der *seniorTrainerinnen* übergehen, hierfür sind bis zum Programmende noch geeignete Finanzierungs- und Trägerstrukturen (z.B. Verein, Stiftung etc) zu entwickeln.

Das **EFI-Forum** ([forum.efi-programm.de](http://forum.efi-programm.de)) versteht sich von seiner Ursprungsidee als Plattform zum Erfahrungs- und Ideenaustausch für alle, die in dieser Rolle Verantwortung für das Gemeinwesen übernehmen möchten und für diejenigen, die die Diskussion über die Rolle der Älteren in unserer Gesellschaft auf Länder- und Bundesebene über ihren lokalen Wirkungsbereiche hinaus durch Impulse und Anregungen voranbringen wollen.

Bürgerschaftliches Engagement lebt von und in Netzwerken, von ihrer Vielfalt und ihrem Entwicklungspotenzial. Partnerschaften, Kooperationsstrukturen und Bündnisse sind sehr gut geeignet, freiwilliges engagiertes Handeln zu unterstützen. Genau diese Chance einer vernetzten Zusammenarbeit und zum Erfahrungsaustausch zwischen Agenturen, Bildungseinrichtungen und *seniorTrainerinnen*, die über den Tellerrand der jeweils spezifischen lokalen Bedingungen und Strukturen des bürgerschaftlichen Engagements hinausblicken möchten, bietet das EFI-Forum.

### **3 Aktivitäten des Moderationsteams zum EFI-Diskussionsforum und Zusammenarbeit mit dem Unterstützerkreis: Bilanz und Perspektiven**

*(Heinz D. Jung, Moderationsteam)*

Ich wurde gebeten etwas über die Zusammenarbeit zwischen Moderationsteam und *seniorTrainerinnen*-Internet Unterstützerkreis in Bezug auf das EFI Forum besonders im Hinblick auf Bilanz und Perspektiven zu sagen.

Lassen Sie mich mit der Bilanz beginnen: Die Entwicklung des EFI Forums hat sich sehr positiv gestaltet. Die Nutzerfreundlichkeit des Forums wurde gegenüber den Anfängen deutlich erhöht. Sowohl die Anzahl der registrierten Nutzer (das waren per 1.5.2005 113 Nutzer und fast 600 Beiträge), als auch die Zugriffe haben kontinuierlich zugenommen. Sehr erfreulich ist dabei, dass 75% der Zugriffe von *seniorTrainerinnen* sind. Eine bessere Nutzung durch die Anlaufstellen und Bildungsträger wäre wünschenswert. Hier besteht noch eindeutig ein Nachholbedarf. Ein wichtiger Beitrag zur Nutzungserhöhung war sicher die Tatsache, dass der CD ROM Leitfaden, den einige *seniorTrainerinnen* entwickelt haben, eingesetzt wurde. Leider hat der *seniorTrainerinnen*- Internet-Unterstützerkreis zu wenige Rückmeldungen an die Autoren der CD gegeben.

Von mir wurde zweimal ein Einführungsseminar zur Nutzung des EFI-Forums für die Teilnehmer des 3. Weiterbildungskurses für *seniorTrainerinnen* gegeben, wobei die CD-ROM sehr hilfreich war und ich einige Exemplare an die Teilnehmer weiterleitete.

Dies soll reichen für die Bilanz, wer sich für mehr interessiert, der kann dazu Näheres auf der EFI Homepage nachlesen.

Jetzt komme ich zu den Perspektiven. Das Problem ist hier, was geschieht nach 2006 um den virtuellen Ort, den das Forum ja bietet, nachhaltig zu sichern. Meine Vision in dieser Richtung sieht da wie folgt aus: Es muss, solange wir noch unter dem Dach des ISAB sind, eine Art Mustereinführung/Schulung für Mitglieder des *seniorTrainerinnen*-Internet-Unterstützerkreises entwickelt werden, um hier die Möglichkeit zu schaffen auch den Nichtgeübten profundes Schulungsmaterial an die Hand geben zu können, damit möglichst viele *seniorTrainerinnen* den Umgang mit dem Forum erlernen können. Nur so ist es

möglich, eine breite Basis für die Nutzung und die Effektivität des Forums zu gewährleisten.

Das weitere Vorgehen denke ich mir sollte wie folgt stattfinden: Wir bilden aus den hier anwesenden *senior*Trainerinnen-Internet-Unterstützern eine kleine Arbeitsgruppe, die sich auf die Fahne geschrieben hat das Forum als Kommunikationsmittel auch über 2006 hin aktiv zu nutzen. Diese Arbeitsgruppe soll die Möglichkeiten ausloten wie so ein selbständiges Forum betrieben werden kann. Ob das als Verein oder Stiftung oder sonstiger Rechtsform sinnvoll wäre. Es müssen weiterhin die Möglichkeiten des Sponsoring und Fundraising geprüft werden.

