

Формирование профессиональных компетенций будущих педагогов на основе метода case study

Gulakova, Marina; Kharchenko, Galina

Veröffentlichungsversion / Published Version

Zeitschriftenartikel / journal article

Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Gulakova, M., & Kharchenko, G. (2015). Формирование профессиональных компетенций будущих педагогов на основе метода case study. *Koncept (Kirov): Scientific and Methodological e-magazine*, 13. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-435392>

Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer CC BY-NC-ND Lizenz (Namensnennung-Nicht-kommerziell-Keine Bearbeitung) zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den CC-Lizenzen finden Sie hier:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de>

Terms of use:

This document is made available under a CC BY-NC-ND Licence (Attribution-Non Commercial-NoDerivatives). For more information see:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Гулакова Марина Викторовна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», г.Ставрополь
ode221@mail.ru

Харченко Галина Ивановна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», г.Ставрополь
14101956@rambler.ru

Формирование профессиональных компетенций будущих педагогов на основе метода case study

Аннотация. В статье отражены теоретические аспекты метода case study, описаны различные виды кейсов, которые могут быть использованы в подготовке будущих педагогов, а также представлены этапы их разработки и решения.

Ключевые слова: метод case study, педагогическая ситуация, педагогическая задача, интерактивность

В последние годы, в связи с курсом на модернизацию отечественного образования, в системе высшей школы России происходит поиск новых эффективных методов обучения. В процессе подготовки специалистов необходимо обращать внимание в первую очередь на те методы, которые бы обеспечивали создание среды образовательного общения, характеризующейся открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Вследствие этого внедрение метода case study в учебный процесс высшего профессионального образования в настоящее время является весьма актуальной мерой, что обусловлено двумя тенденциями:

- ориентацией образования на формирование, прежде всего, профессиональной компетентности, умений и навыков интеллектуальной деятельности, на развитие у будущих педагогов, способности к обучению, умению перерабатывать достаточно большие объемы информации;
- развитием требований к выпускнику, который должен обладать способностью выбора оптимального решения в различных ситуациях.

Особенностью метода case study является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. При этом студенты с одной стороны учатся решать жизненные задачи, а с другой, приобретают опыт использования современных методов в учебном процессе.

Овладение методом case study позволяет будущему педагогу выйти на профессиональный уровень, а именно:

- эффективно регулировать поведение учащихся;
- получить навык постановки воспитательных целей, способствующих развитию учеников;
- получить представление о том, как оказывать всестороннюю помощь и поддержку ребенку;

- понять, как проектировать и создавать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка;
- учиться сотрудничать с другими педагогами и специалистами в решении воспитательных задач;
- анализировать ситуации в классном коллективе.

Усвоение метода case study невозможно без осмысления таких понятий, как педагогическая ситуация и педагогическая задача. Связано это с тем, что метод case study – современный метод работы с практическими ситуациями – возник не на пустом месте. Изначально использовались педагогические ситуации как способ и метод обучения будущих педагогов.

Кейс (от англ. case – случай, ситуация) – это разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра. Под ним может пониматься технология анализа конкретных ситуаций, какого-либо частного случая. Метод берет свое начало из решения педагогических ситуаций и педагогических задач. Основное отличие кейса от педагогической задачи в том, что к нему прилагаются дополнительные блоки. Анализ конкретных учебных ситуаций (метод кейсов, англ. case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией - осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей-навыки групповой работы. [3]

Представленный для анализа случай должен отражать реальную жизненную ситуацию. Кроме того, в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения исследователем. Также требуется овладение предварительным комплексом теоретических знаний для использования их в практической плоскости решения конкретной проблемы или ряда проблем.

В процессе работы с кейсом от участников часто требуется дополнительный информационный поиск, анализ ситуации. В конечном итоге обучающиеся находят собственные решения предложенной проблемы и приходят к собственным выводам.

В настоящее время существуют две классические школы, использующие метод case study как основной практический метод обучения, - Гарвардская и Манчестерская. В рамках американской школы целью использования метода кейсов является обучение поиску единственно верного решения, европейская школа предлагает многовариантность решения искомой проблемы.

Сегодня метод case study считается одним из самых эффективных способов обучения навыкам решения типичных проблем, который побуждает к активным действиям, способствует созданию ситуации успеха и соответственно мотивирует поведение.

Данная технология в корне интерактивна, так как изначально вводит обучаемых в процесс субъект-субъектных отношений, дает возможность обучающимся проявить активность, инициативу, самостоятельность, право каждому высказать собственное мнение. Однако самым важным является то, что данный подход направлен за пределы учебного пространства, выходит в сферу

профессиональных решений проблем в данной области знаний, формирует интерес и профильную мотивацию.

Идеи метода case study достаточно просты [1].

- Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленные вопросы, получения множественных вариантов решений; задача преподавания при этом сразу отклоняется от классической схемы и ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

- Упор в обучении переносится с овладения готовым знанием на его выработку, на сотворчество обучающихся и обучающихся; отсюда принципиальное отличие кейс-метода от традиционной методики решения педагогической задачи: студент становится по сути дела равноправен с другими студентами и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

- Результатом применения кейс-метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности, т.е. компетенции, которые формируются в процессе решения кейса.