Wichtig ist dabei, dass wir eine gemeinsame Leitphilosophie für die Zukunft des Forums und auch – weiter gedacht- für das eigenverantwortliche Betreiben der *senior*Trainerinnen Homepage finden. Nur so wird es möglich sein, die Idee die hinter dem Projekt *senior*Trainerinnen steht, autark zu erhalten.

Desweiteren muss - und ich denke da auch im Rahmen der Arbeitsgruppe - untersucht werden, inwieweit das Forum und die Homepage als virtuelle Heimat für die sich bildenden oder schon etablierten *senior*Kompetenzteams als sehr effektives Kommunikationsmittel Verwendung finden kann. Die Möglichkeiten der Kommunikation sind ja bei weitem nicht ausgeschöpft, wenn ich da allein an die zunehmende Zahl der Internet-Tagebücher - oder fachmännisch WEBLOGS genannt - denke. Auch könnte man, um hier die Kosten der sicher erforderlichen Telefongespräche im Griff zu haben die Möglichkeit des Voice over IP, also der Internettelefonie nutzen. Die Zugänge zum Internet werden durch den Einsatz moderner Datenübertragung, hier denke ich an ISDN oder DSL, immer besser und schneller. Selbst die neueren Modems beherrschen eine sehr effektive Datenstromverwaltung im Vergleich zu früher.

Sicher werden wir in den Anfängen der Verselbständigung des Forums das Coaching des ISAB nutzen können und müssen- aber leider ist das nicht mehr im Zeitrahmen als unbeschränkt anzusehen.

Mein Appell an die hier anwesenden Mitglieder des IT-Unterstützerkreises lautet also: Lasst uns darüber reden wie es in Zukunft weitergehen soll und lasst uns hier und heute eine schlagkräftige Arbeitsgruppe bilden, die in der Lage sein wird das Forum und später vielleicht auch die Homepage der *senior*Trainerinnen

eigenverantwortlich zu betreiben. Und wenn wir es hier und heute nicht schaffen, dann sollte dies spätestens in Würzburg im Juni geschehen. Bis dahin hat dann jeder Zeit sich einen gangbaren Weg zu überlegen.

Ich danke für die Aufmerksamkeit.

## **4 EFI- Forum als bundesweite Plattform für *senior*Trainerinnen: Ergebnisse des Workshops und Vereinbarungen zur weiteren Vorgehensweise**

*(Dr. Elke Olbermann, ISAB-Institut Köln)*

Nach der erfolgreichen Aufbau- und Startphase des EFI-Forums, in der die Nutzerfreundlichkeit und die Zahl der Nutzer kontinuierlich erhöht wurde, war der Workshop Auftakt für die zweite Phase, in der die konzeptionelle Weiterentwicklung und die Sicherung der Nachhaltigkeit des Forums im Vordergrund steht. Ziel ist es, das EFI-Forum in Verbindung mit der EFI-Website bis zum Programmende 2006 als bundesweite Plattform für den Erfahrungsaustausch und die Vernetzung der *senior*Trainerinnen zu etablieren und das Forum sukzessive in die Selbstverantwortung und Eigenregie der *senior*Trainerinnen zu übergeben. Hierzu wurden in einem vorbereitenden Fachgespräch mit dem Moderationsteam und den Autoren des CD-Rom-Leitfadens zum EFI-Forum Vorschläge erarbeitet, die im Rahmen des Workshops diskutiert und weiterentwickelt wurden.

An dem Workshop nahmen 33 *senior*Trainerinnen aus 28 Kommunen und 10 Bundesländern teil: die Internetansprechpartner der örtlichen *senior*Kompetenzteams bzw. deren Vertreter sowie die Mitglieder des Moderationsteams zum EFI-Forum.