- Технология использования метода case study заключается в следующем: разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, т. е. формируется ситуация, которая может произойти в реальной профессиональной деятельности. При этом в кейсе отражается комплекс тех знаний и компетенций, которые студентам необходимо получить.

- В процессе решения кейса происходит осмысление профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения.

- Применение кейс-метода на практических занятиях заставляет глубоко освоить не только внешние стороны самой ситуации, но и использовать навыки обучения через деятельность.

Создание кейсов - актуальная и популярная в настоящее время технология, направленная, прежде всего, на профессиональное становление будущего учителя, инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Метод case study обладает рядом неоспоримых преимуществ: способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать и отстаивать свою позицию. Кейс-метод выступает как технология формирования образа мышления, которая позволяет думать и действовать в рамках компетенций, а также развить творческий потенциал. Действия в кейсе либо даются в описании, либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. В результате должна быть сформирована модель практического действия. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы. Благодаря этому технология находит широкое применение в профессиональном обучении.

Использование кейс-метода не ограничивается только обучением, очень активно метод case study используется как исследовательская методика. Эффективность его заключается в том, что он достаточно легко может быть соединен с другими методами обучения.

Условно различают следующие виды кейсов: практические кейсы, обучающие кейсы, научно-исследовательские кейсы.

Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. Данные кейсы должны как можно реальнее отражать вводимую ситуацию или случай. Целью данного кейса является

отработка теоретических знаний в преломлении к практической ситуации. По сути дела, этот кейс создает практическую модель ситуации. Главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности.

Хотя каждый кейс несет обучающую функцию, степень выраженности этой функции в различных кейсах различна. Кейс с доминированием обучающей функции называется обучающим кейсом. Он отражает типовые ситуации, которые часто встречаются в реальной жизни, и с которыми непременно придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности. Так как в обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, то это предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем жизненных ситуаций. Сюжет, проблема и ситуация здесь не реальные, а такие, какими они могли бы быть в жизни. Они характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных и правдивых жизненных деталей.

Это же характерно и для научно-исследовательского кейса. Его основной смысл заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования. Строится этот кейс по принципам создания исследовательской модели.

Как правило, кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблему, историю из реальной жизни;
- контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- комментарий ситуации, представленный автором;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения.

Этапы разработки кейса

- определение места кейса в системе образовательных целей.
- поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственное отношение к теме кейса.
- построение или выбор модели ситуации.
- создание описания ситуации и путей ее решения.
- сбор дополнительной информации.
- подготовка окончательного текста.
- презентация кейса, организация обсуждения.

Этапы решения кейса

- первый этап: знакомство с ситуацией, ее особенностями.
- второй этап: выделение основной проблемы, выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.
- третий этап: предложение концепций или тем для «мозгового штурма».
- четвертый этап: анализ последствий принятия того или иного решения.
- пятый этап: предложение одного или нескольких вариантов решения кейса, указание на возможное возникновение проблем, а также на механизмы их предотвращения или решения.

Метод case study имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, которые могут быть получены при использовании кейс-метода, можно разделить на две группы: учебные результаты – результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и образовательные результаты – результаты самих участников взаимодействия, реализованные личные цели обучения. Вместе с тем наблюдаются и такие позитивные изменения как развитие коммуникативных умений и навыков, установление эмоциональных контактов между учащимися, обеспечение решения воспитательных задач, поскольку приучает

работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей. Использование метода case study в процессе обучения, как показывает практика, снимает нервную нагрузку обучающихся, дает возможность менять формы их деятельности, переключать внимание на узловые вопросы темы занятий.

Таким образом, хороший кейс обучает поиску новых подходов, поскольку не имеет единственного правильного решения. Решений может быть несколько. Кроме того, кейс способствует выработке независимого мышления, а значит, развивает не только навык креативного поиска, но и профессиональные компетенции.

Ссылки на источники

1. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>.
2. Михайлова Е.И. Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг.- 1999.-№1.-С.109-117.
3. Реутова Е. А. Применение активных и интерактивных методов обучения в образовательном процессе вуза (методические рекомендации для преподавателей Новосибирского ГАУ). – Новосибирск: Изд-во, НГАУ, 2012. – 58 с.
4. Смолянинова О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании.-М.: ВПО,2000.
5. Юлдашев З.Ю. Инновационные методы обучения: особенности кейс-стади метода обучения и пути его практического использования / З.Ю.Юлдашев, Ш.И.Бобохужаев.- Ташкент: IQTISOD – MOLIYA, 2006.

Marina Gulakova

Candidate of Pedagogical Sciences, associate professor at the chair of pedagogy and psychology of professional education North-Caucasus Federal University, Stavropol

Galina Kharchenko

Candidate of Pedagogical Sciences, associate professor at the chair of pedagogy and psychology of professional education North-Caucasus Federal University, Stavropol

The formation of professional competence of future teachers on the basis of case study

Abstract. The article reflects the theoretical aspects of the method of case study, describes the different types of cases that can be used in the preparation of future teachers, as well as presents the stages of their development and solutions.

Keywords: the method of case study, educational situation, educational task, interactivity