Im Rahmen des Workshops wurden die bisherigen Erfahrungen und Maßnahmen der örtlichen Internetansprechpartner und des Moderationsteams zur Förderung der Internetnutzung und der Nutzung des EFI-Forums reflektiert und Perspektiven für die Weiterentwicklung und Weiterführung des EFI-Forums erörtert. Die Diskussion bezog sich auf fünf zentrale Themenbereiche:

- CD-Leitfaden zur Nutzung des EFI-Forums
- Ziele und Leitphilosophie des EFI-Forums
- Bereiche/Themen des Forums
- Moderation des Forums
- Aufgaben und Zusammenarbeit von Internetunterstützerkreis und Moderationsteam

#### **4.1 Erfahrungen und Anregungen zur Förderung der Nutzung des Internets und des EFI-Forums**

Im Workshop wurden beispielhafte Projekte und Maßnahmen von Internetansprechpartnern vorgestellt, die das weite Spektrum des Engagements der Internetansprechpartner widerspiegeln: Hierzu gehören sowohl Projekte, die auf die Vermittlung von PC- und Internetkenntnissen für Seniorinnen und Senioren generell ausgerichtet sind (Durchführung von Kursen, Aufbau und Betreuung von Internetteffpunkten), als auch Angebote, die sich gezielt an die *seniorTrainerinnen* vor Ort wenden, um diese mit dem Internet und dem EFI-Forum vertraut zu machen (Schulungen etc). Darüber hinaus wurden Beispiele aufgezeigt, wie die Internetansprechpartner, die Öffentlichkeitsarbeit und die Vernetzung der *seniorTrainerinnen* vor Ort unterstützen (Erstellung einer eigenen Homepage, Einrichtung von Email-Adressen für alle *seniorTrainerinnen* etc.)

In der Diskussion wurde betont, dass das EFI-Forum als Medium für die bundesweite Kommunikation, Vernetzung und Selbstorganisation der *seniorTrainerinnen* vielfältige Möglichkeiten bietet und diese nach dem Ende der Modellprogrammphase noch weiter an Bedeutung gewinnen. Der mit dem EFI-Forum verbundene Nutzen müsse aber noch stärker kommuniziert und vermittelt werden. Im Workshop wurden konkrete Anregungen formuliert und Ideen entwickelt, um die Attraktivität des Forums weiter zu steigern, den Zugang zu erleichtern, Nutzen und Nutzung zu erhöhen und dadurch dauerhaft eine bundesweite Plattform für *seniorTrainerinnen* zu etablieren.

- **CD-Rom-Leitfaden zum EFI-Forum**

- Möglichkeit der Geschwindigkeitsregelung bei CD sollte beschrieben werden.
- Hinweis auf scrollen aufnehmen
- Funktion zum Anhalten am unteren Bildschirmrand beschreiben
- Problem bezüglich Bildschirmauflösung angehen
- Evtl. CD als DVD weiterentwickeln als selbsterklärendes Programm

- **Ziele/Leitphilosophie des EFI-Forums:**

- Öffentlichkeitsarbeit und Werbung für *seniorTrainerinnen*-Rolle
- Ideen entwickeln
- Erfahrungsaustausch für eigene Projekte
- Unterstützung der Selbstorganisation der *seniorTrainerinnen*
- Vernetzung, Netzwerke bilden

- **Themen/Bereiche des EFI-Forums**
  - Übersichtlichkeit verbessern
  - Evtl. zusätzliche Bereiche aufnehmen: Öffentlichkeitsarbeit, schwarzes Brett für allgemeine Anfragen, Humor
  - Alte Beiträge ins Archiv
  - Evtl. temporäre Themen einführen: Initiative soll von Moderatoren ausgehen
  
- **Sonstige Anregungen zur Förderung der Nutzung des Forums:**
  - Einzelgespräche und Übungen mit *seniorTrainerinnen* durchführen, um Nutzen des Forums zu verdeutlichen
  - Herausfinden, wie ist das Ausgangsniveau und was interessiert den Einzelnen
  - An Projektgruppen ansetzen und hier Nutzungsmöglichkeiten verdeutlichen
  - Persönliche Hilfen vor Ort austauschen, Personen in ähnlichen Projektzusammenhängen unterstützen sich gegenseitig
  - Die konkrete Verantwortungsübernahme der *seniorTrainerinnen* sollte im Zentrum der Diskussion stehen: Informationen zu konkreten Problemen (=Nutzen)
  - *senior*Kompetenzteams sind die zentrale Basis für eine Weiterführung nach 2006. Forum sollte als Kommunikationsmittel für *senior*Kompetenzteams ausgebaut werden.
  - Vordringliches Thema des letzten EFI-Jahres ist die Vorbereitung der Organisation der *seniorTrainerinnen* nach 2006: Vereinsgründung evtl. mit Mitgliedsbeiträgen, Sponsoren finden etc.
  - Klärungsprozesse zwischen *seniorTrainerinnen* und Agenturen zu Stellenwert und Nutzung des Forums sind notwendig
  - Qualifizierungsangebote für Internetansprechpartner, da deren Kenntnisstand eine größere Spannweite aufweist, als ursprünglich angenommen
  - Schulungskonzepte zu Internet bzw. EFI-Forum und Erfahrungen hiermit ins Forum stellen
  - Thema „Telefonieren im Internet“ aufgreifen
  - Ausstattung mit leistungsfähigen PCs ist notwendig
  - Hinweis: Universität als Forum für kostenlose Computerräume nutzen. In Oldenburg wurde so ein Internettreff eingerichtet
  
- **Hinweise zur Gestaltung der Websites von *seniorTrainerinnen*:**
  - Entwicklung und Einrichtung einer gemeinsamen Startseite für die Websites der örtlichen *senior*Kompetenzteams

- Behindertengerechte Gestaltung beachten („Barrierefreiheit“). Informationen hierzu finden sich im Internet unter [w3c.org](http://w3c.org) (in Englisch): Hier kann man Internetseiten einschicken, die dann auf Barrierefreiheit geprüft werden. Weitere Informationen auch unter [www.google.de](http://www.google.de), Stichwort behindertengerecht eingeben
- aufwendige Gestaltungselemente und große Dateien vermeiden, da diese lange Ladezeiten benötigen und kostenaufwendig sind
- statt PDF- und PPT-Dateien möglichst viel als HTML einstellen

#### **4.2 Vereinbarungen und weitere Vorgehensweise zur Weiterentwicklung des Foms als bundesweite Plattform für *seniorTrainerinnen***

Die Ergebnisse der Arbeitsgruppen wurden in einer gemeinsamen Abschlussrunde zusammengetragen und mit allen Teilnehmern abgestimmt. Auf dieser Grundlage wurden konkrete Vereinbarungen zur weiteren Vorgehensweise getroffen. Dabei wurden auch erste personelle Zuständigkeiten festgelegt.

- Das Forum soll in der bestehenden Form als geschlossenes Forum für *seniorTrainerinnen* bis Ende des EFI-Programms fortgeführt werden. D.h. vorerst soll noch keine Öffnung des Forums erfolgen. Evtl. soll eine passive Nutzung ermöglicht werden (d.h. Lesen der Beiträge für alle, die sich registrieren lassen)
- Das Moderationsteams wurde um folgende Personen erweitert:  
Herr Illi, Hannover  
Herr Kuntz, Arnsberg  
Frau Kaschig, Dreieich  
Frau Sachse, Cottbus  
Herr Schneider, Lübeck

Die genaue Aufgabenverteilung wird innerhalb des Moderationsteams abgestimmt.

- Insgesamt wurden fünf Aufgabenbereiche für das erweiterte Moderationsteam festgelegt.

1. Überarbeitung der Lern-CD (insb. Registrierungslink ändern) und Bereitstellung der neuen Fassung an ISAB zur Einstellung in EFI-Homepage zum download.  
Zuständig: Herr Schmidt und Herr Beling.  
Wenn möglich, soll zudem jeder Ansprechpartner des Unterstützerkreises eine CD erhalten.
  
2. Neugestaltung der Bereiche des EFI-Forums und deren Moderation  
Folgende Bereiche sollen eingerichtet werden:
  - Aktuelle Nachrichten
  - Aus- und Weiterbildung
  - Erfahrungsberichte
  - Selbstorganisation
  - Feedback zum Forum
  - Evtl. schwarzes Brett für allgemeine Anfragen
  
3. Vermittlung der Ziele und der Philosophie des Forums durch die Erstellung eines Flyers: Grundlage hierfür sind die auf der CD genannten Ziele. Eine erste Vorlage für den Flyer soll bis zur 4. EFI-Tagung in Würzburg erstellt und dort in dem Forum 3 präsentiert und ggf. weiterentwickelt werden. Der Flyer soll Aussagen machen zu Zielen und Nutzen des Forums. Zentrale Botschaften: EFI-Website und EFI-Forum sind wichtige Informationsquelle und Basis für die Diskussion um neue Verantwortungsrollen Älterer. Es geht um Reflexion und Werbung für die *seniorTrainerinnen*-Rolle und ein neues Altersbild.  
Zuständig: Herr Kuntz, Frau Hilbrink, Frau Timmes-Reinersmann (evtl. Frau Kaschig)
  
4. Zusammenarbeit mit Internet-Unterstützerkreis: Ziel hierbei ist eine stärkere Einbeziehung möglichst **aller** örtlichen Internet-Ansprechpartner in den Unterstützerkreis
  
5. Organisation der *seniorTrainerinnen* nach 2006 u.a. zur Weiterführung des Forums (durch Gründung eines Vereins oder Stiftung etc.): Hierzu soll eine Arbeitsgruppe gebildet werden, evtl. unter Einbeziehung weiterer *seniorTrainerinnen*.